

PLAN D'ACTION INTÉGRÉ (PAI) TRANSITOIRE 2020-2021 FAMILLE, AÎNÉS (MADA) ET ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

BILAN 2021

Pour être en mesure de distinguer l'impact des mesures prises à l'égard des différentes clientèles, le tableau présente l'état de réalisation des moyens prévus, les orientations dans lesquelles les actions s'inscrivent ainsi que les principales réalisations de 2021.



FAM Les réalisations s'inscrivent dans les objectifs de la *Politique familiale* .



MADA Les réalisations s'inscrivent dans les objectifs *Municipalité amis des aînés* .



AU Les réalisations s'inscrivent dans les objectifs d'accessibilité universelle et dans le cadre de référence *Gatineau, Ville inclusive* .
Les réalisations qui ont eu des retombés spécifiquement auprès des personnes en situation de handicap ont aussi été identifiées par la couleur bleu.

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2021		
			État de réalisation	Réalisations	
1.1 Accroître et promouvoir l'accessibilité aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles ainsi que pour les personnes en situation de handicap.	1.1.1 Poursuivre et promouvoir les mesures d'intégration des personnes en situation de handicap, des aînés et des familles aux activités régulières de la Ville par : - Le Cadre de soutien au développement des communautés. - L'achat d'équipements spécialisés. - La bonification de la programmation et des activités gratuites ou de libre participation. - Le site internet de la Ville de Gatineau. - La stratégie marketing du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés.	Bilan annuel du cadre de soutien produit comprenant les mesures d'intégration soutenues.	Partiellement réalisé Un bilan complet des mesures d'intégration n'a pu être réalisé, car plusieurs projets n'ont pu être mis en œuvre tels que planifiés en raison de la pandémie. Toutefois, la Ville de Gatineau a maintenu son accompagnement et son financement aux organismes.	FAMILLE MADA AU	Cadre de soutien au développement des communautés - 43 Cercles de loisirs aînés soutenus financièrement, pour un soutien total de 46 450\$ - Poursuite de 3 ententes de partenariat auprès de partenaires aînés, pour un soutien total de 96 000\$ - Un événement et 2 projets dédiés spécifiquement aux familles, pour un soutien total de 11 200\$ - Projet de Bulletin de nouvelles en LSQ par l'Association de l'Ouïe de l'Outaouais soutenu financièrement, pour un total de 15 000\$ - Projet de développement des sports en fauteuil roulant par le Club de sport en fauteuil roulant de Gatineau soutenu financièrement, pour un total de 15 000\$
		Mesures d'intégration disponibles sur le site internet.	Réalisé Activités gratuites et de libre participation disponibles sur le site internet et le calendrier en ligne. La révision complète de la page sur l'accessibilité universelle est reportée pour arrimer l'information soulevée, lors des démarches de consultations du renouvellement du plan d'action intégré.	FAMILLE MADA AU	Création de capsules vidéos-conseils et des astuces pour bien profiter du plein air impliquant des figurants, des familles, des aînés et des personnes handicapées. Bonification de l'offre en activités libres de jour en semaine pour les aînés et les enfants d'âge préscolaire. Parcs, espaces verts et patinoires - Équipements adaptés dans les parcs disponibles sur le site internet (balançoire spécialisée pour enfant handicapé, structure de jeu accessible) - Création d'une nouvelle carte interactive pour identifier plus facilement les parcs et les espaces verts - Ajout de toilettes accessibles pour la période estivale - Retour de la patinoire Lucerne-Nord - Nouvelle patinoire sur le terrain de l'école secondaire Grande-Rivière Poursuite des activités virtuelles et ressources disponibles en ligne. Maintien et promotion du service de livraison de livres à domicile pour les abonnés de 70 ans et plus et à mobilité réduite.
		Achat d'équipements adaptés.	Réalisé	FAMILLE MADA AU	Achat d'équipements adaptés - Achat d'équipements spécialisés pour les familles et les aînés, dans le cadre du programme d'activités physiques - Achat d'un fauteuil roulant tout-terrain Track-Z - Achat d'équipements de plein air pour les enfants et les familles (skis pour poussette, skis de fond pour enfants, traineaux, aide au patinage pour enfants et pour adultes , etc.)
1.1.2 Poursuivre la collaboration avec les partenaires du milieu, afin d'évaluer les besoins en services de camp de jour spécialisé.	Entente avec l'Association de répit communautaire (ARC) renouvelée en 2020.	Réalisé	FAMILLE AU	Soutien au camp de jour spécialisé - Renouvellement de l'entente de 5 000 \$ pour soutenir l'offre de services en camp de jour spécialisé pour enfants ayant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme et/ou étant polyhandicapés de l'Association de répit communautaire (ARC)	

