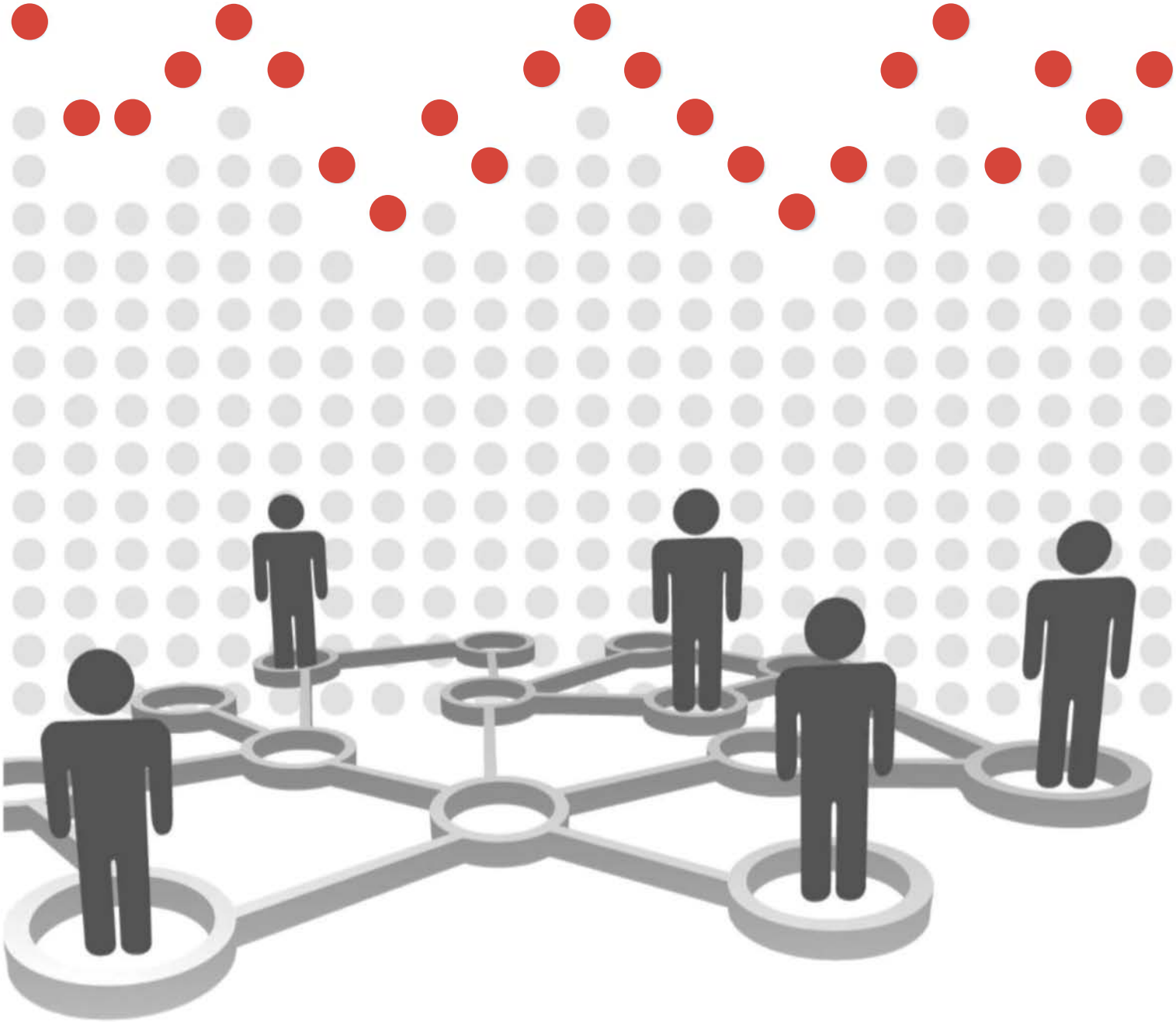


Bilan 2017 des activités de participation publique

Ville de Gatineau

Table des matières

1 LA PARTICIPATION PUBLIQUE À GATINEAU

2 QUELQUES CHIFFRES POUR 2017

3 LES ACTIVITÉS DE PARTICIPATION PUBLIQUE 2017

3 MISE À JOUR DE LA POLITIQUE D'HABITATION
4 NOUVEAUX PROPRIÉTAIRES DE LOGEMENTS NEUFS À GATINEAU
5 PORTAIL WEB CITOYEN
6 ÉLARGISSEMENT DU CHEMIN PINK À QUATRE VOIES ENTRE LA RUE DE LA GRAVITÉ ET LE BOULEVARD DES GRIVES
7 TRAVAUX DE RÉAMÉNAGEMENT DU BOULEVARD GRÉBER
8 RÉAMÉNAGEMENT DU BOULEVARD SAINT-JOSEPH
9 AMÉNAGEMENT DU SENTIER DU LIÈVRE OUEST
10 RENOUVELLEMENT DES PRIORITÉS D'ACTION DE LA POLITIQUE CULTURELLE
11 PROLONGEMENT DE L'ÉGOUT SANITAIRE SUR LE CHEMIN VANIER
12 AIDE FINANCIÈRE DESTINÉE AUX PERSONNES ET ENTREPRISES TOUCHÉES PAR L'INONDATION
13 MISE À JOUR DU PLAN DIRECTEUR DU RÉSEAU CYCLABLE RÉCRÉATIF ET UTILITAIRE
14 VITESSE ET SÉCURITÉ ROUTIÈRE
15 CITATION PATRIMONIALE DU QUARTIER DU MUSÉE
16 RÉFECTION DE LA CHAUSSÉE DE LA RUE MACLAREN EST
17 RÉAMÉNAGEMENT URBAIN DU SECTEUR DE LA RUE NOTRE-DAME DANS LE VIEUX-GATINEAU
18 CONSTRUCTION DE LA NOUVELLE BIBLIOTHÈQUE DU PLATEAU
19 PROLONGEMENT DE SERVICES SUR LA RUE DE VERNON ET LE CHEMIN PINK
20 PRONLONGEMENT DU SERVICE D'AQUEDUC SUR LES RUES ATHOLL-DOUNE ET DE BISCAYE
21 SONDAGE D'OPINION SUR LE SERVICE DE POLICE

22 CONCLUSION

24 ANNEXE – REGISTRE DES ACTIVITÉS DE PARTICIPATION PUBLIQUE 2017

La participation publique à Gatineau

Depuis la fusion municipale en 2002, une approche de gouvernance participative a été instaurée au sein de la Ville de Gatineau. La quatrième direction stratégique « *Vers une gouvernance participative et une gestion efficiente* », inscrite au premier plan stratégique municipal, au suivant ainsi qu'au *Plan stratégique 2014-2018*, illustre clairement la volonté de rapprocher le citoyen de la vie démocratique municipale.

