



# PLAN D'URGENCE



Ce plan d'urgence est nécessaire pour vous préparer à faire face à une situation d'urgence. Il regroupe les renseignements sur votre famille et quelques conseils pratiques sur les bons comportements à adopter advenant un sinistre. Rangez-le dans un endroit facile à trouver, connu par tous les membres de la famille. Gardez une copie du plan dans votre voiture, au bureau et dans votre trousse d'urgence.

La Ville de Gatineau remercie la Ville de Québec d'avoir généreusement partagé leur document « Plan familial » afin qu'elle puisse l'adapter à la réalité des citoyens de la ville de Gatineau.

## **NUMÉROS D'URGENCE**

Appelez le 9-1-1 uniquement si vous avez besoin d'une intervention rapide des policiers, des pompiers ou des ambulanciers (urgence médicale, fils électriques coupés, fuite de gaz, etc.).

Ne téléphonez pas au 9-1-1 pour obtenir de l'information.

Communiquez avec le Centre d'appels non urgents au 311 pour rapporter des situations potentiellement dangereuses (feux de circulation en panne, arbres cassés, chaussée dégradée, etc.) ou pour vous renseigner sur l'aide offerte aux personnes sinistrées.

## **AUTRES NUMÉROS À CONNAÎTRE**

Info-Santé : 811

Centre d'appels non urgents (CANU) : 311

Centre antipoison du Québec : 1 800 463-5060

Hydro-Québec (pannes) : 1 800 790-2424

## **VOS NUMÉROS IMPORTANTS**

Clinique médicale : \_\_\_\_\_

Pharmacie : \_\_\_\_\_

Vétérinaire : \_\_\_\_\_

Assurance habitation : \_\_\_\_\_

Numéro de police : \_\_\_\_\_ Tél. : \_\_\_\_\_

Assurance automobile : \_\_\_\_\_

Numéro de police : \_\_\_\_\_ Tél. : \_\_\_\_\_

Assurance médicale : \_\_\_\_\_

Numéro de police : \_\_\_\_\_ Tél. : \_\_\_\_\_

## **PERSONNES-RESSOURCES**

Inscrivez les coordonnées des personnes à prévenir ou sur lesquelles vous pourriez compter dans une situation d'urgence, dont au moins une personne résidant dans votre quartier.

### **PERSONNE 1**

Prénom et nom : \_\_\_\_\_  
Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_  
Courriel : \_\_\_\_\_

### **PERSONNE 2**

Prénom et nom : \_\_\_\_\_  
Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_  
Courriel : \_\_\_\_\_

## **MEMBRES DE VOTRE FAMILLE**

### **MEMBRE 1**

Prénom et nom : \_\_\_\_\_  
Date de naissance : ANNÉE/MOIS/JOUR \_\_\_\_\_  
Courriel : \_\_\_\_\_  
Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_  
Information médicale : \_\_\_\_\_

### **MEMBRE 2**

Prénom et nom : \_\_\_\_\_  
Date de naissance : ANNÉE/MOIS/JOUR \_\_\_\_\_  
Courriel : \_\_\_\_\_  
Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_  
Information médicale : \_\_\_\_\_

### **MEMBRE 3**

Prénom et nom : \_\_\_\_\_  
Date de naissance : ANNÉE/MOIS/JOUR \_\_\_\_\_  
Courriel : \_\_\_\_\_  
Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_  
Information médicale : \_\_\_\_\_

### **MEMBRE 4**

Prénom et nom : \_\_\_\_\_  
Date de naissance : ANNÉE/MOIS/JOUR \_\_\_\_\_  
Courriel : \_\_\_\_\_  
Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_  
Information médicale : \_\_\_\_\_

## LIEUX FRÉQUENTÉS PAR VOTRE FAMILLE

### MEMBRE 1

Travail/école/garderie : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_

### MEMBRE 2

Travail/école/garderie : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_

### MEMBRE 3

Travail/école/garderie : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_

### MEMBRE 4

Travail/école/garderie : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_

Autre lieu fréquenté : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Cell. : \_\_\_\_\_

## LIEUX DE RASSEMBLEMENT

Dans le quartier : \_\_\_\_\_

À l'extérieur de votre quartier : \_\_\_\_\_

## VOTRE MAISON

Notez l'emplacement des appareils suivants et expliquez leur fonctionnement aux membres de votre famille.

