



BILAN 2016 – Accessibilité universelle



Axe d'intervention : Administration municipale

Orientation stratégique : *Gatineau s'engage à ouvrir ses portes aux personnes handicapées et à celles ayant une incapacité liée à la mobilité*

Objectifs	Moyens	Résultats atteints
1. Rendre plus accessible l'emploi municipal aux personnes handicapées et à celles ayant une incapacité liée à la mobilité	1.1 Mettre en application des mesures d'intégration des personnes handicapées au programme d'accès à l'égalité en emploi	Le Service des ressources humaines est en attente d'une décision de la Commission québécoise des droits de la personne et de la jeunesse
2. Accroître notre degré de compréhension sur les enjeux et les besoins des personnes handicapées et celles ayant une incapacité liée à la mobilité	2.1 Assurer une veille stratégique sur les enjeux et les besoins des personnes handicapées	<p>Afin de mieux répondre aux besoins des personnes en situation de handicap de la Ville de Gatineau, des employés de la Ville ont participé à ces activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Journée provinciale des municipalités accessibles à Québec</i> • <i>Colloque international « Pour une ville inclusive : Innovations et partenariats »</i> • <i>Activité de réflexion sur le bilan du 10^e anniversaire de l'adoption du Cadre de référence « Gatineau, ville inclusive »</i> <p>Les employés comprennent davantage les enjeux et les besoins des personnes en situation de handicap pour leur intégration sociale</p>
3. S'assurer que les principes de l'accessibilité universelle soient pris en compte lors de l'achat ou de la location de biens et de services	3.1 Ajouter à la Politique d'approvisionnement un principe d'accessibilité universelle	Cette action sera effectuée en 2017
	3.2 Identifier des mécanismes d'application de ce principe	Plusieurs employés de la division de l'approvisionnement du Service des finances ont suivi une formation avec le Service des infrastructures pour les critères d'accessibilité universelle. Des mesures ont été implantées, afin de rendre les principes d'accessibilité universelle un automatisme dès la conception de projets.

Axe d'intervention : Communication

Orientation stratégique : *Gatineau s'engage à perfectionner ses méthodes de communication pour mieux informer sa population et à utiliser divers moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme*

Objectifs	Moyens	Résultats atteints
1. Accroître l'accès à l'information pour tous	1.1 Promouvoir le « Guide de rédaction pour information accessible » afin de l'utiliser lors de l'élaboration d'outils d'information	Une entente avec l'UQO est en développement afin de rendre intelligibles certains documents municipaux. Ainsi, l'information municipale sera davantage accessible à un plus grand nombre de citoyens
	1.2 Rendre l'information sur le site Web davantage accessible pour tous	<p>Depuis 2012, les réunions du conseil sont signées en Langue des signes du Québec (LSQ) avec des interprètes. Une entente est signée annuellement entre la Ville et le Service régional d'interprétation visuelle de l'Outaouais (SRIVO) pour recevoir les services d'interprètes. Cette action permet ainsi aux personnes Sourdes d'être mieux informées sur les dossiers de leur Ville.</p> <p>Les réunions du conseil sont toujours transmises sur le Webdiffusion du site Web de la Ville avec des capsules avec interprètes pour LSQ, afin de rendre l'information davantage accessible aux personnes Sourdes.</p> <p>Autre action :</p> <p>À la cour municipale, nous avons mis à la disposition d'une personne Sourde les services d'un interprète en LSQ afin qu'il puisse assister à son audition.</p>
	1.3 Corriger les lacunes au Centre d'appels non urgents (CANU) 311 pour les personnes Sourdes	En collaboration avec l'Association de l'Ouïe de l'Outaouais, le CANU a fait l'analyse des problématiques rencontrées pour le service 311 pour les personnes Sourdes et le service est fonctionnel.

Axe d'intervention : Communication (suite)

Orientation stratégique : *Gatineau s'engage à perfectionner ses méthodes de communication pour mieux informer sa population et à utiliser divers moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme*

Objectifs	Moyens	Résultats atteints
	<p>2.3 Poursuivre la gestion du Programme de soutien aux initiatives du milieu (PSIM), Gatineau, Ville inclusive</p>	<p>En 2016, neuf projets ont été soumis dans le cadre de ce programme. Lors de sa rencontre régulière du 1^{er} décembre, les membres du Comité sur l'accessibilité universelle ont recommandé sept projets pour un montant totalisant 31 720 \$. Cette recommandation sera soumise au conseil municipal à l'hiver 2017.</p> <p>De plus, le Programme de soutien aux activités intergénérationnelles (PSAI) a été arrimé avec le PSIM afin de faciliter l'analyse de ces deux programmes.</p> <p>Pour 2016, cinq projets ont été soumis au PSAI et les membres de la Commission des aînés ont recommandé quatre projets pour un montant global de 20 000 \$.</p> <p>Grâce à ces deux programmes, l'intégration des personnes en situation de handicap dans des activités régulières est davantage prise en compte et encourage la poursuite de cette bonne pratique. Aussi, la majorité des projets subventionnés permet la sensibilisation de la population en général.</p>

