

PLAN D'ACTION INTÉGRÉ (PAI) 2022-2026

FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES

BILAN 2022

- ▶ La qualité de vie des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées a toujours été une priorité pour la Ville de Gatineau. Au fil des années, plusieurs plans d'action municipaux ont été mis en œuvre pour répondre aux différents besoins de ces groupes cibles.
- ▶ Depuis 2017, l'ensemble des actions visant les familles, les personnes âgées et les personnes handicapées ont été regroupées dans un seul Plan d'action intégré (PAI). Sans perdre de vue les spécificités et les préoccupations de chaque groupe cible, un PAI permet de soutenir et de mettre en commun les forces et les efforts déployés par l'ensemble des services municipaux et des partenaires pour favoriser l'intégration et l'inclusion sociale.
- ▶ Voici donc une vue d'ensemble des actions réalisées en 2022, en cours ou à venir du PAI 2022-2026.
- ▶ Pour chaque objectif prévu, les obstacles rencontrés ont été inscrits.
Pour chaque réalisation, les groupes ciblés sont aussi illustrés par des pictogrammes :



FAMILLES

PERSONNES AÎNÉES

PERSONNES HANDICAPÉES







- ▶ Plusieurs réalisations touchent à la fois les familles, les personnes âgées et les personnes handicapées, mais la diversité et les spécificités de chaque groupe ont également été prises en compte dans les réalisations.
- ▶ Les réalisations qui ont eu des retombées directement auprès des personnes handicapées ont aussi été identifiées plus spécifiquement par un autre pictogramme.

BILAN 2022 DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026

- FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES





BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2022
L'absence de mécanismes de suivi du PAI réduit la portée de sa mise en œuvre et la mobilisation des différentes parties prenantes.	1. Impliquer et collaborer davantage avec le milieu pour cibler les besoins et les enjeux prioritaires, de même que les meilleures pratiques et les mesures à mettre en place pour améliorer la qualité de vie des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées.	1.1. Créer et coordonner un comité de suivi, formé de personnes élues, de citoyens, de partenaires et de services internes, pour contribuer à la mise en œuvre du PAI et représenter les besoins des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées.	Un(e) agent(e) de développement est embauché(e). Un mandat est donné au comité de suivi et la composition des membres est adoptée par le conseil municipal. Un comité représentatif est formé, actif et mis à contribution. Trois rencontres formelles annuelles de suivi sont organisées.		Une agente coordonne la mise en œuvre du PAI. Le comité de pilotage, de la démarche de renouvellement du PAI mise en place en 2021, a poursuivi ses travaux pour l'élaboration du nouveau PAI jusqu'à son adoption en décembre 2022. Une nouvelle Commission des aînés a été créée en janvier 2022, composée d'élus, de citoyens et de partenaires du milieu et a été mandatée de comité de suivi officiel de la reconnaissance <i>Municipalité amie des aînés</i> .  Le mandat de comité de suivi pour le déploiement des actions familles et personnes handicapées a été donné à la Commission Gatineau, Ville en santé. Une rencontre de réflexion et de mobilisation avec les membres de la Commission des aînés a eu lieu en novembre 2022. Une tournée des équipes et de différents services municipaux a débuté en décembre 2022 pour assurer la mobilisation, la sensibilisation et le déploiement du PAI 2022-2026. Des mécanismes de collaboration et de communication transversaux seront développés en 2023.	RÉALISÉ EN CONTINU
Les consultations publiques ne sont pas toujours connues ni adaptées aux besoins des groupes cibles. La réalité et les défis rencontrés par les familles, les personnes âgées et les personnes en situation de handicap ne sont pas toujours pris en compte dans les projets municipaux.		1.2. Travailler avec le milieu pour impliquer davantage les familles, les personnes âgées et les personnes handicapées dans les consultations publiques et lors des différentes étapes de réalisation de projets municipaux.	Les bonnes pratiques de consultations accessibles sont recensées et partagées aux différents services municipaux. Les consultations et les occasions d'implication dans la réalisation de projets municipaux sont mieux connues et offertes aux groupes cibles. Une banque de citoyens mobilisés est disponible et mise à contribution dans différentes étapes de réalisation de projets municipaux.		Une grande démarche de renouvellement du PAI, amorcée en 2021, a été complétée en 2022 par un comité de pilotage composé de représentants municipaux, de trois citoyens engagés (dont deux personnes âgées), de deux représentants du Centre intégré de santé et des services sociaux, d'une chercheuse et professeure associée de l'Université du Québec en Outaouais et de cinq intervenants des milieux communautaires.  Démarche de consultation pour le renouvellement du PAI <ul style="list-style-type: none"> • Rencontre de lancement et de réflexion avec les organismes et les partenaires : 57 participants • Sondage en ligne : 1 193 répondants (411 familles, 652 personnes âgées, 86 personnes, 44 personnes non identifiées) • Groupes de discussion : <ul style="list-style-type: none"> - Un groupe « Familles » - Un groupe « Personnes handicapées » - Trois groupes « Personnes âgées » - Deux groupes « Partenaires » • Sondage de priorisation des pistes de solutions : 39 partenaires répondants • Trois ateliers de priorisation avec le comité de pilotage et des représentants municipaux La Ville de Gatineau a organisé neuf autres grandes consultations publiques en 2022 <ul style="list-style-type: none"> • Aménagement du secteur de la Fonderie • Plan de foresterie urbaine • Plans directeurs d'aménagement de parcs (Central et Fontaine) • Programme particulier d'urbanisme : réalisons ensemble le portrait du Vieux-Aylmer • Projets dans la collectivité financés par Hydro-Québec • Révision de la Politique de déneigement • Révision du Plan de gestion des matières résiduelles • Schéma de couverture de risques en sécurité incendie 2023-2027 	RÉALISÉ EN CONTINU








BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2022
		1.2. (suite)			<p>*Les consultations citoyennes 2022 en lien avec le déneigement ont permis de mettre en lumière plusieurs améliorations à apporter à la politique de déneigement révisée, dont l'adoption est prévue au conseil municipal en 2023. Les préoccupations et la satisfaction des citoyens quant aux niveaux de services ainsi que leur opinion quant aux nouveautés ou modifications à envisager ont été entendues, lors de la démarche consultative. Certaines actions concrètes sont prévues dès 2023 au Service des travaux publics améliorant la qualité de vie des citoyens l'hiver.</p> <p>En 2022, dans un esprit d'amélioration continue, Gatineau a mis en place certaines bonifications, dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> la pérennisation des équipes dédiées au soufflage; l'ajout de deux préposés supplémentaires pour assurer le respect de la réglementation en vigueur; l'achat de neuf tracteurs pour le déneigement et l'entretien des trottoirs; l'ajout de 18 employés. <p>Nouvelle structure tournée vers les priorités organisationnelles</p> <p>La Ville de Gatineau, par sa réorganisation et sa nouvelle structure administrative, a choisi d'accentuer cinq priorités, dont l'attention accordée aux citoyens en :</p> <ul style="list-style-type: none"> • facilitant le dialogue entre la Ville et les citoyens, l'inclusion et le rapprochement entre les différentes communautés • adaptant et faisant évoluer les services en fonction des attentes <p>Comités et Commissions municipales</p> <p>Les citoyens désirant intervenir auprès des commissions municipales sont les bienvenus. Les questions concernant l'accessibilité universelle peuvent être d'abord adressées à la Commission Gatineau, Ville en santé. Les plans de travail, ordres du jour, procès-verbaux et calendriers des comités et commissions sont disponibles sur le site Web de la Ville de Gatineau.</p> <p>La Commission sur les transports, les déplacements durables et la sécurité réserve toujours un siège pour un représentant d'enjeux d'accessibilité universelle.</p> <p>Une Commission de l'environnement et de la lutte aux changements climatiques a été créée. Un siège est octroyé à un membre jeunesse et certains membres citoyens représentent les aînés.</p> <p>Un comité de travail sur la réactualisation du Cadre de référence en matière de participation des citoyens aux affaires municipales a été mis sur pied en 2022.</p>	<p>RÉALISÉ</p> <p>EN CONTINU</p>
L'absence de concertation avec les principaux partenaires ne permet pas une circulation optimale de l'information ni une connaissance précise des ressources disponibles et des enjeux prioritaires du milieu.		1.3. Poursuivre la concertation et la représentation auprès des organismes partenaires et des tables de concertation.	Une représentation est assurée sur un minimum de trois instances directement reliées aux groupes cibles.		<p>La Ville de Gatineau assure une représentation et une concertation avec les tables et comités de partenaires suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Table des aînés de Gatineau (TAG) • Table de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) • Tables de développement social via les agents de développement des communautés • Réseau des grandes villes <i>Municipalité amie des aînés</i> (MADA) - Réseau Municipalités accessibles - Commission consultative sur le loisir des personnes handicapées - Table régionale de sport inclusif - Table DI-TSA (déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme) <p>Le Service de police de la Ville de Gatineau (SPVG), au niveau des enquêtes, a poursuivi sa participation aux activités entourant la plate-forme SIMA (Suivi d'intervention en maltraitances des aînés).</p> <p>En 2022, le SPVG a été sollicité dans quatre dossiers nécessitant un plan d'intervention concerté avec divers partenaires. Le CISSSO est le porteur de ce dossier et le SPVG est un collaborateur.</p>	<p>RÉALISÉ</p> <p>EN CONTINU</p>













BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2022
Les obstacles rencontrés et les enjeux vécus ne sont pas toujours signalés par les citoyens et ne sont donc pas connus par les différents services municipaux.		1.4. Encourager les partenaires et les citoyens à signaler les enjeux d'accessibilité et de sécurité dans leur quartier au 311.	Des actions de promotion sont déployées. Des données sont colligées et partagées aux services municipaux concernés.		Les préposés au 311 sont à l'écoute des citoyens et les aident à faire cheminer leur requête, une aide précieuse reconnue par les aînés. Les aînés nous disent avoir de la difficulté à différencier les différents services : 311, 811, numéro non urgent du SPVG. Certains n'osent pas appeler au 311 ou ne connaissent pas les types de requêtes possibles et les différents moyens d'émettre une requête (portail en ligne ou par téléphone)	EN CONTINU
La réalisation de projets est plus difficile en l'absence de soutien technique, professionnel ou financier.	2. Soutenir les organismes partenaires dans la réalisation de projets qui répondent aux besoins spécifiques des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.	2.1. Poursuivre le soutien aux organismes partenaires et aux associations de quartier répondant aux besoins et intérêts des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées via le Cadre de soutien au développement des communautés.	Un bilan des projets soutenus est produit.		Cadre de soutien au développement des communautés. Un total de 2 269 046 \$ a été octroyé en 2022 pour soutenir la réalisation de 226 projets portés par 143 organismes différents. <ul style="list-style-type: none"> • Cercles de loisir pour aînés : 44 250 \$ • Table des aînés de Gatineau : 60 000 \$ • Centre actions Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre : 21 000 \$ • L'Amicale des personnes handicapées : 9 500 \$ (Ma Capsule Amicale) • Association de l'Ouïe de l'Outaouais : 7 500 \$ (pour les bulletins de nouvelles en LSQ) • Le Relais des Jeunes Gatinois : 5 000 \$ (pour le projet Le Semeur Plus) • Activités de loisir pour personne en situation de handicap • FC Gatineau : 1 385 \$ (pour des activités de soccer adapté) • Club Chinouk : 4 000 \$ (pour Hiver Ski Fier) Un soutien technique et professionnel a été offert à 290 organismes.	RÉALISÉ EN CONTINU
Il y a encore peu d'activités inclusives et/ou intergénérationnelles et d'équipements adaptés offerts par les partenaires.		2.2. Soutenir et développer des partenariats pour bonifier l'offre : - d'activités inclusives et/ou intergénérationnelles - d'équipements adaptés aux différents besoins des groupes cibles	Des ententes sont signées. Un bilan des projets soutenus est produit.		Des ententes ont été signées, dans le cadre de la programmation estivale <i>Profite de l'été</i> , pour l'animation dans les parcs qui inclut des activités pour tous entre les générations : <ul style="list-style-type: none"> • Contes et légendes • Rallye vélo thématique • Cours de peinture intergénérationnel • etc.  Un soutien financier de 15 000 \$ a été octroyé au Club de sport en fauteuil roulant pour de l'achat d'équipement spécialisé.	RÉALISÉ EN CONTINU
Les partenaires ne savent pas toujours comment rendre leurs projets, activités et événements plus inclusifs et accessibles.		2.3. Partager des outils et les bonnes pratiques aux organismes partenaires et aux associations de quartier pour favoriser l'organisation de projets, d'activités et d'événements plus accessibles.	Des outils sont partagés. Les bonnes pratiques sont mieux connues et plus appliquées.		Un projet de production d'une trousse d'outils pour l'intégration des nouveaux arrivants, destinée aux associations de quartiers et organismes, est en cours de production par le SLSDC. Elle fera partie des outils facilitant l'organisation d'activités toujours plus accessibles et inclusives. Le développement de quelques autres types d'outils et de bonnes pratiques est prévu en 2023-2024.	PRÉVU EN 2023-2024





BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2022
Le maintien à domicile peut être difficile pour les personnes âgées et les personnes handicapées qui sont plus vulnérables. Certains connaissent peu les services de proximité et les services ou les mesures d'urgence.		2.4. Soutenir et élargir le déploiement de la trousse Entoure-Toit pour favoriser le maintien et le sentiment de sécurité à domicile auprès des personnes âgées et des personnes handicapées.	Des ententes sont signées. Des troussees sont distribuées.	 	<p>Phase 1 - Déploiement en 2022 Le projet <i>Entoure-Toit</i> est piloté par la Table des aînés de Gatineau. Une présentation a été faite à la Commission des aînés. 100 troussees ont été distribuées aux aînés par les travailleurs de milieu.</p> <p>Phase 2 - Perennité et développement - 2023-2026 Évaluer la faisabilité de déployer la trousse aux personnes handicapées.</p>	<p>PARTIELLEMENT RÉALISÉ</p>  <p>PRÉVU EN 2023-2026</p>
Les occasions d'échange ne sont pas toujours connues et ne rejoignent pas toujours les personnes plus isolées. Certaines familles, personnes âgées ou personnes en situation de handicap vivent de l'isolement.	3. Soutenir les occasions qui permettent aux familles, aux personnes âgées et aux personnes handicapées de se mobiliser, de participer socialement et de maintenir des liens sociaux.	3.1. Collaborer à l'organisation de diverses occasions de réseautage, de rencontres ou d'échanges offertes par les partenaires au sein de différents milieux de vie.	Des occasions d'échange ont lieu et un bilan est produit.	  	<p>La Ville de Gatineau était présente au <i>Rendez-vous des aînés</i>, organisé par la Table des aînés de Gatineau. Le conteneur promotionnel était sur place.</p> <p> La Ville de Gatineau a collaboré et accueilli la tournée <i>Destination Loisir</i>, portée par l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH) et organisée régionalement par Loisir sport Outaouais (LSO).</p> <p>Le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés ainsi que le Service des arts, de la culture et des lettres ont participé au <i>Salon FADOQ - Distinction 50+</i>, par la tenue d'un kiosque d'information.</p> <p> La Ville de Gatineau a collaboré et animé l'événement de la remise des <i>Prix David</i>, organisée par le Regroupement des Associations des personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO).</p> <p>Les agents de développement répondant d'organismes ont collaboré et participé à plusieurs occasions de rencontres, d'échanges et de réseautage dans différents milieux de vie.</p>	<p>RÉALISÉ</p> <p>EN CONTINU</p>
Les occasions d'emploi pour les personnes handicapées ou les personnes âgées à la Ville de Gatineau sont peu connues.		3.2. Diversifier les sources de recrutement (agences, annonces, organismes en employabilité, établissements d'enseignement, centres d'emploi, associations professionnelles, etc.) pour joindre les personnes âgées et les personnes handicapées.	Les sources de recrutement sont diversifiées et les offres d'emploi sont partagées aux groupes cibles.	 	<p>Le Service des ressources humaines a participé au <i>Salon FADOQ - Distinction 50+</i> pour présenter les différents emplois disponibles.</p> <p>Un kiosque d'information a également été tenu aux Galeries Aylmer, lors d'un autre événement, organisé par la Fédération de l'Âge d'Or du Québec (FADOQ) pour le recrutement des brigadiers scolaires adultes.</p> <p>La Ville de Gatineau a partagé des affichages d'emploi à divers organismes et partenaires en employabilité.</p>	<p>RÉALISÉ</p> <p>EN CONTINU</p>



BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2022
Il y a peu d'occasions de stage pour les personnes handicapées à la Ville de Gatineau.		3.3. Accorder une préférence aux personnes handicapées, lors de stages et favoriser la participation de la Ville de Gatineau aux programmes de stages pour personnes handicapées du gouvernement du Québec, lorsqu'applicable.	Des stages ont lieu.		La Ville de Gatineau a préparé sa participation à l'édition 2023 du programme de stages <i>DUO emploi</i> , à la suite d'une participation positive en 2021. Le programme de <i>stages Duo emploi</i> permet aux personnes vivant avec un handicap de réaliser un stage d'une journée en entreprise.	PRÉVU EN 2023
Peu de personnes handicapées postulent et sont employées à la Ville de Gatineau.		3.4. Poursuivre la mise en œuvre du <i>Programme d'accès à l'égalité en emploi</i> , afin de répondre aux cibles de recrutement et d'intégration des personnes handicapées.	Des mesures sont appliquées et un bilan est produit.		<p>En 2022, la Ville de Gatineau a réalisé une campagne d'auto-identification à travers l'ensemble des services permettant aux employés de s'identifier à certains groupes. Préalablement à cette campagne, les directions de service ont été sensibilisées à l'accès à l'égalité en emploi, notamment pour les personnes handicapées. Les employés ont également reçu une présentation sur l'accès à l'égalité en emploi et sur l'auto-identification. Lors de cette campagne 1,4 % des employés se sont auto-identifiés comme des personnes handicapées. Les conseillers en ressources humaines ont également participé à ces rencontres et ont identifié, en collaboration avec les gestionnaires, diverses actions à mettre en œuvre afin de rehausser la visibilité des emplois auprès des groupes visés, notamment pour les personnes handicapées.</p> <p>Par ailleurs, en 2022, la Ville a prévu une somme de 400 000 \$, répartie sur trois ans (2023, 2024 et 2025), afin de mettre en place les actions en équité, diversité et inclusion ainsi qu'une somme récurrente de 25 000 \$ à partir de l'année 2026.</p>	RÉALISÉ EN CONTINU

BILAN 2022 DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026

- FAMILLES, ÂNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES





BIEN CONNAÎTRE

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2022
Manque de formations et d'outils simples pour bien tenir compte des principes d'accessibilité universelle et des besoins spécifiques des familles, des aînés et des personnes en situation de handicap.	4. Développer les connaissances et la sensibilité à l'égard des besoins et des enjeux vécus par les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.	4.1. Développer une stratégie de formations et des outils de sensibilisation pour les employés municipaux concernant : - La littératie - Les mesures d'intégration et d'accès en emploi à la Ville de Gatineau - Les principes d'accessibilité universelle - Les parcours sans obstacle - Le processus d'approvisionnement accessible, lors de l'achat ou de la location de biens et de services - L'accueil et l'inclusion - L'organisation d'activités et d'événements inclusifs et accessibles.	Une stratégie de formations est élaborée. Des formations sont offertes. Des outils de sensibilisation sont développés et partagés.		<p>Une formation sur la littératie a été offerte à tous les employés du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés ainsi que quelques employés du Service des arts, de la culture et des lettres.</p> <p> Une équipe a participé à une formation sur la programmation inclusive, offerte par L'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées.</p> <p> Les capsules d'autoformation « Mieux accueillir les personnes handicapées », réalisées par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), ont été partagées à l'interne.</p> <p>Une stratégie de formations et des outils de sensibilisation seront davantage développés en 2023-2024.</p>	<p>RÉALISÉ</p> <p>EN CONTINU</p>
La population a encore beaucoup de préjugés à l'égard des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.		4.2. Augmenter la promotion des campagnes de sensibilisation existantes et déployer différentes actions visant à promouvoir une image positive du vieillissement, des personnes handicapées et de différents modèles familiaux.	Des actions de sensibilisation sont déployées.		<p>Des articles de sensibilisation ont été publiés dans le blogue interne des employés municipaux, lors de différentes campagnes existantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Semaine mondiale de l'allaitement maternel • Grande semaine des tout-petits • Journée internationale des personnes handicapées • Semaine québécoise des personnes handicapées (parcours sans obstacle, l'accueil, l'approvisionnement accessible) <p>Une campagne de communication sur le tri des matières résiduelles a été réalisée avec une figurante aînée comme personnage principal.</p> <p>Une réflexion sur le développement d'actions ou d'une campagne de communication visant à promouvoir une image positive du vieillissement sera davantage développée en 2023-2024.</p>	



BIEN CONNAÎTRE

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2022
Les réalités et les défis rencontrés par les familles, les aînés et les personnes handicapées ne sont pas toujours bien connus.		4.3. Diffuser aux commissions, aux comités et aux services municipaux ainsi qu'aux partenaires des données sur les besoins et les enjeux vécus par les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.	Des données sont colligées et partagées.		Les besoins et les enjeux vécus par les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées , recueillies lors des consultations publiques réalisées dans le cadre du renouvellement du PAI, ont été présentés à la Commission des aînés, à la Commission Gatineau, Ville en santé et au conseil municipal à l'automne 2022. Les données ont également été partagées, lors de la tournée des équipes et des services municipaux qui a débuté en décembre 2022.	RÉALISÉ EN CONTINU
Des statistiques et un portrait de la situation qui ne sont pas à jour ne peuvent contribuer à l'analyse des enjeux et des besoins.		4.4. Mettre à jour et diffuser le diagnostic social concernant les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.	Le diagnostic est mis à jour et partagé.		Des données, des statistiques et des faits saillants concernant les familles, les aînés et les personnes handicapées ont été analysés et présentés, suivant les neuf champs d'action d'intervention de la démarche MADA dans le <i>rapport Analyse diagnostique (2022)</i> produit par Sociopol.	RÉALISÉ EN CONTINU