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2021	
			État de réalisation	Réalisations
1.1 (suite) Accroître et promouvoir l'accessibilité aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles ainsi que pour les personnes en situation de handicap.	1.1.3 Poursuivre la mise à jour du programme d'intégration des enfants handicapés aux camps de jour de la Ville (ENFEX) en assurant des formations pour un accompagnement de qualité aux personnes handicapées, lors de camps de jour de la Ville.	Nombre d'animateurs de camps de jour formés à l'accompagnement de jeunes handicapés. Mise en œuvre des recommandations du comité.	Réalisé Le nombre d'enfants participants a été affecté par les mesures sanitaires particulières et les ressources humaines disponibles limitées.	FAMILLE AU Camp de jour ENFEX - 47 enfants ayant des besoins particuliers inscrits - 9 accompagnateurs, 2 coordonnateurs et 3 ressources psychosociales formées disponibles - Poursuite de l'utilisation de l'application Métaprisme pour l'évaluation des besoins et l'intégration des enfants handicapés
			Autres réalisations	FAMILLE Camps de jour de la Ville Encore une fois cette année, l'équipe des Camps de jour de la Ville s'est surpassée en offrant une programmation adaptée aux mesures sanitaires, mais tout aussi amusante et dynamique.
	1.1.5 Faciliter l'inscription aux activités et promouvoir l'obtention de la carte Accès Gatineau+	Maintien de l'assistance à l'inscription en bibliothèque et large diffusion du service. Plateforme d'inscription révisée.	Réalisé Malgré l'annulation de plusieurs activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles et pour les personnes en situation de handicap en raison de la pandémie, la promotion de la carte Accès Gatineau, l'assistance et le soutien pour les inscriptions aux activités ont été maintenus.	FAMILLE MADA AU Inscription aux activités - Maintien du soutien téléphonique et en bibliothèque lors des périodes d'inscriptions - Promotion de la plateforme Culture+Loisir en ligne pour consulter la programmation, procéder aux réservations et aux inscriptions en ligne - Plus de 200 000 inscriptions aux activités libres pour 2021 Carte Accès Gatineau+ - Renouvellement des ententes 2020-2021 fait auprès de 22 organismes pour leur remettre des cartes Accès Gatineau - Émission de 31 873 cartes Accès Gatineau et 50 094 cartes Accès Gatineau+ au total en 2021
1.1.6 Améliorer le processus d'attribution des plateaux pour les aînés, les familles et les personnes handicapées dans les installations sportives et communautaires de la Ville par : - L'analyse du guide des procédures d'attribution des plateaux. - L'évaluation des besoins des clientèles.	Mise en œuvre des recommandations du comité. Registre des demandes et des besoins.	Reporté Certains besoins et demandes ont été identifiés. L'implantation du passeport vaccinal dans les installations sportives et de loisirs a complexifié l'accès et l'attribution des plateaux. Cet objectif sera évalué dans la démarche de renouvellement du prochain plan d'action intégré.	FAMILLE MADA AU	
		Réalisation supplémentaire	AU Accessibilité des événements - Ajout d'un critère d'admissibilité sur l'accessibilité dans le formulaire d'analyse lors du dépôt des demandes de soutien aux événements	

