

BILAN 2017-2018

DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ TRIENNAL 2017-2019
FAMILLE, MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS ET ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE



LISTE DES ACRONYMES

VILLE DE GATINEAU		PARTENAIRES	
CS	Centre de services	ADOO	Association de l'Ouïe de l'Outaouais
PDC	Planification et développement des communautés	AFMRO	Association des familles monoparentales et recomposées de l'Outaouais
INFRAS	Service des infrastructures	APHPO	Amicales des personnes handicapées physiques de l'Outaouais
SACL	Service des arts, de la culture et des lettres	APHVO	Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais
SC	Service des communications	ARC	Association de répit communautaire
SENV	Service de l'environnement	ARO	Académie des retraités de l'Outaouais
SF	Service des finances	CISSS de l'Outaouais	Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
SI	Service de l'informatique	CSCV	Commission scolaire au Cœur-des-Vallées
SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés	CSPO	Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais
SPVG	Service de police de la Ville de Gatineau	LSO	Loisir sport Outaouais
SSI	Service de sécurité incendie	LSQ	Langue des signes québécoise
SUDD	Service d'urbanisme et de développement durable	MADA	Municipalité amie des aînés
CM	Conseil municipal	MMG	Marché mobile de Gatineau
PSAI	Programme de soutien aux activités intergénérationnelles	OMHG	Office municipal de l'habitation Gatineau
PSIM	Programme de soutien aux initiatives du milieu	OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec
		RAPHO	Regroupement des Associations de Personnes Handicapées de l'Outaouais
		RGA	Regroupement des gens d'affaires
		SCSP	Société canadienne de la sclérose en plaques
		SRIVO	Service régional d'interprétation visuelle de l'Outaouais
		STO	Société de transport de l'Outaouais
		TAG	Table des aînés de Gatineau
		TREFO	Table Régionale Enfance Famille de l'Outaouais
		UQO	Université du Québec en Outaouais
		SAO	Société de l'Alzheimer de l'Outaouais
		SAPA	Soutien à l'autonomie des personnes âgées
AUTRES			
A	Aînés		
F	Famille		
AU	Accessibilité universelle		

Ce bilan 2017-2018, du Plan d'action intégré triennal 2017-2019 – Famille, Municipalité amie des aînés et Accessibilité universelle, survole l'ensemble des actions diversifiées réalisées dans les deux dernières années, en collaboration avec le milieu et les divers services municipaux. Bien que de nombreux changements ont eu lieu entre la production du plan d'action et sa réalisation, de belles opportunités et de nombreux projets ont pu se présenter pour favoriser l'inclusion sociale et la qualité de vie de tous les citoyens de Gatineau. À l'écoute des besoins du milieu, certains accomplissements s'appuient davantage sur les objectifs généraux que sur les moyens et les indicateurs énoncés au départ. Le constat demeure le même, plusieurs réalisations ont le potentiel d'avoir un impact favorable à la fois pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap. Pour être en mesure de distinguer tout de même certaines mesures prises à l'égard de ces différentes clientèles, l'état de situation présente, en plus du niveau de réalisation jusqu'à présent, le cadre dans lequel les actions s'inscrivent.

FAMILLE

Les réalisations s'inscrivent dans les objectifs de la *Politique familiale*

MADA

Les réalisations s'inscrivent dans les objectifs *Municipalité amie des aînés*

AU

Les réalisations s'inscrivent dans les objectifs d'*accessibilité universelle* et dans le cadre de référence *Gatineau, Ville inclusive*