Stratégie D1 – Poursuivre le développement de la culture de participation des citoyens et des partenaires de la Ville, tant à l'interne qu'à l'externe, dans un esprit d'équité et de démocratie

DIRECTION D – UNE GOUVERNANCE PARTICIPATIVE ET UNE GESTION RESPONSABLE

Associer les citoyens et les partenaires à la mise en valeur des ressources et continuer d'être une organisation performante axée sur l'excellence de ses services et sur la rigueur de la gestion de ses finances.

Afin de mettre en place les meilleures pratiques, la Ville de Gatineau a adopté, en février 2005, le *Cadre de référence en matière de participation des citoyens aux affaires municipales*. Avec la volonté de respecter les grands principes de ce document, un soutien aux services municipaux et une coordination des activités de consultation publique sont effectués afin d'implanter ces meilleures pratiques. Une directive municipale sur la planification et l'approbation des activités de consultation publique a été adoptée en 2009 et des modifications y ont été apportées en 2011.

Année après année, une culture unique de participation citoyenne s'implante à Gatineau. La population gatinoise est un témoin et un acteur de l'évolution de la vie démocratique et des pratiques de consultation publique à Gatineau. En se prononçant et en influençant les processus décisionnels, les citoyens participent activement à la vie démocratique de leur municipalité et au développement de leur communauté.

La contribution des citoyens aux affaires municipales est tangible et perceptible. Le citoyen doit occuper une place de choix dans les étapes menant aux décisions de sa municipalité. Les activités de participation publique doivent demeurer l'un des outils à privilégier et consolider afin de maintenir une crédibilité et un lien de confiance.

Ce bilan 2017 des activités de participation publique est une rétrospective chronologique permettant de décrire les activités et d'illustrer certains résultats atteints au cours de la dernière année. Il contribue à démontrer la qualité du travail de consultation et d'intégration de la participation citoyenne à la Ville de Gatineau.

Quelques chiffres pour 2017

Répertoire de 315 organismes et 942 citoyens inscrits à la liste des personnes désirant être informés des activités de participation publique

5 500 participants aux différentes activités de participation publique en 2017

80 % des participants étaient des citoyens et 20 % des représentants d'organismes

4 activités liées à un plan, une politique ou un programme

2 activités liées au plan d'investissement 2015-2018

6 activités ponctuelles

4 sondages

2 activités d'information

1 activité en partenariat

92 % de taux de satisfaction général des participants aux activités de participation publique

19 projets soumis à la population

Les activités de participation publique 2017

MISE À JOUR DE LA POLITIQUE D'HABITATION (SUITE 2016)

ACTIVITÉ LIÉE À UN PLAN, UNE POLITIQUE OU UN PROGRAMME

Services concernés :
Service de l'urbanisme et du développement durable
Section de la planification stratégique
Service des communications

Date et activité :
Audience publique (volet expression) le 16 janvier 2017

Clientèle visée :
L'ensemble de la population du territoire de la Ville de Gatineau

Participation : 29 participants à l'audience publique (volet expression) et 13 mémoires déposés par des citoyens ou des organismes

« Très belle initiative, démocratique, ouverte et inclusive! »

Objet de la consultation :

- En 2014, un bilan pour la période 2006 à 2013 de la politique d'habitation a été réalisé. En 2016, le Service de l'urbanisme et du développement durable a procédé à la réalisation d'un projet de mise à jour de la politique d'habitation. Des commentaires sur ce projet de mise à jour ont été recueillis lors d'un atelier de travail auprès des organismes en matière d'habitation (novembre 2016) et d'une audience publique auprès de la population (volet information en décembre 2016 et volet expression en janvier 2017).
- Une commission de révision des mémoires, formée de trois représentants du Comité permanent d'habitation et d'un consultant externe, a été mise en place pour l'audience publique. Cette commission avait pour rôle de faire rapport au conseil municipal et à la population sur ses constats, ses analyses et ses recommandations à la suite de l'audience publique.

Suivis :
Suite à deux rencontres de la commission de révision des mémoires, un rapport de consultation publique a été rédigé et déposé en mars 2017. La version finale de la mise à jour de la politique d'habitation a été déposée au conseil municipal et approuvée par celui-ci en avril 2017.

NOUVEAUX PROPRIÉTAIRES DE LOGEMENTS NEUFS À GATINEAU

SONDAGE

Services concernés :
Service de l'urbanisme et du développement durable
Section de la planification stratégique

Date et activité :
Sondage scientifique hybride (téléphonique et Web)
du 27 janvier au 12 février 2017

Clientèle visée : Échantillonnage de propriétaires de résidences neuves achetées au cours des cinq dernières années

Participation : 728 répondants

Objet de l'activité :

- Le Service de l'urbanisme et du développement durable désirait reconduire une étude réalisée en 2011 ayant permis de dresser un portrait des clientèles associées aux divers produits offerts sur le marché gatinois de l'habitation et leurs comportements d'achat.
- Dans ce contexte, une firme spécialisée a été mandatée pour mener une étude afin de colliger les informations sur les thématiques suivantes :
    - La provenance géographique des nouveaux acheteurs et leur localisation dans la région;
    - Le profil sociodémographique des ménages rejoints;
    - Les motivations d'achat de leur propriété récente dans la région;
    - La réaction à une hausse des coûts de l'habitation neuve;
    - L'impact de l'instauration des frais de croissance sur le marché des nouvelles constructions.

Suivis :
Un rapport d'analyse de ce sondage auprès des citoyens a été produit par la firme en février 2017. Le Service de l'urbanisme et du développement durable poursuit la réalisation de ce projet.

PORTAIL WEB CITOYEN

SONDAGE

Services concernés :
Service de l'informatique
Centre de services de Gatineau
Section de la planification stratégique
Service des communications

Date et activité :
Sondage scientifique en ligne du 10 au 19 février 2017

Clientèle visée :
Échantillonnage représentatif des citoyens de Gatineau âgés de 18 ans et plus

Participation :
500 répondants

Objet de la consultation :

- Tel que prescrit au plan d'action du Plan directeur informatique, la Ville a amorcé le développement d'un portail Web citoyen. Ce portail permettra aux citoyens de recevoir de l'information et des services personnalisés de façon centralisée.
- Le portail prendra la forme d'une application mobile intégrant différents services de la Ville. Il permettra aux citoyens de recevoir des services personnalisés, tout en favorisant ainsi les échanges entre le citoyen et l'administration. Par exemple, il sera possible de payer son avis d'imposition, être informé des journées d'arrosage et enregistrer une requête 311.
- Dans ce contexte, la Ville de Gatineau a mandaté une firme spécialisée afin de mener une étude auprès de ses citoyens lui permettant :
    - D'évaluer l'intérêt pour un portail Web citoyen;
    - D'identifier les services prioritaires pour les citoyens;
    - De cerner les conditions de succès et les pièges à éviter;
    - De faire l'analyse différenciée des besoins et des attentes selon les groupes sociodémographiques.

