

# Bilan 2020

**PLAN D'ACTION INTÉGRÉ (PAI) TRANSITOIRE 2020-2021  
FAMILLE, AÎNÉS (MADA) ET ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE**



# Bilan 2020

**Pour être en mesure de distinguer l'impact des mesures prises à l'égard des différentes clientèles, le tableau présente l'état de réalisation des moyens prévus, les orientations dans lequel les actions s'inscrivent ainsi que les principales réalisations de 2020.**

**FAM** Les réalisations s'inscrivent dans les objectifs de la Politique familiale.

**MADA** Les réalisations s'inscrivent dans les objectifs *Municipalité amis des aînés* .

**AU** Les réalisations s'inscrivent dans les objectifs d'accessibilité universelle et dans le cadre de référence *Gatineau, Ville inclusive* .  
Les réalisations qui ont eu des retombés spécifiquement auprès des personnes en situation de handicap ont aussi été [identifiées par la couleur bleu](#).

**AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE**

Gatineau s’engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l’accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2020		
			État de réalisation	Réalisations	
<p>1.1 Accroître et promouvoir l’accessibilité aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles ainsi que pour les personnes en situation de handicap.</p>	<p>1.1.1 <b>Poursuivre et promouvoir les mesures d’intégration des personnes en situation de handicap, des aînés et des familles aux activités régulières de la Ville par :</b>                      - Le Cadre de soutien au développement des communautés.                      - L’achat d’équipements spécialisés.                      - La bonification de la programmation et des activités gratuites ou de libre participation.                      - Le site internet de la Ville de Gatineau.                      - La stratégie marketing du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés.</p>	<p>Bilan annuel du cadre de soutien produit comprenant les mesures d’intégration soutenues.</p>	<p><b>Partiellement réalisé</b>                      Un bilan complet des mesures d’intégration n’a pu être réalisé, car plusieurs projets n’ont pu être mis en œuvre tels que planifiés, en raison de la pandémie. Toutefois, la Ville de Gatineau a maintenu son financement aux organismes et a poursuivi sa mise à jour de son portail en ligne pour les demandes de soutien financier.</p>	<p><b>FAMILLE</b>  <b>MADA</b>  <b>AU</b></p>	<p><b>Cadre de soutien au développement des communautés</b>                      - Mesures d’intégration et d’accessibilité intégrées aux formulaires de demandes de soutien des organismes.                      - 45 projets pour aînés, 11 projets d’organismes famille et 6 projets d’organismes pour les personnes handicapées soutenus financièrement pour un total de 226 150 \$.</p> <p><b>Un été sans pareil</b>                      Un arrimage des activités de loisir et de culture a permis de bonifier l’offre et la connaissance des activités estivales gratuites.                      846 activités gratuites ont été offertes aux citoyens à l’été 2020.</p> <p>- Pour les 50 ans et plus :                      Cardio, circuit d’entraînement, pétanque, tonus et Zumba Gold.</p> <p>- Pour les adolescents :                      Activités sportives et activités spéciales, en collaboration avec la Commission jeunesse.</p> <p>- Pour les familles :                      Activités physiques, camp d’entraînement, ciné-parc, danse et rythme, marche et activités en plein air, randonnée poussette, salsa portage et Zumba Kids.</p>

**AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE**

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2020		
			État de réalisation	Réalisations	
<b>1.1 (suite)</b> Accroître et promouvoir l'accessibilité aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles ainsi que pour les personnes en situation de handicap.	<b>1.1.1 (suite)</b> Poursuivre et promouvoir les mesures d'intégration des personnes en situation de handicap, des aînés et des familles aux activités régulières de la Ville par : - Le Cadre de soutien au développement des communautés. - L'achat d'équipements spécialisés. - La bonification de la programmation et des activités gratuites ou de libre participation. - Le site internet de la Ville de Gatineau. - La stratégie marketing du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés.	Mesures d'intégration disponibles sur le site internet.	<b>Partiellement réalisé</b> Activités gratuites et de libre participation disponibles sur le site et le calendrier.  La révision de la page sur l'accessibilité universelle est reportée en 2021.		<b>Activités virtuelles et ressources disponibles en ligne</b> - La Bibliothèque a lancé des heures du conte en ligne pendant le confinement. Celles-ci ont été visionnées plus de 25 000 fois en 2020. - L'offre d'activités en format virtuel (aide aux devoirs, conférences, club scientifique, jeux d'évasion, etc.) a rejoint près de 2 000 participants à l'automne 2020 et la vaste sélection de livres numériques de la Bibliothèque ont été bonifiées. - L'accès aux ressources à distance a été bonifié. Non seulement l'utilisation des ressources en ligne a monté en flèche en 2020, mais la Bibliothèque a également fait l'acquisition de plusieurs nouvelles ressources en ligne. Des albums pour enfants, des concerts et des films sont maintenant disponibles en format numérique. - Spectacle virtuel de Noël gratuit.  <b>Littérature sur demande</b> En collaboration avec les bibliothèques et l'Association des auteurs de l'Outaouais, 15 minutes de littérature ont été offertes par téléphone, à la demande des citoyens.  <b>Service de livraison de livres à domicile</b> - La Bibliothèque offre aux abonnés de 70 ans et plus ainsi <a href="#">qu'aux personnes à mobilité réduite</a> , la possibilité de bénéficier gratuitement d'un service de livraison. En 2020, le nombre de bénéficiaires et de livraisons mensuelles est passé de 12 à 50. Environ 6 000 documents ont ainsi été livrés dans la dernière année.
		Achat d'équipements adaptés.	<b>Réalisé</b>		<b>Achat d'équipements adaptés</b> - Achat d'équipements spécialisés pour les familles et les aînés, dans le cadre du programme d'activités physiques (tae-boxe parents-enfants, badminton extérieur familial, équipements ludiques pour animations libres estivales, etc.)
	<b>1.1.2</b> Poursuivre la collaboration avec les partenaires du milieu, afin d'évaluer les besoins en services de camp de jour spécialisé.	Entente avec l'Association de répit communautaire (ARC) renouvelée en 2020.	<b>Réalisé</b>	<b>FAMILLE</b>  <b>AU</b>	<b>Soutien en camps de jour spécialisés</b> - L'entente de 5 000 \$ a permis de soutenir l'offre de services en camps de jour spécialisés pour enfants ayant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme et/ou étant polyhandicapés de l'Association de répit communautaire (ARC).

## AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2020		
			État de réalisation	Réalisations	
<b>1.1 (suite)</b> Accroître et promouvoir l'accessibilité aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles ainsi que pour les personnes en situation de handicap.	1.1.3 <b>Poursuivre la mise à jour du programme d'intégration des enfants handicapés aux camps de jour de la Ville (ENFEX) en assurant des formations pour un accompagnement de qualité aux personnes handicapées, lors de camps de jour de la Ville.</b>	Nombre d'animateurs de camps de jour formés à l'accompagnement de jeunes handicapés.  Mise en œuvre des recommandations du comité.	<b>Réalisé</b> Le nombre d'enfants participants a été affecté par les mesures sanitaires particulières.	<b>FAMILLE</b>  <b>AU</b>	<b>Camp de jour ENFEX</b> - 104 places offertes et 56 enfants ayant des besoins particuliers ont participé. - 23 accompagnateurs formés - 8 sites. - Poursuite du projet-pilote, en partenariat avec la Ville de Victoriaville et l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées. - Expérimentation d'une grille d'évaluation des besoins et du niveau de soutien nécessaire en accompagnement. - Achat de nouveaux équipements spécialisés pour aider les enfants à besoins particuliers.
	1.1.5 <b>Faciliter l'inscription aux activités et promouvoir l'obtention de la carte Accès Gatineau+</b>	Maintien de l'assistance à l'inscription en bibliothèque et large diffusion du service.  Plateforme d'inscription révisée.	<b>Réalisé</b> Malgré l'annulation de plusieurs activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles et pour les personnes en situation de handicap en raison de la pandémie, la promotion de la carte Accès Gatineau, l'assistance et le soutien pour les inscriptions aux activités ont été maintenus.	<b>FAMILLE</b>  <b>MADA</b>  <b>AU</b>	<b>Inscription aux activités</b> - Maintien du soutien téléphonique et en bibliothèque lors des périodes d'inscriptions. - Lancement de la nouvelle plateforme Culture+Loisir en ligne pour consulter la programmation et procéder aux inscriptions en ligne.  <b>Nouveau portail citoyen</b> - Le portail permet maintenant de renouveler en ligne la carte Accès Gatineau, d'obtenir l'horaire de collecte de matières résiduelles, de s'inscrire aux activités, de consulter le compte de taxes et l'évaluation foncière, de recevoir des notifications sur certains des services (ex. : expiration de la carte Accès Gatineau, modification à une activité du programme Culture et loisirs) et de créer un calendrier d'événements.  <b>Prolongation de la validité de la carte Accès Gatineau</b> - Afin de permettre au plus grand nombre de personnes de profiter des services numériques des bibliothèques, une prolongation de 3 mois de la validité des cartes Accès Gatineau et Accès Gatineau+ a été offerte à tous les citoyens. - Une carte temporaire a aussi été lancée pour les citoyens n'ayant pas de carte Accès Gatineau. La Ville a reçu 350 demandes en 5 jours pour l'obtention d'une carte temporaire en mai 2020.  <b>Carte Accès Gatineau+ pour les organismes</b> - Renouvellement des ententes 2020-2021 fait auprès de 22 organismes. - 445 cartes Accès Gatineau+ ont été remises aux organismes - Environ 300 heures de participation ont été rapportées, représentant environ 2 192 participations

## AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2020		
			État de réalisation	Réalisations	
<p><b>1.1 (suite)</b> Accroître et promouvoir l'accessibilité aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles ainsi que pour les personnes en situation de handicap.</p>	<p>1.1.6 <b>Améliorer le processus d'attribution des plateaux pour les aînés, les familles et les personnes handicapées dans les installations sportives et communautaires de la Ville par :</b> - L'analyse du guide des procédures d'attribution des plateaux. - L'évaluation des besoins des clientèles.</p>	<p>Mise en œuvre des recommandations du comité.  Registre des demandes et des besoins.</p>	<p><b>Partiellement réalisé</b> Certains besoins et demandes ont été identifiés, lors des Cafés-citoyens réalisés dans le cadre des consultations pour le Plan directeur des infrastructures récréatives, sportives et communautaires.</p>	<p><b>FAMILLE</b>  <b>MADA</b>  <b>AU</b></p>	<p><b>Audit fonctionnel des centres communautaires</b> - Cette étude a permis de dresser un portrait de l'offre d'infrastructures communautaires, des plateaux disponibles et de leur utilisation sur le territoire de la ville de Gatineau.</p>
<p><b>1.2</b> Accroître l'accessibilité financière aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles et les personnes handicapées à faible revenu.</p>	<p>1.2.1 <b>Optimiser les mesures d'intégration des personnes en situation de vulnérabilité économique aux activités de loisir, de sport et de culture par :</b> - Le maintien du programme d'accessibilité financière Accès Loisirs et culture. - La promotion des activités gratuites et de libre participation.</p>	<p>Données recueillies concernant le programme Accès Loisirs et culture.  Analyse de l'offre en activités gratuites et de libre participation réalisée.</p>	<p><b>Réalisé</b> Plusieurs activités ont dû être annulées ou modifiées en raison de la pandémie, mais une programmation gratuite a été maintenue lorsque les conditions le permettaient.</p>	<p><b>FAMILLE</b>  <b>MADA</b>  <b>AU</b></p>	<p><b>Accès Loisir et Culture</b> - 8 ententes ont été signées à l'automne 2019 pour la tenue des sessions hiver 2020, printemps 2020, automne 2020 avec des organismes de chaque secteur pour offrir aux citoyens des inscriptions à faible coût aux activités de la Ville. - 594 inscriptions ont été utilisées en 2020. - Des données sur le programme ont été recueillies dans le but d'effectuer une évaluation et une mise à jour à venir du programme d'accessibilité financière.</p> <p><b>Programmation bonifiée d'activités de libre participation gratuite</b> - Programmation et promotion des activités gratuites <i>Un été sans pareil .</i> - Programmation de libre participation d'activités individuelles pour l'automne 2020 (mini-tennis, patinage libre). - Ajout d'heures de bain libre exclusivement pour aînés et pour les familles dans tous les centres aquatiques.</p>

**AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE**

Gatineau s’engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l’accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2020		
			État de réalisation	Réalisations	
<p>1.3 Favoriser le rapprochement intergénérationnel.</p>	<p>1.3.1 <b>Soutenir et encourager l’organisation d’événements et d’initiatives intergénérationnels via :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le financement offert du Cadre de soutien au développement des communautés.</li> <li>- L’accompagnement des organismes partenaires, dont la Table des aînés de Gatineau pour la planification et l’organisation d’activités intergénérationnelles.</li> </ul>	<p>Nombre d'activités intergénérationnelles soutenues.</p>	<p>Réalisé</p>	<p><b>FAMILLE</b></p> <p><b>MADA</b></p> <p><b>AU</b></p>	<p><b>Maintien du programme d'agriculture urbaine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le programme d'agriculture urbaine a permis la réalisation de 22 jardins communautaires et collectifs, dont 4 de plus qu'en 2019. Ces jardins rejoignent des citoyens de toutes générations.</li> <li>- 9 toilettes adaptées ont été installées pour mieux répondre au besoin de l'ensemble des jardiniers.</li> </ul> <p><b>Concerts dans les parcs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De nombreux concerts offerts dans les parcs de la Ville cet été ont attiré un public très diversifié en âge et en culture. Petits et grands ont pu découvrir et danser tout en respectant la distanciation sociale.</li> </ul> <p><b>Vélo culturel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le vélo culturel a offert 22 prestations musicales et artistiques avec des artistes et DJ locaux. Ces animations se sont déroulées, entre autres, devant des résidences pour personnes âgées, des coopératives d'habitation, marchés, organismes pour personnes handicapées, etc.</li> </ul> <p><b>Les rendez-vous interculturels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 33 soirées d'animation musicales multiculturelles et multigénérationnelles ont rejoint plus de 5 000 citoyens de tous âges.</li> <li>- Près de 40 artistes locaux issus de la diversité culturelle et autochtone offrant des saveurs musicales et d’Amérique du Sud, d’Afrique, du Moyen-Orient, d’Europe et d’ici!</li> </ul>

**AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE**

Gatineau s’engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l’accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2020	
			État de réalisation	Réalisations
<p>1.4 Déployer une offre d’animation de qualité dans les lieux publics municipaux, encourager la tenue de projets éphémères et faire la promotion des installations municipales.</p>	<p>1.4.1 <b>Soutenir l’animation et les initiatives qui mettent en valeur les services et les installations municipaux via :</b> - Les semaines ou activités nationales thématiques. - La stratégie marketing du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés. - L’appui offert aux initiatives des partenaires. - La bonification des activités familiales par les centres de services en y favorisant l'intégration des personnes âgées et des personnes handicapées.</p>	<p>Nombre de participants aux activités organisées.  Nombre de services mobilisés.  Accompagnement et soutien offert aux initiatives du milieu.</p>	Réalisé	<p><b>FAMILLE</b>  <b>MADA</b></p> <p><b>5<sup>e</sup> édition de l'activité Accro du patin</b> - Déployé dans tous les secteurs de la Ville, la 5<sup>e</sup> édition du projet <i>Accro du patin</i> a permis à 174 enfants nouveaux arrivants ou issus de quartiers défavorisés de découvrir le patinage.</p> <p><b>Sur les traces des animaux</b> - Une activité d'initiation à la raquette Ti-Mousse dans Brousse à 20 familles au Centre de plein du Lac Beauchamp afin de découvrir cette activité et les pistes offertes à Gatineau.</p> <p><b>Événement Plaisirs d'hiver</b> - Animation et activités hivernales qui ont rejoint plus de 10 000 citoyens dans les différents secteurs de la Ville. Une aire familiale chauffée était disponible.</p> <p><b>Activités estivales familiales gratuites</b> - 4 soirées ciné-parc gratuites à Zibi dans le secteur de Hull et 3 soirées ciné-parc gratuites dans le secteur d'Angers. - Activités de contes et légendes au parc Dalton . - 14 visites guidées du sentier culturel, comprenant un jeu interactif, ont été offertes à 60 familles.</p> <p><b>Camps de jour de la Ville</b> Encore une fois cette année, l’équipe des Camps de jour de la Ville s'est surpassée en offrant une programmation adaptée aux mesures sanitaires, mais tout aussi amusante et dynamique. L'équipe d’animatrices de la Bibliothèque a aussi visité tous les camps de jour de la Ville, pour offrir aux jeunes des activités sur le thème des livres (dominos de livres, génie en herbe, etc.). Ces animations ont permis de rejoindre près de 4 500 jeunes.</p>



## AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2020	
			État de réalisation	Réalisations
<p><b>1.4 (suite)</b> Déployer une offre d'animation de qualité dans les lieux publics municipaux, encourager la tenue de projets éphémères et faire la promotion des installations municipales.</p>	<p><b>1.4.1 (suite)</b> <b>Soutenir l'animation et les initiatives qui mettent en valeur les services et les installations municipaux via :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les semaines ou activités nationales thématiques.</li> <li>- La stratégie marketing du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés.</li> <li>- L'appui offert aux initiatives des partenaires.</li> <li>- La bonification des activités familiales par les centres de services en y favorisant l'intégration des personnes âgées et des personnes handicapées.</li> </ul>	<p>Accompagnement et soutien offert aux initiatives du milieu.</p>	<p><b>Réalisé</b> Malgré les restrictions sanitaires et l'annulation de plusieurs activités de rassemblement, la Ville de Gatineau a continué d'offrir du soutien à plusieurs organismes.</p>	<p><b>FAMILLE</b> <b>MADA</b> <b>AU</b></p> <p><b>Accompagnement du milieu</b> Accompagnement et soutien offert à plus de 294 organismes du milieu. 229 demandes financières analysées au Cadre de soutien au développement des communautés et 4 nouvelles ententes de partenariats développées.</p> <p><b>Paniers solidaires</b> Projet de paniers solidaires avec les Partenaires du secteur Aylmer. (bons d'achat en épicerie, repas cuisinés service traiteur et matériel d'animation pour enfants)</p> <p><b>Impacts de la pandémie sur les activités du milieu</b> Un sondage a été réalisé auprès des organismes afin d'évaluer les impacts de la pandémie sur leurs activités. 52 répondants oeuvrant dans les domaines du loisir, du sport, de la vie communautaire, des arts et de la culture ont partagé leurs enjeux provoqués par la pandémie.</p>
<p><b>1.5</b> Développer, avec les partenaires du milieu, une formation conjointe sur le service à la clientèle, intégrant les notions d'accessibilité universelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réflexe aîné.</li> <li>- Mesures favorables à l'allaitement.</li> <li>- Mesures favorables à la diversité culturelle.</li> <li>- etc.</li> </ul>	<p><b>1.5.1</b> <b>Avec des partenaires du milieu, déployer une offre de formation liée au service à la clientèle appliquant les principes d'inclusion de tous les citoyens.</b></p>	<p>Programmation et statistiques de participation.</p>	<p><b>Réalisé</b></p>	<p><b>AU</b></p> <p><b>Formation Accueil de la personne handicapée</b> Formation offerte par Loisir sport Outaouais à 30 employés du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés.</p> <p><b>Journée internationale des personnes handicapées</b> En collaboration avec le Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais et Loisir sport outaouais, une journée d'activités virtuelles a été déployée sur les réseaux sociaux : Formation pour tous sur l'Accueil de la personne handicapée, panel de discussions sur l'accès aux études postsecondaires et sur les sports en fauteuil roulant ainsi qu'un bingo pour les organismes de personnes handicapées.</p> <p><b>Participation à diverses formations sur l'inclusion et l'accessibilité universelle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'inclusivité dans les installations municipales face à la réalité offerte par l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées.</li> <li>- L'accessibilité universelle dans les parcs et espaces publics de l'Association des Responsables d'Espaces Verts du Québec.</li> <li>- Efficacité interculturelle à l'intention des intervenants communautaires : Intervenir à la suite d'une catastrophe.</li> <li>- Élaboration des plans d'action à l'intention des municipalités de l'Office des personnes handicapées du Québec.</li> </ul>

**AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE**

Gatineau s’engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l’accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2020	
			État de réalisation	Réalisations
<p>1.6 Adapter les services municipaux à la réalité changeante des citoyens.</p>	<p>1.6.1 <b>Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de renouvellement du Plan d’action famille, MADA et pour les personnes handicapées en :</b> - Intégrant les orientations de la démarche de réflexion sur les différentes politiques du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés. - Incluant les partenaires du milieu. - Consultant les clientèles visées.</p>	<p>État d’avancement du renouvellement du plan d’action.</p> <p>Nombre de partenaires impliqués.</p> <p>Nombre de personnes consultées.</p>	<p><b>En cours</b> Mise à jour du plan d'action prévue en 2021-2022.</p>	<p><b>FAMILLE</b></p> <p><b>MADA</b></p> <p><b>AU</b></p> <p><b>Analyse des politiques</b> - La démarche d'une stratégie de renouvellement des politiques du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés (Politique familiale, Politique de développement social, Politique des loisirs, du sport et du plein air, Cadre de référence Gatineau, Ville inclusive) a été présentée à divers comités internes ainsi qu'à la Commission des loisirs, des sports et du développement communautaire ainsi qu'à la Commission Gatineau, Ville en santé.</p> <p><b>Formation sur le Portrait des communautés</b> - Une formation sur la mise à jour du Portrait des communautés a été offerte auprès de 61 employés provenant de la majorité des services municipaux.</p> <p><b>Renouvellement du Plan directeur des infrastructures récréatives, sportives et récréatives</b> - Une démarche consultative et un portrait de l'offre en infrastructures récréatives, sportives et communautaires pour l'élaboration du futur plan directeur ont été réalisés. - 26 Cafés-citoyens ont été organisés, dont un concernait spécifiquement les aînés, un sur les parcours sans obstacle et un sur les sports en fauteuil roulant ont permis de recenser plusieurs besoins et préoccupation sur l'accessibilité des aînés et <a href="#">des personnes handicapées aux infrastructures municipales.</a></p> <p><b>Adaptation des programmes au contexte pandémique</b> - La programmation de loisir et d'activités physiques a dû grandement s'adapter en raison de la pandémie pour miser davantage sur des pratiques individuelles et extérieures. Un certain renouvellement de l’offre s'est d'ailleurs effectué dans le secteur Gatineau en offrant des activités à la fois aux familles, aux parents-bébé, aux jeunes et aux adolescents, tout en maintenant une offre intéressante pour les aînés et les adultes.</p>

**AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION**

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2020		
			État de réalisation	Réalisations	
2.1 Communiquer efficacement avec tous les citoyens.	2.1.1 <b>Élaborer un plan d'action en littératie, dans le but d'évaluer et d'améliorer l'accessibilité de certains documents et plateformes citoyennes.</b>	Identification des documents prioritaires à rendre accessible.  Évaluation et recommandations sur la nouvelle plateforme d'inscription en ligne.	<b>Reporté en 2021</b>	FAMILLE  MADA  AU	<b>Service de dépannage informatique</b> - Un service de dépannage information a été offert aux citoyens ayant des difficultés avec les outils ou les plateformes informatiques.
	2.1.2 <b>Favoriser l'intégration des notions d'accessibilité universelle dans des formations, outils et blogues déployés par la Ville de Gatineau.</b>	Création et diffusion d'outils aide-mémoire (trucs et astuces) sur les notions d'accessibilité universelle.  Intégration des notions d'accessibilité universelle aux diverses formations touchant le service à la clientèle et les employés occasionnels.	<b>Reporté en 2021</b>	AU	<b>La Semaine québécoise des personnes handicapées</b> a été soulignée sur le blogue interne de la Ville incluant des références sur la communication accessible.
	2.1.3 <b>Poursuivre les mesures en Langue des signes québécoises (LSQ), lors des conseils municipaux (CM)</b>	Maintien du service.	<b>Réalisé</b>	AU	<b>Conseils municipaux et points de presse du maire traduits en langue des signes québécoise</b>

**AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION**

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2020		
			État de réalisation	Réalisations	
2.2 Promouvoir des programmes et des services offerts aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap.	2.2.1 <b>Développer une stratégie d'information et de promotion de l'accessibilité universelle incluant :</b> - Les améliorations effectuées dans nos édifices et nos équipements. - Les services et la programmation offerts aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap. - Les principes et notions de base de l'accessibilité universelle.	Information disponible et accessible sur le site internet de la Ville.	<b>Partiellement réalisé</b> Certaines actions sont prévues en 2021.	<b>FAMILLE</b>  <b>MADA</b>  <b>AU</b>	<b>Promotion du Calendrier des activités</b> - Ce calendrier offre aux citoyens une recherche par secteur, type d'audience (familles, enfants, aînés, etc.) et prix afin de promouvoir l'ensemble de la programmation et des activités offertes sur le territoire.  <b>La Journée nationale des aînés</b> - Cette journée a été soulignée dans les réseaux sociaux comprenant des liens vers les différents services municipaux pour les aînés (service de livraison de livres à domicile, ateliers, collections biblio-aidants).
	2.2.2 <b>Développer un nouveau modèle de consultation et concertation avec les personnes handicapées et les familles.</b>	Nouveaux modèles intégrés au renouvellement du futur plan d'action.	<b>En cours</b>	<b>FAMILLE</b>  <b>AU</b>	<b>Vers un modèle de consultations virtuelles</b> - Différentes activités de consultations virtuelles ont été expérimentées dans la dernière année dont, entre autres, lors du Collaborathon pour l'élaboration collective du Plan d'action local pour la solidarité et l'inclusion sociale (PAL-SIS) ainsi que lors de Cafés-citoyens virtuels pour le renouvellement du Plan directeur des infrastructures récréatives, sportives et communautaires. Certaines préoccupations concernant l'importance des mécanismes de consultation et de concertation auprès du milieu ont d'ailleurs été soulevées et seront intégrées à la démarche de renouvellement du Plan d'action intégré pour les familles, les aînés et les personnes handicapées.  <b>Maintien de la représentation et de la concertation avec les tables de concertation et comités de partenaires :</b> - IMPACTe Outaouais (petite enfance) - Table des aînés de Gatineau - <a href="#">Commission consultative sur le loisir accessible</a> - <a href="#">Table DI-TSA</a>

## AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2020		
			État de réalisation	Réalisations	
2.2 (suite) Promouvoir des programmes et des services offerts aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap.	2.2.3 <b>Soutenir et maintenir une collaboration avec la Table des aînés de Gatineau, lors de ses activités de consultation et de concertation des aînés.</b>	Entente de partenariat signée avec la TAG.  Présence aux activités de la TAG.  Nombre d'activités de consultation, considération.	Réalisé	FAMILLE  MADA	<p><b>Table des aînés de Gatineau</b> - Le protocole d'entente de partenariat entre la Ville de Gatineau et la Table des aînés de Gatineau qui a permis l'embauche d'une coordinatrice.</p> <p><b>Rendez-vous avec les aînés révisé de la Table des aînés de Gatineau</b> - Contribution à l'élaboration d'une version révisée du Rendez-vous avec les aînés sous forme d'émission radiophonique et télévisuelle qui sera diffusée en 2021.</p> <p><b>Relance du projet Entoure-Toit</b> - Collaboration à la planification de la relance du projet Entoure-Toit qui consiste à la distribution à domicile de trousse de sécurité aux aînés vulnérables. Ce projet sera déployé en 2021 par la Table des aînés de Gatineau.</p>
			Réalisation supplémentaire	MADA	<p><b>Appels de courtoisie</b> - En collaboration avec le Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais, 45 employés de la Ville ont effectué près de 11 000 appels de courtoisie aux personnes aînées des communautés vulnérables, dont 4 745 étaient à faible revenu. L'objectif était de rassurer, informer, soutenir et diriger les personnes aînées dans le besoin vers les ressources appropriées.</p>

## AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements.

À agir sur la qualité des environnements socioculturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2020	
			État de réalisation	Réalisations
<p>3.1 Faire de Gatineau une ville accessible pour tous.</p>	<p>3.1.1 <b>Améliorer l'environnement urbain et l'accessibilité universelle par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La réalisation de marches exploratoires.</li> <li>- L'achat d'équipements adaptés.</li> </ul>	<p>Rapports de marches exploratoires.</p> <p>Nombre de recommandations mis en œuvre.</p> <p>Équipements adaptés achetés.</p>	<p><b>Partiellement réalisé</b></p> <p>Aucune marche exploratoire n'a été organisée, considérant les mesures sanitaires en place.</p>	<p><b>FAMILLE</b></p> <p><b>MADA</b></p> <p><b>AU</b></p> <p><b>Audit fonctionnel et techniques des centres communautaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une vaste analyse de l'ensemble des centres communautaires et des chalets de services a été réalisée, comprenant une évaluation de l'accessibilité universelle des parcours extérieurs, intérieurs et des toilettes. Plusieurs améliorations et recommandations ont été identifiées dans ces rapports.</li> </ul> <p><b>Réaménagement du boulevard Saint-Joseph</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Première phase des travaux de réaménagement urbain réalisée comprenant, entre autres, l'amélioration des temps de traverses, l'élargissement des trottoirs et la création de trottoirs libres d'obstacles, des ajouts de zone de repos (bancs avec accoudoirs), l'installation de plaques podotactiles aux intersections et l'aménagement des zones pour les autobus.</li> </ul> <p><b>Travaux d'accessibilité réalisés dans plusieurs infrastructures municipales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Centre Ernest-Lattion</u> : Réaménagement complet du trottoir d'accès, ajout de boutons-poussoirs permettant l'ouverture automatique des portes des toilettes, amélioration de la sécurité du stationnement incluant le lignage pour les espaces réservés aux personnes handicapées.</li> <li>- <u>Centre Jacques-Auger</u> : Remplacement de la rampe pour personne à mobilité réduite</li> <li>- <u>Quai des artistes</u> : Ajout de rampes et de garde-corps</li> <li>- <u>Maison de la Culture</u> : Modification aux toilettes accessibles</li> <li>- <u>Marché Notre-Dame</u> : Nouveau bâtiment accessible</li> <li>- <u>Pavillon des Cèdres</u> : Nouveau bâtiment accessible avec ascenseur</li> <li>- <u>Stationnement de la Cité</u> : Nouveau bâtiment avec 2 ascenseurs</li> <li>- <u>Bibliothèque Donalda-Charron</u> : Une onzième bibliothèque a été ouverte en décembre 2020 dans le quartier du Plateau. L'infrastructure complètement accessible est rapidement devenue une destination culturelle de choix. Cette bibliothèque inclut des sections spécifiquement conçues pour les ados et pour les enfants.</li> </ul>

### AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements.

À agir sur la qualité des environnements socioculturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2020		
			État de réalisation	Réalisations	
3.1 (suite) Faire de Gatineau une ville accessible pour tous.	3.1.1 (suite) <b>Améliorer l'environnement urbain et l'accessibilité universelle par :</b> - La réalisation de marches exploratoires. - L'achat d'équipements adaptés.			<p><b>FAMILLE</b></p> <p><b>MADA</b></p> <p><b>AU</b></p>	<p><b>Toilettes et vestiaires universels</b> - Une réflexion et une analyse sur le concept de toilettes et de vestiaires universels ont été soumises aux diverses commissions municipales. Certains projets-pilotes seront possiblement déployés en 2021.</p> <p><b>Améliorations des intersections et des temps de traverses</b> - Ajout de feux sonores à l'intersection des chemins d'Aylmer et Rivermead. - Réduction de la longueur de traversée à plusieurs intersections dont : entre les rues Lattion/Beaulac, Laval/Hôtel de ville, Bédard/Sainte-Mélanie, Corbeil/Guadeloupe, Pharand/Saint-Cyr, North/Pommeraié. - Ajout de plusieurs plaques podotactiles dans le secteur de Hull. - Ajout d'une traverse avec accès universel devant le parc sur la rue de Bruxelles .</p> <p><b>Améliorations et ajout d'équipements dans les parcs</b> - <u>Parc des Hautes-Plaines</u> : Ajout de structures de jeux inclusives, d'une bascule avec siège support et d'un dôme grimpeur. - <u>Parcs du Coteau, Brady, Tibérius et de la rue Carcajou</u> : Ajout de tables accessibles et de bancs avec accoudoirs. - <u>Parcs Jolicoeur et Robert-Stewart</u> : Ajout d'une balançoire adaptée pour enfant handicapé - <u>Parcs Robinson et Laflèche</u> : Ajout d'une balançoire parent-enfant - <u>Parc Commémoratif</u> : Remplacement de l'ensemble du mobilier urbain et aménagement d'une prise électrique.</p>
	3.1.2 <b>Poursuivre les démarches pour que Gatineau obtienne la certification « Destination pour tous » et sensibiliser les commerçants à l'accessibilité universelle.</b>	Obtention de la certification « <i>Destination pour tous</i> » du périmètre établi.  Diffusion des résultats.	En cours Dépôt des rapports et de la certification prévue en 2021.	<p><b>FAMILLE</b></p> <p><b>MADA</b></p> <p><b>AU</b></p>	<p><b>« Destination pour tous » Vieux-Hull</b> - L'évaluation de l'accessibilité du périmètre (intersections, services) ainsi que d'une trentaine de commerces et d'infrastructures municipales a été complétée. Les rapports et la certification sont prévus en 2021.</p>



### AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements.

À agir sur la qualité des environnements socioculturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2020		
			État de réalisation	Réalisations	
3.2 Encourager un mode de vie actif auprès des familles, des aînés et des personnes vivant avec un handicap par le transport actif et le développement d'environnements favorables.	3.2.1 <b>Installer deux nouveaux parcours santé ainsi que d'assurer l'animation et la promotion de l'ensemble des parcours dans chaque secteur.</b>	4 parcours santé installés sur le territoire de la ville de Gatineau.  Nombre d'heures d'animation des parcours.  Activités d'ouverture réalisées.	Réalisé	FAMILLE  MADA  AU	<b>Parcours d'exercices aux parcs Lavictoire et des Ormes</b> - Programmation estivale gratuite de libre participation avec spécialiste sur place, 3 périodes par semaine pour des conseils et du coaching. Clientèle ciblée : aînés et tous 12 ans et + - Promotion réalisée dans le cadre de la Journée internationale des aînés.  <b>Programme d'infrastructures Municipalité amie des aînés (PRIMADA)</b> - Élaboration des plans et devis pour de nouveaux parcours d'exercices aux parcs du 8-octobre-1906 et des Cèdres pour l'obtention de la subvention du Programme d'infrastructures Municipalité amie des aînés pour ces nouveaux parcours d'exercices. - Collaboration avec les kinésiologues de l'Université du Québec en Outaouais pour développer des parcours qui répondent aux besoins des aînés. - Dépôt d'une nouvelle demande de financement au Programme d'infrastructures Municipalité amie des aînés pour aménager de nouveaux terrains de pickleball au parc Raymond-Madore.
			Réalisations supplémentaires		FAMILLE



### AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements.

À agir sur la qualité des environnements socioculturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2020		
			État de réalisation	Réalisations	
3.3 Contribuer à l'implantation d'une mesure systématique de prise en compte de l'accessibilité, dans le cadre du Plan d'investissements communautaires.	3.3.1 <b>Poursuivre la participation de l'équipe de la Planification et du développement des communautés au Plan d'investissements communautaires (PIC)</b>	Mesure systématique d'évaluation de l'AU aux fiches et chartes de projets.	Réalisé	FAMILLE MADA AU	Poursuite de la participation de l'équipe de la Planification et du développement des communautés au comité du Plan d'investissements communautaires.  Maintien de l'indicateur d'accessibilité universelle aux fiches d'évaluation et aux chartes de projets du Plan d'investissements communautaires.
	3.3.2 <b>Optimiser les mesures d'approvisionnement accessible par :</b> - La sensibilisation des divers services aux principes d'approvisionnement accessible. - L'analyse du règlement concernant la gestion contractuelle de la Ville de Gatineau.	Outils de sensibilisation créés.  Mise en œuvre des recommandations.	Reporté en 2021	AU	