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

OBJECTIFS	RÉALISATIONS 2017-2018			
Accroître l'accessibilité et l'accessibilité financière aux activités de loisirs et de sports pour les aînés, les familles ainsi que pour les personnes en situation de handicap	Aménagement de deux parcours santé <ul style="list-style-type: none"> • Parcs des Ormes et Lavictoire • Améliorations en cours 		MADA	AU
	Achat d'équipements spécialisés <ul style="list-style-type: none"> • Tapis de plage, fauteuils submersibles, tables de pique-nique accessibles, bancs avec accoudoirs, boucles d'audition, etc. 	FAMILLE	MADA	AU
	Programme ENFEX et bonification des places en camps de jour spécialisés <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation de la grille d'admissibilité d'enfants handicapés • 253 enfants inscrits au programme ENFEX • 30 accompagnateurs formés en 2017 et 35 en 2018 pour l'intégration des enfants handicapés dans les camps de jour • Entente avec l'Association de répit communautaire pour la bonification de places aux camps de jour spécialisés • 29 enfants participants aux camps de jour spécialisés 	FAMILLE		AU
	Cadre de soutien et prêt de locaux <ul style="list-style-type: none"> • 37 cercles de loisirs aînés financés • 4 grands partenaires aînés soutenus via un panier de services • Prêt de locaux pour le Programme intégré d'équilibre dynamique 		MADA	AU
	Programme Accès-Loisirs <ul style="list-style-type: none"> • Près de 2 000 inscriptions par année au programme Accès-Loisirs • Carte Accès Gatineau + à tarif réduit pour les aînés • Près de 600 cartes Accès Gatineau + offertes aux organismes 	FAMILLE	MADA	AU
	Bonification et adaptation de l'offre de services <ul style="list-style-type: none"> • Ajout de vignettes d'accompagnement pour la Maison de la culture • Service de livraison de livres offert aux personnes en situation de handicap • Promotion du hockey-luge : Démonstration, octroi d'heures de glace, achat d'équipement • Promotion du pickleball : Plan de développement, achat d'équipement et ajout d'un site extérieur dans le secteur Aylmer • Ajout de plages horaires pour les bains libres parents-enfants • Ajout de plages horaires pour le patinage libre parents-enfants et aînés 	FAMILLE	MADA	AU

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (suite)				
Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.				
OBJECTIFS	RÉALISATIONS 2017-2018			
Favoriser le rapprochement intergénérationnel	Cadre de soutien <ul style="list-style-type: none"> Intégration du programme de soutien aux activités intergénérationnelles au cadre de soutien 	FAMILLE	MADA	
	Collaboration avec la Commission jeunesse <ul style="list-style-type: none"> Collaboration avec des groupes aînés pour « <i>C'est parti, je vote!</i> » en 2017 	FAMILLE	MADA	
	Rendez-vous avec les aînés <ul style="list-style-type: none"> Événement à grand déploiement à l'intention des aînés et de leurs familles Animation, repas, 1 000 participants et 30 kiosques en 2017 Édition 2018 reportée 	FAMILLE	MADA	
	Un vélo une ville <ul style="list-style-type: none"> Service gratuit de balades de plaisance ou utilitaires en triporteur, offert par un étudiant et destiné aux personnes âgées Un vélo disponible en 2017 et quatre en 2018 	FAMILLE	MADA	
Déployer une offre d'animation de qualité dans les lieux publics et promotion des installations municipales	Bonification des activités familiales <ul style="list-style-type: none"> Animation supplémentaire dans 10 événements familiaux annuels (Plaisir d'hiver, Accros du patin, Épluchettes, etc.) Accès à une tente et une trousse pour les soins du bébé (tapis à langer, chauffe-biberons, lingettes, etc.) 	FAMILLE		AU
	Soutien et contribution à différents événements <ul style="list-style-type: none"> Grande tournée du plein air accessible au parc Moussette en 2018 Journée nationale de l'audition 2018, Prix David RAPHO, Slam Outaouais Levée tarifaire et animation dans les centres aquatiques et plateaux sportifs, dans le cadre de la Semaine québécoise des familles et du Défi Santé Kiosque au Salon <i>Mon avenir m'appartient</i> 	FAMILLE		AU
Adapter les services à la réalité changeante des citoyens	Consultations et analyses de l'offre <ul style="list-style-type: none"> Mise à jour du diagnostic portrait Municipalité amie des aînés Plan de développement du plein air urbain : Consultations des organismes et partenaires pour se doter d'une vision commune et ajuster l'offre de services en plein air urbain Analyse de certaines disciplines sportives (tennis et baseball) Accompagnement de nouvelles demandes d'organismes sportives (squash) Offre ado : Près de 500 jeunes consultés pour développer un projet pilote d'activités qui cible les 12-17 ans 	FAMILLE	MADA	
	Entoure-toit <ul style="list-style-type: none"> Projet en gestion déléguée avec la Table des aînés de Gatineau, visant la sécurisation de milieux de vie aînés et le dépistage d'aînés vulnérables – 44 visites effectuées en 2017-2018 		MADA	