Suivis :
Un rapport d'analyse de ce sondage auprès des citoyens a été produit par la firme en mars 2017. Le Service de l'informatique poursuit la réalisation de ce projet.

ÉLARGISSEMENT DU CHEMIN PINK À QUATRE VOIES ENTRE LA RUE DE LA GRAVITÉ ET LE BOULEVARD DES GRIVES (SUITE 2016)

ACTIVITÉ PONCTUELLE

Services concernés :
Service des infrastructures
Centre de service de Hull
Section de la planification stratégique
Service des communications

Date et activité :
Rencontre 3 du groupe de travail le 15 février 2017
Rencontre synthèse finale du groupe de travail le 25 avril 2017
Séance portes ouvertes le 17 mai 2017

Clientèle visée :
Groupe de travail constitué de résidents du chemin Pink, de représentants de l'Association des résidents du Plateau, de Vélo Outaouais, de la Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais et du comité de parents de l'école primaire du Plateau.

L'ensemble du territoire de la Ville de Gatineau pour la séance portes ouvertes

« Je peux voir que le projet initial présenté en 2016 a été bonifié. C'est une bonne chose! »

Participation :
9 membres du groupe de travail provenant de l'externe
28 participants à la séance portes ouvertes

Objet de la consultation :

- Le projet vise à résoudre les problèmes de circulation et de sécurité en améliorant la fluidité de la circulation et l'état de la chaussée en atténuant les nuisances de la circulation lourde, en sécurisant les manœuvres de virage à gauche dans les carrefours et en rendant sécuritaires les déplacements à vélo et à pied.
- À la suite de l'obtention du certificat d'autorisation de réalisation des travaux de la phase 1, l'une des conditions exigées par le ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MDDELCC) était la concertation avec les résidents concernés. Le décret ministériel stipulant que la Ville de Gatineau devait concevoir les aménagements paysagers, le mobilier urbain et l'éclairage du projet en concertation avec les résidents demeurant aux alentours du chemin Pink.
- Une rencontre d'information et d'échange tenue le 25 octobre 2016 avait permis de présenter le projet d'élargissement du chemin Pink, de recueillir les premiers commentaires et de former un groupe de travail, lequel s'est rencontré à quatre reprises, soit deux fois en 2016 et deux fois en 2017.
- La séance portes ouvertes avait, quant à elle, pour objectif de présenter à la population le concept final d'élargissement du chemin Pink.

Suivis :
Un rapport comprenant les mesures retenues dans le cadre de cette démarche et démontrant au MDDELCC qu'elles ont été élaborées par la Ville de concert avec les résidents concernés a été produit par une firme externe. Le rapport a été rendu disponible sur le site Web de la Ville en juin 2017.

Le conseil municipal a approuvé en juin 2017 une demande de subvention pour financer la phase 1 des travaux d'élargissement du chemin Pink, entre la rue de la Gravité et le boulevard des Grives.

TRAVAUX DE RÉAMÉNAGEMENT DU BOULEVARD GRÉBER

ACTIVITÉ D'INFORMATION

Services concernés :
Centre de services de Gatineau
Service des infrastructures
Section de la planification stratégique
Service des communications

Date et activité :
Soirée d'information le 6 mars 2017

Clientèle visée :
L'ensemble de la population de la Ville de Gatineau et les commerçants du boulevard Gréber

« Bravo à toute l'équipe pour une vision positive de Gatineau. »

Participation :
50 citoyens et commerçants du boulevard Gréber

Objet de l'activité :

- Des travaux sur le boulevard Gréber étaient planifiés par le Service des infrastructures en 2017. Ces travaux allaient avoir un impact sur le quotidien des commerçants, des propriétaires, des locataires et des citoyens de ce secteur. Les travaux consistent en la réfection de la chaussée du boulevard Gréber entre la rue Saint-Louis et le boulevard Maloney, le remplacement d'une partie de la conduite d'aqueduc, le remplacement d'équipements de feux de circulation ainsi que l'ajout de trottoirs, principalement du côté est du boulevard Gréber entre le chemin de la Savane et la rue Pointe-Gatineau
- La séance d'information visait à bien informer les citoyens et les commerçants du boulevard Gréber sur la nature des travaux prévus et sur les mesures d'atténuation des impacts dans le cadre de ce projet.

Suivis :
Un compte rendu de la soirée d'information a été produit par la Section de la planification stratégique en collaboration avec le Centre de services de Gatineau en mars 2017 et acheminé aux participants.

Les travaux de réfection du boulevard Gréber ont débuté à l'été 2017 et devraient se terminer à l'été 2018.

RÉAMÉNAGEMENT DU BOULEVARD SAINT-JOSEPH

ACTIVITÉ LIÉE AU PLAN D'INVESTISSEMENT 2015-2018

Services concernés :
Service de l'urbanisme et du développement durable
Centre de services de Hull
Section de la planification stratégique
Service des communications

Date et activités :
Marches exploratoires les 6 et 8 mars 2017
Charrette + le 14 juin 2017

« C'est toujours agréable de savoir que nos commentaires seront écoutés par la Ville. »

Clientèle visée :
Organismes concernés et associations de résidents pour les marches

L'ensemble de la population du territoire de la Ville de Gatineau pour la charrette +

« C'est très constructif de discuter avec des gens qui ont un point de vue différent. »

Participation :
50 participants aux marches
63 participants à la charrette +

Objet de la consultation :

- Le réaménagement du boulevard Saint-Joseph s'inscrit dans le cadre du plan d'investissement 2015-2020. Il prévoit la reconstruction des infrastructures et des aménagements de surface du boulevard Saint-Joseph, entre les boulevards Saint-Raymond et Alexandre-Taché, soit sur une longueur de 2,74 kilomètres environ, ainsi que de certaines rues adjacentes. Par la même occasion, la Ville de Gatineau désire élaborer un concept de réaménagement urbain pour ce tronçon.
- Différentes activités de consultation publique se dérouleront à des moments-clés de l'élaboration du concept de réaménagement urbain du boulevard Saint-Joseph. Les marches exploratoires étaient l'occasion d'identifier les premiers éléments à prendre en considération en vue de l'élaboration du concept d'aménagement préliminaire du boulevard Saint-Joseph et alimenter le contenu des discussions lors de la charrette +. La charrette + est un exercice qui a permis de commencer à visualiser le projet. Les participants ont pu exprimer leurs idées dès le début de l'élaboration du concept.

