

Pour cette année encore, la Ville de Gatineau poursuit ses efforts pour mettre en œuvre les 4 grandes stratégies et 40 actions inscrites au *Plan d'action intégré 2022-2026 familles, aînés et personnes handicapées*.



### À quoi sert ce plan d'action intégré?

- À contribuer aux mieux-être physique et mental des familles ;
- À s'adapter au vieillissement de la population et favoriser le vieillissement actif ;
- Pour que Gatineau soit une Ville toujours plus inclusive et accessible!

### Nos engagements

- Continuer de soutenir les familles en leur offrant des services équitables et accessibles afin d'améliorer leur qualité de vie.
- Prendre action pour favoriser l'autonomie, mettre en valeur de potentiel, établir des partenariats avec des organismes, consulter et impliquer les aînés à tous les niveaux, en particulier des plus vulnérables.
- Répondre adéquatement aux besoins et aux droits des personnes handicapées.
- Réduire les barrières tant physiques que psychologiques qui entravent l'inclusion, la participation et l'intégration de tous les citoyennes et citoyens, quels que soient leur sexe, leurs culture, leur âge et leur capacité.

### Pour comprendre les tableaux qui vont suivre

- Des pictogrammes permettent de distinguer les groupes ciblés pour chacune des actions.
- Les actions qui ont des retombées directes pour personnes handicapées ont été identifiées **en gras et de couleur bleue** pour faciliter leur repérage.
- Un descriptif des réalisations pour l'année se terminant au 31 décembre 2024 apporte des précisions sur leur état d'avancement.
- Des pastilles de couleurs sont proposées au lecteur comme repère visuel simple pour mesurer le niveau d'avancement de chacune des actions inscrites au *Plan d'action intégré 2022-2026 - familles, aînés et personnes handicapées*.



### Pour plus d'informations:

- [\*\*Politique familiale\*\*](#)
- [\*\*Municipalité amie des aînés \(MADA\)\*\*](#)
- [\*\*Accessibilité universelle\*\*](#)

### Les pictogrammes utilisés

- |  |                              |
|--|------------------------------|
|  | <b>FAMILLES</b>              |
|  | <b>PERSONNES AÎNÉES</b>      |
|  | <b>PERSONNES HANDICAPÉES</b> |

### Signification des pastilles de couleurs

- |  |  |
|--|--|
| <b>En cours de réalisation<br/>ou en continu</b> |  |
| <b>Partiellement réalisée</b>                    |  |
| <b>Prévue d'ici la fin 2026</b>                  |  |
| <b>Abandonnée</b>                                |  |

**Le processus de mise à jour annuel du plan d'action a permis de constater que les mesures proposées dans la mise à jour 2024 peuvent être reconduites telles quelles en 2025 et l'ont été à ce jour.**