BILAN 2022 DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026

- FAMILLES, ÂNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES











BIEN INFORMER

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2022
<p>Les outils de communication ne sont pas toujours adaptés aux capacités et aux besoins des familles, des aînés et des personnes handicapées.</p> <p>Les initiatives municipales visant les familles, les aînés et les personnes handicapées ne sont pas toujours bien connues.</p>	<p>5. Augmenter la promotion des initiatives municipales en ciblant plus spécifiquement les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</p>	<p>5.1. Développer une stratégie de diffusion et des outils de communication variés et inclusifs, en langage simple et clair, afin de promouvoir les différents services, programmes, actions et activités pour les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</p>	<p>Les pages Web MADA et accessibilité universelle sont révisées.</p> <p>Une page famille 0-12 ans est créée.</p> <p>Des plans de communication sont bonifiés.</p> <p>Différents outils sont développés et partagés.</p>		<p>De nombreuses affiches présentant la programmation estivale <i>Profite de l'été</i> ont été posées directement dans les parcs, à la demande des citoyens qui voulaient connaître l'horaire des activités de proximité. Des milliers de dépliants ont été mis à la disposition des citoyens dans certaines installations municipales. Un calendrier des activités par secteur a été développé.</p> <p>La promotion des activités libres et dirigées, gratuites ou non de la Ville, se fait principalement sur le calendrier gatineau.ca/calendrier. La Commission jeunesse a lancé un nouveau site adogatineau.ca facilitant la recherche d'information pour les ados et leurs familles.</p> <p>Le partage proactif d'information aux citoyens concernant les travaux publics est maintenu, permettant d'améliorer la gestion des requêtes et des communications auprès des gens concernés.</p> <p>Une formation sur le tri des matières résiduelles a été offerte dans deux résidences, afin de bien informer les personnes aînées des bonnes pratiques par l'équipe du plan de gestion des matières résiduelles (PGMR). Une stratégie de diffusion (PGMR) sera développée en 2023-2024.</p> <p>Une présentation sur la cybercriminalité dans différentes résidences pour personnes âgées a été offerte par le Service de police en matière de prévention. Il s'agit d'une bonification de l'offre.</p> <p>Le Service de police a communiqué de l'information au public en lien avec divers stratagèmes de fraudes qui visaient des personnes âgées, notamment pour ce qu'on appelle les fraudes visant à obtenir de l'argent pour faire libérer un membre de la famille incarcéré et également concernant de faux appels où l'on demande aux gens de laisser leur carte de débit (et le NIP) dans la boîte aux lettres afin qu'on régularise une situation fausse. Le suspect ramasse la carte et le vol d'identité est fait.</p>	<p>PARTIELLEMENT RÉALISÉ</p> <p>EN CONTINU</p>



BIEN INFORMER

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2022
	5. (suite)	Autres initiatives à souligner et faire connaître		    	<p>La Ville de Gatineau a un portail Web consacré à la recherche historique et à la mise en valeur du patrimoine archivistique qui permet, entre autres, d'avoir accès à des documents couvrant plus de 150 ans d'histoire et bien plus.</p> <p>Le Service de la transition écologique a adopté son <i>Plan de foresterie urbaine</i>, dont le plan d'action permettra d'augmenter l'indice de canopée des différents secteurs municipaux. Les familles, les aînés et les personnes handicapées pourront en bénéficier, dans un contexte de vieillissement actif ou simplement pour créer de l'ombre et profiter de ces aires de repos. Les données du <i>Portrait des communautés</i> seront utilisées pour planifier les priorités d'intervention dès 2023.</p> <p>En lien avec la gestion de la qualité de l'eau de baignade, lors de la saison estivale 2022, une stagiaire au laboratoire a permis de faire le suivi de la qualité de l'eau cinq fois par semaine, afin de compléter les deux jours déjà analysés par le personnel régulier de la Ville. En plus de faire les échantillonnages des trois plages (Beauchamp, Moussette et des Cèdres), cette stagiaire réalisait les analyses de l'eau de ces plages en laboratoire. Son travail a permis à la Ville de publier la cote de plage quotidiennement aux familles de Gatineau. Ce service a été rendu par le Service de la transition écologique.</p> <p>La Ville dispose toujours d'un certain nombre de programmes pour soutenir les projets d'habitation ou les travaux nécessaires pour rendre accessible un logement ou un établissement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquisition d'une propriété sur une partie du territoire de l'île de Hull (PAFAP) • Programme d'habitation abordable du Québec (PHAQ) • Programme petits établissements accessibles (PEA) • Programme d'adaptation de domicile (PAD) • Programme de logement abordable (AccèsLogis) <p>Projets de construction appuyés par la Ville en cours de réalisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le Plateau : 72 logements (24 pour les personnes aînées et 48 pour les personnes en perte d'autonomie) • Habitations Morin : 40 logements (pour les familles) • Square Urbana : 90 logements (40 pour les familles et 50 pour les personnes aînées) • Coulombe : 93 logements (54 pour personnes aînées et 39 pour personnes en perte d'autonomie) en planification • Centre Inter-Section Phase I : 32 logements pour les personnes ayant une déficience intellectuelle • Les Apprentis : 25 logements pour les personnes ayant une déficience intellectuelle en planification <p>Un investissement pour l'aménagement de cuisines communautaires a été priorisé en 2022 dans le plan d'intervention (planification de l'aménagement d'une cuisine par année 2023 - 2027).</p> <p> Le Service de police de la Ville de Gatineau a participé au Comité directeur de la <i>Course aux flambeaux</i>, dont six policiers ont participé au parcours des Héros à Laval, un policier a fait des présentations de ces événements pour les faire connaître auprès des policiers du Québec et deux policiers ont participé avec les athlètes à l'ouverture des jeux spéciaux à Longueuil.</p> <p> Approvisionnement accessible L'accessibilité universelle est inscrite comme l'un des principes directeurs dans la procédure municipale « Acquisition de biens, de services », incluant les services professionnels et d'exécution de travaux.</p> <p> Lors d'appel d'offres, le Service de l'approvisionnement responsable valide que le volet accessibilité universelle a été considéré avant même le début de révision des documents et le tout inscrit au bordereau de transmission officiel.</p> <p>En moyenne, 20 000 résidences gatinoises sont visitées chaque année par le Service de sécurité incendie, afin de sensibiliser la population à l'importance de posséder des avertisseurs fonctionnels.</p>	<p>RÉALISÉ</p> <p>RÉALISÉ</p> <p>RÉALISÉ</p>







BILAN 2022 DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026

- FAMILLES, ÂNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES COMMUNICATIONS MUNICIPALES

Des sources d'information et des communications municipales qui tiennent compte des compétences variées en littératie des citoyens

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2022
Le site Web comporte des problèmes de conformité d'accessibilité. Le contenu de certaines pages n'est pas toujours facile à lire et à comprendre.	6. Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux, en tenant compte des compétences variées en littératie des citoyens.	6.1. Réviser l'accessibilité et simplifier le contenu du site Web de la Ville de Gatineau au regard de la littératie en impliquant les groupes cibles.	Une évaluation de l'accessibilité Web est réalisée et un rapport est produit. Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.		 Une évaluation de l'accessibilité Web de certaines pages du site gatineau.ca a été réalisée par Ciao inc. Un rapport a été présenté à certaines personnes clés du Service des communications à l'automne 2022.	PARTIELLEMENT RÉALISÉ EN CONTINU
Les compétences variées en littératie peuvent représenter un défi de compréhension et d'accès à l'information municipale.		6.2. Évaluer les pratiques et le niveau de sensibilisation du SLSDC en matière de littératie afin d'identifier et de développer de bonnes pratiques en communication claire et simple.	Une évaluation des pratiques du SLSDC est réalisée. Des outils sont développés et utilisés par le SLSDC.		 Une entente de services pour la sensibilisation et l'accompagnement en vue de l'élaboration d'un plan en littératie, inclusion et accessibilité universelle a été conclue avec Julie Ruel, une formatrice reconnue disposant d'une expertise significative dans les domaines recherchés, cotitulaire de la Chaire interdisciplinaire de recherche en littératie et inclusion.  Deux activités de sensibilisation générales portant sur la littératie, l'inclusion et la communication pour une information accessible via des webinaires qui ont été offerts à l'ensemble des employés du SLSDC. Deux formations spécialisées, d'une durée d'une journée, à un groupe d'employés identifiés pour devenir des agents de changement en communication accessible au SLSDC ont été offertes également. Un accompagnement dans l'évaluation des pratiques a été réalisé par outil d'évaluation et l'appui auprès d'un groupe ciblé. Certaines bonnes pratiques à mettre en place ont été identifiées et un rapport a été produit. La démarche d'évaluation en matière de littératie a été présentée au Réseau des grandes villes MADA en novembre 2022.	RÉALISÉ EN CONTINU
		6.3. Valoriser et promouvoir les bonnes pratiques en matière de littératie auprès des autres services municipaux.	Les bonnes pratiques sont recensées et diffusées auprès des différents services municipaux. Des outils sont partagés et utilisés par d'autres services municipaux.		La valorisation et la promotion des bonnes pratiques en matière de littératie ont débuté, lors de la tournée des équipes, amorcée en décembre 2022 et se poursuivront tout au long du déploiement du PAI, particulièrement en 2023-2024.	PARTIELLEMENT RÉALISÉ PRÉVU EN 2023-2024