Suivis :
Un compte rendu des marches exploratoires a été produit par le Service de l'urbanisme et du développement durable et rendu disponible sur le site Web de la Ville en mai 2017. Quant au compte rendu de la charrette +, il a été produit par un consultant externe et rendu disponible sur le site Web de la Ville en septembre 2017

La vision proposée ainsi que le concept préliminaire d'aménagement du boulevard Saint-Joseph ont été présentés lors d'une rencontre publique tenue le 19 mars 2018. Le concept final devrait être présenté à la population à l'automne 2018.

Un rapport de consultation publique regroupant l'ensemble des activités de consultation publique du projet de réaménagement urbain du boulevard Saint-Joseph sera produit par un consultant externe.

AMÉNAGEMENT DU SENTIER DU LIÈVRE OUEST

ACTIVITÉ PONCTUELLE

Services concernés :
Centre de services de Buckingham/Masson-Angers
Service des infrastructures
Service de l'urbanisme et du développement durable
Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
Section de la planification stratégique
Service des communications

Date et activité :
Séance portes ouvertes avec présentation le 15 mars 2017

« Bravo! Excellent projet sur toute la ligne. »

Clientèle visée :
L'ensemble de la population de Gatineau

« Très beau projet qu'on attendait depuis longtemps. »

Participation :
65 participants

« Très instructif et intéressant comme consultation publique. »

Objet de l'activité :

- La Ville de Gatineau souhaite aménager un sentier polyvalent du côté ouest de la rivière du Lièvre sur des terrains appartenant à Énergie Brookfield.
- Ce tronçon est compris entre le pont Brady du secteur Buckingham et la route verte située dans le secteur Masson-Angers, à l'intersection de la route 148 et de la rue Georges. Le sentier à l'étude représente approximativement une longueur de 5,5 kilomètres.
- La séance portes ouvertes avec présentation visait à faire connaître le concept préliminaire du tracé préférentiel pour le sentier du Lièvre Ouest aux citoyens, aux organismes et aux partenaires du milieu en mettant en lumière la vision et les principes d'aménagement. De plus, c'était l'occasion de recueillir les préoccupations et les commentaires de la population sur le concept préliminaire ainsi que de répondre à leurs interrogations.

Suivis :
Un compte rendu de la séance portes ouvertes été produit en avril 2017.

La version finale du tracé préférentiel pour l'aménagement du sentier du Lièvre Ouest a été finalisée au printemps 2017 et la première phase de construction est prévue à l'été 2018.

RENOUVELLEMENT DES PRIORITÉS D'ACTION DE LA POLITIQUE CULTURELLE

ACTIVITÉ LIÉE À UN PLAN, UNE POLITIQUE OU UN PROGRAMME

Services concernés :
Service des arts, de la culture et des lettres
Section de la planification stratégique

Dates et activités :
Journée de consultation le 25 mars 2017

Clientèle visée :
Représentants d'organismes et d'institutions du milieu des arts, de la culture, des lettres et du patrimoine

Participation :
51 participants

« Merci de cette occasion de faire valoir nos points de vue, nos besoins et nos souhaits. »

« Occasion de réseautage intéressante. Bravo aux animateurs qui ont fait un magnifique travail. »

Objet de l'activité :

- Le plan d'action 2012-2016 de la politique culturelle de la Ville de Gatineau arrivant à échéance, le Service des arts, de la culture et des lettres désirait procéder à son actualisation.
- L'objectif de la journée de consultation était de permettre aux participants de prendre connaissance du bilan du dernier plan d'action 2012-2016 et d'émettre leur point de vue sur le renouvellement des priorités d'action 2018-2020 de la politique culturelle.

Suivis :
L'approbation du plan d'action 2018-2020 de la politique culturelle par le conseil municipal a été effectuée, en novembre 2017, lors de l'étude du budget 2018.

Un compte rendu de la journée de consultation a été produit par un consultant externe en avril 2017.

PROLONGEMENT DE L'ÉGOUT SANITAIRE SUR LE CHEMIN VANIER

ACTIVITÉ PONCTUELLE

Services concernés :
Centre de services d'Aylmer
Service des infrastructures
Service des finances
Section de la planification stratégique

Date et activité :
Réunion publique le 10 mai 2017

Clientèle visée :
51 propriétés du chemin Vanier

Participation : 30 résidents pour 18 propriétés

Objet de l'activité :

- Une pétition signée par 29 propriétaires a été déposée au Centre de services d'Aylmer pour une demande de prolongement de l'égout sanitaire sur le chemin Vanier. Cette demande de nouvelles infrastructures municipales s'inscrit dans le processus, tel que requis par la *Politique de consultation pour la construction de services municipaux dans les secteurs déjà construits*.
- Une évaluation des coûts pour le prolongement de l'égout sanitaire sur le chemin Vanier a été réalisée par le Service des infrastructures. Le but de cette réunion publique était d'informer les propriétaires concernés de l'estimation des coûts, de l'impact financier du projet, du processus consultatif et de la nature de la demande de prolongement de l'égout sanitaire. Les propriétaires ont également eu la possibilité d'émettre leurs commentaires et obtenir des réponses à leurs questions.
- À la fin de la réunion publique, les propriétaires concernés ont reçu une lettre sondage personnalisée pour se prononcer pour ou contre le projet de prolongement de l'égout sanitaire sur le chemin Vanier.
- Si le projet est accepté, tous les propriétaires d'immeubles concernés doivent participer à défrayer les coûts de prolongement de l'égout sanitaire selon un mode de paiement prédéterminé. Les propriétaires ont l'opportunité de payer les travaux selon un « mode comptant » ou par une taxe d'amélioration locale amortie sur 20 ans.

Suivis :
Un compte rendu de la réunion publique a été produit par la Section de la planification stratégique en collaboration avec le Centre de services d'Aylmer. Il a été acheminé aux participants en même temps que les résultats des lettres sondages personnalisées, soit le 15 mai 2017.

En se prononçant via la lettre sondage personnalisée, les résidents ont décidé de ne pas donner suite au projet pour le moment.