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
L'absence de mécanismes de suivi du PAI réduit la portée de sa mise en œuvre et de la mobilisation des différentes parties prenantes.	<p><b>1. Impliquer et collaborer davantage avec le milieu pour cibler les besoins et les enjeux prioritaires, de même que les meilleures pratiques et les mesures à mettre en place pour améliorer la qualité de vie des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.</b></p>	<p>1.1. Créer et coordonner un comité de suivi formé de personnes élues, de citoyens, de partenaires et de services internes, pour contribuer à la mise en œuvre du PAI et représenter les besoins des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.</p>	<p>Un(e) agent(e) de développement est embauché(e).</p> <p>Un mandat est donné au comité de suivi et la composition des membres est adoptée par le conseil municipal.</p>		<p>Une ressource principale était en place pour mettre en œuvre les actions et mesures du Plan d'action intégré 2022-2026 – Familles, aînés et personnes handicapées, mobiliser les complices internes et assurer la représentation la communauté afin de faire que la Ville de Gatineau soit toujours plus inclusive et accessible pour les trois groupes cibles identifiés.</p> <p>La Ville de Gatineau est officiellement une Municipalité amie des aînés (MADA), et ce, pour la durée du plan d'action 2022-2026. Cette certification confirme que Gatineau œuvre à bâtir une société inclusive pour tous les âges où il fait bon vieillir chez soi.</p> <p>Le suivi officiel de la reconnaissance MADA et du rayonnement des actions ciblant les aînés est assumé par la Commission des aînés (CA). Cette instance, créée en 2022, a pour mandat d'offrir aux aînés une tribune de discussions sur les questions qui les préoccupent et à assurer une vigie continue sur les questions et enjeux en lien avec les aînés.</p> <p><b>La Commission Gatineau, Ville en santé (CGVS), assure une veille stratégique liée aux enjeux de la Ville concernant la qualité de vie de la population. Cette commission a le mandat de comité de suivi pour le déploiement des actions qui concernent spécifiquement les familles et les personnes handicapées à Gatineau. Entre autres, un de ses principaux dossiers est l'équité et l'accessibilité universelle.</b></p> <p>De nombreux organismes et citoyens ont participé aux séances « parole aux citoyens » de la CA et de la CGVS.</p> <p>Plusieurs recommandations au conseil municipal proviennent de ces deux commissions et concernent les familles, les aînés et les personnes handicapées.</p> <p><b>Le bilan 2023 du PAI et la mise à jour 2024 ont été adoptés par le conseil municipal en novembre 2024.</b></p> <p>Une rencontre de démarrage a eu lieu en vue de mettre sur pied un Comité d'expert-conseil en accessibilité universelle entre l'équipe du PAI, le Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO), Loisirs et sports Outaouais (LSO) ainsi qu'une consultante en accessibilité universelle et inclusion des personnes handicapées. Il a été convenu d'assurer une vigie des besoins, des enjeux et des pistes de solutions pour améliorer l'accès des personnes handicapées à l'information, aux services et aux infrastructures et de faciliter la mise en œuvre de bonnes pratiques en matière d'inclusion, de participation sociale et d'accessibilité universelle.</p> <p>La Table des aînés de Gatineau, a constitué un comité de démarrage pour mettre sur pied le Comité consultatif citoyen des personnes aînées de Gatineau (CCC-PAG). Les échanges réalisés sur une base régulière ont permis de définir le mandat et la composition du comité, de clarifier les rôles de chacun des partenaires, d'élaborer un visuel distinctif pour le comité, de faire des liens avec les objectifs de Gatineau en tant que municipalité MADA, ainsi qu'avec la CA de Gatineau et le CISSSO. Quatre sessions d'information ont été promues afin de recruter au début de l'année 2025 des citoyens aînés souhaitant y participer pour être consultés par les partenaires ou aller dans les milieux de vie à la rencontre des aînés.</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
<p>Les consultations publiques ne sont pas toujours connues ni adaptées aux besoins des groupes cibles.</p> <p>La réalité et les défis rencontrés par les familles, les personnes aînées et les personnes en situation de handicap ne sont pas toujours pris en compte dans les projets municipaux.</p>	<p><b>1. (Suite)</b>  <b>Impliquer et collaborer davantage avec le milieu pour cibler les besoins et les enjeux prioritaires, de même que les meilleures pratiques et les mesures à mettre en place pour améliorer la qualité de vie des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.</b></p>	<p>1.2.</p> <p>Travailler avec le milieu pour impliquer davantage les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées dans les consultations publiques et lors des différentes étapes de réalisation de projets municipaux.</p>	<p>Les bonnes pratiques de consultations accessibles sont recensées et partagées aux différents services municipaux.</p> <p>Les consultations et les occasions d'implication dans la réalisation de projets municipaux sont mieux connues et offertes aux groupes cibles.</p> <p>Une banque de citoyens mobilisés est disponible et mise à contribution dans différentes étapes de réalisation de projets municipaux.</p>		<p><b>À Gatineau, la participation citoyenne, c'est pour tous.</b></p> <p>La Ville de Gatineau a organisé 15 activités de participation publique cette année qui ont permis aux citoyens de s'informer et/ou de s'exprimer sur des projets de la Ville qui portaient sur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'économie circulaire (sondage, groupes de discussion et atelier de concertation)</li> <li>- L'élargissement du chemin Pink - Phase 2</li> <li>- Les demandes de nouvelles infrastructures municipales – Rue Thérèse</li> <li>- Le plan de gestion environnemental du Lac Beauchamp (consultation en ligne)</li> <li>- Le sommet sur l'itinérance et le développement social (sommet et questionnaire)</li> <li>- Les habitudes de « consommation » de la communication des citoyens (sondage)</li> <li>- Les chemins privés (rencontre d'information en ligne)</li> <li>- Le renouvellement du Plan d'action en diversité culturelle (forum et questionnaire en ligne)</li> <li>- La réactualisation du Cadre de référence en matière de participation des citoyens aux affaires municipales</li> <li>- Le fait de servir la population dans toute sa diversité (SPVG)</li> <li>- Le sentier culturel (questionnaire en ligne)</li> <li>- Le Programme particulier d'urbanisme du Vieux-Aylmer et PPU du Centre-Ville</li> <li>- Les freins existants et leviers potentiels sur la participation dans les multilogements</li> <li>- L'interdiction d'utiliser des produits à usage unique</li> <li>- L'évaluation des services comptoirs (sondage téléphonique et en ligne)</li> </ul> <p>Des démarches de mobilisation et de consultation ont été faites, particulièrement auprès des personnes handicapées et des personnes aînées lors de ces consultations, dont:</p> <p>Lors du Forum sur le Vivre-ensemble, dans le cadre du renouvellement du plan d'action en diversité culturelle, les présentations en matinée ont été traduites en Langue des signes québécoises. De plus, parmi les 154 personnes représentantes d'organismes présents, plusieurs organismes œuvraient auprès des familles, des aînés et des personnes handicapées (Albatros Gatineau, Accueil-Parrainage Outaouais, Habitation partagée de l'Outaouais, les Enfants de l'espoir de Hull, etc.). Cette représentation leur a permis de faire entendre leurs idées et besoins particuliers.</p> <p>Dans le questionnaire en ligne sur l'évaluation du Sentier culturel 2024, une section était destinée à l'évaluation de certaines mesures d'accessibilité telles que la signalisation et les panneaux d'information.</p> <p>Lors de la consultation à l'été 2024 "Ma Ville me consulte, je m'exprime", un effort a été fait, pour consulter les familles et les populations plus éloignées des démarches consultatives, par une équipe mobile dans divers lieux publics (parcs, bibliothèques, plages, marchés publics, etc.).</p> <p>Dans le cadre de la consultation concernant les services comptoirs, les besoins des usagers et l'accessibilité des lieux ont été évalués.</p> <p>La Ville de Gatineau a tenu son tout premier Sommet sur l'itinérance et le développement social, afin de renouveler son plan d'action associé dans un contexte de crise du logement et des vulnérabilités. Celui-ci a rassemblé 10 personnes en situation d'itinérance et 106 représentants d'organismes, dont plusieurs qui œuvrent auprès des familles, aînés et personnes handicapées (CAGA, Albatros, Enfants de l'espoir, Centre d'aide familial, Maison réalité, l'Envol SRT, etc.). Le lieu choisi était accessible (Maison du citoyen) pour permettre la participation de tous. Les pauses café et repas étaient offerts par des entreprises d'économie sociale embauchant des aînés et des personnes handicapées (Campus 3 et Café autiste). Une salle de répits a également été mise à la disposition des participants afin d'offrir un espace respectueux et sécuritaire, respecter le rythme de chacun, leur permettre de se ressourcer au besoin et offrir du soutien psychosocial grâce à une équipe de deux intervenants formés sur place.</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
<p>Les consultations publiques ne sont pas toujours connues ni adaptées aux besoins des groupes cibles.</p> <p>La réalité et les défis rencontrés par les familles, les personnes aînées et les personnes en situation de handicap ne sont pas toujours pris en compte dans les projets municipaux.</p>	<p><b>1. (Suite)</b> <b>Impliquer et collaborer davantage avec le milieu pour cibler les besoins et les enjeux prioritaires, de même que les meilleures pratiques et les mesures à mettre en place pour améliorer la qualité de vie des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.</b></p>	<p>1.2. (Suite)</p> <p>Travailler avec le milieu pour impliquer davantage les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées dans les consultations publiques et lors des différentes étapes de réalisation de projets municipaux.</p>	<p>Les bonnes pratiques de consultations accessibles sont recensées et partagées aux différents services municipaux.</p> <p>Les consultations et les occasions d'implication dans la réalisation de projets municipaux sont mieux connues et offertes aux groupes cibles.</p> <p>Une banque de citoyens mobilisés est disponible et mise à contribution dans différentes étapes de réalisation de projets municipaux.</p>		<p>Le nouveau Service de l'interaction citoyenne (SIC) veille à déployer une culture d'excellence en matière d'expérience citoyenne à travers une approche transversale, harmonisée et intégrée dans l'ensemble des services municipaux. Il permet désormais de répondre aux besoins des citoyens qui demandent un service simplifié, accessible, personnalisé et de haute qualité.</p> <p>Un guide sur les bonnes pratiques en participation publique est en cours d'élaboration. Ce guide destiné aux services municipaux, misera entre autres sur l'importance de considérer l'accessibilité universelle et de développer des communications/outils variés et inclusifs, en langage simple et clair pour toutes les activités participatives de la Ville.</p> <p>Une nouvelle infolettre en participation publique sera déployée en 2025 pour mieux informer les citoyens des activités de consultation en cours et à venir.</p> <p>Gatineau annonçait en janvier 2024 qu'elle participerait à l'automne 2025 à un projet pilote de vote par Internet qui se tiendra dans 21 municipalités du Québec à l'occasion des élections générales municipales. Ce projet dirigé et financé par Élection Québec, vise à accroître l'accessibilité au vote . Il sera déployé dans un district électoral de la Ville et ciblera des citoyen.nes en fonction de critères objectifs de nature technique et démographique. Les façons de votes habituelles seront maintenues et les électeurs concernés pourront donc choisir de voter de la façon qui leur convient, soit en personne ou par Internet.</p> <p>Le Comité de travail portant sur le renouvellement du Cadre de participation publique aux affaires municipales a poursuivi ses travaux. La deuxième phase des travaux qui s'est déroulée entre les mois de janvier et septembre 2024, visait à informer la population et les acteurs clés des démarches entreprises par la Ville pour actualiser son Cadre de référence, identifier les forces et les faiblesses des démarches participatives (5 études de cas), identifier des pistes de réflexion et d'amélioration et mieux comprendre sur quels sujets, dans quels contextes et quand et de quelle manière la population gatinoise souhaite être consultée. Des séances d'information en ligne, activités externes de consultations publiques et atelier interne auprès des membres des comités et commissions ont été réalisées. La troisième phase des travaux du comité s'est poursuivie de septembre 2024 à février 2025.</p> <p>Les questions concernant l'accessibilité universelle peuvent être d'abord adressées à la CGVS. Les plans de travail, ordres du jour, procès-verbaux et calendriers des comités et commissions sont disponibles sur le site Web de la Ville de Gatineau.</p> <p>À noter que la Commission sur les transports, les déplacements durables et la sécurité (CTDDS) réserve toujours un siège pour un représentant d'enjeux d'accessibilité universelle.</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
L'absence de concertation avec les principaux partenaires ne permet pas une circulation optimale de l'information ni une connaissance précise des ressources disponibles et des enjeux prioritaires du milieu.	<b>1. (Suite)</b> <b>Impliquer et collaborer davantage avec le milieu pour cibler les besoins et les enjeux prioritaires, de même que les meilleures pratiques et les mesures à mettre en place pour améliorer la qualité de vie des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.</b>	1.3. Poursuivre la concertation et la représentation auprès des organismes partenaires et des tables de concertation.	Une représentation est assurée sur au minimum trois instances directement reliées aux groupes cibles.		<p>La Ville de Gatineau assure une représentation et une concertation avec les tables et comités de partenaires suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Table des aînés de Gatineau (TAG)</li><li>- Table de concertation des aînés de l'Outaouais (par la présence d'un élu, président de la Commission des aînés)</li><li>- Table SPA (soutien aux personnes aînées)</li><li>- <b>Table régionale en déficience physique (Table DP)</b> </li><li>- <b>Table régionale en déficience intellectuelle et autisme (Table Di-Autisme)</b> </li><li>- Table régionale pour contrer la maltraitance envers les aînés de l'Outaouais</li><li>- Commission consultative sur le loisir des personnes handicapées</li><li>- Réseau provincial Municipalités accessibles </li><li>- Réseau provincial des grandes villes, Municipalité amie des aînés (MADA)</li><li>- 5 Tables de développement social par la présence des agents de développement des communautés</li><li>- Chantier Développement global des tout-petits de la Concertation pour le développement social de l'Outaouais (CSD)</li><li>- Comités et commissions municipales : CA, CGVS, CLSDC, CVE</li></ul> <p>Les principaux partenaires œuvrant auprès des personnes handicapées avec qui la Ville de Gatineau a collaboré en 2024 sont: le RAPHO (représentant ces 22 organismes membres), le CISSSO, la STO, l'ADOO, l'APHVO, LSO, APHP, Trait d'Union Outaouais, l'APICO, le Relais Plein air, la SAO, etc. </p>	
Les obstacles rencontrés et les enjeux vécus ne sont pas toujours signalés par les citoyens et ne sont donc pas connus par les différents services municipaux.	1.4. Encourager les partenaires et les citoyens à signaler les enjeux d'accessibilité et de sécurité dans leur quartier au 311.		Des actions de promotion sont déployées. Des données sont colligées et partagées aux services municipaux concernés.		<p>Les préposés au 311 sont à l'écoute des citoyens et les aident à faire cheminer leur requête, une aide précieuse reconnue par les aînés.</p> <p>Les aînés nous disent avoir de la difficulté à différencier les différents services : 311, 811, numéro non urgent du SPVG (819-246-0222) et depuis plus récemment, le 211. Un aide-mémoire a été conçu et distribué en présentant les numéros courts. À plusieurs occasions, et dans plusieurs outils de communication, l'équipe du PAI a informé les familles, les aînés et les personnes handicapées des numéros courts et utiles et a encouragé leur utilisation, une personne à la fois. </p> <p>Près de 300 acteurs du milieu ont participé aux séances d'information sur les numéros courts et utiles (211, 311, 811 et 911) offertes par la Ville de Gatineau (SLSDC et SPVG), Centraide et le Centre de Référence du Grand Montréal, responsable de l'offre de service du 211 à Gatineau. </p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
La réalisation de projets est plus difficile en l'absence de soutien technique, professionnel ou financier.	<b>2. Soutenir les organismes partenaires dans la réalisation de projets qui répondent aux besoins spécifiques des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.</b>	2.1. Poursuivre le soutien aux organismes partenaires et aux associations de quartier répondant aux besoins et intérêts des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées via le Cadre de soutien au développement des communautés.	Un bilan des projets soutenus est produit.		<p>Cadre de soutien au développement des communautés</p> <p>Une somme totalisant 2 023 435 \$ a été remise en 2024 à 246 organismes œuvrant à Gatineau via le Cadre de soutien au développement des communautés afin de soutenir la réalisation de 225 projets.</p> <p>Parmi cette somme, notons que :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 43 cercles de loisirs pour aînés et 3 organismes ouvrants auprès des aînés ont été soutenus et sont reconnus par la Ville : 168 250 \$</li><li>- 5 organismes ont été soutenus et sont reconnus par la Ville pour offrir des activités visant les familles : 57 500 \$</li><li>- 33 événements ou fêtes de quartiers s'adressant aux familles : 71 040 \$</li><li><b>7 projets ont été financés spécifiquement pour rendre les loisirs plus accessibles aux personnes visant en situation de handicap : 50 124 \$</b></li><li>- 29 projets d'associations de résidents ont été financés pour répondre aux besoins des familles et des aînés : 277 143 \$</li><li>- 22 camps de jour (jeunes) ou des animations (ados) dans les parcs ont été soutenus : 342 400 \$</li><li>- Deux ententes de partenariat ont été signées en 2024 pour soutenir les aînés, dont: un protocole d'entente de partenariat 2024-2026 a été signé avec la Table des aînés de Gatineau (TAG) lui octroyant une aide financière de 90 000 \$ en 2024 pour contribuer à mettre en œuvre les mesures et objectifs par et pour les aînés de Gatineau inscrits au Plan d'action intégré - Familles, aînés et personnes handicapées et une entente de partenariat de 21 000\$ avec le Centre Action Génération des Aînés de la Vallée-de-la-lièvre.</li></ul> <p><b>Un protocole d'entente de partenariat 2024-2026 a également été signé avec le Relais Plein air du parc de la Gatineau et du pavillon Robert-Middlemiss pour assurer notamment la gestion et l'entretien de sites de plein air urbain, la coordination de la programmation et de sa visibilité ainsi que des meilleures pratiques d'accessibilité, incluant l'accès aux équipements adaptés et le développement d'une programmation de plein air inclusive.</b></p> <p><b>Le soutien technique et professionnel offert au RAPHO s'est poursuivi, facilitant ainsi la réservation de locaux et le prêt d'équipement par l'organisme.</b></p> <p>La Ville a soutenu 24 jardins communautaires et collectifs. 23 organismes sont reconnus pour assurer leur gestion : 88 450 \$. Le Cadre de soutien pour les projets d'agriculture urbaine prévoit le soutien pour des projets et des organismes gestionnaires de jardins, dont la possibilité d'aménager de nouveaux jardins et d'aménager des commodités pour les familles, les aînés et les personnes handicapées (ex.: à la demande, bacs surélevés).</p> <p>* À noter qu'aucune demande spécifique en ce sens n'a été portée à l'attention l'équipe responsable du programme d'agriculture urbaine en 2024, mais cette dernière s'assure lors de l'aménagement des jardins que des bacs surélevés soient positionnés près de l'entrée et que des sentiers mènent à l'entrée d'eau et au cabanon où se trouvent les équipements de jardinage.</p> <p>De nombreux locaux municipaux sont offerts à des organismes familles (ex.: aux enfants de l'espoir, à certaines maisons de quartier, etc.)</p> <p>Plusieurs camps de jour communautaires utilisent les locaux de la ville.</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
Il y a encore peu d'activités inclusives et/ou intergénérationnelles et d'équipements adaptés offerts par les partenaires.	<b>2. (Suite)</b> <b>Soutenir les organismes partenaires dans la réalisation de projets qui répondent aux besoins spécifiques des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.</b>	2.2. Soutenir et développer des partenariats pour bonifier l'offre :  - D'activités inclusives et/ou intergénérationnelles - D'équipements adaptés aux différents besoins des groupes cibles	Des ententes sont signées.  Un bilan des projets soutenus est produit.		<p>La Ville de Gatineau a organisé une activité familiale pour célébrer l'automne au parc du Lac Beauchamp.</p> <p>La Ville de Gatineau en collaboration avec ses partenaires a organisé la 20e édition de la Journée gatinoise de la diversité culturelle, événement avec une zone familiale et la présence de plusieurs organismes qui travaillent au vivre-ensemble.</p> <p>La Commission jeunesse (CJ) a participé à une consultation avec la TCARO permettant d'identifier les intérêts des jeunes afin de prévoir des activités de rapprochement avec les élèves des écoles secondaires dans le cadre du projet L'intergénérationnel fait des étincelles. Un atelier thématique pour parents et ados a également été réalisé dans le cadre de la Stratégie municipale d'action jeunesse de Gatineau en 2024, permettant ainsi que mieux outiller les familles sur des sujets d'intérêt qui les concernent.</p> <p>La ville de Gatineau a offert des gratuités au Club de sports en fauteuil roulant pour la location d'un gymnase pour le camp d'entraînement (valeur de 2 721,76\$) et au Relais Plein Air pour l'utilisation de la piste d'athlétisme pour des activités d'initiation aux équipements de plein air adaptés.</p> <p>La location des équipements pour la réalisation de quatre cinémas en plein air adaptés avec casques d'écoute et vidéo description est soutenu par le PAI dans le cadre de la programmation estivale. Profite de l'été contribuant ainsi à l'animation d'activités inclusives dans les parcs.</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
Les partenaires ne savent pas toujours comment rendre leurs projets, activités et événements plus inclusifs et accessibles.	<b>2. (Suite)</b> <b>Soutenir les organismes partenaires dans la réalisation de projets qui répondent aux besoins spécifiques des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.</b>	2.3. Partager des outils et les bonnes pratiques aux organismes partenaires et aux associations de quartier pour favoriser l'organisation de projets, d'activités et d'événements plus accessibles.	Des outils sont partagés.  Les bonnes pratiques sont mieux connues et plus appliquées.		<p>La première Journée régionale pour le loisir des personnes handicapées présenté par LSO en collaboration avec la Ville de Gatineau, le RAPHO et l'Association des personnes handicapées de Papineau (APHP) s'est déroulée au Centre Slush Puppie de Gatineau. L'événement qui avait pour titre "Sans limite!", visait à outiller les intervenants, organismes, employés municipaux et partenaires du milieu sur l'accueil et à adapter des services de loisirs pour les rendre inclusifs aux personnes handicapées. Une série d'ateliers, de conférences ainsi que du réseautage ont été proposés à la cinquantaine de participants présents, ce qui a permis de leur donner des outils concrets et adaptés à leurs besoins, d'être sensibilisés quant aux bonnes pratiques vis-à-vis de l'accueil et de l'inclusion des personnes handicapées, de connaître les équipements adaptés disponibles et d'être initié à la pratique du parahockey avec des champions provinciaux du club D-Luge de l'Outaouais.</p> <p>L'événement est ainsi venu répondre en partie à la réflexion entamée en 2023 au sujet des outils à mettre en place pour informer et faire connaître les bonnes pratiques d'organisation d'événements et d'activités accessibles et inclusives dans le milieu. L'élaboration d'outils en langage clair et simple se poursuivra en 2025.</p> <p>Pour une deuxième année consécutive, un questionnaire d'évaluation des parcs dans lesquels étaient prévues des activités estivales était utilisé.</p> <p>L'inventaire des équipements adaptés qui a été débuté en 2023, s'est poursuivi en 2024, afin d'identifier les équipements adaptés disponibles, et ainsi être en mesure de mieux informer les familles, les aînés et les personnes handicapées et de faciliter leurs accès.</p>	
Le maintien à domicile peut être difficile pour les personnes aînées et les personnes handicapées qui sont plus vulnérables. Certains connaissent peu les services de proximité et les services ou les mesures d'urgence.	2.4. Soutenir et élargir le déploiement de la trousse Entoure-Toit pour favoriser le maintien et le sentiment de sécurité à domicile auprès des personnes aînées et des personnes handicapées.	Des ententes sont signées.  Des trousse sont distribuées.		<p><b>Phase 1 - Déploiement</b> 100 trousse ont été distribuées (25 par secteur) par les travailleurs de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV).</p> <p>En plus de la distribution des trousse Entoure-Toit, coordonnée par la Table des aînés de Gatineau, une révision du contenu, du processus et une priorisation des items à insérer dans celles-ci a été réalisée.</p> <p>L'aide-mémoire sur les numéros court et utile (911, 811, 311 et 211) y a été ajouté et des trousse régionales, contenant des articles à caractère préventif pour assurer la sécurité des aînés vulnérables ont été achetés et mis à disposition des Centres d'action bénévole partenaires pour répondre à des besoins spécifiques (ex. veilleuse, lampe de poche, chausse-pied, chauffe-main, thermomètres, sifflet, bandes réfléchissantes, etc.).</p> <p>Le SPVG a également organisé une activité dans le secteur Notre-Dame suite à un événement ayant ébranlé le sentiment de sécurité des citoyens. Le personnel policier est allé à la rencontre des personnes aînées et a été proactif dans les mesures de sécurité préventives transmises.</p> <p>Deux présentations ayant pour but la prévention et la sensibilisation ont également été réalisées par le SPVG ciblant les familles dans les secteurs touchés par l'itinérance.</p> <p><b>Phase 2 - Développement</b> Il est prévu qu'une analyse de faisabilité soit réalisée d'ici la fin du PAI pour adapter et de déployer les trousse pour informer les personnes handicapées.</p>		