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2021		
			État de réalisation	Réalisations	
1.2 Accroître l'accessibilité financière aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles et les personnes handicapées à faible revenu.	1.2.1 Optimiser les mesures d'intégration des personnes en situation de vulnérabilité économique aux activités de loisir, de sport et de culture par : - Le maintien du programme d'accessibilité financière Accès Loisirs et culture. - La promotion des activités gratuites et de libre participation.	Données recueillies concernant le programme Accès Loisirs et culture. Analyse de l'offre en activités gratuites et de libre participation réalisée.	Réalisé Plusieurs activités ont dû être annulées ou modifiées en raison de la pandémie, mais une programmation gratuite a été maintenue lorsque les conditions le permettaient.	FAMILLE MADA AU	Accès Loisir et Culture - 455 inscriptions ont été recensées en 2021 - Des données sur le programme ont été recueillies, dans le but d'effectuer une évaluation et une mise à jour à venir du programme d'accessibilité financière Programmation bonifiée d'activités de libre participation et virtuelles gratuites
1.3 Favoriser le rapprochement intergénérationnel.	1.3.1 Soutenir et encourager l'organisation d'événements et d'initiatives intergénérationnelles via : - Le financement offert du Cadre de soutien au développement des communautés. - L'accompagnement des organismes partenaires, dont la Table des aînés de Gatineau pour la planification et l'organisation d'activités intergénérationnelles.	Nombre d'activités intergénérationnelles soutenues.	Réalisé	FAMILLE MADA AU	Maintien du programme d'agriculture urbaine Concerts dans les parcs - De nombreux concerts offerts dans les parcs de la Ville cet été ont attiré un public très diversifié en âge et en culture. Petits et grands ont pu découvrir et danser tout en respectant la distanciation sociale Prestation musicale pour aînés lors du Festival Folk d'Aylmer, organisée en collaboration avec la Table des aînés de Gatineau Offre d'ateliers de création artistique intergénérationnels en collaboration avec le Centre Action générations des aînés Vallée-de-la-Lièvre
1.4 Déployer une offre d'animation de qualité dans les lieux publics municipaux, encourager la tenue de projets éphémères et faire la promotion des installations municipales.	1.4.1 Soutenir l'animation et les initiatives qui mettent en valeur les services et les installations municipaux via : - Les semaines ou activités nationales thématiques. - La stratégie marketing du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés. - L'appui offert aux initiatives des partenaires. - La bonification des activités familiales par les centres de services en y favorisant l'intégration des personnes aînées et des personnes handicapées.	Nombre de participants aux activités organisées. Nombre de services mobilisés. Accompagnement et soutien offert aux initiatives du milieu.	Réalisé Malgré les restrictions sanitaires et l'annulation de plusieurs activités de rassemblement, la Ville de Gatineau a continué d'offrir des animations extérieures.	FAMILLE MADA	Activités estivales gratuites - Programmation estivale gratuite d'activités dans les parcs : yoga, cours de photographie, danse en ligne, essentrics, cours de danse pour enfant, salsa bébé, etc. Les Rendez-vous interculturels - 71 prestations musicales et de danses d'artistes locaux issus de la diversité culturelle dans différents secteurs et parcs de la Ville, dont 8 ateliers familiaux de danse (afrodanse et intertribale) et 4 ateliers de danse latine pour aînés Cube culturel - Soirées musicales folkloriques, spectacles de danse, plusieurs animations culturelles offertes directement dans les parcs Bonification des activités pour tous, en collaboration avec les partenaires du milieu - Artistes de cirque lors du Festival Steampunk et de Caramel au Village - Soirées ciné-parc, contes et légendes - Heure du thé - Fêtes des bénévoles - Animation dans les jardins communautaires