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES COMMUNICATIONS MUNICIPALES

Des sources d'information et des communications municipales qui tiennent compte des compétences variées en littératie des citoyens

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2022
Les personnes malentendantes ont difficilement accès au service 311.		6.4. Implanter et promouvoir le système de service de relais vidéo (SRV) via le 311 pour les personnes sourdes ou malentendantes utilisatrices d'une langue signée.	Le service SRV est implanté et connu par les personnes sourdes ou malentendantes et les partenaires		Le système de Service de relais vidéo (SRV) est maintenant disponible via le 311 pour les personnes sourdes ou malentendantes utilisatrices d'une langue signée. L'information est disponible sur le site Web de la Ville. Une vidéo explicative a été créée, en collaboration avec l'Association de l'Ouïe de l'Outaouais (ADOO). Un article a été publié dans le blogue interne.	RÉALISÉ
Les personnes malentendantes ont difficilement accès à l'information municipale.		6.5. Poursuivre la traduction en LSQ, lors des séances du conseil municipal et des points de presse sur les mesures d'urgence.	Une entente est signée avec le fournisseur externe.		La traduction en LSQ est offerte et appréciée, lors des séances du conseil municipal et des points de presse des mesures d'urgence.	RÉALISÉ EN CONTINU
L'information sur les services communautaires, publics et parapublics n'est pas bien connue et répertoriée.		6.6. Soutenir et poursuivre l'offre de service 211 dans la région de l'Outaouais.	Le service 211 est disponible sur le territoire de Gatineau.	 	La planification du projet pour la mise en place éventuelle du service 211 en Outaouais a débuté en 2022. Le service 211, volet en ligne, est actuellement disponible pour Gatineau.	EN CONTINU PRÉVU EN 2023-2024

BILAN 2022 DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026

- FAMILLES, ÂNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES AMÉNAGEMENTS PUBLICS ET DES INFRASTRUCTURES

Des aménagements publics et des infrastructures qui offrent des environnements accueillants, sécuritaires et sans obstacle

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2022
L'état en accessibilité universelle des bâtiments municipaux n'est pas toujours connu, ce qui ne facilite pas la priorisation des travaux d'amélioration.	7. Soutenir la réalisation d'aménagements publics et d'infrastructures pour répondre aux normes d'accessibilité universelle et aux besoins spécifiques des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées.	7.1. Mettre à jour l'évaluation de la performance en accessibilité universelle de certains bâtiments municipaux de la Ville de Gatineau.	Des évaluations sont réalisées et un rapport est produit par une expertise externe. Un portrait de la situation est disponible.		La mise à jour de l'évaluation de la performance en accessibilité universelle de certains bâtiments municipaux est prévue en 2024-2026. En 2022, la Ville de Gatineau a adopté son nouveau Plan directeur des infrastructures récréatives, sportives et communautaires (PDIRSC), présenté par le SLSDC comprenant, entre autres, un diagnostic des infrastructures et ayant comme vision : « Un réseau d'infrastructures récréatives accessibles, adaptées et destinées à tous les citoyens, contribuant au développement de communautés fières. »	PRÉVU EN 2024-2026
L'accès aux infrastructures municipales n'est pas toujours adéquat et des mises aux normes sont nécessaires. Les infrastructures ne sont pas toujours adaptées aux besoins spécifiques des groupes cibles.		7.2. Planifier et assurer le suivi des travaux et des appels de projets visant à améliorer l'accessibilité universelle des infrastructures municipales en lien, entre autres, avec : • Le Plan triennal d'investissement (PTI) – Accessibilité universelle • Le Plan d'investissements communautaires (PIC) • Le Programme d'infrastructures municipales pour les aînés (PRIMA)	Une enveloppe budgétaire dédiée aux travaux en accessibilité universelle est disponible. Des projets d'amélioration en accessibilité universelle sont évalués, priorisés et réalisés dans les infrastructures municipales.		 Tous les nouveaux projets d'infrastructures municipales, les mises à niveau ou les rénovations doivent respecter les normes d'accessibilité universelle. Quatorze fiches-conseils en accessibilité universelle pour les édifices et lieux publics sont toujours disponibles sur le site internet de la Ville pour soutenir les équipes dans leurs projets. Les demandes de projets du SLSDC d'amélioration en accessibilité universelle sont analysées et priorisées en fonction de critères spécifiques et sont intégrées au Plan d'investissements communautaires (PIC). En 2022, un montant de 380 000 \$ a été attribué pour appuyer certains travaux en accessibilité universelle. Quelques travaux réalisés en 2022 en accessibilité universelle en lien avec le SLSDC : • Une amélioration de l'accès extérieur pour se rendre à la salle communautaire de l'Aréna Frank-Robinson a été faite. • La piscine Jack-Eyamie est une nouvelle infrastructure accessible universellement. Une plage pour avoir accès à la piscine et des tables de pique-niques adaptées aux fauteuils roulants ou aux poussettes sont installées. • Une rampe d'accès et des travaux d'accessibilité ont été réalisés au chalet de services situé au 80, rue Moreau. Il s'agit d'un petit espace utilisé par les organismes du milieu dont le CGo, CAF, Pointe Aux Jeunes, etc. • Un plan fonctionnel et technique du centre communautaire St-Gérard, incluant les normes d'accessibilité universelle, a été développé. C'est aussi le premier projet d'infrastructure exigeant des toilettes non genrées.	RÉALISÉ EN CONTINU
L'état en accessibilité des infrastructures du centre-ville est peu connu. L'accès aux commerces est parfois difficile.		7.3. Collaborer à l'élaboration et à la mise en œuvre du plan d'action en accessibilité du projet « Destination pour tous » dans le centre-ville de Gatineau.	Un comité de pilotage est mis sur pied avec les partenaires du milieu. Des mesures et des projets d'accessibilité universelle sont réalisés dans le centre-ville de Gatineau.		 La Ville de Gatineau a reçu sa classification « Destination pour tous » de l'organisme Kéroul qui a évalué l'accessibilité universelle au centre-ville en 2020-2021. Un rapport a été déposé et présenté à la Commission Gatineau, Ville en santé. Une formation <i>Service Complice</i> a été offerte à certains établissements du centre-ville. Un report pour l'utilisation des heures-conseils de Kéroul est prévu en 2023.	PARTIELLEMENT RÉALISÉ EN CONTINU



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES AMÉNAGEMENTS PUBLICS ET DES INFRASTRUCTURES

Des aménagements publics et des infrastructures qui offrent des environnements accueillants, sécuritaires et sans obstacle