**AXE 4 – ADMINISTRATION MUNICIPALE**

La Ville de Gatineau s'engage à ouvrir ses portes aux personnes en situation de handicap.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2020	
			État de réalisation	Réalisations
4.1 Intégrer les personnes handicapées à l'emploi au sein de la Ville de Gatineau.	4.1.1 Dans le cadre du projet de Diagnostic de la diversité du personnel et de la culture d'inclusion, présentement en cours au Service des ressources humaines, s'assurer d'identifier les enjeux en matière d'intégration des personnes handicapées à la Ville de Gatineau.	Mise en œuvre de l'analyse et des recommandations.	Réalisé	AU  <b>Diagnostic de la diversité du personnel et de la culture d'inclusion réalisé et rapport déposé à la Commission des droits de la personne et analyse du diagnostic en cours.</b>  <b>Élaboration (encours) du nouveau Programme d'accès à l'égalité en emploi (2020-2023)</b> - Plusieurs actions concernent les personnes handicapées, notamment des mesures d'égalité des chances et des mesures de redressement.
		Nombre de mesures de sensibilisation mis en place.	Reporté en 2021	

**AXE 5 – HABITATION**

Gatineau s'engage à favoriser l'accès au logement pour sa population en portant une attention particulière aux personnes vulnérables, dont les personnes en situation de handicap.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	2020		
			État de réalisation	Réalisations	
5.1 Faciliter l'accès au logement abordable aux familles, aux aînés vulnérables et aux personnes handicapées.	5.1.1 Construire sur une base annuelle, un minimum de 10 % de nouveaux logements visitables, accessibles, adaptables ou adaptés, bien desservis en transport en commun et en services de proximité.	Pourcentage annuel de nouveaux logements visitables, accessibles, adaptables ou adaptés, bien desservis en transport en commun et en services de proximité.	<b>Réalisé</b> La cible de 10 % pour les nouveaux logements a été atteinte.	FAMILLE MADA AU	<b>Dans le projet Liverpool de 45 logements, 4 logements répondent à la cible de logements accessibles.</b>
	5.1.2 Travailler avec le milieu à la création d'un registre des logements visitables, accessibles, adaptables et adaptés, portant sur l'ensemble du parc résidentiel.		<b>En cours</b> L'étude sur le registre a été complétée en 2019. En attente que les organismes en logement précisent le modèle et le mode de gestion .		<b>Promotion du registre de logements accessibles et adaptés de la plateforme <a href="http://onroule.org">onroule.org</a> sur le site de la Ville.</b>
	5.1.3 Soutenir la construction d'un minimum de 175 logements communautaires par année, dans le cadre d'un programme gouvernemental, en encourageant la construction de 125 logements abordables par d'autres mécanismes ou programmes d'OBNL, de coopératives ou du secteur privé.		<b>Partiellement réalisé</b> Depuis 2019, la Société d'habitation du Québec n'a pas octroyé de nouvelles unités en raison de l'inventaire qui n'a pas été livré pour divers motifs.		<b>45 logements construits, dans le cadre du projet Liverpool.</b>
	5.1.4 Ajouter aux règlements de construction des règles d'accessibilité universelle à tout projet de plus de 24 logements.		<b>Réalisé</b>		<b>Des recherches ont été réalisées et des modifications seront proposées pour ajouter aux règlements de construction des règles d'accessibilité universelle à tout projet de plus de 24 logements.</b>

# ÉTAT DES RÉSULTATS

(État de réalisation au 31 décembre 2020)

	Réalisé	Partiellement réalisé	En cours ou reporté en 2021
AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE	8	3	1
AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION	2	1	3
AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ	2	1	2
AXE 4 – ADMINISTRATION MUNICIPALE	1	0	1
AXE 5 – HABITATION	2	1	1
<b>TOTAL DES ACTIONS</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>8</b>

# LISTE DES ACRONYMES

## VILLE DE GATINEAU

CM	Conseil municipal
CS	Centre de services
INFRA	Service des infrastructures
PDC	Planification et développement des communautés
PSAI	Programme de soutien aux activités intergénérationnelles
PSIM	Programme de soutien aux initiatives du milieu
SACL	Service des arts, de la culture et des lettres
SC	Service des communications
SENV	Service de l'environnement
SF	Service des finances
SG	Service du greffe
SI	Service de l'informatique
SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
SPVG	Service de police de la Ville de Gatineau
SRH	Service des ressources humaines
SSI	Service de sécurité incendie
SUDD	Service de l'urbanisme et du développement durable

## AUTRES

A	Aînés
F	Famille
AU	Accessibilité universelle

## PARTENAIRES

ADOO	Association de l'Ouïe de l'Outaouais
AFMRO	Association des familles monoparentales et recomposées de l'Outaouais
APHPO	Amicales des personnes handicapées physiques de l'Outaouais
APHVO	Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais
ARC	Association de répit communautaire
ARO	Académie des retraités de l'Outaouais
CAGA	Centre Action Générations des Aînés
CISSS de l'Outaouais	Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
CSCV	Commission scolaire au Cœur-des-Vallées
CSPO	Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais
LSO	Loisir sport Outaouais
LSQ	Langue des signes québécoise
MADA	Municipalité amie des aînés
MMG	Marché mobile de Gatineau
OBNL	Organisme à but non lucratif
OHO	Office d'habitation de l'Outaouais (Anciennement OMHG : Office municipal de l'habitation Gatineau)
OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec
RAPHO	Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais
RGA	Regroupement des gens d'affaires
SCSP	Société canadienne de la sclérose en plaques
SHQ	Société d'habitation du Québec
SRIVO	Service régional d'interprétation visuelle de l'Outaouais
STO	Société de transport de l'Outaouais
TAG	Table des aînés de Gatineau
TREFO	Table Régionale Enfance Famille de l'Outaouais
UQO	Université du Québec en Outaouais
SAO	Société de l'Alzheimer de l'Outaouais