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2021		
			État de réalisation	Réalisations	
1.5 Développer, avec les partenaires du milieu, une formation conjointe sur le service à la clientèle, intégrant les notions d'accessibilité universelle : - Réflexe aîné. - Mesures favorables à l'allaitement. - Mesures favorables à la diversité culturelle. - etc.	1.5.1 Avec des partenaires du milieu, déployer une offre de formation liée au service à la clientèle appliquant les principes d'inclusion de tous les citoyens.	Programmation et statistiques de participation.	Reporté La réflexion sur les besoins et les outils seront intégrés dans le processus de renouvellement du prochain plan d'action intégré.	AU	
1.6 Adapter les services municipaux à la réalité changeante des citoyens.	1.6.1 Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de renouvellement du Plan d'action famille, MADA et pour les personnes handicapées en : - Intégrant les orientations de la démarche de réflexion sur les différentes politiques du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés. - Incluant les partenaires du milieu. - Consultant les clientèles visées.	État d'avancement du renouvellement du plan d'action. Nombre de partenaires impliqués. Nombre de personnes consultées.	En cours Démarche de mise à jour du plan d'action intégré prévue de février 2021 à décembre 2022.	FAMILLE MADA AU	Mise sur pied d'un nouveau comité de pilotage Mandat : Développer une démarche de mise à jour du plan d'action municipal intégré qui vise les familles, les aînés et les personnes handicapées Composition : - 1 conseiller municipal - 3 membres citoyens (dont 2 aînés) - 1 chercheur et professeur de l'Université du Québec en Outaouais - 1 représentant du Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais - 1 représentant de la Table des aînés de Gatineau - 1 représentant de l'Office d'habitation de l'Outaouais - 2 représentants du Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) - 1 représentant de Loisir sport Outaouais - 1 représentant du Relais des Jeunes Gatinois Renouvellement des politiques - Organisation de 6 séances de travail avec la Commission Gatineau, Ville en santé et la Commission des loisirs, des sports et du développement communautaire, afin de réfléchir au renouvellement des politiques du service des loisirs, des sports et du développement des communautés

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2021		
			État de réalisation	Réalisations	
2.1 Communiquer efficacement avec tous les citoyens.	2.1.1 Élaborer un plan d'action en littératie, dans le but d'évaluer et d'améliorer l'accessibilité de certains documents et plateformes citoyennes.	Identification des documents prioritaires à rendre accessible. Évaluation et recommandations sur la nouvelle plateforme d'inscription en ligne.	Partiellement réalisé Des actions plus concrètes sont prévues en 2022.	FAMILLE MADA AU	Service de dépannage informatique - Un service de dépannage informatique a été offert aux citoyens ayant des difficultés avec les outils ou les plateformes informatiques par les bibliothèques Plan d'action en littératie - Élaboration et signature d'une entente pour développer, en 2022, des formations et un plan d'action en littératie pour le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés Évaluation de l'accessibilité du site internet de la Ville de Gatineau - Élaboration et signature d'une entente pour réaliser, en 2022, l'évaluation de l'accessibilité de certaines pages Web Bonification de l'offre du Centre d'appels non urgents de Gatineau (CANU) par la mise place du nouveau Portail citoyen 311 pour inscrire et de faire le suivi d'une requête en ligne
	2.1.2 Favoriser l'intégration des notions d'accessibilité universelle dans des formations, outils et blogues déployés par la Ville de Gatineau.	Création et diffusion d'outils aide-mémoire (trucs et astuces) sur les notions d'accessibilité universelle. Intégration des notions d'accessibilité universelle aux diverses formations touchant le service à la clientèle et les employés occasionnels.	Reporté La réflexion sur les besoins et les outils seront intégrés dans le processus de renouvellement du prochain plan d'action.	AU	Partage interne des capsules d'autoformation « Mieux accueillir les personnes handicapées », réalisées par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)
	2.1.3 Poursuivre les mesures en Langue des signes québécoises (LSQ), lors des conseils municipaux (CM).	Maintien du service.	Réalisé	AU	Séances du conseil municipal traduites en langue des signes québécoise.
			Autres réalisations	FAMILLE MADA AU	Vulgarisation par la Commission jeunesse de l'information entourant les élections municipales et positionner les ados comme citoyens actifs. 5 vidéos ont été réalisées par les jeunes.