AIDE FINANCIÈRE DESTINÉE AUX PERSONNES ET ENTREPRISES TOUCHÉES PAR L'INONDATION

ACTIVITÉ EN PARTENARIAT

Porteurs du dossier :
Ministère de la Sécurité publique

Services en appuis :
Centre de services de Gatineau
Section de la planification stratégique
Service des communications

Date et activité :
Soirée d'information le 24 avril 2017

Clientèle visée :
Les résidents et les entreprises touchées par les inondations et pouvant bénéficier d'une aide financière

« Très bon service au niveau de la sécurité publique (policiers, pompiers, etc.) »

Participation : 78 participants

Objet de la consultation :

- En raison de la crue printanière exceptionnelle en 2017, plusieurs résidents ont été inondés sur le territoire de Gatineau.
- Des représentants du ministère de la Sécurité publique ont présenté aux résidents et aux entreprises touchées par les inondations, suite à la crue printanière de 2017, l'aide financière offerte par le gouvernement provincial et répondu aux questions des participants.

Suivis :
Aucun compte rendu de la soirée d'information n'a été produit par le ministère de la Sécurité publique. Une deuxième soirée d'information a également été organisée par le ministère de la Sécurité publique le 11 mai 2017.

MISE À JOUR DU PLAN DIRECTEUR DU RÉSEAU CYCLABLE RÉCRÉATIF ET UTILITAIRE

ACTIVITÉ LIÉE À UN PLAN, UNE POLITIQUE OU UN PROGRAMME

Services concernés :
Service de l'urbanisme et du développement durable
Section de la planification stratégique
Service des communications

Dates et activités :
Questionnaire en ligne et cartographie participative du 1er au 31 mai 2017
Atelier de travail le 23 mai 2017

Clientèle visée :
L'ensemble de la population de Gatineau pour le questionnaire en ligne et la cartographie participative

Représentants d'organismes pour l'atelier de travail

Participation :
674 répondants au questionnaire en ligne
377 participants à la cartographie participative
22 participants à l'atelier de travail

« Excellente activité de participation publique! »

« Bravo et merci pour l'exercice. Les cartes étaient super intéressantes. »

Objet de la consultation :

- La mise à jour du plan directeur du réseau cyclable de la Ville de Gatineau a pour but de définir un réseau cyclable qui favorisera la pratique du vélo utilitaire et récréatif sur l'ensemble de son territoire. L'objectif est de se doter d'un réseau cyclable sécuritaire, connecté et convivial qui reflètera la demande actuelle et future et qui amènera un maximum de citoyens à opter pour ce mode de transport durable.
- Le questionnaire en ligne a permis de connaître les habitudes et les préférences de déplacements des citoyens. La cartographie participative se voulait un outil permettant à la population de fournir de l'information sur les trajets réalisés, le niveau d'appréciation des infrastructures existantes et les aspects à améliorer. Plus concrètement, la Ville a été en mesure d'en apprendre davantage sur le mode de transport de préférence des citoyens, les trajets utilitaires les plus fréquents, l'expérience de déplacement et la perception des différents modes alternatifs à leur mode principal. Des questions plus précises liées au réseau cyclable ont été adressées aux citoyens qui font du vélo.
- L'atelier de travail auprès des organismes concernés leur a permis de prendre connaissance de la démarche de mise à jour du plan directeur du réseau cyclable utilitaire et récréatif et de se prononcer sur les liens cyclables existants et proposés ainsi que sur la hiérarchie de réseau cyclable proposé.

Suivis :
Un rapport de consultation publique a été produit par le Service de l'urbanisme et du développement durable en collaboration avec le consultant ainsi que la Section de la planification stratégique. Il a été mis en ligne sur le site Web de la Ville de Gatineau en février 2018. Le plan directeur du réseau cyclable utilitaire et récréatif a été présenté à la population lors d'une séance portes ouvertes tenue le 23 mai 2018.

VITESSE ET SÉCURITÉ ROUTIÈRE

SONDAGE

Services concernés :
Service de police
Service des infrastructures
Service des communications
Section de la planification stratégique

Date et activité :
Sondage scientifique hybride (en ligne et téléphonique) du 16 au 27 juin 2017

Clientèle visée :
Échantillonnage représentatif de la population de la Ville de Gatineau

Participation :
1 086 répondants

Objet de la consultation :

- Pour adresser la problématique de vitesse élevée sur le réseau routier, une série de mesures de modération de vitesse ont été adoptées par la Ville afin d'augmenter la sécurité des usagers de la route au-delà des normes prescrites. En plus des mesures de modération de vitesse mise en place, la Ville désire mettre en place une campagne de sensibilisation à la vitesse au volant.
- Les objectifs du sondage étaient :
  - D'évaluer les attitudes et les perceptions des citoyens à l'égard de la vitesse;
  - De colliger de l'information sur les comportements routiers des conducteurs et les habitudes de transport des Gatinois;
  - De dresser le profil des conducteurs gatinois;
  - De sonder l'efficacité perçue et l'acceptabilité sociale de certaines mesures mises en place par la Ville pour limiter la vitesse sur le réseau routier;
  - D'évaluer les perceptions à l'égard de la législation sur la vitesse;
  - De fournir à la Ville de l'information utile à la prise de décision et à l'élaboration de la campagne de sensibilisation.

Suivis :
Un rapport d'analyse du sondage auprès des citoyens a été produit par une firme en août 2017. Le Service de police ainsi que le Service des communications ont élaboré une campagne de sensibilisation à la vitesse au volant et en assurent le déploiement.

CITATION PATRIMONIALE DU QUARTIER DU MUSÉE

ACTIVITÉ LIÉE À UN PLAN, UNE POLITIQUE OU UN PROGRAMME

Services concernés :
Service de l'urbanisme du développement durable
Section de la planification stratégique
Service des communications

Date et activité :
Séance portes ouvertes le 19 juin 2017

Clientèles visées :
L'ensemble de la population de Gatineau

Participation :
145 participants
205 questionnaires complétés en ligne

Objet des activités :

- En avril 2016, une demande citoyenne a été déposée à la Ville pour la citation d'un site patrimonial pour une partie du secteur du quartier du Musée. De plus, le programme particulier d'urbanisme (PPU) du centre-ville identifie le secteur pour la citation d'un site patrimonial.