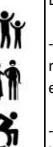


## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
<p>Les occasions d'échange ne sont pas toujours connues et ne rejoignent pas toujours les personnes plus isolées.</p> <p>Certaines familles, personnes aînées ou personnes en situation de handicap vivent de l'isolement.</p>	<p><b>3. Soutenir les occasions qui permettent aux familles, aux personnes aînées et aux personnes handicapées de se mobiliser, de participer socialement et de maintenir des liens sociaux.</b></p>	<p>3.1. Collaborer à l'organisation de diverses occasions de réseautage, de rencontres ou d'échanges offertes par les partenaires au sein de différents milieux de vie.</p>	<p>Des occasions d'échange ont lieu et un bilan est produit.</p>		<p>En 2024, La Ville de Gatineau a collaboré à l'organisation de nombreux événements grand public, dont:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Les Flocons d'argent avec la FADOQ de l'Outaouais au parc du Lac Beauchamp qui visait à souligner le changement de saison en invitant leurs membres à participer à une foule d'activités, incluant: de la raquette, du ski de fond, de la marche nordique, de la sculpture sur neige, yoga rire, etc.</li><li>- Le lancement médiatique et la conception d'une stratégie commune de communication autour du projet Parc-cours-santé avec la FADOQ de l'Outaouais pour faire connaître les différentes options de parcours d'exercices offertes dans les parcs à la population de Gatineau.</li><li>- Le rendez-vous local pour la petite-enfance en Outaouais avec le CISSSO afin de présenter les résultats de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM) 2022.</li><li>- Deux formations sur l'offre de service du 211 et les numéros courts et utiles (en ligne et en présentiel) avec Centraide Outaouais et le Centre de référence du Grand Montréal (CRGM) rejoignant près de 300 intervenants issus d'organismes du milieu et du CISSSO.</li><li>- <b>La première Journée régionale pour le loisir des personnes handicapées présenté par LSO et qui avait pour titre "Sans limite!" s'est déroulée au Centre Slush Puppie de Gatineau. Une série d'ateliers, de conférences ainsi que du réseautage y ont été proposés à une cinquantaine d'intervenants, d'organismes, employés municipaux et partenaires du milieu présents.</b></li></ul> <p>.- Une Marche pour lutter contre la maltraitance envers les aînés avec le CISSS de l'Outaouais et la Table régionale du même nom. L'agente du PAI y a tenu un kiosque pour présenter le PAI, les services et programmes municipaux et la Commission des aînés étaient représentés pour faire rayonner l'événement.</p> <p>- Le Grand Rendez-vous des aînés, organisé en marge de la Journée internationale des aînés, avec la Table des aînées de Gatineau (TAG). Lors de cet événement, qui se déroulait à la Cabane en bois rond, de nombreux organismes se sont déplacés pour informer et sensibiliser les 300 aînés présents (25 kiosques), dont quatre étaient animés par la Ville de Gatineau et ces partenaires (MADA, 211, SPVG et bibliothèques). Le président de la Commission des aînés a également été invité pour y prononcer un mot de bienvenue, des boîtes repas étaient servies et trois conférences portant respectivement sur des questions juridiques d'intérêt pour les aînés, la participation sociale et l'activité physique y ont été présentées.</p> <p>- Une présentation des ressources des services et des activités offerts à Gatineau ainsi que la façon de communiquer avec la Ville a été réalisée par l'agente responsable du PAI à l'occasion d'une rencontre d'amitié organisée par le Centre d'action bénévole de Gatineau (CABG) pour favoriser la vie associative entre les personnes aînées et les connecter aux bonnes ressources.</p> <p>- Le Salon Distinction 50 + de la FADOQ, qui a eu lieu au Palais des Congrès de Gatineau les 26 et 27 octobre 2024. Près de 5 000 personnes aînées se sont arrêtées au kiosque de la Ville de Gatineau pour discuter des ressources et services disponibles grâce à une collaboration entre le SLSDC et le SACL.</p> <p>- <b>Le 50e anniversaire des Prix David, avec le Regroupement des associations pour personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO).</b> L'événement est un moment pour souligner les initiatives associatives publiques, privées ou individuelles qui ont permis d'améliorer la participation sociale, l'inclusion et l'intégration des personnes handicapées en Outaouais. La Ville de Gatineau a offert gratuitement pour l'événement la Salle Jean-Després, a assuré un appui logistique et a agi à titre de Maître de cérémonie.</p> <p>Les agents de développement répondant d'organismes ont également collaboré et participé à plusieurs occasions de rencontres, d'échanges et de réseautage dans différents milieux de vie, et particulièrement auprès des aînés, cercles de loisirs aînés et grands partenaires. Tandis que les agents de développement des communautés, ont quant à eux poursuivi leurs appuis aux Tables de développement social et aux associations de quartier pour l'organisation d'événement et de fêtes familiales.</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
Les occasions d'emploi pour les personnes handicapées ou les personnes aînées à la Ville de Gatineau sont peu connues.	<b>3. (Suite)</b> <b>Soutenir les occasions qui permettent aux familles, aux personnes aînées et aux personnes handicapées de se mobiliser, de participer socialement et de maintenir des liens sociaux.</b>	3.2. Diversifier les sources de recrutement (agences, annonces, organismes en employabilité, établissements d'enseignement, centres d'emploi, associations professionnelles, etc.) pour joindre les personnes aînées et les personnes handicapées.	Les sources de recrutement sont diversifiées et les offres d'emploi sont partagées aux groupes cibles.		<p>La Ville de Gatineau a organisé le 3 février dernier une première édition de la Journée Carrière à la Maison du citoyen (lieu accessible). En plus des 21 services présents pour tenir des kiosques et accueillir les candidats potentiels, quelques partenaires en employabilité étaient également représentés, dont le Service Intégration au Travail Outaouais (SITO) et Option-Femmes. Des conférences en lien avec l'emploi portaient notamment sur l'équité, la diversité et l'inclusion (ÉDI) et la préparation à l'entrevue. L'équipe de recruteurs était disponible pour accompagner les candidats qui désiraient créer un profil en ligne pour y déposer leur candidature. Les CVs papier étaient acceptés. Pour que les parents puissent profiter pleinement de l'événement, de l'animation était offerte aux enfants à la bibliothèque. C'est près de 1000 personnes à la recherche d'un emploi stimulante à la Ville de Gatineau qui ont assisté à l'événement.</p> <p>Le SRH procède à l'envoi d'une infolettre hebdomadaire qui inclue les offres d'emploi disponibles à la Ville de Gatineau.</p> <p>Pour une deuxième année consécutive, le SRH a procédé à une campagne de recrutement à l'automne 2024 pour les brigadiers adultes et aînés en collaboration avec le SPVG. Dans le cadre des stratégies de recrutement mises de l'avant, l'équipe dotation et recrutement a notamment collaboré avec le SLSDC pour en faire la promotion auprès de son réseau d'organismes reconnus par le cadre de soutien au développement des communautés.</p> <p>Le SRH a également adapté ses pratiques de recrutement pour les brigadiers adultes et aînés, en acceptant notamment que les candidats viennent déposer leurs candidatures en personne à la Maison du citoyen ou par téléphone. Ce changement a été initié suite aux échanges réalisés avec des personnes aînées lors des événements Gatineau, à la rencontre des aînés qui ont eu lieu en 2023 et ont permis de mieux comprendre leurs besoins ainsi que les obstacles vécus pour démontrer leur intérêt.</p> <p>Une rencontre a eu lieu avec l'Association pour l'intégration sociale d'Ottawa (AISO) pour présenter la Ville et son fonctionnement en matière d'emploi.</p> <p>La Ville a également présenté ses besoins en mains-d'œuvre et fait la présentation de ses services lors de sa participation au Salon Distinction 50+ de la FADOC de l'Outaouais.</p> <p>Suivant le dévoilement de la nouvelle nouvelle marque employeur de la Ville de Gatineau en 2023, dont l'objectif était de se démarquer pour attirer, recruter et retenir les meilleurs talents et d'être un employeur de choix. La campagne de notoriété a suivi son cours en 2024 et des campagnes de recrutement spécifiques sont élaborées en fonction des besoins.</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
Il y a peu d'occasions de stage pour les personnes handicapées à la Ville de Gatineau	<b>3. (Suite)</b> <b>Soutenir les occasions qui permettent aux familles, aux personnes aînées et aux personnes handicapées de se mobiliser, de participer socialement et de maintenir des liens sociaux.</b>	3.3. Accorder une préférence aux personnes handicapées lors de stages et favoriser la participation de la Ville de Gatineau aux programmes de stages pour personnes handicapées du gouvernement du Québec, lorsqu'applicable.	Des stages ont lieu.		<p>La Ville de Gatineau a renouvelé sa participation en 2024 au programme Duo-Emploi qui se déroule chaque année du 1er au 7 juin lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées. L'objectif est de rapprocher les employeurs et les personnes handicapées à l'occasion d'une journée de stage exploratoire. Gatineau s'investit activement dans l'établissement et le maintien de divers partenariats avec des organismes du milieu qui soutiennent des groupes sous-représentés comme L'Envol, la Relance, le SITO, etc. La municipalité accueille notamment des stagiaires qui sont recommandés par ces organismes dans le cadre de stages d'intégration. Cette année, 4 stagiaires ont été accueillis (soit 2 de plus que l'année précédente), dont 3 au Service des finances et 1 à l'écocentre.</p> <p>Une sensibilisation dans le cadre des travaux effectués au Programme d'accès à l'égalité à l'emploi (PAEE), a été effectuée par le SRH auprès du personnel du SLSDC responsable des emplois saisonniers ou temporaire pour recruter des personnes handicapées.</p> <p>Une évaluation de faisabilité a été réalisée afin de mettre sur pied un stage d'intégration pour les personnes handicapées dans un emploi spécifique.</p> <p>Le 7 février 2024, les équipes de la dotation, du recrutement et de la santé, sécurité au travail et mieux-être ont reçu une formation sur le sujet de l'accommodement. La formation qui a été donnée par la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse s'intitulait "Recruter sans discriminer".</p>	
Peu de personnes handicapées postulent et sont employées à la Ville de Gatineau.	3.4. Poursuivre la mise en œuvre du <i>Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAEE)</i> afin de répondre aux cibles de recrutement et d'intégration des personnes handicapées.	Des mesures sont appliquées et un bilan est produit.			<p>Le SRH a déployé le nouveau <i>Programme d'accès à l'égalité à l'emploi (PAEE) 2024-2026</i> qui vise à accroître le taux de représentation en milieu de travail pour 5 groupes marginalisés énoncés dans la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics au Québec, dont les personnes handicapées (en plus des femmes, des personnes autochtones, les minorités visibles et les minorités ethniques), pour éliminer les barrières et mieux refléter la population Gatinoise parmi ses employés. La Ville de Gatineau souhaite ainsi recruter au total 9 personnes handicapées d'ici 2026, cible qui a été présentée à l'ensemble des services. Pour y parvenir, l'énoncé figurant dans les affichages a été modifié afin d'y inclure une mention sur le soutien offert aux personnes handicapées, une formation a été offerte aux employés du SRH afin de recruter sans discriminer, des liens seront créés avec les organismes œuvrant dans ce domaine et une campagne d'auto-identification destinée à l'ensemble des employés de la Ville de Gatineau a été déployée afin d'accorder une préférence dans la présélection des candidatures, dans la mesure où ils répondent aux exigences.</p> <p>La Ville de Gatineau a procédé à la création d'un poste de conseiller(ère) en équité, diversité et inclusion (EDI) qui a permis d'entamer plusieurs projets, dont: la directive sur l'accommodement en milieu de travail, la politique et le plan d'action équité, diversité et vivre ensemble.</p> <p>La Ville de Gatineau a réalisé une démarche indépendante de consultation de ses employés afin d'établir un diagnostic de sa culture organisationnelle en matière d'équité, diversité et inclusion (EDI). Les principaux constats du portrait réalisé sont venus notamment confirmer que du travail de sensibilisation est à faire et que les valeurs de l'organisation (respect, approche client, leadership visionnaire, engagement, bien-être et éthique et justice) sont reconnues par les employé(e)s comme moteur de changement. Cela a amené à la rédaction du projet de politique et plan d'action 2026-2029 en matière d'équité et de diversité et de vivre-ensemble qui seront présentés au Conseil municipal en 2025.</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## BIEN CONNAÎTRE