Axe d'intervention : Habitation

Orientation stratégique : *Gatineau s'engage à favoriser l'accès au logement pour les personnes handicapées et à celles ayant une incapacité liée à la mobilité*

Objectifs	Moyens	Résultats atteints
<p>1. Accroître l'accès au logement pour les personnes handicapées et à celles ayant une incapacité liée à la mobilité</p>	<p>1.1 Faire participer le Comité sur l'accessibilité universelle aux travaux de la mise à jour de la Politique d'habitation et de son plan d'action</p>	<p>Dans le cadre du programme d'adaptation de domicile (PAD), 60 logements ont été adaptés en 2016</p>

Axe d'intervention : Édifices

Orientation stratégique : *Gatineau s'engage à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices municipaux, publics et commerciaux*

Objectifs	Moyens	Résultats atteints
1. Rendre accessibles les édifices municipaux en respectant les contraintes architecturales et patrimoniales	1.1 Promouvoir les infrastructures accessibles et les équipements spécialisés disponibles	Une recension des édifices municipaux accessibles a été réalisée pour les différents secteurs de la Ville de Gatineau. Nous sommes à identifier la meilleure plate-forme afin de rendre cette information disponible.
	1.2 Actualiser les fiches-conseils sur l'accessibilité universelle	Un contrat a été octroyé à Société Logique inc., afin d'actualiser les fiches-conseils en lien avec l'adaptation des édifices municipaux. Pour 2016, toutes les fiches-conseils ont été mises à jour. Cet exercice permet une meilleure application des critères d'accessibilité universelle.
	1.3 Mettre à jour le rapport d'évaluation produit par Société Logique inc.	Cette action a été réalisée en 2014.
	1.4 Planifier et prioriser les interventions en fonction de cette mise à jour et apporter les adaptations requises	La liste des interventions recommandées par Société Logique inc. a été compilée. Aussi, une fiche de projet a été complétée pour l'ajout d'ouvre-portes automatiques à différents édifices municipaux. À la Maison de la culture, des mains courantes ont été ajoutées au balcon, afin de faciliter l'accès sécuritaire aux sièges pour les personnes à mobilité réduite. Des mécanismes d'ouvre-portes automatiques ont été ajoutés aux salles de toilettes.

Axe d'intervention : Édifices (suite)

Orientation stratégique : *Gatineau s'engage à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices municipaux, publics et commerciaux*

Objectifs	Moyens	Résultats atteints
2. Accroître l'accessibilité des édifices commerciaux de services publics	2.1 Implanter un programme de reconnaissance des commerces accessibles avec apposition d'une signature décernée par la Ville	<p>Un comité de travail Commerces accessibles, formé de partenaires du milieu (OPHQ, RAPHO, une représentante de la Commission sur les aînés et la SCSP-Outaouais) a vu le jour en 2015 afin d'implanter la phase 1 du projet-pilote.</p> <p>Une brochure sur les critères d'accessibilité pour les commerçants, une grille d'évaluation des commerces ainsi que des outils promotionnels, dont une signature visuelle, ont été développés. La phase 1 a été amorcée en 2016. Une dizaine de bénévoles ont réalisé l'évaluation de 25 commerces.</p> <p>La phase 2 du projet-pilote suit son cours pour 2017.</p>

Axe d'intervention : Loisirs, culture et tourisme

Orientation stratégique : *Gatineau s'engage à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux loisirs, à la culture et au tourisme*

Objectifs	Moyens	Résultats atteints
<p>1. Adapter l'offre de services municipale pour intégrer les personnes handicapées et celles ayant une incapacité liée à la mobilité</p>	<p>1.1 Analyser l'offre de services de loisirs, de sport, de culture et de plein air</p>	<p>Les travaux du comité ont été relancés en juin 2016. Une ressource a été engagée pour coordonner les travaux du comité. Ce dernier s'est rencontré à sept reprises en 2015. Des résultats ont été réalisés au niveau de la répartition de l'offre de la Ville sur le territoire en fonction des secteurs, de l'âge, des activités parents-enfants et des personnes handicapées. La participation a également été analysée en fonction des communautés et de leur typologie. Un outil facilitant la consultation du portrait des communautés a été produit. La collecte des données auprès des partenaires a débuté. Une première formation portant sur la répartition de l'offre de la Ville et de la participation à celle-ci a été donnée au personnel du SLSDC.</p> <p>De plus, le Comité des sports et loisirs accessibles à Gatineau poursuit ses travaux, afin d'identifier les activités sportives et de loisir accessibles pour les personnes en situation de handicap. Ce comité a pour mandat de contribuer au développement et à la promotion des activités sportives et de loisir accessibles existantes pour les personnes handicapées.</p> <p>Autres actions :</p> <p>Le Programme Enfex a permis à des enfants handicapés d'intégrer les camps de jour réguliers de la Ville de Gatineau. En collaboration avec l'Association de répit communautaire, 15 enfants lourdement handicapés ont pu recevoir des services spécialisés de camp de jour à l'été 2016.</p> <p>De plus, un nouveau cours de yoga spécialisé est offert depuis 2015 et des personnes avec déficience visuelle se sont inscrites en 2016.</p>