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2021		
			État de réalisation	Réalisations	
2.2 Promouvoir des programmes et des services offerts aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap.	2.2.1 Développer une stratégie d'information et de promotion de l'accessibilité universelle incluant : - Les améliorations effectuées dans nos édifices et nos équipements. - Les services et la programmation offerts aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap. - Les principes et notions de base de l'accessibilité universelle.	Information disponible et accessible sur le site internet de la Ville.	Partiellement réalisé La réflexion sur les besoins et les outils seront intégrés dans le processus de renouvellement du prochain plan d'action.	FAMILLE MADA	Promotion du Calendrier des activités - Ce calendrier offre aux citoyens une recherche par secteur, type d'audience (familles, enfants, aînés, etc.) et des prix afin de promouvoir l'ensemble de la programmation et des activités offertes sur le territoire La Journée nationale des aînés (1^{er} octobre) - Cette journée a été soulignée dans les réseaux sociaux comprenant des liens vers les différents services municipaux pour les aînés (service de livraison de livres à domicile, ateliers, collections biblio-santé)
	2.2.2 Développer un nouveau modèle de consultation et concertation avec les personnes handicapées et les familles.	Nouveaux modèles intégrés au renouvellement du futur plan d'action.	En cours	FAMILLE MADA AU	Activité de consultation pour la planification de la nouvelle installation aquatique à Masson-Angers. Concours d'architecture pour le projet de construction du nouvel édifice Place des Pionniers, qui abritera la bibliothèque Lucy-Faris, incluant une personne handicapée comme membre du jury. Maintien de la représentation et de la concertation avec les tables de concertation et comités de partenaires : - Table des aînés de Gatineau - Commission consultative sur le loisir accessible - Table DI-TSA - Table DP Journée internationale des personnes handicapées (3 décembre) Collaboration à l'événement de reconnaissance, la remise des Prix David organisés par Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais et Loisir sport Outaouais
	2.2.3 Soutenir et maintenir une collaboration avec la Table des aînés de Gatineau, lors de ses activités de consultation et de concertation des aînés.	Entente de partenariat signée avec la TAG. Présence aux activités de la TAG. Nombre d'activités de consultation, considération.	Réalisé	MADA	Table des aînés de Gatineau (TAG) - Collaboration avec la TAG pour soutenir la relance du projet Entoure-Toit et la concertation entre les organismes aînés Relance du projet Entoure-Toit - Collaboration à la planification de la relance du projet Entoure-Toit qui consiste à la distribution à domicile de trousse de sécurité aux aînés vulnérables - Une centaine de trousse distribuées auprès de personnes aînées et évaluées pour la prochaine phase de distribution en 2022
			Réalisation supplémentaire	MADA	Relance des appels de courtoisie aux aînés vulnérables - Une autre vague d'appels de courtoisie a été réalisée à l'hiver 2021 auprès de 172 citoyens aînés, dont certains plus vulnérables, pour les informer de la campagne de vaccination et du nouveau service de 211

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements.

À agir sur la qualité des environnements socioculturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2021		
			État de réalisation	Réalisations	
3.1 Faire de Gatineau une ville accessible pour tous.	3.1.1 Améliorer l'environnement urbain et l'accessibilité universelle par : - La réalisation de marches exploratoires - L'achat d'équipements adaptés	Rapports de marches exploratoires. Nombre de recommandations mis en œuvre. Équipements adaptés achetés.	Réalisé Aucune marche exploratoire n'a été organisée, considérant les mesures sanitaires en place. Toutefois, plusieurs projets et mesures d'amélioration de l'environnement urbain ont été réalisés respectant les principes d'accessibilité universelle.	FAMILLE MADA AU	Amélioration de plusieurs intersections et voies publiques par : - L'optimisation de la programmation des temps de traverses - L'élargissement de plusieurs trottoirs existants - L'ajout et la sécurisation des traverses piétonnes - L'aménagement de nouvelles zones de repos et d'ombrage - L'ajout de feux sonores et de plaques podotactiles - L'achat de mobiliers urbains adaptés aux différents usagers - L'ajout de liens cyclables et de trottoirs manquants respectant les normes d'accessibilité universelle Travaux d'accessibilité et améliorations réalisés dans plusieurs infrastructures municipales : - Pavillon Robert-Middlemiss : Aménagement de la terrasse, ajout de 3 tables de pique-nique, dont une accessible et installation d'ouvre-portes automatiques - Chalet Chénier et Centre communautaire Entre-Nous : Installation de prises électriques pour permettre l'installation d'un climatiseur Élaboration du projet de réaménagement de la rue partagée Morin-Sud, entièrement prévu pour prioriser l'accessibilité universelle, le confort et la sécurité des usagers.
				FAMILLE MADA AU	Élaboration d'un projet d'expérimentation pour l'aménagement de toilettes et de vestiaires universels - Aménagement prévu aux bâtiments des piscines extérieures des Trembles et Bisson - Planification d'un plan de communication pour informer et sensibiliser la population quant aux nouveaux types d'aménagements universels Améliorations et ajout d'équipements dans les parcs - Parc St-Malo : Ajout d'une balançoire adaptée - Parc Woods : Aménagement de 4 terrains lignés pour le pickleball - Parc des Cèdres : Repositionnement des affiches de stationnement, ajout de chaises longues et Adirondack, damage du sentier récréatif - Parc des Paysans : Ajout de bancs de parc - Parcs Lakeview et Front : Ententes avec l'Association des résidents de la terrasse Lakeview et le Centre communautaire Entre-Nous pour des projets d'agriculture urbaine Adoption de la Politique des rues conviviales qui aura pour but d'encadrer l'aménagement des futures rues en priorisant la marche, le vélo et le transport en commun avant la voiture individuelle, et ce, dans une optique d'accessibilité universelle.
	3.1.2 Poursuivre les démarches pour que Gatineau obtienne la certification « Destination pour tous » et sensibiliser les commerçants à l'accessibilité universelle.	Obtention de la certification « Destination pour tous » du périmètre établi. Diffusion des résultats.	En cours Diffusion des résultats et élaboration d'un plan d'action prévu en 2022.	FAMILLE MADA AU	« Destination pour tous » Vieux-Hull - L'évaluation de l'accessibilité du périmètre (intersections, services) a été complétée. Le rapport de Kéroul a été déposé.