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
Manque de formations et d'outils simples pour bien tenir compte des principes d'accessibilité universelle et des besoins spécifiques des familles, des aînés et des personnes en situation de handicap.	<b>4.</b> <b>Développer les connaissances et la sensibilité à l'égard des besoins et des enjeux vécus par les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</b>	<b>4.1.</b> Développer une stratégie de formation et des outils de sensibilisation pour les employés municipaux concernant :  - La littératie - Les mesures d'intégration et d'accès en emploi à la Ville de Gatineau - Les principes d'accessibilité universelle - Les parcours sans obstacle - Le processus d'approvisionnement accessible, lors de l'achat ou de la location de biens et de services - L'accueil et l'inclusion - L'organisation d'activités et d'événements inclusifs et accessibles	Une stratégie de formations est élaborée.  Des formations sont offertes.  Des outils de sensibilisation sont développés et partagés.		<p>Une promotion auprès des employés du SLSDC et du SACL responsables d'offrir des activités de loisirs, de sports, en plein air urbain, des infrastructures communautaires, récréatives et sportives, ainsi que de l'organisation d'événements culturels et de loisirs a été réalisé afin de solliciter leur participation à la première édition de la Journée régionale pour le loisir des personnes handicapées. Une série d'ateliers, de conférences ainsi que du réseautage y ont été proposés à la cinquantaine d'intervenants, organismes, employés municipaux et partenaires du milieu présents afin de leur permettre d'être sensibilisés quant aux bonnes pratiques d'inclusion, leur permettre de connaître les équipements adaptés disponibles et d'être initiés à la pratique d'un parasport et donc, de mieux comprendre par la pratique la réalité vécue par les personnes handicapées.</p> <p>Le projet Gatineau à la rencontre des aînés (4 événements majeurs) qui a rassemblé les services municipaux pour aller à la rencontre des citoyens aînés dans leurs milieux afin de mieux s'adapter au vieillissement de la population, d'être à l'écoute de leurs besoins et d'améliorer les communications en étant sensible à la fracture numérique, a été salué auprès des employés de la Ville de Gatineau lors d'un Coup de chapeau en 2024 (prix de reconnaissance de la Ville de Gatineau) dans la catégorie Complicité au service des citoyen(ne)s et/ou partenaires. Cet hommage est venu insister sur la collaboration exceptionnelle et l'engagement mutuel qui ont permis à la Ville de Gatineau d'offrir un service de qualité aux aînés qui dépassait largement les attentes. Le succès et le rayonnement de ces événements accessibles et inclusifs témoignent de la capacité à innover de l'équipe dans la mise en œuvre des actions du PAI pour aller à la rencontre des citoyens aînés, de bien des informer et d'adapter l'offre de service municipal pour répondre à leurs besoins.</p> <p>Une formation sur l'accueil et l'inclusion des personnes handicapées a été offerte par Loisir sport Outaouais (LSO) pour la deuxième année consécutive, aux équipes de spécialistes en activités physiques et en activités culturelles dans le cadre de la programmation Profite de l'été.</p> <p>Une stratégie de formation et des outils de sensibilisation seront davantage développés en 2025-2026. La thématique de la littératie en fera partie.</p>	
La population a encore beaucoup de préjugés à l'égard des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.	<b>4.2.</b> <b>Augmenter la portée des campagnes de sensibilisation existantes et déployer différentes actions visant à promouvoir une image positive du vieillissement, des personnes handicapées et de différents modèles familiaux.</b>	Des actions de sensibilisation sont déployées.			<p>Le Service des communications (SCOM) a été sensibilisé afin d'accroître la représentativité et l'inclusion de différents modèles de familles, des aînés et des personnes handicapées. Des aînés ont ainsi été intégrés comme figurants principaux ou étaient actifs dans des campagnes de communication majeures (photos ou vidéos) telles que: Gatineau pour la vie 2024 (mise en valeur d'activités extérieures), Je fais ma part 2023-2024, Élection partielle 2024, Citoyen (au sein des infrastructures municipales) et la campagne Je trie. Tu tries. On réduit! qui mettait notamment en scène une femme aînée, fière que Gatineau soit quatre fois championne dans la réduction des déchets!</p> <p>Ce travail de représentation dans l'espace public et les communications municipales se poursuivra en 2025 avec un accent porté sur la mise en scène de modèles familiaux variés et/ou de personnes handicapées.</p> <p>De plus, la campagne de communication associée au programme Profite de l'été cible maintenant davantage les lieux de vie des aînés, les parcs et installations à proximité des CHLD et des résidences pour personnes âgées autonomes (RPA). La Ville met également en place des actions et outils de communication ciblant spécifiquement les organismes et partenaires du milieu qui œuvrent auprès des familles, des aînés et des personnes handicapées. Les besoins des groupes cibles sont reconnus et les outils pour répondre aux demandes sont élaborés. Notons, par exemple, le maintien du calendrier de programmation estivale en format papier distribué en 26 000 exemplaires (2024).</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## BIEN CONNAÎTRE

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
Les réalités et les défis rencontrés par les familles, les aînés et les personnes handicapées ne sont pas toujours bien connus.	<b>4. (Suite)</b> <b>Développer les connaissances et la sensibilité à l'égard des besoins et des enjeux vécus par les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</b>	4.3. Diffuser aux commissions, aux comités et aux services municipaux ainsi qu'aux partenaires des données sur les besoins et les enjeux vécus par les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.	Des données sont colligées et partagées.		<p>La démarche de mise à jour du Portrait des communautés a été finalisée par l'Observatoire du développement de l'Outaouais (ODO) en 2023 et nous permet de mieux comprendre les communautés de Gatineau et adapter notre offre de service aux réalités et besoins. Rappelons que ce Portrait est un outil d'aide à la décision pour orienter l'action et soutenir les efforts de développement de la communauté.</p> <p>Les partenaires ont parfois de nouvelles données à partager, lors des rencontres de concertation, et la Ville apprécie recevoir ces présentations. À titre d'exemple, la Commission des aînés a été informée en 2024: du portrait de la proche aidance en Outaouais par l'Appui, des faits saillants du rapport d'impact du service 211 à Gatineau permettant d'identifier les besoins exprimés par les citoyens, du rapport phase 2 de l'étude sur les multiples facettes des troubles neurocognitifs au Canada, de la mise sur pied d'une concertation sur les enjeux vécus par les aînés des communautés ethnoculturelles, etc.</p> <p>Tandis que la Commission, Gatineau, Ville en santé, a été notamment informée: de la composition démographique à Gatineau suivant la publication des données du recensement 2021 relatives à: la démographie, à l'immigration, aux populations autochtones et aux minorités visibles, sur comment optimiser les décisions grâce au Portrait des communautés de l'Outaouais, sur le diagnostic organisationnel de la Ville de Gatineau en termes d'équité, diversité et inclusions (EDI), ainsi que l'enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle 2022.</p> <p>Les besoins et enjeux vécus par les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées, recueillis lors des consultations publiques réalisées dans le cadre du renouvellement du PAI, sont encore utilisés et présentés aux groupes cibles, au besoin, et à la demande.</p>	
Des statistiques et un portrait de la situation qui ne sont pas à jour ne peuvent contribuer à l'analyse des enjeux et des besoins.	4.4. Mettre à jour et diffuser le diagnostic social concernant les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.	Le diagnostic est mis à jour et partagé.		<p>Le diagnostic social de Sociopol, qui a été déposé en commission en 2022, est disponible en ligne. L'équipe de la Planification et du développement des communautés du SLSDC reste à l'affût des nouvelles données statistiques concernant les familles, les aînés et les personnes handicapées.</p> <p>Un portrait statistique complet de la population de Gatineau incluant les familles, aînés et personnes handicapées a été produit dans le cadre du projet d'intégration des politiques du SLSDC. Ce dernier, qui devrait être rendu public dans un livre blanc en 2025, a servi de base d'analyse et de mise en contexte aux discussions avec l'ensemble des équipes du service dans le but d'identifier les enjeux et de dégager les orientations de la prochaine politique intégrée.</p>		



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## BIEN INFORMER

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
<p>Les outils de communication ne sont pas toujours adaptés aux capacités et aux besoins des familles, des aînés et des personnes handicapées.</p> <p>Les initiatives municipales visant les familles, les aînés et les personnes handicapées ne sont pas toujours bien connues.</p>	<p><b>5. Augmenter la promotion des initiatives municipales en ciblant plus spécifiquement les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</b></p>	<p>5.1. Développer une stratégie de diffusion et des outils de communication variés et inclusifs, en langage simple et clair, afin de promouvoir les différents services, programmes, actions et activités pour les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</p>	<p>Les pages Web MADA et accessibilité universelle sont révisées.</p> <p>Une page famille 0-12 ans est créée.</p> <p>Des plans de communication sont bonifiés.</p> <p>Différents outils sont développés et partagés.</p>		<p>Les pages Municipalité amie des aînés, Accessibilité universelle et Politique familiale du site gatineau.ca ont été révisées et mises à jour en cours d'année pour notamment y présenter le bilan 2023 et la mise à jour 2024 du PAI ainsi que l'information sur les programmes et activités.</p> <p><b>Le service des communications (SCOM)</b></p> <p><b>Le SCOM a octroyé un soutien financier à la FADOQ de l'Outaouais dans le cadre du programme de soutien aux événements communautaire afin de contribuer à l'organisation du Salon Distinction 50+ et a également contribué, avec l'agente responsable du PAI, à développer une stratégie de diffusion des différents outils disponibles pour promouvoir en langage clair et simple les services municipaux, programmes et activités offerts aux aînés lors de l'événement.</b></p> <p>Une collaboration similaire a été réalisée afin que le SCOM puisse accompagner le développement de la stratégie commune pour promouvoir le vieillissement actif dans le cadre du lancement du Parc-cours-santé (FADOQ et Ville), incluant des outils visuels, des vidéos explicatives, un carnet d'entraînement et d'exercices, des activités médiatiques et la mise à jour de la page Web.</p> <p>La Ville de Gatineau a revu son identité visuelle permettant de moderniser son logo, développer des normes graphiques ainsi qu'un guide de marque sous forme d'un microsite.</p> <p><b>Services des loisirs, sports et développement des communautés (SLSDC) &amp; Arts, cultures et lettres (SACL)</b></p> <p><b>La 5e édition du programme Profite de l'été se voulait encore une fois plus inclusive que la précédente. Pour illustrer cela, des vignettes et photos inclusives ainsi que des phrases clés ont été intégrées au descriptif d'activités présenté dans le calendrier Web et la brochure papier afin de permettre à l'ensemble des citoyens de se sentir inclus, de pouvoir repérer et accéder à l'information concernant les activités accessibles. De la promotion croisée a aussi été réalisée dans la brochure papier tirée à 26 000 copies fin d'y inclure de la publicité concernant les parcours d'exercice pour aînés.</b></p> <p>Un plan de distribution des outils de communication et d'utilisation du groupe Facebook a été développé pour promouvoir le programme Profite de l'été. 100% des 26 000 dépliants imprimés ont été distribués et 10% plus de citoyens ont été atteints par l'ensemble des outils de communications du programme par rapport à l'an dernier, dont de nombreuses familles, personnes aînées et handicapées. À preuve, la participation à la programmation estivale a augmenté de 15% par rapport à 2023. Trois infolettres portant sur le programme, avec au total 29 852 abonnés, ont été envoyées et 9 communiqués de presse ont été produits pour promouvoir les activités et événements de la programmation estivale. Deux d'entre eux, faisaient un tour d'horizon des activités culturelles incontournables, incluant: des ateliers de créations et rendez-vous interculturels, un grand jeu-questionnaire sur le tri des déchets (7 à 12 ans) pour célébrer le jour de la Terre et encourager les familles à adopter des pratiques plus écologiques, l'offre de spectacles de musique en CHSLD, des expositions artistiques, etc. Un autre, invitait les jeunes gatinois.es de moins de 17 ans à s'inscrire au club de lecture TD pendant l'été. Ainsi, en lisant des livres, les jeunes pouvaient remporter des prix tout au long de la saison estivale. Finalement, 8 articles ont été publiés et plusieurs mentions ont été faites à la Radio.</p> <p>Deux sessions d'information sur les numéros courts (211, 311, 811 et 911) et utiles ont été organisées par la Ville de Gatineau et Centraide en collaboration avec le SPVG, le CISSSO et le Centre de référence du grand Montréal pour permettre aux organismes du milieu de connaître les principales lignes téléphoniques et pouvoir en faire la promotion auprès de leurs membres. Un aide-mémoire a également été distribué lors de nombreuses activités communautaires et événements grand public.</p> <p><b>La Ville de Gatineau a collaboré avec le Relais plein air pour diffuser auprès de ses partenaires les activités inclusives offertes au courant de l'année.</b></p> <p>L'équipe de la diversité et du vivre-ensemble a planifié et réalisé quatre tours d'accueil, facilitant ainsi l'intégration de 153 nouveaux arrivants en 2024. Elle a également collaboré à l'organisation d'un tour additionnel en collaboration avec Accueil-Parrainage Outaouais ayant rassemblé 30 personnes.</p> <p>La bibliothèque a amorcé une stratégie de diffusion afin d'adapter ces outils de communication à chaque clientèle.</p>	

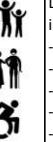


## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## BIEN INFORMER

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
<p>Les outils de communication ne sont pas toujours adaptés aux capacités et aux besoins des familles, des aînés et des personnes handicapées.</p> <p>Les initiatives municipales visant les familles, les aînés et les personnes handicapées ne sont pas toujours bien connues.</p>	<p><b>5. (Suite)</b> <b>Augmenter la promotion des initiatives municipales en ciblant plus spécifiquement les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</b></p>	<p><b>5.2 Initiatives et faits saillants importants</b> mis-en-place par les équipes municipales à souligner, en 2024 pour les familles, aînés et personnes handicapées.</p>			<p><b>Service de police de la Ville de Gatineau (SPVG)</b></p> <p>Le service a réalisé une foule d'activités pour contribuer à la sécurité des citoyen.nes de Gatineau et à la prévention des crimes sur le territoire, incluant:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 5 activités de promotion Kiosque Garage 5/29 ciblant les familles afin de prévenir les vols de vélo par la création d'un réseau de surveillance;</li><li>- 21 présentations auprès des nouveaux arrivants en vue de leur faire connaître le SPVG;</li><li>- participation à un dîner interculturel avec de nouveaux arrivants et leurs familles;</li><li>- 5 activités de Café avec un policier et 1 journée portes ouvertes organisés;</li><li>- 1re édition de l'Académie policière ayant permis à 10 jeunes de vivre une expérience unique avec le personnel policier et de découvrir le métier sous ses diverses facettes, les familles de ces jeunes ont également été impliquées;</li></ul> <p>- Lors du Festival des montgolfières de Gatineau, le SPVG a réalisé une activité en vue de se rapprocher des familles et de leur faire découvrir le métier policier en mettant de l'avant la nouvelle van du programme de prévention <i>C'est quoi le plan?</i>;</p> <p>- Lors de la soirée de l'Halloween, le personnel policier était présent sur les routes pour assurer la sécurité des familles et les sensibiliser grâce à la remise d'objets promotionnels;</p> <p>- 57 pratiques de confinement barricadé ont été réalisées dans les milieux scolaires afin d'assurer la conformité des pratiques et optimiser la sécurité des personnes dans l'éventualité d'un événement de confinement barracré.</p> <p>- Le SPVG a déployé une vidéo informative pour les aînés dans les RPA afin de les informer des spécificités d'une intervention policière en matière de maltraitance envers les personnes aînées et vulnérables.</p> <p>- 21 ateliers Aînés-Avisés ont été réalisés afin de faire de la prévention et de la sensibilisation sur les phénomènes criminels pouvant les impliquer.</p> <p>- 12 ateliers sur la cybercriminalité ont été offerts aux familles et personnes aînées afin de faire de la prévention et de la sensibilisation sur les phénomènes criminels qui se passent dans l'environnement virtuel.</p> <p>- 1 communiqué de presse pour sensibiliser la population aux "fraudes grands-parents";</p> <p>- 2 présentations sur les fraudes ont été réalisées auprès des personnes aînées et des familles;</p> <p>- 3 activités communautaires réalisées auprès des aînés et des familles en vue de se rapprocher des citoyen.nes suite à des problématiques particulières.</p> <p>- Une rencontre a été réalisée en 2024 avec la Société d'Alzheimer de l'Outaouais (SAO) afin d'échanger sur les meilleures pratiques à propos des troubles cognitifs et sensibiliser le personnel policier. Une présentation a par la suite été réalisée auprès des personnes ayant un trouble cognitif afin de leur présenter le métier policier.</p> <p>- Participation au comité de la Course aux flambeaux qui participe et organise plusieurs activités pour les athlètes vivant avec une déficience intellectuelle.</p> <p>Le stationnement sur rue pour les personnes handicapées est permis sur le territoire de la Ville de Gatineau pour les détenteurs d'une vignette pour personnes handicapées, peut stationner sur rue gratuitement pour une période de 4 heures aux endroits réglementés.</p> <p><b>Service de l'interaction citoyenne (SIR)</b></p> <p>Le SIR continu de développer des outils variés de communications en langage simple et clair dans le cadre de la promotion des activités de participation publique de la Ville (affiches, cartons d'information, vidéos, synthèses graphiques, etc.).</p> <p>Un sondage a été réalisé sur les habitudes de « consommation » de la communication des citoyens, certaines questions portaient sur la littératie à savoir s'il est facile pour les citoyens de trouver l'information et la communication émises par la ville de Gatineau et si l'information est facile à lire et à comprendre, permettant d'identifier des pistes d'action afin de mieux rejoindre les différents groupes cibles.</p>	



