



COMMUNIQUÉ

PLANIFIEZ LA RÉOUVERTURE DU COMPTEUR DE GAZ NATUREL ET LE RALLUMAGE DES APPAREILS

Le contact avec l'eau peut altérer le fonctionnement sécuritaire et l'efficacité de vos appareils à gaz naturel.

Une fois la situation revenue à la normale

Si un appareil à gaz naturel a été submergé ou fermé pour des raisons de sécurité, voici quelques conseils pour planifier avec nous la réouverture de votre compteur et le rallumage de vos appareils:

- Assurez-vous que le panneau électrique soit rebranché dans le bâtiment ou la maison par un électricien certifié.
- Assurez-vous que l'environnement des appareils à gaz naturel soit propre, sec et sécuritaire.
- Tout appareil endommagé par l'eau devra être réparé ou changé avant leur rallumage.
- Avant de procéder à la réouverture de votre compteur, un professionnel certifié en gaz naturel devra d'abord procéder à l'inspection de tous vos appareils à gaz naturel.

IMPORTANT:

Seul un technicien mandaté par Gazifère pourra procéder à l'ouverture des compteurs touchés par les inondations.

Si vous êtes locataire de vos appareils, communiquez avec Gazifère au 819 771-8321, option 5, pour qu'un de nos techniciens fasse l'inspection de vos appareils, rouvre le compteur de gaz naturel et remette en marche vos appareils.

Si vous êtes propriétaire de vos appareils, vous pouvez communiquer avec tout professionnel certifié en gaz naturel pour faire l'inspection de vos appareils. Vous, ou votre entrepreneur pourrez ensuite communiquer avec Gazifère au 819 771-8321, option 5, pour demander la réouverture du compteur de gaz naturel et la remise en marche de vos appareils.

Si vos appareils n'ont pas été touchés par l'inondation et que votre compteur de gaz naturel a été fermé pour des raisons de sécurité, communiquez avec Gazifère au 819 771-8321, option 5, pour qu'un de nos techniciens rouvre le compteur de gaz naturel et remette en marche vos appareils.

Merci de votre collaboration.



IMPORTANT NOTICE

PREPARATION FOR THE RECONNECTION OF YOUR NATURAL GAS METER AND APPLIANCES

Flooding can impair the effectiveness of safety devices installed in natural gas equipment and appliances.

Once the water has receded

If a natural gas appliance has been submerged or turned off for safety reasons, here are a few guidelines that you should follow in preparation for the reconnection of your meter and appliances:

- Make sure that the home or building's electrical panel is connected.
- Make sure that the area near your natural gas appliances is clear and dry.
- Any appliance damaged by water will need to be repaired or replaced before it can be relit.
- Prior to the reconnection of your meter, a natural gas certified contractor will need to inspect your appliances.

IMPORTANT:

Only a Gazifère technician is permitted to reconnect your meter after flooding.

If you are renting your equipment, contact Gazifère at 819-771-8321, option 5, to have one of our technicians come and inspect your equipment, and start up the meter and your appliances.

If you own your equipment, you can contact any certified natural gas contractor to inspect your appliances. Afterwards, you or your contractor can contact Gazifère at 819-771-8321, option 5, to request that your meter and appliances be started up again.

If your appliances were not affected by the flooding, but your natural gas meter was shut off as a safety precaution, contact Gazifère at 819-771-8321, option 5, to have one of our technicians come and start up the meter and your appliances.

Thank you for your collaboration