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

OBJECTIFS	RÉALISATIONS			
Communiquer efficacement avec tous les citoyens et promouvoir des programmes et des services offerts aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap	Communiquer pour tous <ul style="list-style-type: none"> • Collaboration avec l'Université du Québec et la Direction de santé publique pour la rédaction d'un guide sur l'information accessible • Contribution à l'élaboration du nouveau portail web pour l'intégration des notions de langage simple et accessible 	FAMILLE	MADA	AU
	Services et outils adaptés dans les bibliothèques <ul style="list-style-type: none"> • Ajout d'abonnements spécialisés et achat de télévisionneuses • 3 000 nouvelles publications en ligne • Atelier <i>Bibliothèque pour tous</i>, touchant le service à la clientèle adapté à la réalité de certains citoyens, offert aux employés 	FAMILLE	MADA	AU
	Accessibilité universelle <ul style="list-style-type: none"> • Formation portant sur les notions d'accessibilité universelle, offerte aux employés par Société Logique 			AU
	Langue des signes québécoise <ul style="list-style-type: none"> • Nouvelle entente, afin de poursuivre la traduction en langage des signes lors des conseils municipaux et des mesures d'urgence • Réalisation de capsules d'information signées et sous-titrées portant sur différents dossiers municipaux 			AU
	Programme Culture et loisirs <ul style="list-style-type: none"> • 10 à 15 accompagnements offerts, lors des inscriptions en ligne du programme Culture et loisirs • Maintien de 12 000 versions papier de la programmation pour les organismes et lieux stratégiques 	FAMILLE	MADA	AU

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements. À agir sur la qualité des environnements socioculturels, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement.

À sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

OBJECTIFS	RÉALISATIONS			
Faire de Gatineau une ville accessible pour tous	Programme de reconnaissance des commerces accessibles <ul style="list-style-type: none"> • 80 commerces évalués depuis 2017 • Ébauche d'un guide de certification 	FAMILLE	MADA	AU
	Participation à des marches exploratoires <ul style="list-style-type: none"> • Démarche participative d'observation sur le terrain pour améliorer certaines préoccupations (aînés, familles, personnes en situation de handicap) • Évaluation de l'accessibilité du sentier culturel, boulevard St-Joseph, chemin Vanier, etc. • Recommandations des recherches intégrées au Plan de réaménagement du boulevard St-Joseph et à la Politique d'habitation 2017-2022 	FAMILLE	MADA	AU
	Destination pour tous <ul style="list-style-type: none"> • Analyse de faisabilité de la certification du niveau d'accessibilité d'un périmètre du Vieux-Hull • Comité de travail en place et protocole d'entente en négociation 	FAMILLE	MADA	AU
	Collaboration à des projets de recherches <ul style="list-style-type: none"> • Aménager des milieux de vie favorables à un vieillissement en santé avec <i>Vivre en Ville</i> et l'Université de Montréal • <i>Vieillir au Québec</i> avec l'Université de Montréal 		MADA	
	Amélioration des infrastructures <ul style="list-style-type: none"> • 17 ouvre-portes automatiques dans 10 édifices municipaux • Ajout de signaux sonores aux passages piétons des approches nord et est de l'intersection Buckingham/Maclaren • Ajout d'un bouton vibrant à l'intersection Maloney/Alliance • Rampe d'accès au Centre communautaire Daniel-Lafortune • Travaux d'accessibilité à la bibliothèque Aurélien-Doucet et au Centre nautique de-la-Lièvre • Installation d'une centaine de nouvelles tables à langer dans les édifices municipaux 	FAMILLE	MADA	AU
	Collaboration au Plan d'investissements communautaires <ul style="list-style-type: none"> • Intégration d'indicateurs d'accessibilité universelle au Plan d'investissements communautaires 			AU

AXE 4 – ADMINISTRATION MUNICIPALE

La Ville de Gatineau s'engage à ouvrir ses portes aux personnes en situation de handicap.

OBJECTIFS	RÉALISATIONS			
Intégrer les personnes handicapées à l'emploi au sein de la Ville de Gatineau	<ul style="list-style-type: none"> Démarche portée par le Service des ressources humaines 			AU

AXE 5 – HABITATION

Gatineau s'engage à favoriser l'accès au logement pour sa population en portant une attention particulière aux personnes vulnérables, dont les personnes en situation de handicap.

OBJECTIFS	RÉALISATIONS			
Faciliter l'accès au logement abordable aux familles, aux aînés vulnérables et aux personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> Démarche intégrée au bilan de la Politique d'habitation 			FAMILLE MADA AU