« Consultation pertinente et qui témoigne d'une politique participative active. »

- En novembre 2016, le Service de l'urbanisme et du développement durable a rencontré les représentants de l'Association des résidents de l'Île-de-Hull, de l'Association « Protégeons le quartier du Musée », de l'hôtel Four Points by Sheraton ainsi que les requérants du site patrimonial pour le quartier du Musée afin de recueillir les commentaires sur le projet de site patrimonial du quartier du Musée et le projet de l'hôtel Four Points by Sheraton.
- Par la suite, lors d'une séance portes ouvertes, le Service de l'urbanisme et du développement durable a présenté aux représentants d'associations citoyennes et à la population en général le projet de citation d'une partie du secteur du quartier du Musée en site patrimonial, l'impact pour les propriétaires visés, les prochaines étapes ainsi que ce qui se fait ailleurs à Gatineau en matière de citation patrimoniale. Les commentaires des participants ont été recueillis via un questionnaire portant sur les scénarios envisagés pour la citation d'un site patrimonial du quartier du Musée et les éléments à mettre en valeur sur le site (bâtiments, paysage et autres). Ce questionnaire pouvait être rempli lors de la séance portes ouvertes. Il était également disponible en ligne du 20 au 30 juin 2017.
- Cette activité s'est déroulée en amont de l'assemblée publique de consultation (11 juin 2018) où les personnes intéressées ont pu s'exprimer dans le cadre d'une séance du Comité consultatif de l'urbanisme, tel que prévu à la loi.

Suivis :
Un compte rendu de la séance portes ouvertes a été produit par le Service de l'urbanisme et du développement durable et la Section de la planification stratégique, et rendu disponible en ligne en octobre 2017.

Une assemblée publique de consultation prévue à la loi s'est déroulée le 11 juin 2018 concernant la citation patrimoniale du quartier du Musée.

RÉFECTION DE LA CHAUSSÉE DE LA RUE MACLAREN EST

ACTIVITÉ D'INFORMATION

Services concernés :
Centre de services de Buckingham/Masson-Angers
Service des infrastructures

Date et activité :
Soirée d'information le 19 juillet 2017

Clientèle visée :
Les résidents et les commerçants de la rue Maclaren Est

Participation :
4 participants

Objet de la consultation :

- La Ville de Gatineau prévoyait réaliser des travaux de réfection de la chaussée sur la rue Maclaren Est, entre l'avenue de Buckingham et la rue James. Les travaux ont débuté en août 2017, et ce, pour une période de 30 jours.
- La soirée d'information auprès des résidents et des commerçants concernés permettait de bien expliquer les travaux de réfection de la chaussée et des impacts de ceux-ci, notamment la fermeture partielle des voies de circulation. Également, les résidents et les commerçants présents ont pu obtenir des réponses à leurs questions.

Suivis :
Un compte rendu de la soirée d'information a été produit par le Centre de services de Buckingham et Masson-Angers en septembre 2017.

RÉAMÉNAGEMENT URBAIN DU SECTEUR DE LA RUE NOTRE-DAME DANS LE VIEUX-GATINEAU

ACTIVITÉ LIÉE AU PLAN D'INVESTISSEMENT 2015-2018

Services concernés :
Service de l'urbanisme et du développement durable
Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
Section de la planification stratégique

Date et activité :
Rencontre d'échange le 13 septembre 2017

Clientèle visée :
Membres du comité de revitalisation urbaine intégrée (RUI) du Vieux-Gatineau

Participation :
15 participants

Objet de la consultation :

- Dans le cadre du programme d'investissement 2016-2021 de la Ville, la reconstruction par phases des infrastructures et des aménagements de surfaces de la rue Notre-Dame, entre la rue Main et le boulevard Maloney Est (6,1 km), est projetée à partir de 2018.
- La Ville de Gatineau désire profiter de l'occasion pour élaborer un concept de réaménagement urbain pour le tronçon de la rue Notre-Dame entre la rue Main et le boulevard Labrosse
- Les travaux pour ce segment sont prévus pour 2020 et constitueront la dernière phase des travaux de réfection. Dans ce cadre, une vision globale d'aménagement est souhaitée, en se basant sur les préoccupations et les recommandations issues de la démarche de revitalisation urbaine intégrée (RUI) du Vieux-Gatineau, ainsi qu'une démarche consultative.
- La rencontre d'échange auprès des membres de la RUI du Vieux-Gatineau avait pour but de présenter et d'échanger avec les participants sur le contenu de la caractérisation du milieu incluant le diagnostic, les enjeux soulevés et les objectifs escomptés afin de les bonifier et de relever les éléments prioritaires à considérer.

« Merci pour l'approche participative et l'originalité de l'animation. »

Suivis :
Une activité de consultation publique auprès de la population et des organismes est prévue à l'automne 2018 afin de présenter et recueillir les commentaires des participants sur le concept préliminaire de réaménagement urbain de la rue Notre-Dame.

Un rapport de consultation publique sera produit et rendu disponible sur le site Web de la Ville à la suite des activités de participation publique entourant la démarche de réaménagement urbain du secteur de la rue Notre-Dame dans le Vieux-Gatineau.

CONSTRUCTION DE LA NOUVELLE BIBLIOTHÈQUE DU PLATEAU

ACTIVITÉ PONCTUELLE

Services concernés :
Service de l'urbanisme et du développement durable
Service des infrastructures
Service des arts, de la culture et des lettres
Section de la planification stratégique
Service des communications

Date et activité :
Audience publique le 21 septembre 2017

Clientèle visée :
L'ensemble de la population de la Ville de Gatineau

Participation :
98 participants

Objet de la consultation :

- Lors de l'adoption du budget de 2015, le conseil municipal a décidé d'injecter 21,9M$ pour la première phase de déploiement des bibliothèques. L'une des priorités de cette première phase est la construction d'une nouvelle bibliothèque dans le secteur du Plateau. À l'automne 2016, un contrat a été accordé à une ressource externe afin de planifier et d'organiser un concours d'architecture pour la nouvelle bibliothèque du Plateau. Ce concours, approuvé par l'Ordre des architectes du Québec et le ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire du Québec, a été lancé le 13 avril 2017.
- Douze candidatures ont été reçues et les quatre équipes finalistes ont été annoncées le 4 juillet 2017. Elles ont été invitées à soumettre leur projet aux membres du jury devant déterminer le projet gagnant. L'audience publique était l'occasion pour les citoyens d'assister à la présentation des projets. Ils pouvaient également se prononcer sur leur projet favori.

Suivis :
Le 3 octobre 2017, le conseil municipal a entériné le choix des membres du jury dans le cadre du concours d'architecture pour la future bibliothèque du Plateau. Le projet gagnant provient de l'équipe Atelier TAG et NEUF architectes en consortium avec la firme d'ingénierie CIMA+.

La construction de la nouvelle bibliothèque du Plateau devrait débuter en 2018.