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CIToyENS CIBLÉS	RÉALISATIONS	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2022
Les aménagements genrés ne favorisent pas l'inclusion et un accès pour tous.		7.4. Réaliser et évaluer le projet pilote d'aménagement de toilettes et de vestiaires universels.	Un rapport est produit et déposé aux commissions.	 	Une planification des projets d'aménagement de vestiaires universels des chalets de services aux piscines des parcs des Trembles et Bisson a débuté en 2022. L'appel d'offres et les travaux sont prévus en 2023-2024.	EN CONTINU PRÉVU EN 2023-2024
Les aménagements publics et les infrastructures ne sont pas toujours accessibles en l'absence d'équipements adaptés.		7.5. Bonifier l'achat d'équipements adaptés aux besoins spécifiques des groupes cibles.	De nouveaux équipements adaptés sont disponibles.	 	<p> Nouveaux équipements de plein air hivernaux pour les tout-petits et les familles pour une meilleure accessibilité à tous</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trotinettes des neiges, skis pour poussettes, skis de fond pour enfants, traîneaux pour bébés, aides-patineurs pour petits et grands. Leur utilisation est prévue au parc Dalton ou au Centre de plein air Hélène-Larochelle. • 2 supports pour apprendre à patiner et prévenir les chutes pour adultes ont aussi été achetés. • 6 balançoires adaptées ont été achetées, dont une a été installée au parc des Trois-Portages. <p> Nouveaux équipements adaptés dans les centres aquatiques et piscines</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 nouveaux fauteuils roulants submersibles sont disponibles au Centre sportif, au Centre aquatique Paul-Pelletier, au Centre aquatique Lucien-Houle, à la piscine Jack-Eyamie ainsi qu'à la piscine Bisson. • 18 vestes de flottaison (VFI) spécialisées de différentes grandeurs pour personnes (enfants et adultes) handicapées et polyhandicapées ayant besoin de support sécuritaire lors des activités aquatiques ont été achetées pour les centres aquatiques. • Une table à langer pour adultes a été achetée pour le Centre aquatique Paul-Pelletier. <p>Des équipements sont mis à la disposition (en continu) des familles (et des tout-petits), des aînés et des personnes handicapées dans les centres de plein air de la Ville de Gatineau. La Ville de Gatineau se veut un milieu inclusif.</p> <p> En 2022, une grande planification de la future et première aire de jeux conçue accessible universellement au parc Belmont a été réalisée.</p>	RÉALISÉ EN CONTINU
Les aménagements publics et les infrastructures ne sont pas toujours adaptés aux besoins spécifiques des tout-petits et des bébés.		7.6. Valoriser et bonifier l'aménagement d'espaces destinés aux tout-petits, aux bébés et à l'allaitement dans les infrastructures municipales.	Des actions de promotion et de sensibilisation sont déployées. Des améliorations sont apportées et un bilan est produit.		Quatre fauteuils confortables avec accoudoirs facilitant l'allaitement ou simplement pour bercer bébé ont été achetés. Ces fauteuils peuvent également servir d'espace de repos.	EN COURS PRÉVU EN 2023-2024



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES AMÉNAGEMENTS PUBLICS ET DES INFRASTRUCTURES

Des aménagements publics et des infrastructures qui offrent des environnements accueillants, sécuritaires et sans obstacle

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2022
<p>Les obstacles rencontrés, lors des déplacements dans les espaces publics et les infrastructures municipales, limitent l'accès à certaines personnes.</p> <p>Les parcours sans obstacle ne sont pas identifiés ni connus.</p>		<p>7.7. Implanter et identifier des parcours sans obstacle dans des aménagements publics et des infrastructures municipales.</p>	<p>Des aménagements publics et infrastructures municipales sont évalués et des obstacles sont éliminés.</p> <p>Des parcours sans obstacle sont identifiés et connus.</p>		<p>Plusieurs sentiers ont été déneigés, à la demande du milieu, dont aux parcs Lavictoire, des Cèdres et de la Ferme Dalton, pour faciliter les déplacements actifs et favoriser les saines habitudes de vie en période hivernale.</p> <p> Un mandat de service professionnel a été octroyé par le Service des arts, de la culture et des lettres, à l'été 2022, pour une évaluation de l'accessibilité universelle dans six parcs et/ou sites touristiques et culturels de la Ville de Gatineau.</p> <p>Une réflexion sur l'aménagement des prochains parcours sans obstacle débutera à l'automne 2023.</p>	<p>EN COURS</p> <p>PRÉVU EN 2023-2024</p>
<p>Les déplacements sont parfois difficiles lorsque les aménagements piétons ne sont pas sécuritaires ou adaptés aux besoins des familles, des aînés et des personnes en situation de handicap.</p>		<p>7.8. Poursuivre la sécurisation d'aménagements piétons qui favorisent les déplacements et le vieillissement actif par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • des corridors scolaires • l'ajustement des temps de traverse • des plaques podotactiles • des feux sonores • des traverses piétonnières • des trottoirs accessibles • des rues conviviales 	<p>Des améliorations sont apportées et un bilan est produit.</p>		<p> Plusieurs aménagements ont permis le maintien ou l'amélioration de la sécurisation d'aménagements piétons :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La réduction de la longueur de traversée aux intersections et l'optimisation du temps de traverse • La construction de bateaux de bordures et trottoirs avec une face pour accès universel, l'élargissement et/ou l'ajout de trottoirs, élargissement et/ou ajout de liens cyclables • L'ajout de plaques podotactiles • L'ajout de mesures de modération de la vitesse en zone scolaire • Deux nouveaux feux de circulation, soit aux intersections Lucerne/Bonne-Renommée et Labrosse/des Affaires avec des feux pour piétons avec décompte numérique • L'ajout de nouveaux feux rectangulaires à clignotements rapides (FRCR) à certains passages pour piétons • De nouveaux corridors scolaires près de six écoles, incluant l'installation de nouveaux panneaux de signalisation, de balises, de ralentissement et de marquages de la chaussée. Au total, 46 écoles participent au projet de sécurisation des corridors scolaires, ce qui représente près de 167 km de corridors sécurisés. <p>Plus précisément, voici quelques lieux ayant l'objet d'amélioration :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boul. St-Joseph (entre rue Gamelin et boul. St-Raymond) • Intersection des rues Napoléon et Rémi-Lavergne • Rues Rémi-Lavergne, du Bassin et Forteresse • Intersection des rues Camille-Deslauriers et Rémi-Lavergne • Rue Napoléon (entre rue du Bassin et Route 148) • Intersection de la rue Broad et boul. des Allumettières • Rue Broad (entre boul. des Allumettières et rue Tyler) • Chemin d'Aylmer (entre rue Rivermead et Château Cartier) • Rue Richer (entre rue Crevier et boul. Lorrain (8)) • Rue Bergeron (entre rues Gérard-Gauthier et l'Abbé) • Sentier du Vallon (entre rues des Érables et du Sommelier) • Boul. Maloney Est • Ajout de feux de circulation aux intersections avec les rues Laverdière et du Vieux-Port • Ajout d'une piste multifonctionnelle en site propre de 1,6 km de longueur <p>Également, afin de favoriser la sécurité, les saines habitudes de vie ainsi que le transport actif et collectif, la Ville de Gatineau poursuit ses objectifs en lien avec la politique des rues conviviales. La réfection des rues existantes doit dorénavant se conformer aux mêmes lignes directrices que les nouvelles rues, en prenant en considération les limites imposées par le milieu existant. À titre de rappel, les rues conviviales sont des rues pour tous conçues et exploitées pour permettre un accès sécuritaire à tous les usagers de tous âges et de toutes capacités.</p>	<p>RÉALISÉ</p> <p>EN CONTINU</p>





BILAN 2022 DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026

- FAMILLES, ÂNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS







Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisirs pour favoriser la participation de tous