# BILAN 2024

## PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



### BIEN INFORMER

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
<p>Les outils de communication ne sont pas toujours adaptés aux capacités et aux besoins des familles, des aînés et des personnes handicapées.</p> <p>Les initiatives municipales visant les familles, les aînés et les personnes handicapées ne sont pas toujours bien connues.</p>	<p><b>5. (Suite)</b> <b>Augmenter la promotion des initiatives municipales en ciblant plus spécifiquement les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</b></p>	<p><b>5.2 Initiatives et faits saillants importants (Suite)</b> mis-en-place par les équipes municipales à souligner, en 2024 pour les familles, aînés et personnes handicapées.</p>			<p><b>Commission Jeunesse (CJ)</b> Une campagne de sensibilisation pour contrer le racisme et la discrimination chez les jeunes et favoriser le vivre ensemble a été lancée sur le site <i>Adogatineau</i>, et dans les écoles secondaires de Gatineau. Elle s'adressait principalement aux adolescents, mais aussi à leurs parents, au personnel des établissements d'enseignement et au personnel des organismes jeunesse. Les sujets traités étaient regroupés en quatre grandes catégories, soit: le racisme, la diversité corporelle, la diversité sexuelle, l'âgisme et le sexism.</p> <p><i>Adogatineau</i> est un portail en ligne donnant un accès simple et rapide à l'offre de service et aux ressources municipales, communautaires, institutionnelles et corporatives pour les 12-17 ans. Il s'adresse tout autant aux familles et aux organismes qui souhaiteraient accéder à ces ressources. Le langage a été adapté aux adolescents en termes de littératie et cela peut être favorable à tous. Soulignons qu'il s'agit du premier Portail informatique exclusivement dédié aux adolescents au Québec.</p> <p><b>Service de l'urbanisme et du développement durable (SUDD)</b></p> <p><b>La Ville dispose et promeut un certain nombre de programmes pour soutenir les projets d'habitation ou les travaux nécessaires pour rendre accessible un logement ou un établissement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Programme d'adaptation de domicile (PAD)</b> La Ville de Gatineau agit à titre mandataire de ce programme de la Société d'habitation du Québec (SHQ) qui offre une aide financière aux propriétaires occupants ou locataires d'un logement occupé par une personne handicapée pour rendre le logement accessible en réalisant des travaux d'adaptation.</li> <li>• Grâce aux subventions totalisant 1 973 750 \$ en 2024, des adaptations contribuant au maintien à domicile ont été effectuées dans 73 logements et 123 logements ont reçu un certificat d'autorisation d'un financement servant à la réalisation de travaux d'adaptation.</li> <li>• <b>Programme de logement abordable (AccèsLogis)</b> Ce programme est géré par la Société d'habitation du Québec (SHQ) et la Ville de Gatineau en est mandataire. Le programme a pris fin le 31 mars 2025. L'aide financière octroyée par la Ville de Gatineau peut atteindre 15% des coûts de réalisation admissibles pour des projets de construction de logements sociaux et communautaires.</li> <li>• <b>Réalisations en 2024 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trois projets livrés en 2024: Les Apprentis (25 logements pour personnes avec déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme), Le Plateau (72 logements pour personnes aînées), Les Rapides (30 logements pour familles, dont dix-huit de 2 chambres à coucher, six de 3 cc, quatre de 4 cc et deux de 5 cc).</li> <li>- Un projet mis en construction : Wright (62 logements pour personnes seules, familles, personnes âgées autonomes, dont 13 de deux cc)</li> <li>- Un projet en développement : Carillon (150 logements pour personnes seules, familles, personnes âgées autonomes, dont 46 de 2 cc et 9 de 3 cc, salle communautaire)</li> </ul> </li> <li>• <b>Programme d'habitation abordable Québec (PHAQ)</b> Ce programme est géré par la Société d'habitation du Québec (SHQ) sans mandataire municipal. Il appuie financièrement des projets de logements locatifs abordables destinés à des ménages à revenu faible ou modeste ainsi qu'à des personnes ayant des besoins particuliers en habitation. La Ville de Gatineau contribue à hauteur de 40% de la contribution accordée par la SHQ.</li> <li>• <b>Réalisations en 2024 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un projet mis en construction : Projet Champlain Sacré-Cœur (199 logements pour personnes seules, familles, personnes âgées autonomes, dont 41 de 2 cc et une salle communautaire)</li> <li>- Trois projets en développement : Magnus (47 logements pour des personnes itinérantes), Gîte Ami (20 logements pour des personnes itinérantes), Accueil Parrainage Outaouais (19 logements pour des personnes réfugiées).</li> </ul> </li> </ul>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## BIEN INFORMER

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
<p>Les outils de communication ne sont pas toujours adaptés aux capacités et aux besoins des familles, des aînés et des personnes handicapées.</p> <p>Les initiatives municipales visant les familles, les aînés et les personnes handicapées ne sont pas toujours bien connues.</p>	<p><b>5. (Suite)</b> <b>Augmenter la promotion des initiatives municipales en ciblant plus spécifiquement les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</b></p>	<p><b>5.2 Initiatives et faits saillants importants (Suite)</b> mis-en-place par les équipes municipales à souligner, en 2024 pour les familles, aînés et personnes handicapées.</p>			<p><b>Fonds fiscalisés</b> Le gouvernement du Québec a créé en 2022 trois fonds fiscalisés en partenariat avec la FTQ, Desjardins et la CSN qui assument la démarche de réalisation des projets en collaboration avec la Société d'habitation du Québec (SHQ). Les fonds servent à appuyer la réalisation de logements abordables locatifs et à l'acquisition d'ensembles résidentiels existants en vue de les retirer du marché. Ces logements sont destinés à des ménages à revenu faible ou modeste. La Ville de Gatineau investit en moyenne dans 15% des coûts de réalisation ou d'acquisition.</p> <p><b>Réalisations en 2024 :</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un projet livré (Desjardins) : Estoril (60 logements personnes seules, familles, personnes âgées autonomes, dont 10 de 2 cc)</li> <li>- Deux projets mis en construction (FTQ) : Coop de la Cité des Outaouais (108 logements dont 30 réservés aux familles et 20 parmi les 76 d'une cc sont réservés aux aînés et sont pour la plupart adaptés et bénéficient d'un accès universel, et une salle communautaire) &amp; Habiter Chez soi (134 logements pour personnes seules, familles, personnes âgées autonomes, dont 57 de 2 cc, et une salle communautaire)</li> </ul> </p> <p><b>Programme de subvention pour la construction domiciliaire (centre-ville identifiée sur l'île de Hull)</b> Ce programme municipal est appuyé par un règlement et vise à accroître l'intérêt des promoteurs à réaliser des projets résidentiels sur l'île de Hull. Il sert à stimuler, grâce à une exonération de l'impôt municipal sur une période déterminée, une plus grande offre de nouveaux logements abordables, sociaux et familiaux sur ce territoire de Gatineau.</p> <p><b>Réalisation en 2024 :</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15 projets se sont qualifiés pour un total de 529 nouveaux logements subventionnés. Sur cet ensemble, 460 sont abordables et 19 sont de type familial.</li> </ul> </p> <p><b>Programme Petits établissements accessibles (PEA)</b> Ce programme est géré par la Société d'habitation du Québec (SHQ). Il a pour but d'améliorer l'accès aux petits centres d'affaires, commerciaux et communautaires n'ayant pas présentement l'obligation légale d'offrir une accessibilité aux personnes handicapées. Les travaux admissibles comprennent l'accès au bâtiment, le parcours sans obstacle à l'intérieur du bâtiment pour l'accès aux services et à la salle de toilette destinée à la clientèle. Aucune réalisation en 2024</p> <p><b>Service de la mobilité</b> <b>La Ville de Gatineau soutient le développement, la sensibilisation et la promotion de son réseau cyclable qui profite à tous les citoyen.nes, par:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- 120 activités au total rejoignant plus de 7 880 participants ont été réalisées en partenariat sur le territoire en 2024 pour encourager et éduquer les citoyen.nes de Gatineau par rapport aux modes de déplacements actifs</li> <li>- La conception d'un Guide d'aménagement cyclable est en cours</li> <li>- La Ville de Gatineau a été recertifiée "Collectivité VéloSympathique - Argent" et la Maison du citoyen a été certifié "Organisation Vélosympathique - Bronze"</li> <li>- 25 000 copies de la carte du réseau cyclable d'Ottawa-Gatineau ont été commandées, dont 12 000 ont été distribuées</li> <li>- Deux pages web ont été mises à jour du réseau cyclable régulier et accessible 4-saisons.</li> </ul> </p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## BIEN INFORMER

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
<p>Les outils de communication ne sont pas toujours adaptés aux capacités et aux besoins des familles, des aînés et des personnes handicapées.</p> <p>Les initiatives municipales visant les familles, les aînés et les personnes handicapées ne sont pas toujours bien connues.</p>	<p><b>5. (Suite)</b> <b>Augmenter la promotion des initiatives municipales en ciblant plus spécifiquement les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</b></p>	<p><b>5.2 Initiatives et faits saillants importants (Suite)</b> mis-en-place par les équipes municipales à souligner, en 2024 pour les familles, aînés et personnes handicapées.</p>			<p><b>Service de l'approvisionnement responsable (SAR)</b> Le nouveau SAR a pour mandat de faciliter la mise en place des meilleures pratiques responsables, novatrices et proactives en matière d'approvisionnement. Son rôle est notamment d'assurer la transparence des processus en approvisionnement et de voir à ce qu'ils soient inclusifs.</p> <p>L'accessibilité universelle est inscrite comme l'un des principes directeurs dans la procédure municipale Acquisition de biens et de services incluant les services professionnels et d'exécution de travaux, notamment au niveau des exigences techniques par le fait que ceux-ci doivent respecter la dernière version du Code du bâtiment du Québec. De plus en plus, les employés du SAR seront orientés et formés à identifier les éléments favorisant l'accès aux principes d'accessibilité dans les acquisitions de la Ville de Gatineau. Néanmoins, au niveau opérationnel, du travail reste à faire pour codévelopper des critères d'accessibilité concernant l'acquisition de biens et/ou services spécifiques et offrir du support aux requérants de l'ensemble des services municipaux suivant une approche inclusive.</p> <p>Le projet de révision de la Politique d'approvisionnement responsable a été reporté d'ici la fin du PAI. Il est prévu que l'équipe du Plan d'action intégré – Famille, aînés et personnes handicapées puissent offrir du soutien et accompagner le service à ce sujet.</p> <p>Au niveau des acquisitions spécifiques, une approche adaptée est utilisée pour accommoder les personnes handicapées. Par exemple, lors du processus de dotation, les personnes handicapées sont invitées à différentes étapes du processus à signifier toutes mesures d'adaptation nécessaires. Dans l'éventualité où une adaptation de l'environnement de travail ou autres serait nécessaire, une évaluation est réalisée pour mettre en place les mesures, ex. par l'acquisition d'ameublement ou de fourniture, qui répondent aux besoins spécifiques de la personne.</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## BIEN INFORMER