- Extincteur : \_\_\_\_\_
- Robinet d'entrée d'eau : \_\_\_\_\_
- Boîte de disjoncteurs : \_\_\_\_\_
- Système d'alarme : \_\_\_\_\_
- Robinet de gaz : \_\_\_\_\_
- Drain de sol : \_\_\_\_\_

# UNE BONNE PRÉPARATION

## TROUSSE D'URGENCE

Assurez-vous d'avoir votre trousse d'urgence. Consultez le lien suivant pour obtenir la liste du matériel à inclure dans votre trousse : [Trousse 72 heures.](#)

Réfléchissez à l'avance aux solutions applicables pour reloger votre animal de compagnie en cas d'évacuation de votre domicile.

Mettez à l'abri vos biens les plus précieux (documents importants, photos, inventaire de vos biens, etc.).

## ALERTES ET NOTIFICATIONS

Lors d'une situation d'urgence, une page est créée sur le site Web de la Ville vous permettant de vous informer sur l'état de la situation en temps réel et vous permettant de vous abonner aux alertes en vous inscrivant sur le site de la Ville à [gatineau.ca](#)

Abonnez-vous pour recevoir, par courriel ou par messagerie texte (SMS), les alertes et les mises à jour concernant une situation en cours : [Système de notification.](#)

## INFORMEZ-VOUS SUR LE SITE WEB DE LA VILLE

Pour obtenir plus de conseils en matière de prévention et de préparation pour différents types d'urgence, consultez les pages du site Web consacrées à la sécurité publique : [gatineau.ca.](#)

# LORS D'UNE SITUATION D'URGENCE

## SÉCURITÉ

En tout temps, protégez votre santé et votre intégrité physique. Prenez le temps de regarder autour de vous pour voir s'il y a des débris dangereux (par exemple du verre au sol). Vous ne pourrez aider personne si vous êtes blessé.

Si vous avez le temps, avant d'évacuer votre domicile, coupez l'alimentation en électricité et l'eau courante. Coupez le gaz uniquement si on l'exige, puisque seule la compagnie peut le rétablir, ce qui peut prendre un certain temps. Verrouillez les portes de votre

domicile et faites en sorte que les services de secours soient informés de votre évacuation (apposez sur votre porte d'entrée principale un gros X avec un ruban réfléchissant à la lumière ou attachez un morceau de tissu de couleur vive sur sa poignée).

Une fois votre sécurité assurée, venez en aide à vos proches et à vos voisins, surtout s'ils présentent une certaine vulnérabilité, par exemple des personnes âgées, seules, ou vivant avec un handicap. Respectez les consignes des services d'urgence et ne prenez pas de risque inutile.

## S'INFORMER

Différents moyens de communication peuvent vous renseigner sur l'évolution de la situation d'urgence et les consignes de sécurité à respecter, comme la page Facebook et le site Web de la Ville de Gatineau, la radio et la télévision.

## DEMEURER EN CONTACT

Être en mesure de **communiquer avec votre famille et vos amis** est essentiel lorsqu'une urgence survient. Cependant, il se peut que les dispositifs de communication ne fonctionnent pas correctement, parce que le réseau est saturé ou que les services sont interrompus.

Si possible, utilisez les canaux non vocaux comme les **messages textes, les courriels ou les médias sociaux**, qui peuvent fonctionner même lorsque le service téléphonique est interrompu.

Soyez **bref au téléphone** et patientez un peu avant de recomposer un numéro si vous ne réussissez pas à faire un appel.

**Ménagez la pile de votre téléphone cellulaire** et assurez-vous d'apporter un chargeur si vous devez quitter votre domicile.

**Avisez votre employeur** de votre état (en santé, sinistré, etc.).

# Préparez-vous!