Axe d'intervention : Loisirs, culture et tourisme (suite)

Orientation stratégique : *Gatineau s'engage à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux loisirs, à la culture et au tourisme*

Objectifs	Moyens	Résultats atteints
		<p>À l'été 2016, s'est tenu le CAN-AM de paranatation au centre sportif de Gatineau. Un événement de niveau international qui regroupait plusieurs athlètes ayant une déficience physique. Lors de ce championnat, plus d'une trentaine de records ont été enregistrés, une première pour le centre sportif. Nos installations prouvent une fois de plus qu'elles sont à la hauteur d'événements internationaux.</p> <p>Ces actions ont permis de favoriser l'accès aux loisirs de la Ville de Gatineau.</p>
	<p>1.2 Intégrer le Programme de soutien aux initiatives du milieu « Gatineau, ville inclusive » et le Programme de soutien aux activités intergénérationnelles dans le processus d'intégration des cadres de soutien du SLSDC</p>	<p>Les dates de dépôt des projets soumis pour évaluation ont été arrimées au cadre de soutien du SLSDC au 1^{er} octobre de chaque année.</p>
<p>2. Faciliter l'intégration et la participation des personnes handicapées et celles ayant une incapacité liée à la mobilité</p>	<p>2.1 Acquérir des équipements spécialisés pour les personnes handicapées</p>	<p>Nous avons procédé à l'achat de livres audio pour la Division des bibliothèques. Ces équipements spécialisés favorisent l'accès aux loisirs de la Ville de Gatineau.</p>
	<p>2.2 Offrir des cours de natation spécialisés et adaptés aux besoins des enfants en situation de handicap, notamment ceux avec un trouble du spectre de l'autisme (TSA)</p>	<p>En 2016, plusieurs activités ont été offertes :</p> <p>Cours d'aquaforme pour personnes avec déficience intellectuelle : 29 participants inscrits.</p> <p>Cours aquaforme pour personnes avec déficience visuelle : six personnes inscrites.</p> <p>Cours aquaréhabilitation : 119 personnes inscrites.</p>

Axe d'intervention : Sécurité

Orientation stratégique : *Gatineau s'engage à demeurer une ville sécuritaire et à bonifier ses actions en matière de sécurité*

Objectifs	Moyens	Résultats atteints
1. Accroître le sentiment de sécurité et la sécurité physique des personnes handicapées et celles ayant une incapacité liée à la mobilité réduite en milieu urbain	1.1 Identifier les organismes qui offrent, de façon régulière et directement, des services de soutien essentiels à des populations à haut risque	Cette action a été réalisée en 2014.
	1.2 Renforcer la capacité de ces organismes à assurer les services requis aux populations à haut risque en cas de sinistre	Des rencontres de suivi ont eu lieu avec huit organismes.
	1.3 Établir des partenariats avec les organismes qui offrent des services de soutien essentiels auprès des populations à haut risque	Sept protocoles d'entente ont été signés avec des organismes du milieu. Ces actions ont permis de renforcer le sentiment de sécurité de la Ville de Gatineau.

Axe d'intervention : Environnement urbain (signalisation, stationnements, voies et mobilier publics)

Orientation stratégique : *Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de stationnements et de signalisation*

Objectifs	Moyens	Résultats atteints
1. Faciliter l'accès aux événements pour les personnes handicapées et celle ayant une incapacité liée à la mobilité	1.1 S'assurer que 85 % des événements soutenus financièrement par la Ville disposent de stationnements réservés et de toilettes adaptées	
2. Améliorer et arrimer la signalisation aux besoins des personnes handicapées et celles ayant une déficience visuelle	2.1 Installer les signaux sonores aux intersections selon l'évaluation du Centre régional de réadaptation La RessourSe	Les travaux visant la mise aux normes de 11 traverses sonores existantes ont été réalisés en 2016.

Axe d'intervention : Transport en commun

Orientation stratégique : *Gatineau souhaite faciliter l'utilisation du transport en commun pour les personnes handicapées et celles ayant une incapacité liée à la mobilité*

Objectifs	Moyens	Résultats atteints
1. Accroître l'accès au transport en commun et adapté	1.1 Intégrer les informations du réseau accessible de la Société de transport de l'Outaouais (STO) dans nos documents d'information	À la suite d'une rencontre avec les représentants du Service des communications, il a été convenu que cette action soit réévaluée ultérieurement, dû aux changements qui sont en vigueur à la planification du Rapibus et ses impacts sur la mise à jour de nos documents d'information.
	1.2 Inventorier les infrastructures municipales dont l'accès nécessite un débarcadère	Ces actions ont été finalisées en 2014.
	1.3 À la suite de cet inventaire, évaluer les budgets, planifier, prioriser et réaliser les interventions	