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements.

À agir sur la qualité des environnements socioculturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2021	
			État de réalisation	Réalisations
3.2 Encourager un mode de vie actif auprès des familles, des aînés et des personnes vivant avec un handicap par le transport actif et le développement d'environnements favorables.	3.2.1 Installer deux nouveaux parcours santé ainsi que d'assurer l'animation et la promotion de l'ensemble des parcours dans chaque secteur.	4 parcours santé installés sur le territoire de la ville de Gatineau. Nombre d'heures d'animation des parcours. Activités d'ouverture réalisées.	Réalisé	FAMILLE MADA AU Animation du parcours d'exercices au parc des Ormes en collaboration avec l'Académie des retraités de l'Outaouais. Deux nouveaux parcours d'exercices - Installation des parcours d'exercices aux parcs du 8-octobre-1906 et des Cèdres, avec l'aide financière du Programme d'infrastructures Municipalité amie des aînés (PRIMADA) - Les parcours proposent des activités adaptées aux personnes aînées et à mobilité réduite - Des bancs et une table de pique-nique adaptés ont été ajoutés au parc du 8-octobre-1906 Déneigement et entretien des sentiers pour faciliter l'accessibilité et les déplacements actifs aux parcs : - Lavictoire, Gilbert-Garneau, Fontaine, Central, des Cèdres - Divers sites dans le secteur Buckingham et Masson-Angers
			Autres réalisations	FAMILLE Évaluation du projet pilote du Jeu libre dans la rue - Déploiement du projet pilote d'un an de 50 rues ou impasses et 4 pâtés de maisons autorisées au jeu libre dans la rue - Réalisation d'un sondage téléphonique auprès de 500 citoyens et de 300 citoyens résidants spécifiquement d'une zone autorisée au jeu libre - Déploiement du jeu libre dans la rue, sous certaines conditions, à l'échelle du territoire prévu en 2022 Poursuite de la sécurisation des corridors scolaires.
3.3 Contribuer à l'implantation d'une mesure systémique de prise en compte de l'accessibilité, dans le cadre du Plan d'investissements communautaires.	3.3.1 Poursuivre la participation de l'équipe de la Planification et du développement des communautés au Plan d'investissements communautaires (PIC).	Mesure systémique d'évaluation de l'AU aux fiches et chartes de projets.	Réalisé	FAMILLE MADA AU Poursuite de la participation de l'équipe de la Planification et du développement des communautés au comité du Plan d'investissements communautaires. Maintien de l'indicateur d'accessibilité universelle aux fiches d'évaluation et aux chartes de projets du Plan d'investissements communautaires. Élaboration de critères d'évaluation pour prioriser les projets soutenus par le Plan triennal d'infrastructure (PTI) Accessibilité universelle.
	3.3.2 Optimiser les mesures d'approvisionnement accessible par : - La sensibilisation des divers services aux principes d'approvisionnement accessible. - L'analyse du règlement concernant la gestion contractuelle de la Ville de Gatineau.	Outils de sensibilisation créés. Mise en œuvre des recommandations.	Partiellement réalisé Peu de mesures de sensibilisation ont été mises en place.	AU Principe d'accessibilité universelle inscrit à la procédure municipale. Acquisition de biens, de services incluant les services professionnels et d'exécution de travaux. Ajout dans les gabarits pour demande de services professionnels d'inclusion des principes d'accessibilité universelle dans les projets futurs (lien avec fiches-conseils). Ajout dans les documents de travaux, la nécessité de considérer les transports actifs et l'accessibilité universelle dans le maintien de la circulation sur les chantiers.