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
<p>Les outils de communication ne sont pas toujours adaptés aux capacités et aux besoins des familles, des aînés et des personnes handicapées.</p> <p>Les initiatives municipales visant les familles, les aînés et les personnes handicapées ne sont pas toujours bien connues.</p>	<p><b>5. (Suite)</b> <b>Augmenter la promotion des initiatives municipales en ciblant plus spécifiquement les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</b></p>	<p><b>5.2 Initiatives et faits saillants importants (Suite)</b> mis-en-place par les équipes municipales à souligner, en 2024 pour les familles, aînés et personnes handicapées.</p>			<p><b>Service des travaux publics (STP)</b> Une nouvelle politique de viabilité hivernale a été mise en place l'an dernier pour que la Ville de Gatineau continue d'adapter ses pratiques et de rehausser le niveau de service aux citoyens en matière de déneigement, suivant une nouvelle échelle de priorité de parcours (ex. artère principale, rue collectrice et rue locale, trottoirs adjacents par type de rue, et catégorisation des liens cyclable). Le déneigement est un service de proximité essentiel et prioritaire en vue d'assurer la sécurité de l'ensemble de la population en période hivernale et répondre aux préoccupations des familles, aînés et personnes handicapées en matière de sécurité lors de leur déplacement et d'accès aux programmes et services.</p> <p>Au courant des saisons 2023-2024 et 2024-2025, une première phase de bonification du service de déneigement des trottoirs a été réalisée qui a permis d'abaisser le temps nécessaire au déneigement des axes piétonniers passant de 24h en tout temps auparavant, à 16h en situation courante, 20h en situation difficile et 24h en situation critique et une nette amélioration de la qualité du déneigement a été constaté. Une seconde phase d'optimisation du service est prévue pour la saison 2025-2026.</p> <p>La Ville communique de façon transparente et en temps réel avec les citoyens et les sensibilise quant aux pratiques de déneigement permettant une optimisation du service sur les 3000 km de rue à déblayer, que ce soit par rapport au déroulement des opérations, les délais d'intervention, la collecte robotisée des matières résiduelles en période hivernale, le stationnement, les pratiques écologiques, etc. Elle les encourage également à signaliser des problèmes, en soumettant une requête au 311, afin de pouvoir identifier et agir lorsque des enjeux particuliers surviennent.</p> <p><b>Prévention en sécurité incendie (SSIG)</b> Dans le cadre du programme d'éducation aux publics, le SSIG a effectué en partenariat avec le CISSSO des exercices d'évacuation dans presque 100% des résidences de personnes âgées sur le territoire de la Ville de Gatineau afin de s'assurer que les plans d'évaluation et mesures prévues par les responsables des bâtiments permettent d'évacuer les bâtiments de façon coordonnées et ainsi, assurer la sécurité des occupants aînés.</p> <p>De plus, tout au long de l'année, quatre activités de sensibilisation et d'éducation grand public en matière de prévention des incendies ont eu lieu à Gatineau, dont un kiosque au Festival des montgolfières de Gatineau et au Rona, et deux portes ouvertes de casernes (activités familiales).</p> <p>Des campagnes de sensibilisation portant sur la vérification de l'état de fonctionnement des avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone, les feux de cuisson, l'usage de BBQ, le changement d'heure et le temps des fêtes ont eu lieu tout au long de l'année 2024 sur différentes plateformes, telles que: les réseaux sociaux (vidéos RÉELS), le web, la radio, etc.</p> <p><b>Service de transition écologique (STE)</b> Le STÉ déploie son Plan de foresterie urbaine 2023-2030, dont le but est d'augmenter l'indice de canopée des différents secteurs municipaux. Les familles, aînés et personnes handicapées pourront en bénéficier, dans un contexte de vieillissement actif ou simplement pour améliorer leurs qualités de vie via un accès amélioré à de l'ombre et de la fraîcheur dans leur quartier. Les données du Portrait des communautés sont utilisées pour planifier les priorités d'intervention.</p> <p>Le service déploie aussi le Plan de gestion de l'eau 2024-2029 par lequel la Ville de Gatineau s'engage à assurer une gestion durable de la ressource en eau, de sa source jusqu'à la consommation, son Plan d'action biodiversité 2024-2028 ayant pour objectif de faire connaître, préserver et restaurer la biodiversité et les milieux naturels en impliquant l'ensemble des acteurs concernés sur le territoire de Gatineau, ainsi que son Plan climat 2021-2026 qui vise à organiser une réponse collective face à l'urgence climatique en faisant de Gatineau un territoire sobre en carbone, plus résilient et inclusif. Ainsi, par ce dernier, la Ville vient notamment développer son agilité face au risque d'événements météorologiques extrêmes pour que chaque résident puisse obtenir une assistance adaptée à ces besoins et ne pas fragiliser davantage les populations vulnérables dont les aînés et les personnes handicapées font partie.</p>	  



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES COMMUNICATIONS MUNICIPALES

Des sources d'information et des communications municipales qui tiennent compte des compétences variées en littératie des citoyens

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLES	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
Le site Web comporte des problèmes de conformité d'accessibilité.  Le contenu de certaines pages n'est pas toujours facile à lire et à comprendre.	6. Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux en tenant compte des compétences variées en littératie des citoyens.	6.1. Réviser l'accessibilité et simplifier le contenu du site Web de la Ville de Gatineau au regard de la littératie en impliquant les groupes cibles.	Une évaluation de l'accessibilité Web est réalisée et un rapport est produit.  Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.		<p>Certaines recommandations du rapport soumis par CIAO en 2021 ont été mises en œuvre quant à l'accessibilité du site web. Sur demande, des correctifs concernant les problématiques d'accessibilité sur le site Web sont apportés.</p> <p>Dans chacune des campagnes 2024 : le SCOM révise le contenu des messages et outils de communication afin qu'il soit adapté en fonction des besoins des clientèles cibles.</p> <p>Un projet de refonte du site web est en cours et l'accessibilité universelle fait partie intégrante de l'appel d'offres pour l'acquisition d'un nouveau système de gestion de contenu et des objectifs pour le futur site web.</p> <p>Une formation sur le service à la clientèle (expérience citoyenne) sera déployée en 2025 auprès de l'ensemble des services municipaux incluant des mises en situation présentant des personnes en situation de handicap.</p>	
Les compétences variées en littératie peuvent représenter un défi de compréhension et d'accès à l'information municipale.		6.2. Évaluer les pratiques et le niveau de sensibilisation du SLSDC en matière de littératie afin d'identifier et de développer de bonnes pratiques en communication claire et simple.	Une évaluation des pratiques du SLSDC est réalisée.  Des outils sont développés et utilisés par le SLSDC.		<p>L'évaluation des pratiques en matière de littératie doit s'inscrire dans une démarche plus large et systémique de sensibilisation et de formation des employés municipaux en matière de communication et de service à la clientèle. Il est prévu que cette action soit entamée en 2025 et se poursuive jusqu'en 2026.</p> <p>Une réflexion est en cours pour développer des outils (aide-mémoires) facilitant l'acquisition de techniques de base en littératie, tant à l'oral qu'à l'écrit et veiller à leur distribution en fonction de la sensibilisation réalisée.</p>	
		6.3. Valoriser et promouvoir les bonnes pratiques en matière de littératie auprès des autres services municipaux.	Les bonnes pratiques sont recensées et diffusées auprès des différents services municipaux.  Des outils sont partagés et utilisés par d'autres services municipaux.		<p>En 2024, une dizaine de communications ont été acheminées et présentées aux personnes en situation d'itinérance établie sur l'ancien site du Centre Robert-Guertin, aux partenaires communautaires et au CISSSO, puisqu'un projet de réaménagement de la zone de tolérance des campements de fortunes était en cours dans un contexte de crise du logement et de recherche d'alternatives d'hébergement acceptable. L'équipe du SLSDC responsable de l'itinérance a donc créé un gabarit de communication en langage clair et simple, présenté en noir et blanc (contraste élevé), qui inclut des pictogrammes, des puces et des phrases courtes. Par ailleurs, ne comptant pas exclusivement sur l'information écrite, l'équipe s'est déplacée à chaque fois pour présenter et vulgariser ces communications à l'oral, répondre aux questions et préoccupations des campeurs, pour ainsi s'assurer de la compréhension du plus grand nombre. Cette pratique, inspirée des bonnes pratiques en matière de littératie, a permis à des personnes âgées et handicapées en situation de vulnérabilité d'être rejointes, de se sentir considérées par les messages municipaux qui les concernent.</p> <p>Deux aide-mémoires servant d'outils d'éducation populaire, imagés et rédigés en langage clair et simple, ont été élaborés et diffusés dans le cadre du Somment en itinérance et développement social pour brosser un portrait des compétences municipales et faire une synthèse des statistiques les plus récentes. Ces outils présentaient les 9 domaines de compétences municipales et le portrait statistique le plus récent du développement social à Gatineau.</p>	
Les personnes malentendantes ont difficilement accès au service 311.		6.4. Implanter et promouvoir le système de service de relais vidéo (SRV) pour les personnes malentendantes qui utilisent le 311.	Le service SRV est implanté et connu par les personnes malentendantes et les partenaires		<p>Action réalisée en 2022.</p> <p>« Le Service de relais vidéo (SRV) est un service de télécommunication de base qui permet aux personnes ayant un trouble d'audition ou de la parole d'utiliser le langage gestuel pour communiquer avec les utilisateurs des services téléphoniques vocaux. L'utilisateur du langage gestuel communique avec l'agent de relais du SRV au moyen des services de vidéoconférence Internet. L'agent de relais établit alors la communication téléphonique avec l'autre partie et assure le relais entre la communication gestuelle et la communication vocale, et vice versa. Le service est disponible 24 heures par jour, sept jours par semaine. » (<a href="https://crtc.gc.ca/fra/phone/acces/rela.htm">https://crtc.gc.ca/fra/phone/acces/rela.htm</a>).</p> <p>Les équipes de première ligne continuent d'être sensibilisées au système SRV et à son fonctionnement. Un utilisateur du SRV peut appeler autant au 311, 211, 911 que tout autre numéro de téléphone pour communiquer.</p>	
Les personnes malentendantes ont difficilement accès à l'information municipale.		6.5. Poursuivre la traduction en LSQ, lors des séances du conseil municipal et des points de presse sur les mesures d'urgence.	Une entente est signée avec le fournisseur externe.		<p>La traduction en langage des signes du Québec (LSQ) est offerte et appréciée lors des séances du conseil municipal et des points de presse des mesures d'urgence.</p> <p>L'ajout d'interprètes en LSQ est encouragé et soutenu financièrement, au besoin, par le budget de l'équipe du PAI.</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES COMMUNICATIONS MUNICIPALES

Des sources d'information et des communications municipales qui tiennent compte des compétences variées en littératie des citoyens

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLES	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
L'information sur les services communautaires, publics et parapublics n'est pas bien connue et répertoriée.	<b>6. (Suite)</b> Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux en tenant compte des compétences variées en littératie des citoyens.	6.6. Soutenir et poursuivre l'offre de service 211 dans la région de l'Outaouais.	Le service 211 est disponible sur le territoire de Gatineau.		<p>Un protocole de soutien financier pour la mise en œuvre du service 211 sur le territoire de Gatineau entre le Centre de référencement du Grand Montréal (CRGM), Centraide Outaouais et la Ville de Gatineau est en cours depuis le 1er juillet 2023, et ce, jusqu'au 31 décembre 2026. Le 211 est un service d'informations et de références qui oriente les citoyens vers les services sociaux communautaires locaux en fonction de leurs besoins. Le service est gratuit et confidentiel, disponible en tout temps au 211qc.ca, par téléphone ou clavardage, 7 jours sur 7, de 8h à 18h, et ce, dans plus de 200 langues. Il s'agit aussi d'un outil d'analyse sociale.</p> <p>La campagne publicitaire 2023-2024 ciblant le grand public a été diffusée, incluant : des publicités télé et Web, dans les journaux locaux, ainsi que dans les autobus. Une page Web faisant la distinction entre les numéros courts et utiles (211, 311, 811, et 911) a été créée sur le site de la Ville. Un aide mémoire et des outils promotionnels ont également été distribués dans les présontoirs des centres de services de la Ville de Gatineau.</p> <p>De plus, deux sessions d'information ont été organisées en 2024 en partenariat avec le CRGM dans le cadre de la stratégie de mobilisation du milieu afin de permettre aux acteurs du milieu de se familiariser avec le service et ses outils, de comprendre les besoins du milieu, les inviter à s'abonner à l'infolettre pour demeurer informé, expliquer le processus pour mettre à jour leurs informations sur la base de données, distribuer des outils promotionnels adaptés et rappeler à tous les numéros courts et utiles. Les événements ont permis de rejoindre près de 300 intervenants communautaires et institutionnels.</p> <p>Deux dépliants ont été élaborés, en collaboration avec les Tables de développement social et les Comités de cohabitation des secteurs du Vieux-Gatineau et de Pointe-Gatineau, pour faire connaître les services du 211 et les ressources communautaires disponibles offertes aux personnes démunies. Ces outils ont été distribués dans les boîtes aux lettres des résidents grâce à une équipe de bénévoles.</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES AMÉNAGEMENTS PUBLICS ET DES INFRASTRUCTURES

Des aménagements publics et des infrastructures qui offrent des environnements accueillants, sécuritaires et sans obstacle

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLES	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
L'état en accessibilité universelle des bâtiments municipaux n'est pas toujours connu, ce qui ne facilite pas la priorisation des travaux d'amélioration.  L'accès aux infrastructures municipales n'est pas toujours adéquat et des mises aux normes sont nécessaires.  Les infrastructures ne sont pas toujours adaptées aux besoins spécifiques des groupes cibles.	7. Soutenir la réalisation d'aménagements publics et d'infrastructures pour répondre aux normes d'accessibilité universelle et aux besoins spécifiques des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées.	<p>7.1. Mettre à jour l'évaluation de la performance en accessibilité universelle de certains bâtiments municipaux de la Ville de Gatineau.</p> <p>7.2. Planifier et assurer le suivi des travaux et des appels de projet visant à améliorer l'accessibilité universelle des infrastructures municipales en lien, entre autres, avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Plan triennal d'investissement (PTI) – Accessibilité universelle</li> <li>• Le Plan d'investissements communautaires (PIC)</li> <li>• Le Programme d'infrastructures municipales pour les aînés (PRIMA)</li> </ul>	<p>Des évaluations sont réalisées et un rapport est produit par une expertise externe.</p> <p>Un portrait de la situation est disponible.</p> <p>Une enveloppe budgétaire dédiée aux travaux en accessibilité universelle est disponible.</p> <p>Des projets d'amélioration en accessibilité universelle sont évalués, priorisés et réalisés dans les infrastructures municipales.</p>		<p>Une réflexion est en cours, quant à la faisabilité de mettre à jour les fiches-conseils en accessibilité universelle à partir de 2025-2026. Ce projet, qui viendra clarifier les normes d'accessibilité appliquées à la Ville de Gatineau, devra mettre en relation différents services municipaux (SLSDC, le SACL, le SIP et le SAR) afin de pouvoir concevoir des fiches qui répondent aux besoins opérationnels de l'ensemble des équipes en matière d'infrastructure accessible. Il est planifié qu'un appel d'offres en ce sens soit lancé au courant de l'année 2025.</p> <p>Tous les nouveaux projets d'infrastructures municipales, les mises à niveau ou les rénovations doivent respecter les normes d'accessibilité universelle définies par le Code du bâtiment du Québec. 14 fiches-conseils en accessibilité universelle pour les édifices et lieux publics sont toujours disponibles sur le site internet de la Ville pour soutenir les équipes dans leurs projets.</p> <p>Les demandes de projet d'amélioration en accessibilité universelle du SLSDC sont analysées et priorisées par le Comité d'Analyse et de Priorisation des Projets d'Infrastructures (CAPPI, anciennement le PIC) en fonction des critères d'analyse suivants: les besoins, le portrait des communautés, la polyvalence, la consolidation, les sources de financement, le partenariat, l'accessibilité universelle, le développement durable et le cycle de vie.</p> <p>À noter que le financement pour réaliser les projets en accessibilité universelle est attendu à partir de 2026.</p> <p>Quelques travaux réalisés en 2024 en accessibilité universelle en lien avec le SLSDC :</p> <p>CENTRE SPORTIF DE GATINEAU : Pour faire suite à une demande de 2023, issue de personnes handicapées fréquentant les installations, adressée à la Direction du Centre sportif, au 311 ainsi qu'à l'ombudsman de la Ville de Gatineau, des améliorations ont pu être apportées, dont:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16 barres d'appui additionnelles ont été installées dans les vestiaires des femmes, des hommes et familiaux en 2024, incluant dans les cabines de recharge, douches et salles de bains des vestiaires de la piscine.</li> <li>- Les comptoirs des trois vestiaires ont été arrondis</li> <li>- Une analyse de faisabilité a été réalisée quant au fait d'ajouter des boutons pousoirs pour accéder aux vestiaires des femmes et des hommes</li> <li>- Un ajustement a été réalisé aux ferme-porte pour faciliter leur ouverture</li> <li>- Le projet d'agrandissement à la douche individuelle désignée adapté dans le vestiaire des femmes a été inscrit sur la liste de besoin identifié adressé à l'équipe des infrastructures récréatives et sportives du SLSDC</li> <li>- Des autocollants avec le logo pour personnes handicapées ont été installés</li> <li>- Un trou à l'entrée du bâtiment a fait l'objet d'une réparation</li> <li>- Le lève-personne a été doté d'une nouvelle batterie</li> <li>- La chaise de douche aquatique a été dotée de son recouvrement en caoutchouc</li> </ul> <p>BIBLIOTHÈQUE GUY-SANCHE: La Ville de Gatineau a confirmé le projet d'agrandissement de la bibliothèque la plus fréquentée de Gatineau pour se doter d'outils à la fine pointe de la technologie, tout en bonifiant, modernisant et diversifiant son offre de services, dont une nouvelle collection pour les familles ainsi que des instruments de musique. Ce projet représente un investissement de 49 M\$, en plus d'un règlement d'emprunt de 45,6 M\$ pour la relocation temporaire de la bibliothèque. Une demande de subvention de 11,5 M\$ a été déposée au MCC pour soutenir ce projet.</p> <p>Deux boutons-pousoirs ont été ajoutés à l'entrée principale de la bibliothèque Riviera pour faciliter un accès universel à cette installation.</p> <p>Un parc canin accessible a été aménagé au parc Lamarche.</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES AMÉNAGEMENTS PUBLICS ET DES INFRASTRUCTURES