PROLONGEMENT DE SERVICES SUR LA RUE DE VERNON ET LE CHEMIN PINK

ACTIVITÉ PONCTUELLE

Services concernés :
Centre de services d'Aylmer
Service des infrastructures
Service des finances
Section de la planification stratégique

Date et activité :
Réunion publique le 15 novembre 2017

Clientèle visée :
18 propriétés de la rue de Vernon et du chemin Pink

Participation : 8 résidents pour 6 propriétés

Objet de la consultation :

- Une pétition signée par 10 propriétaires a été déposée au Centre de services d'Aylmer pour une demande de prolongement de l'égout sanitaire et du service d'aqueduc sur la rue de Vernon et le chemin Pink. Cette demande de nouvelles infrastructures municipales s'inscrit dans le processus, tel que requis par la *Politique de consultation pour la construction de services municipaux dans les secteurs déjà construits*.
- Une évaluation des coûts pour la demande de prolongement de l'égout sanitaire et du service d'aqueduc sur la rue de Vernon et le chemin Pink a été réalisée par le Service des infrastructures. Le but de la réunion publique était d'informer les propriétaires concernés de l'estimation des coûts, de l'impact financier du projet, du processus consultatif et de la nature de la demande de prolongement de l'égout sanitaire et du service d'aqueduc. Les propriétaires ont également eu la possibilité d'émettre leurs commentaires et obtenir des réponses à leurs questions.
- À la fin de la réunion publique, les propriétaires concernés ont reçu une lettre sondage personnalisée pour se prononcer pour ou contre le projet de prolongement de l'égout sanitaire et du service d'aqueduc sur la rue de Vernon et le chemin Pink.
- Si le projet est accepté, tous les propriétaires d'immeubles concernés doivent participer à défrayer les coûts de prolongement de l'égout sanitaire et du service d'aqueduc selon un mode de paiement prédéterminé. Les propriétaires ont l'opportunité de payer les travaux selon un « mode comptant » ou par une taxe d'amélioration locale amortie sur 20 ans.

Suivis :
Un compte rendu de la réunion publique a été produit par la Section de la planification stratégique en collaboration avec le Centre de services d'Aylmer. Il a été acheminé aux participants en même temps que les résultats des lettres sondages personnalisées, soit le 20 décembre 2017.

En se prononçant via la lettre sondage personnalisée, les résidents ont décidé de donner suite au projet.

PROLONGEMENT DU SERVICE D'AQUEDUC SUR LES RUES ATHOLL-DOUNE ET DE BISCAYE

ACTIVITÉ PONCTUELLE

Services concernés :
Centre de services d'Aylmer
Service des infrastructures
Service des finances
Section de la planification stratégique

Date et activité :
Réunion publique le 29 novembre 2017

Clientèle visée :
18 propriétés des rues Atholl-Doune et de Biscaye

« Bien fait comme rencontre! »

Participation : 18 résidents pour 13 propriétés

Objet de la consultation :

- Une pétition signée par 15 propriétaires a été déposée au Centre de services d'Aylmer pour une demande de prolongement du service d'aqueduc sur les rues Atholl-Doune et de Biscaye. Cette demande de nouvelles infrastructures municipales s'inscrit dans le processus, tel que requis par la *Politique de consultation pour la construction de services municipaux dans les secteurs déjà construits*.
- Une évaluation des coûts pour le projet de prolongement du service d'aqueduc sur les rues Atholl-Doune et de Biscaye a été réalisée par le Service des infrastructures. Le but de cette réunion publique était d'informer les propriétaires concernés de l'estimation des coûts, de l'impact financier, du processus consultatif et de la nature de la demande de prolongement du service d'aqueduc sur les rues Atholl-Doune et de Biscaye. Les propriétaires ont également eu la possibilité d'émettre leurs commentaires et obtenir des réponses à leurs questions.
- À la fin de la réunion publique, les résidents concernés ont reçu une lettre sondage personnalisée pour se prononcer pour ou contre le projet de prolongement du service d'aqueduc sur les rues Atholl-Doune et de Biscaye.
- Si le projet est accepté, tous les propriétaires d'immeubles concernés doivent à participer à défrayer les coûts du prolongement du service d'aqueduc selon un mode de paiement prédéterminé. Les propriétaires ont l'opportunité de payer les travaux selon un « mode comptant » ou par une taxe d'amélioration locale amortie sur 20 ans.

Suivis :
Un compte rendu de la réunion publique a été produit par la Section de la planification stratégique en collaboration avec le Centre de services d'Aylmer. Il a été acheminé aux participants en même temps que les résultats des lettres sondages personnalisées, soit le 20 décembre 2017.

En se prononçant via la lettre sondage personnalisée, les résidents ont décidé de ne pas donner suite au projet pour le moment.

SONDAGE D'OPINION SUR LE SERVICE DE POLICE

SONDAGE

Services concernés :
Service de police
Section de la planification stratégique
Service des communications

Date et activité :
Sondage scientifique entre le 18 décembre 2017 et le 11 janvier 2018

Clientèles visées :
5 000 ménages gatinois et 500 panélistes gatinois

Participation :
1 166 répondants

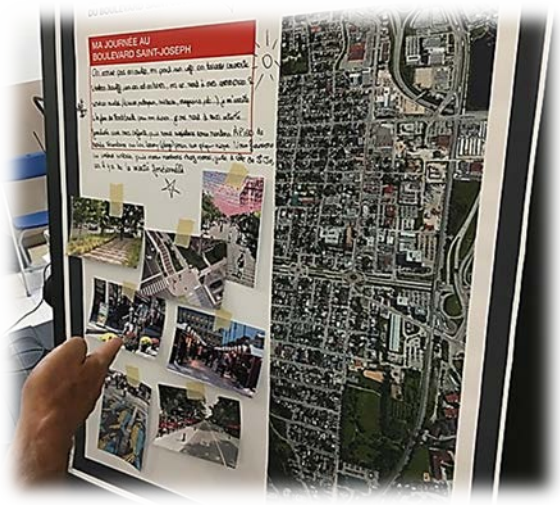
Objet de la consultation :

- À l'été 2015, le Service de police de la Ville de Gatineau réalisait la troisième édition d'un sondage grand public pour mieux comprendre comment les citoyens perçoivent le crime, quelles sont leurs préoccupations par quartier et quel est le niveau de satisfaction à l'égard de la prestation de services.
- Deux ans plus tard, le Service désirait reconduire ce sondage afin de mesurer l'évolution des résultats et de rester aligné avec les besoins et les attentes des citoyens. Dans ce contexte, une firme spécialisée a été mandatée pour réaliser cette étude.

Suivis :
Un rapport d'analyse du sondage a été produit par la firme en mars 2018. Les résultats du sondage ont été présentés aux membres de la direction du Service de police au printemps 2018.

Conclusion

En 2017, c'est plus de 1 140 individus, sans compter les 4 360 personnes ayant répondu à un sondage ou un questionnaire en ligne, qui ont pris part à l'un des 19 projets soumis à la participation citoyenne par la Ville de Gatineau. Cette participation démontre qu'il est possible de réunir les conditions favorables pour que les citoyens et les citoyennes puissent contribuer aux processus de prises de décisions qui les concernent.