AXE 4 – ADMINISTRATION MUNICIPALE

La Ville de Gatineau s’engage à ouvrir ses portes aux personnes en situation de handicap.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2021	
			État de réalisation	Réalisations
4.1 Intégrer les personnes handicapées à l’emploi au sein de la Ville de Gatineau.	4.1.1 Dans le cadre du projet de Diagnostic de la diversité du personnel et de la culture d’inclusion, présentement en cours au Service des ressources humaines, s’assurer d’identifier les enjeux en matière d’intégration des personnes handicapées à la Ville de Gatineau.	Mise en œuvre de l’analyse et des recommandations.	Réalisé	AU Offre d’une formation sur la sensibilisation à l’inclusion en milieu de travail, à 34 employés du Service des ressources humaines. Offre d’une formation au processus d’embauche des personnes en situation de handicap, à 20 employés du Service des ressources humaines. Accueil d’un stagiaire en situation de handicap au Service de l’évaluation, dans le cadre du programme DuoEmploi du ministère du Travail, de l’Emploi et de la Solidarité sociale.
		Nombre de mesures de sensibilisation mis en place.	Réalisé	

AXE 5 – HABITATION

Gatineau s'engage à favoriser l'accès au logement pour sa population en portant une attention particulière aux personnes vulnérables, dont les personnes en situation de handicap.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2021			
			État de réalisation	Réalisations		
5.1 Faciliter l'accès au logement abordable aux familles, aux aînés vulnérables et aux personnes handicapées.	5.1.1 Construire sur une base annuelle, un minimum de 10 % de nouveaux logements visitables, accessibles, adaptables ou adaptés, bien desservis en transport en commun et en services de proximité.	Pourcentage annuel de nouveaux logements visitables, accessibles, adaptables ou adaptés, bien desservis en transport en commun et en services de proximité.	Réalisé Plusieurs des projets en réalisation ont inclus des aménagements accessibles, dont des ascenseurs. Un pourcentage de 17 % des logements en cours sont adapté pour satisfaire des besoins physiques spécifiques à des clientèles avec des enjeux physiques.	FAMILLE MADA AU	Projets en cours de réalisation : - Secteur Plateau : 72 logements accessibles (8 adaptés) + Transport en commun disponible en façade - Habitations Morin : 40 logements accessibles (4 adaptés) + Transport en commun disponible à proximité - Square Urbania : 90 logements pour personnes aînées (28 adaptés) + Transport en commun disponible à proximité - Deschênes : 12 logements accessibles (3 adaptés) + Transport en commun disponible à proximité - Centre Inter-Section Aylmer : 32 logements accessibles (3 adaptés) + Transport en commun disponible en façade TOTAL : 246 logements accessibles, dont 46 adaptés, prévus pour l'année 2022.	
	5.1.2 Travailler avec le milieu à la création d'un registre des logements visitables, accessibles, adaptables et adaptés, portant sur l'ensemble du parc résidentiel.		Non réalisé Un rapport d'analyse et de validation des options pouvant être considéré pour la Ville de Gatineau a été produit, sans toutefois avoir été adopté ou avoir été présenté pour adoption. Une fiche de comparaison avec des services offerts à Québec et Lévis a été produite en 2019, en explorant aussi ce que le service d'aide à la recherche de logement (SARL) de l'Office d'habitation de l'Outaouais (OHO) proposait à Gatineau. Aucun consensus entre les différents intervenants du milieu et la Ville n'a été trouvé, donc pas de résultat concret confirmant la réalisation de ce registre à Gatineau.			
	5.1.3 Soutenir la construction d'un minimum de 175 logements communautaires par année, dans le cadre d'un programme gouvernemental, encourager la construction de 125 logements abordables par d'autres mécanismes ou programmes d'OBNL, de coopératives ou du secteur privé.	Pourcentage annuel de nouveaux logements visitables, accessibles, adaptables ou adaptés, bien desservis en transport en commun et en services de proximité.	Réalisé Plusieurs des projets planifiés depuis les dernières années se réalisent présentement, suivant l'ajout de contribution supplémentaire au financement du projet. Toutefois, plusieurs des projets planifiés sont assujettis à la réalité des prix de la construction et aux limites budgétaires des programmes de subventions.		FAMILLE MADA AU	AccèsLogis TOTAL : 264 logements abordables en cours de réalisation. Autres projets d'habitation abordable en cours de planification : - Les Apprentis : 25 logements pour personnes handicapées - Coulombe Hull : 96 logements pour personnes aînées - Saint-Étienne Oeuvres Isidore Ostiguy : 15 logements pour les familles et les personnes seules - Projet Jumonville : 89 logements, dont 29 abordables et 14 logements pour personnes à mobilité réduite
	5.1.4 Ajouter aux règlements de construction des règles d'accessibilité universelle à tout projet de plus de 24 logements.		Reporté La réflexion sur les besoins sera reconsidérée dans le processus de renouvellement du prochain plan d'action ou de la réadoption de la Politique d'habitation.			