Des aménagements publics et des infrastructures qui offrent des environnements accueillants, sécuritaires et sans obstacle

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLES	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
L'accès aux infrastructures municipales n'est pas toujours adéquat et des mises aux normes sont nécessaires.  Les infrastructures ne sont pas toujours adaptées aux besoins spécifiques des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.	7. (Suite) <b>Soutenir la réalisation d'aménagements publics et d'infrastructures pour répondre aux normes d'accessibilité universelle et aux besoins spécifiques des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.</b>	7.2. (Suite)  Planifier et assurer le suivi des travaux et des appels de projets visant à améliorer l'accessibilité universelle des infrastructures municipales en lien, entre autres, avec : <ul style="list-style-type: none"><li>• Le Plan triennal d'investissement (PTI) – Accessibilité universelle</li><li>• Le Plan d'investissements communautaires (PIC)</li><li>• Le Programme d'infrastructures municipales pour les aînés (PRIMA)</li></ul>	Une enveloppe budgétaire dédiée aux travaux en accessibilité universelle est disponible.  Des projets d'amélioration en accessibilité universelle sont évalués, priorisés et réalisés dans les infrastructures municipales.		<p>Une entente de services a été conclue avec des experts-conseils en design inclusif et accessibilité universelle pour offrir des services-conseils professionnels et répondre aux questions des équipes. Leur accompagnement en lien aux priorités d'actions du PAI concerne plus spécifiquement deux projets, dont :</p> <p><b>LE PARC INCLUSIF BELMONT:</b> L'accompagnement offre consiste à émettre des recommandations en design inclusif, valider les plans du parc, les équipements de jeux sélectionnés (qui ont pu être commandée en cours d'année), analyser les sphères de développements touchées, bonifier la présentation au milieu scolaire, à effectuer du coaching aux équipes d'architectes paysagistes, pour concevoir un document de recommandations générales pour l'aménagement de futurs parcs inclusifs et collaborer à améliorer la grille d'évaluation des projets en accessibilité universelle. Le début des travaux est prévu à l'automne 2025.</p> <p><b>COMPLEXE DE L'OUEST:</b> L'accompagnement vise à contribuer à la validation du plan initial, à émettre des recommandations en matière d'inclusion, à vérifier la conformité avec les normes locales et nationales en matière d'accessibilité, à analyser et bonifier les besoins des citoyens, dans l'élaboration de différents espaces, suggérer des équipements ou des commodités, contribuer à la stratégie de signalétique accessible, atteindre la certification d'accessibilité Rick Hansen et offrir de la formation aux équipes au besoin.</p> <p>Le Conseil municipal s'est positionné en faveur de ce projet d'infrastructure multidisciplinaire et innovant prévu dans le secteur du Plateau au coût total estimé à 227,8 M\$, s'inscrit dans un réseau d'infrastructure récréative accessible, adaptée et destinée à tous les citoyens.</p>	
L'état en accessibilité des infrastructures du centre-ville est peu connu.  L'accès aux commerces est parfois difficile.	7.3.  Collaborer à l'élaboration et à la mise en œuvre du plan d'action en accessibilité du projet <i>Destination pour tous</i> dans le centre-ville de Gatineau.	Un comité de pilotage est mis sur pied avec les partenaires du milieu.  Des mesures et des projets d'accessibilité universelle sont réalisés dans le centre-ville de Gatineau.			<p>Un addenda au protocole d'entente du projet <i>Destination pour tous</i> (2019-2023) a été signé en 2023 pour l'utilisation en 2024 de 5 heures-conseils résiduelles pour la planification estivale de la Place Laval (espace public avec scène), du sentier culturel qui a évolué depuis sa dernière évaluation en 2018, et offrir une formation pour certains promoteurs et organisateurs de spectacles.</p> <p>Ainsi, les coordonnatrices des places éphémères, dont la Place Laval et du Sentier culturel ont pu bénéficier de l'expertise de Kéroul pour recevoir des recommandations afin d'améliorer l'accessibilité des infrastructures et des parcours proposés.</p> <p>Une formation destinée aux 10 principaux responsables de l'organisation de festivals, spectacles et autres événements culturels à Gatineau (7 privés et 3 municipaux) a aussi été offerte par Kéroul et visait à affiner leur compréhension des besoins des personnes handicapées et aînées afin de leur permettre de vivre une expérience inclusive de qualité.</p> <p>Le projet <i>Destination pour tous</i> dans la forme actuelle est donc désormais terminé en lien avec l'entente.</p>	
Les aménagements genrés ne favorisent pas l'inclusion et un accès pour tous.	7.4.  Réaliser et évaluer le projet pilote d'aménagement de toilettes et de vestiaires universels.	Un rapport est produit et déposé aux commissions.			<p>La planification des projets d'aménagement de vestiaires universels des chalets de services aux piscines situées aux parcs des Trembles et Bisson ayant été effectués, ces projets sont actuellement en attente d'être réalisé.</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES AMÉNAGEMENTS PUBLICS ET DES INFRASTRUCTURES

Des aménagements publics et des infrastructures qui offrent des environnements accueillants, sécuritaires et sans obstacle

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLES	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
Les aménagements publics et les infrastructures ne sont pas toujours accessibles en l'absence d'équipements adaptés.	7. (Suite) <b>Soutenir la réalisation d'aménagements publics et d'infrastructures pour répondre aux normes d'accessibilité universelle et aux besoins spécifiques des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.</b>	7.5. Bonifier l'achat d'équipements adaptés aux besoins spécifiques des groupes cibles.	De nouveaux équipements adaptés sont disponibles.		<p>Deux tables de pique-nique adaptées ainsi qu'un tapis de plage ont été commandées afin d'offrir à l'été 2025 un nouveau parcours sans obstacle au parc des cèdres pour les personnes handicapées et les familles.</p> <p>Cinq balançoires adaptées moulées avec harnais ont aussi été commandées afin d'être mises à la disposition des familles et des personnes handicapées dans les parcs en 2025.</p> <p>Le SLSDC a procédé à l'achat d'un équipement de pétanque intérieur mis à disposition des aînés au Pavillon Amical-Pierre Lafontaine et de structures pour la première aire de jeux inclusive située au parc Belmont.</p> <p>La Ville de Gatineau a réalisé un projet afin d'accroître l'accès à l'eau potable pour les citoyen.nes tout en réduisant l'utilisation de plastique à usage unique, permettant un ajout de 14 fontaines d'eau extérieure dans les parcs et 8 fontaines d'eau intérieure permettant de remplir des bouteilles réutilisables. 7 fontaines ont également été décorées par des artistes graphiteuses permettant de faire de la sensibilisation du grand public en faveur de la réduction du plastique. Cette initiative vient améliorer l'expérience de l'ensemble des citoyen.nes dans les parcs et infrastructures de Gatineau, dont des familles, aînés et personnes handicapées.</p>	
Les aménagements publics et les infrastructures ne sont pas toujours adaptés aux besoins spécifiques des tout-petits et des bébés.	7.6. <b>Valoriser et bonifier l'aménagement d'espaces destinés aux tout-petits, aux bébés et à l'allaitement dans les infrastructures municipales.</b>	Des actions de promotion et de sensibilisation sont déployées.  Des améliorations sont apportées et un bilan est produit.	Des actions de promotion et de sensibilisation sont déployées.  Des améliorations sont apportées et un bilan est produit.		<p>Le SACL a bonifié les espaces pour les tout-petits dans 3 bibliothèques: Riviera, Docteur Jean-Lorrain et Bernard-Lonergan. Dans chacune des sections, il y a désormais des fauteuils avec accoudoirs propices à l'allaitement.</p> <p>La Ruche d'art Apollo, un studio d'art communautaire a été inauguré. Il s'agit d'un espace inclusif et créatif où chacun, quel que soit son âge ou son expérience, peut explorer et exprimer son potentiel artistique. Elle propose diverses activités artistiques et culturelles, dont des ateliers libres, des visites et des animations sur place. Un horaire dédié aux tout-petits, des chaises hautes et du matériel adapté aux bébés ont été mis à la disposition des familles pour favoriser leur participation.</p> <p>Des zones soins du bébé sont aménagées, dans le cadre de l'offre d'activités Plaisirs d'hiver et Fête d'automne et d'autres événements, selon la nature du projet.</p> <p>Les familles sont invitées à communiquer leurs besoins à cet effet au 311.</p>	
Les obstacles rencontrés, lors des déplacements dans les espaces publics et les infrastructures municipales, limitent l'accès à certaines personnes.  Les parcours sans obstacle ne sont pas identifiés ni connus.	7.7. <b>Implanter et identifier des parcours sans obstacle dans des aménagements publics et des infrastructures municipales.</b>	Des aménagements publics et infrastructures municipales sont évalués et des obstacles sont éliminés.  Des parcours sans obstacle sont identifiés et connus.	Des aménagements publics et infrastructures municipales sont évalués et des obstacles sont éliminés.  Des parcours sans obstacle sont identifiés et connus.		<p>Deux boutons pousoirs ont été ajoutés à l'entrée principale de la bibliothèque Riviera faisant de cette installation, un parcours sans obstacle.</p> <p>Un sentier asphalté a été ajouté pour permettre un parcours sans obstacle au Parc des cèdres.</p> <p>Les nouveaux parcs visés dans le cadre de la programmation Profite de l'été en 2024 ont été évalués pour confirmer s'il s'agissait d'endroits propices à l'organisation d'activités accessibles et être en mesure de mieux répondre aux questions des citoyens avec des limitations. Cette évaluation comprenait: la vérification du parcours sans obstacle, de l'arrivée à l'activité principale, permettant ainsi que bonifier l'inventaire des 50 parcs évalués en 2023 et de prendre de meilleures décisions par rapport aux adaptations requises pour offrir les activités.</p> <p>Le PAI et ses stratégies de déploiement ont été présentés en 2024 afin de promouvoir l'inclusion des familles, aînés et personnes handicapées auprès des équipes de coordonnateurs saisonniers du programme Profite de l'été, lors de la phase d'organisation de la saison.</p> <p>L'ajout de cases de stationnement pour personnes handicapées a été réalisé au pavillon Ernest-Gaboury afin d'augmenter l'accessibilité de ces personnes et répondre aux besoins identifiés.</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES AMÉNAGEMENTS PUBLICS ET DES INFRASTRUCTURES

Des aménagements publics et des infrastructures qui offrent des environnements accueillants, sécuritaires et sans obstacle