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CIToyENS CIBLÉS	RÉALISATIONS	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2022
Les événements et les activités municipales ne sont pas toujours adaptés aux besoins spécifiques des familles, des aînés et des personnes handicapées.	8. Soutenir les mesures qui facilitent l'accès et la participation des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées aux événements et aux activités culturelles, de loisir et de sport.	8.1. Bonifier les commodités disponibles répondant aux besoins des groupes cibles, lors d'événements et d'activités municipales.	Des commodités (tentes chauffées, toilettes accessibles, espaces ombragés, etc.) sont disponibles. Un bilan est produit.		 Des toilettes chimiques adaptées ont été installées aux parcs Lavictoire, Édouard-Mercier et Dalton, dans le cadre de la programmation estivale 2022. <ul style="list-style-type: none"> • Installation d'un système automatique d'ouverture des portes au Pavillon Robert-Middlemiss pour donner accès aux installations sanitaires en dehors des horaires habituels. • Installation de cinq chaises Adirondack sur la jetée du port de plaisance. • Ajustement de l'éclairage dans le stationnement au parc des Cèdres. • Aménagement de « places d'ambiance éphémères » au parc Maclaren et à la place du marché dans le secteur Buckingham. • Aménagement de jeux d'eau aux parcs Henri-Dunan et Décosse. • Le Service de la transition écologique a accompagné et soutenu en 2022 l'élaboration du plan directeur de la Forêt Boucher incluant un sentier accessible. • Plusieurs arbres et infrastructures vertes ont été plantés dans de multiples parcs et espaces verts (principalement sur l'île de Hull), permettant de lutter et contrer les îlots de chaleur tout en créant des espaces de repos à l'ombre pour tous, entre autres lors d'activités, d'événements ou pour les sorties quotidiennes. • Plusieurs bancs de parcs avec accoudoirs, à la demande des aînés, ont été installés dans divers parcs servant d'aire de repos, mais aussi de mobilier pour des parcours d'exercices. <p>En 2022, la Ville de Gatineau a reçu une subvention d'environ 150 000 \$ pour l'installation et l'aménagement de fontaines à boire dans certains parcs. Une stratégie de priorisation et d'aménagement a été convenue en vue d'un déploiement en 2023.</p>	RÉALISÉ EN CONTINU
Il est difficile pour certaines familles, personnes aînées ou personnes en situation de handicap de s'inscrire aux activités.		8.2. Évaluer et améliorer les méthodes d'inscription au programme Culture et loisirs pour assurer un accès plus équitable.	Une évaluation est réalisée et un rapport est produit par une expertise externe. Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.		La Ville de Gatineau a connu d'importants problèmes techniques avec la plate-forme d'inscription aux activités. Le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés a débuté l'analyse de la situation.	PARTIELLEMENT RÉALISÉ PRÉVU EN 2023-2024
Les procédures d'accès et d'attribution des plateaux ne favorisent pas leur utilisation par les personnes handicapées.		8.3. Évaluer et réviser les procédures d'accès aux plateaux pour les partenaires qui offrent des activités aux personnes handicapées.	Une évaluation est réalisée. Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.		Le projet d'intégration des politiques publiques, sous la responsabilité du SLSDC, planifié pour un démarrage à l'automne 2023 a pour objectif d'éviter ce type d'incohérence.	PARTIELLEMENT RÉALISÉ PRÉVU EN 2024



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS






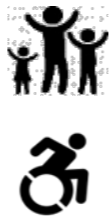
Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisirs pour favoriser la participation de tous

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2022
Les parcours et les arrêts de transport collectif disponibles sont peu connus et limitent l'utilisation et les déplacements vers les activités.		8.4. Améliorer la promotion des parcours et des arrêts de transport collectif situés près des sites municipaux (bâtiments, bibliothèques, parcs, etc.) où se trouvent les activités et les événements.	De nouveaux moyens de promotion sont déployés.		<p>La Société de transport de l'Outaouais (STO) a développé deux nouveaux partenariats avec la Maison de la culture et Les Olympiques de Gatineau afin d'inclure le transport en commun dans le coût du billet de spectacle et du match de hockey.</p> <p>Afin d'améliorer, entre autres, l'accès aux activités auprès des jeunes et de donner une pause aux parents, le <i>Libre-accès jeunesse</i> leur a permis de voyager gratuitement et de façon illimitée, sur l'ensemble du réseau pendant l'été 2022.</p> <p> Dans une approche d'amélioration continue, l'équipe de la STO a développé et mis en œuvre un programme d'accueil pour les nouveaux clients afin de leur expliquer le fonctionnement du service et leur présenter les outils qui sont mis à leur disposition.</p>	PARTIELLEMENT RÉALISÉ PRÉVU EN 2024
		Autres initiatives à souligner et à faire connaître concernant le transport collectif			<p> La Société de transport de l'Outaouais (STO) possède un total de 379 autobus munis de sièges abaissables, dont 277 sont munis d'une rampe d'accès. Un total de 962 nouvelles admissions a été effectué, portant à 8 257 le nombre de clients qui ont droit au service de transport adapté, dont 2 380 d'entre eux l'utilisent régulièrement. Près de 197 000 déplacements en transport adapté ont eu lieu en 2022, soit une augmentation de 35 % par rapport à l'année 2021.</p> <p>Près de 92 % des domiciles de Gatineau sont couverts, à distance de marche, par le réseau de transport en commun. En 2022, 9 082 653 déplacements se sont effectués en autobus. À Gatineau, il y a 61 lignes d'autobus, 37 voies réservées, 1 781 arrêts d'autobus et 10 stations Rapibus.</p> <p>Le programme de tarification sociale, destiné aux personnes dont le revenu est sous le seuil de faible revenu, a permis de faciliter des milliers de déplacements à Gatineau en 2022.</p>	EN CONTINU
Il est difficile pour une personne en situation de handicap de participer à une activité sans accompagnateur.		8.5. Appliquer et valoriser l'utilisation de la <i>Carte accompagnement Loisir</i> pour les personnes handicapées et les accompagnateurs.	La carte est mieux connue et acceptée dans les événements et les activités municipales. Des actions de promotion et de sensibilisation sont déployées.		<p>La <i>Carte Accompagnement Loisir</i> est inscrite dans la grille de tarification du Service des arts, de la culture et des lettres ainsi que du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés. Elle est acceptée dans l'ensemble des installations municipales.</p> <p>Des actions de promotion et de sensibilisation seront davantage déployées en 2023-2024.</p>	RÉALISÉ EN CONTINU
La gestion et l'accès aux programmes d'accessibilité financière ne sont pas optimaux.		8.6. Soutenir, évaluer et améliorer les programmes d'accessibilité financière de la Ville de Gatineau (Accès Loisir et Culture, Cartes Accès Gatineau, etc.)	Une évaluation est réalisée. Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.		<p>Il y a eu 838 inscriptions au <i>programme Accès loisirs et culture</i>, 1 430 inscriptions au <i>programme Accessibilité financière</i> et 350 <i>Cartes Accès Gatineau+</i> distribuées dans les 21 organismes participants.</p> <p>La firme Sogémap a été mandatée pour réaliser une évaluation des <i>programmes Accès loisirs et culture, Accessibilité financière, Cartes Accès Gatineau</i> et le volet organismes.</p> <p>Selon les estimations et observations de la firme d'analyse Sogémap, en 2022 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 488 personnes se sont inscrites à un programme d'accessibilité offert par la Ville de Gatineau • Environ 7,5 % des personnes à faible revenu se sont inscrites à un programme • Les activités aquatiques et l'offre de places en camp de jour sont les activités les plus populaires auprès des utilisateurs du programme d'accessibilité • Les programmes d'accessibilité aux loisirs permettent une accessibilité pleine et entière aux activités régulières de loisirs de la Ville. <p>Le programme fait présentement l'objet d'une révision.</p>	PARTIELLEMENT RÉALISÉ EN CONTINU