Le taux de satisfaction général des participants aux activités de consultation publique s'élève à 92 %. Les citoyens et les représentants d'organismes apprécient ces moments de mobilisation autour d'enjeux municipaux et cela se reflète dans la richesse des commentaires recueillis ainsi que par une contribution engagée de leur part.

Demandes initiées par les citoyens et enjeux de proximité

Certaines activités ont été initiées à la suite de demandes de citoyens. Celles-ci concernaient principalement la demande d'ajout de nouvelles infrastructures ou une problématique reliée à leur secteur. À ce sujet, on y retrouve la demande de prolongement de l'égout sanitaire sur le chemin Vanier, le prolongement du service d'aqueduc sur les rues Atholl-Doune et de Biscaye ainsi que les demandes d'ajout de services municipaux sur la rue de Vernon et le chemin Pink. Quant aux problématiques soulevées par des citoyens, des soirées d'information visant à bien expliquer les projets et les mesures d'atténuation ont été nécessaires relativement au projet de travaux de réaménagement du boulevard Gréber, à l'aide financière destinée aux personnes et entreprises touchées par les inondations et au projet de réfection de la rue Maclaren Est.

La fin de longs processus et le début pour d'autres

En 2017, la Ville de Gatineau a mené à terme ou a continué, pour certains projets, des processus consultatifs débutés en 2016. C'est le cas du processus pour la mise à jour de la politique d'habitation et celui de l'élargissement du chemin Pink à quatre voies entre la rue de la Gravité et le boulevard des Grives qui se sont terminés en 2017. De plus, certains projets débutés en 2017 se poursuivront en 2018, c'est le cas du réaménagement du boulevard Saint-Joseph, du réaménagement urbain du secteur de la rue Notre-Dame, de la mise à jour du réseau cyclable récréatif et utilitaire et de la citation patrimoniale du Quartier du musée.

Des consultations publiques qui soulèvent des passions!

Par une forte participation et un grand intérêt tangible pour certains projets, il a été permis de constater que les projets de développement ne laissent personne indifférent et que beaucoup d'acteurs de la société désirent contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de leur communauté. Ce fut le cas avec le projet de réaménagement du boulevard Saint-Joseph, l'aménagement du sentier du Lièvre Ouest, la citation patrimoniale du Quartier du musée, le

réaménagement urbain de la rue Notre-Dame, la construction de la nouvelle bibliothèque du Plateau et la mise à jour du plan directeur du réseau cyclable récréatif et utilitaire.

En terminant…

Les activités de consultation publique tenues par la Ville de Gatineau en 2017 ont connu un franc succès grâce à l'engagement de tous les employés, les professionnels et le personnel-cadre. Leur implication et leur expertise ont permis aux citoyens de se prononcer de façon éclairée sur les différents projets soumis à la consultation.

Certains processus consultatifs ont fait appel à de nouveaux moyens pour solliciter l'opinion des citoyens, tels que des démarches de concertation et la cartographie participative. Cette diversification des moyens illustre la volonté de la Ville d'être à l'écoute de ses citoyens et de tenir compte de leurs opinions dans l'élaboration des projets municipaux.

Annexe – Registre des activités de participation publique 2017

	Activité		Service	Dates
1	**Activités liées à un plan, une politique ou un programme**			
1.1	Mise à jour de la politique d'habitation (suite 2016) – Volet 2 de l'audience publique		SUDD	16 janvier
1.2	Renouvellement des priorités d'action de la politique culturelle – *Clientèle ciblée*		SACL	25 mars
1.3	Mise à jour du plan directeur du réseau cyclable récréatif et utilitaire	A) Questionnaire en ligne B) Atelier de travail auprès des organismes	SUDD	A) 1er au 31 mai B) 23 mai
1.4	Citation patrimoniale du quartier du Musée		SUDD	19 juin
2	**Activités liées au plan d'investissement 2015 – 2018**			
2.1	Réaménagement du boulevard Saint-Joseph	A) Marches exploratoires B) Charrette +	SUDD CS de Hull	A) 6 et 8 mars B) 14 juin
2.2	Réaménagement urbain du secteur de la rue Notre-Dame dans le Vieux-Gatineau		SUDD CS de Gatineau	13 septembre
3	**Activités ponctuelles**			
3.1	Élargissement du chemin Pink à quatre voies entre la rue de la Gravité et le boulevard des Grives (suite de 2016)	D) Rencontre 3 du comité E) Séance portes ouvertes	CS de Hull Infrastructures	D) 15 février E) 17 mai
3.2	Aménagement du sentier du Lièvre Ouest		CS de Buckingham et Masson-Angers	15 mars
3.3	Prolongement de l'égout sanitaire sur le chemin Vanier – *Clientèle ciblée*		CS d'Aylmer Infrastructures	10 avril
3.4	Construction de la bibliothèque du Plateau		SUDD	21 septembre
3.5	Prolongement de services sur la rue de Vernon et le chemin Pink – Clientèle ciblée		CS d'Aylmer Infrastructures	15 novembre
3.6	Prolongement du service d'aqueduc sur les rues Atholl-Doune et de Biscaye – *Clientèle ciblée*		CS d'Aylmer Infrastructures	29 novembre
4	**Sondages**			
4.1	Nouveaux propriétaires de logements neufs à Gatineau – *Sondage scientifique auprès d'une clientèle spécifique*		SUDD	26 janvier au 9 février
4.2	Portail Web citoyen – *Sondage scientifique*		Informatique CS de Gatineau	10 au 19 février
4.3	Vitesse et sécurité routière – *Sondage scientifique*		Communications Police Infrastructures	16 au 25 juin
4.4	Sondage d'opinion sur le Service de police – *Sondage scientifique*		Police	18 décembre 2017 au 11 janvier 2018
5	**Activités d'information**			
5.1	Travaux de réaménagement du boulevard Gréber		CS de Gatineau Infrastructures	6 mars
5.2	Réfection de la chaussée de la rue Maclaren Est – Clientèle ciblée		CS de Buckingham et Masson-Angers Infrastructures	19 juillet
6	**Activité en partenariat**			
6.1	Aide financière destinée aux personnes et entreprises touchées par l'inondation (ministère de la sécurité publique) – *Clientèle ciblée*		CS de Gatineau	24 avril

Ville de Gatineau
Section de la planification stratégique, juillet 2018

Téléphone : 819-243-2345, poste 7149 | Télécopieur : 819-595-8284 | planification.strategique@gatineau.ca
25, rue Laurier, 4e étage | C.P. 1970, succursale Hull | Gatineau (Québec) J8X 3Y9