ÉTAT DES RÉSULTATS

(État de réalisation au 31 décembre 2021)

	Réalisé	Partiellement réalisé	En cours	Reporté ou non réalisé
AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE	8	1	1	2
AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION	2	2	1	1
AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ	3	1	1	0
AXE 4 – ADMINISTRATION MUNICIPALE	2	0	0	0
AXE 5 – HABITATION	2	0	1	1
TOTAL DES ACTIONS	17	4	4	4

LISTE DES ACRONYMES

VILLE DE GATINEAU

CM	Conseil municipal
CS	Centre de services
INFRA	Service des infrastructures
PDC	Planification et développement des communautés
PSAI	Programme de soutien aux activités intergénérationnelles
PSIM	Programme de soutien aux initiatives du milieu
SACL	Service des arts, de la culture et des lettres
SC	Service des communications
SENV	Service de l'environnement
SF	Service des finances
SG	Service du greffe
SI	Service de l'informatique
SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
SPVG	Service de police de la Ville de Gatineau
SRH	Service des ressources humaines
SSI	Service de sécurité incendie
SUDD	Service de l'urbanisme et du développement durable

AUTRES

A	Aînés
F	Famille
AU	Accessibilité universelle

PARTENAIRES

ADOO	Association de l'Ouïe de l'Outaouais
AFMRO	Association des familles monoparentales et recomposées de l'Outaouais
APHPO	Amicales des personnes handicapées physiques de l'Outaouais
APHVO	Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais
ARC	Association de répit communautaire
ARO	Académie des retraités de l'Outaouais
CAGA	Centre Action Générations des Aînés
CISSS de l'Outaouais	Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
CSCV	Commission scolaire au Cœur-des-Vallées
CSPO	Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais
LSO	Loisir sport Outaouais
LSQ	Langue des signes québécoise
MADA	Municipalité amie des aînés
MMG	Marché mobile de Gatineau
OBNL	Organisme à but non lucratif
OHO	Office d'habitation de l'Outaouais (Anciennement OMHG : Office municipal de l'habitation Gatineau)
OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec
RAPHO	Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais
RGA	Regroupement des gens d'affaires
SCSP	Société canadienne de la sclérose en plaques
SHQ	Société d'habitation du Québec
SRIVO	Service régional d'interprétation visuelle de l'Outaouais
STO	Société de transport de l'Outaouais
TAG	Table des aînés de Gatineau
TREFO	Table Régionale Enfance Famille de l'Outaouais
UQO	Université du Québec en Outaouais
SAO	Société de l'Alzheimer de l'Outaouais