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS

Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisirs pour favoriser la participation de tous

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2022
Les familles, les aînés et les personnes handicapées à faible revenu ont plus difficilement accès aux activités payantes.		8.7. Maintenir et bonifier la programmation d'activités gratuites favorisant les saines habitudes de vie et le vieillissement actif des groupes cibles.	Une offre plus diversifiée est disponible. Des moyens de promotion sont déployés.		<p>Reprise post-pandémie d'activités <i>Plaisirs d'hiver</i> et d'animation familiales gratuites dans le secteur d'Aylmer.</p> <p>Aménagement de sites hivernaux (illumination, animation, déneigement) aux parcs Dalton, René-Lévesque, Lavictoire, Gilbert-Garneau, Fontaine, Maclaren et des Cèdres.</p> <p>Maintien d'une offre d'activités physiques gratuites en mode virtuel pour les citoyens (postnatal, aînés, parents-enfants, adultes).</p> <p><i>Profite de l'été</i> : Plus de 500 activités de loisirs, culturelles, patrimoniales, sportives et récréatives ont été offertes gratuitement dans les parcs de proximité pour les citoyens de tous âges.</p> <p>Le projet <i>Balades culturelles pour les aînés</i> a permis à 110 personnes aînées de participer à des sorties vers les lieux culturels de la Ville ou encore de participer à des activités culturelles dans les milieux de vie.</p> <p> De nouveaux cours de yoga adaptés ont été offerts.</p> <p> Nouveau parcours d'exercices aménagé au parc René-Lévesque, incluant des exercices spécifiques pour les personnes aînées et les personnes en fauteuil roulant.</p>	RÉALISÉ EN CONTINU
L'accès aux livres et aux bibliothèques peut être difficile pour certaines personnes aînées ou en situation de handicap.		8.8. Bonifier le service de livraison de livres destinés aux personnes aînées et aux personnes handicapées.	Le service est élargi. Un bilan est produit et les participants sont satisfaits du service.		 Le service de livraison de livres destinés aux personnes aînées et aux personnes handicapées a permis d'effectuer 592 livraisons, pour une moyenne de 65 participants en 2022.	RÉALISÉ EN CONTINU
L'offre de camp de jour est limitée pour les enfants handicapés.		8.9. Soutenir et évaluer l'offre de camp de jour offerte aux enfants handicapés.	Une évaluation est réalisée et des recommandations sont émises.		<p>Le camp de jour ENFEX s'est déployé sur trois sites et a accueilli 32 enfants ayant des besoins particuliers. Une équipe de deux coordonnateurs et sept accompagnateurs ont été formés.</p> <p>La Ville de Gatineau utilise l'outil MétaPRISME pour optimiser la gestion de l'intégration des jeunes ayant des besoins particuliers au camp de jour ENFEX.</p> <p>Une évaluation sur l'offre de camp de jour, incluant l'offre pour les enfants handicapés, est prévue en 2023-2024.</p> <p>Un soutien financier a été offert à l'Association de répit communautaire (ARC) pour leur camp de jour estival destiné aux enfants handicapés.</p> <p>Trait d'Union Outaouais bénéficie d'un soutien en plateaux pour la tenue d'un camp de jour adapté aux enfants vivant avec l'autisme.</p>	PARTIELLEMENT RÉALISÉ EN CONTINU

BILAN 2022 DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026

- FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



SYNTHÈSE DES ACTIONS	CIBLES DES ACTIONS DU PAI				ÉTAT DE RÉALISATION
	Familles 	Aînés 	Personnes handicapées 	Actions inscrites au PAI 	
BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU	8	10	12	12 actions	83,3 % des actions de la stratégie « Bien faire avec le milieu » sont en cours de réalisation (ou en continu) 16,7 % des actions sont planifiées dans la 2 ^e ou 3 ^e année du PAI
BIEN CONNAÎTRE	4	4	4	4 actions	100 % des actions de la stratégie « Bien connaître » sont en cours de réalisation (ou en continu)
BIEN INFORMER	1	1	1	1 action	100 % des actions de la stratégie « Bien informer » sont en cours de réalisation (ou en continu)
AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ des communications municipales	4	4	6	6 actions	100 % des actions de la stratégie « Améliorer l'accessibilité des communications municipale » sont en cours de réalisation (ou en continu)
AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ des aménagements publics et des infrastructures	8	7	7	8 actions	87,5 % des actions de la stratégie « Améliorer l'accessibilité des aménagements publics et des infrastructures » sont en cours de réalisation (ou en continu) 12,5 % des actions sont planifiées dans la 2 ^e ou 3 ^e année du PAI
AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ des événements et des activités	6	6	9	9 actions	100 % des actions de la stratégie « Améliorer l'accessibilité des événements et des activités » sont en cours de réalisation (ou en continu)
TOTAL :	31	32	39	40 actions	92,5 % des actions planifiées au PAI 2022-2026 sont en cours de réalisation (ou en continu) Le démarrage des autres actions est planifié dans les années subséquentes.

ÉTAT D'AVANCEMENT	ACTIONS INSCRITES AU PAI 2022-2026	% DES ACTIONS EN COURS DE RÉALISATION EN 2022 (OU EN CONTINU)	% DES ACTIONS PLANIFIÉES EN 2023, 2024 OU 2025
	BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU	12	83,3%
BIEN CONNAÎTRE	4	100,0%	0,0%
BIEN INFORMER	1	100,0%	0,0%
AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ des communications municipales	6	100,0%	0,0%
AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ des aménagements publics et des infrastructures	8	87,5%	12,5%
AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ des événements et des activités	9	100,0%	0,0%
TOTAL :	40	92,5%	7,5%

BILAN 2022 DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026

- FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



ACRONYMES

ADOO	Association de l'Ouïe de l'Outaouais	PIC	Plan d'investissements communautaires
AQLPH	Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées	PRIMA	Programme d'infrastructures municipales pour les aînés
ARC	Association de répit communautaire	PTI	Plan triennal d'investissement
CAF	Centre d'Animation Familiale	RAPHO	Regroupement des Associations des personnes handicapées de l'Outaouais
CISSSO	Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais	SAPA	Soutien à l'autonomie des personnes aînées
Cgo	Communautés Gatineau Ouest	SRV	Service de relais vidéo
FADOQ	Voici donc une vue d'ensemble des actions réalisées en 2022, en cours ou à venir du PAI 2022-2026.	STO	Société de transport de l'Outaouais
FRCR	Feux rectangulaires à clignotements rapides	TABLE DI-TSA	Table (de concertation) en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme
LSO	Loisir sport Outaouais	TAG	Table des aînés de Gatineau
LSQ	Langage des signes du Québec	VFI	Veste de flottaison individuelle
MADA	Municipalité amie des aînés		
NIP	Numéro d'identification personnelle	SERVICE 211	Service téléphonique venant en aide à trouver les services et programmes communautaires, publics et parapublics adaptés et situés proches de la personne
OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec	SERVICE 311	Service téléphonique (ou composer le 819 595-2002) pour une intervention immédiate (bris d'aqueduc, refoulement d'égout, chaussée glissante nécessitant l'épandage de fondants, feux de circulation défectueux, etc.)
PAD	Programme d'adaptation de domicile		
PAI	Plan d'action intégré		
PEA	Programme des petits établissements accessibles		
PGMR	Plan de gestion des matières résiduelles	SACL	Service des arts, de la culture et des lettres
PHAQ	Programme d'habitation abordable du Québec	SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
		SPVG	Service de police de la Ville de Gatineau