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLES	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
Les déplacements sont parfois difficiles lorsque les aménagements piétons ne sont pas sécuritaires ou adaptés aux besoins des familles, des aînés et des personnes en situation de handicap.	<b>7. (Suite)</b> <b>Soutenir la réalisation d'aménagements publics et d'infrastructures pour répondre aux normes d'accessibilité universelle et aux besoins spécifiques des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.</b>	<b>7.8.</b> Poursuivre la sécurisation d'aménagements piétons qui favorisent les déplacements et le vieillissement actif par : <ul style="list-style-type: none"> <li>• des corridors scolaires</li> <li>• l'ajustement des temps de traverse</li> <li>• des plaques podotactiles</li> <li>• des feux sonores</li> <li>• des traverses piétonnières</li> <li>• des trottoirs accessibles</li> <li>• des rues conviviales</li> </ul>	Des améliorations sont apportées et un bilan est produit.		<p><b>La Ville de Gatineau a poursuivi en 2024 le maintien ou l'amélioration de la sécurisation d'aménagements piétons favorisant les déplacements accessibles et le vieillissement actif par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La réduction de la longueur de traversée aux intersections et l'optimisation du temps de traverse à proximité d'une école, garderie ou résidence pour aînés (1 projet réalisé en 2024 à l'intersection Maisonneuve/Allumetières et 2 projets en cours aux intersections : Lucerne/Fraser et Lac-des-Fées/Gamelin)</li> <li>- L'ajout des traverses piétonnières (3 intersections : Alexandre-Taché/Boudria, Plateau et Liverpool et Plateau et Marjorie-D-Shackleton)</li> <li>- L'ajout de trottoirs entre la place Samuel-de-Champlain et le Boul. Saint-Raymond</li> <li>- L'ajout de 2 pistes multifonctionnelles et bande cyclable : Sentier Lépine et Boul. du Mont-Bleu</li> <li>- Demande placée en 2024 pour rendre les boutons de traverse accessible en ajoutant de l'asphalte ou du béton aux deux intersections suivantes (travaux pas encore réalisés): Alliance/Maloney Ouest &amp; de la Gappe/Sillery</li> <li>- L'ajout d'un passage pour personnes (signalisation, marquage au sol et pavage) sur le boul. d'Europe à l'intersection avec la rue d'Andromède (connexion de liens cyclables)</li> <li>- L'ajout de mesures de modération de la vitesse en zone scolaire</li> <li>- L'ajout de feux de circulation pour sécuriser un passage pour piétons (2 projets réalisés en 2024 à l'intersection : Georges/MacLaren ouest et Georges/Filion munis de feux pour piétons et boutons pousoirs accessibles et 1 projet en cours à l'intersection Alexandre-Taché/Boudria)</li> <li>- L'ajout de feux sonores (3 projets en cours, entrée en fonction en 2025: Principale et Wilfrid- Lavigne, MacLaren Est et Lépine &amp; Alexandre-Taché et Boudria)</li> <li>- L'ajout de feux rectangulaires à clignotement rapide à certains passages pour piétons (18 projets en 2024, pour sécuriser et bonifier 2 corridors scolaires pour les écoles Grand Héron et Odyssée)</li> </ul> <p>.-L'ajout d'un nouveau corridor scolaire (école du Petit-Prince)</p> <p>- L'ajout de passages pour écoliers à 3 intersections : rues Stéphane/Alain, A. Gibeault/Faillon Est, Prado/ Luxembourg- 70 actions entreprises par le SPVG pour sécuriser les corridors scolaires</p> <p>- 3 activités de radar vivant réalisées à l'aide de panneaux d'affichage pédagogiques intégrés à un sac à dos porté par des jeunes en mouvement qui affiche la vitesse des automobilistes circulant aux abords des écoles</p> <p>- Création de 2 rues conviviales (des Sables et Châteauguay) pour permettre des espaces publics plus agréables, sécuritaires et durables, favorisant la mobilité active, le bien-être des citoyens</p> <p><b>Plus précisément, voici quelques lieux ayant fait l'objet d'amélioration en 2024:</b></p> <p>Rue des Sables et Châteauguay; Coin du boulevard Alexandre-Taché et rue Boudria et l'ajout de trottoir côté sud entre la place Samuel-de-Champlain et le boulevard Saint-Raymond; Intersection Pink et Blizzard; Intersection Saint-René Est et Magnus Est; Saint-René Ouest et École Odyssée; Intersections Saint-René Ouest et Saint-Marc, Lafrance, Cadieux &amp; Jean-Alfred; Intersections Main et Duquette; Intersection Plateau et passage entre les rues Bruxelles et Automne; Intersections Plateau et Prado, Amérique-Française &amp; Amsterdam (3 passages); Intersection Saint-Joseph et Jean Proulx (4 passages); Passage Jean-Proulx et STO; Intersection Isabelle et Oliviers; Intersections Aéroport et Maloney (4 passages); Intersections Plateau et Liverpool ainsi que Marjorie-D-Shackleton; Rue de Cannes; Sentiers de la Fabrique, du lièvre &amp; Lépine; Réfection routière du boulevard Mont-Bleu et Monte-Carlo</p> <p>Également, afin de favoriser la sécurité, les saines habitudes de vie ainsi que le transport actif et collectif, la Ville de Gatineau poursuit ses objectifs en lien avec la politique des rues conviviales. La réfection des rues existantes doit dorénavant se conformer aux mêmes lignes directrices que les nouvelles rues, en prenant en considération les limites imposées par le milieu existant.</p> <p><b>À titre de rappel, les rues conviviales sont des rues pour tous, conçues et exploitées pour permettre un accès sécuritaire et contribuant au mieux-être de tous les usagers, de tous âges et de toutes capacités.</b></p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS

Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisir pour favoriser la participation de tous

ÉTAT DE RÉALISATION  
31 DÉCEMBRE 2024

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLES	RÉALISATIONS 2024	
Les événements et les activités municipales ne sont pas toujours adaptés aux besoins spécifiques des familles, des aînés et des personnes handicapées.	<b>8. Soutenir les mesures qui facilitent l'accès et la participation des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées aux événements et aux activités culturelles, de loisir et de sport.</b>	8.1. Bonifier les commodités disponibles répondant aux besoins des groupes cibles, lors d'événements et d'activités municipales.	Des commodités (tentes chauffées, toilettes accessibles, espaces ombragés, etc.) sont disponibles.  Un bilan est produit.		<p>Les budgets du PAI ont servi à soutenir les équipes du SLSDC afin de louer des chapiteaux, équipement de chauffage ou sanitaire adaptés lors d'événements extérieurs ou d'activités hivernales ciblant les familles, les aînés et les personnes handicapées.</p> <p>Dans le cadre du programme Profite de l'été quatre activités inclusives de Cinéma en plein air avec vidéo description et casques d'écoute ont été réalisées et quatre visites guidées patrimoniales ont bénéficié d'une interprétation en LSQ.</p> <p>Le SLSDC a également mis en place d'une collecte de matière résiduelle spéciale lors des événements estivaux, permettant de maintenir les habitudes de tri des citoyen.nes et d'éviter que celles-ci s'accumulent dans les parcs en attendant la collecte régulière.</p> <p>Dans le cadre du projet de réaménagement du site de l'ancien Centre Robert-Guertin sur lequel plus d'une centaine de personnes vulnérables en situation ditinérance s'étaient installées, l'équipe responsable de l'itinérance a tenu compte des limites physiques et mentales de celles-ci pour leur offrir de multiples formes de soutiens, incluant l'embauche de déménageurs pour faciliter leur déplacement lors de six opérations de ménages et de relocalisation au courant de l'année 2024.</p> <p>Des discussions ont été entamées afin d'obtenir un appui professionnel pour rendre deux patinoires extérieures accessibles à la pratique de patinage libre sur luge dans le cadre d'un projet pilote innovant.</p> <p>En réponse aux changements climatiques, la Ville pense aux mesures d'adaptation, entre autres, au niveau de la gestion des canicules où une prolongation des heures de baignades ainsi qu'un ajustement des services sont connus et offerts à la population (ex : accès à des lieux climatisés)</p> <p>Le Plan directeur du réseau cyclable qui a été mis à jour pour 2025-2028 et a permis en 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- l'aménagement de 6.6 km de nouveaux liens cyclables</li><li>- l'Amélioration de 2,7 km de liens existants</li><li>- la sécurisation de 29 intersections de rue avec des liens cyclables</li><li>- le prolongement de 16,9 km de réseau cyclable 4-saisons (hiver) pour un total de 145 km</li><li>- l'élargissement des sentiers polyvalents sur 50% du réseau (fait dans l'ensemble tous les deux ans)</li></ul> <p>Un inventaire des équipements adaptés a débuté et devrait se terminer en 2025 et permettre de dresser le portrait de ce que la Ville a. La promotion des équipements devrait quant à elle être réalisée à partir de 2026 pour faciliter leurs accès par tous les citoyen.nes.</p> <p>Des toilettes chimiques sont installées dans l'ensemble des parcs municipaux qui ont un jeu d'eau, un jardin communautaire, un terrain sportif ou qui offrent une programmation spéciale, dans le cadre de Profite de l'été par exemple. Le PAI a contribué à bonifier l'offre par 8 toilettes adaptées qui ont été positionnées suivant une analyse des besoins des personnes handicapées et des familles permettant de sélectionner les parcs suivants: Servantes (Masson-Angers), Henri-Dunant et Lavictoire (Gatineau), Henri-Dunant, Dupuis et des Trembles (Hull), Robert-Stewart et Renard (Aylmer). Il est à noter que ces installations sanitaires ont été considérées dans le cadre de l'appel d'offres 2025 de la Ville de Gatineau afin de pouvoir maintenir ce service dans le temps.</p> <p>Plusieurs arbres et infrastructures vertes ont été plantés dans de multiples parcs et espaces verts permettant de lutter et contrer les îlots de chaleur, tout en créant des espaces de repos à l'ombre pour tous, entre autres lors d'activités, d'événements ou pour les sorties quotidiennes.</p> <p>Plusieurs bancs de parcs avec accoudoirs, à la demande des aînés, ont été installés dans divers parcs servant d'aire de repos, mais aussi de mobilier pour des parcours d'exercices.</p> <p>La Ville de Gatineau a ajouté 14 fontaines à boire dans les parcs et 8 fontaines d'eau dans ses bâtiments permettant de faciliter l'accès à l'eau potable pour les citoyen.nes et de réduire l'utilisation des plastiques à usage unique.</p> <p>La majorité des sites de camps de jour ne sont pas climatisés. Les équipes tentent de trouver des alternatives et de prioriser les locaux climatisés, la réduction des heures de camps, etc., pour s'adapter aux grandes chaleurs/canicules pour la santé et sécurité de tous.</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS

Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisir pour favoriser la participation de tous

ÉTAT DE RÉALISATION  
31 DÉCEMBRE 2024

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLES	RÉALISATIONS 2024
Il est difficile pour certaines familles, personnes aînées ou personnes en situation de handicap de s'inscrire aux activités.	8. (Suite) <b>Soutenir les mesures qui facilitent l'accès et la participation des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées aux événements et aux activités culturelles, de loisir et de sport.</b>	8.2. Évaluer et améliorer les méthodes d'inscription au programme Culture et loisirs pour assurer un accès plus équitable.	Une évaluation est réalisée et un rapport est produit par une expertise externe.  Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.		<p><b>Le mandat de service professionnel octroyé en 2023 par le SLSDC à une firme spécialisée visait à évaluer la solution actuelle d'inscription aux activités de la programmation Culture et loisirs, soit les plateformes IC3 et Ludik, en réponse aux problématiques soulevées par les citoyen.nes et aux préoccupations des employés de la Ville de Gatineau en matière d'accessibilité numérique. Cette analyse visait aussi à offrir une comparaison avec la plateforme Amilia qui pourrait permettre aux utilisateurs une expérience améliorée, peu importe leurs limitations.</b></p> <p><b>Le rapport d'évaluation a été reçu et permet d'identifier les forces et faiblesses des différentes plateformes, via une échelle en cinq niveaux d'impact, allant de "sans problème" à "critique", et d'analyser, à partir de cadres d'analyse reconnus (Heuristique de Nielson et WCAG), l'expérience externe et interne des usagers et leur accessibilité.</b></p> <p><b>Une présentation du rapport est à prévoir au début de l'année 2025.</b></p>
Les procédures d'accès et d'attribution des plateaux ne favorisent pas leur utilisation par les personnes handicapées.	8.3. Évaluer et réviser les procédures d'accès aux plateaux pour les partenaires qui offrent des activités aux personnes handicapées.	Une évaluation est réalisée.  Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.			<p><b>Le projet d'intégration des politiques publiques du SLSDC a pour objectif notamment d'éviter les incohérences dans l'attribution des plateaux et de favoriser l'équité.</b></p> <p><b>En 2024, un portrait statistique complet de la population de Gatineau incluant les populations vulnérables, dont les familles, aînés et personnes handicapées a été produit. Une analyse des présentes politiques, de l'offre de soutien aux organismes et de l'offre de services des plateaux et terrains sportifs a également été réalisée afin d'avoir une vue d'ensemble des enjeux et problématiques. Par la suite, basé sur le modèle d'environnement favorable à la santé de l'INSPQ permettant de clarifier les champs d'intervention, des consultations ont été réalisées auprès des l'ensemble des équipes du SLSDC, pour clarifier les enjeux internes et externes et leur permettre de contribuer à définir les orientations de la politique intégrée. Cette démarche suivra son cours en 2025 avec notamment des présentations aux Commissions rattachées aux services, dont la Commission, Gatineau Ville en Santé et la Commission des aînés de la Ville de Gatineau.</b></p>
Les parcours et les arrêts de transport collectif disponibles sont peu connus et limitent l'utilisation et les déplacements vers les activités.	8.4. Améliorer la promotion des parcours et des arrêts de transport collectif situés près des sites municipaux (bâtiments, bibliothèques, parcs, etc.) où se trouvent les activités et les événements.	De nouveaux moyens de promotion sont déployés.			<p>Pour un troisième été consécutif, la STO en partenariat avec la Ville de Gatineau a offert la carte Multi Jeunesse à 19 000 élèves du secondaire âgés de 12 à 17 ans qui habitent et/ou fréquentent une école à Gatineau. Ceci permet donc aux jeunes de voyager gratuitement et de façon illimitée sur l'ensemble du réseau et accéder aux activités offertes à Gatineau, en plus de donner une pause de transport à leurs parents.</p> <p>Pour les étudiants du cégep ou de l'université, la STO poursuit ses efforts en collaboration avec les institutions d'enseignements postsecondaires pour offrir un forfait Cam-Puce à prix réduit. En 2024, la vente de ces forfaits a grimpé de 44% pour atteindre 8 749 forfaits vendus.</p> <p><b>Aussi, avec un nouveau partenariat, le transport en commun est désormais compris dans les billets de quatre salles de spectacle de chez nous. L'accès au réseau régulier et au service de transport adapté est gratuit pour les détenteurs de ces billets, en plus des matchs à domicile des Olympiques de Gatineau, du Salon du livre de l'Outaouais, des Grands feux du Casino, etc.</b></p> <p>Dans le cadre des activités et événements, la Ville encourage les citoyens à utiliser le service de transport en commun en voyant leur trajet avec le planibus. Un lien vers cette plateforme est inscrit, entre autres, lors des activités Profite de l'hiver et Plaisirs d'hiver.</p> <p><b>Soulignons également la présence au conseil d'administration de la Société de transport de l'Outaouais (STO) du président et vice-président de la Commission des aînés ainsi que d'une citoyenne engagée, consultante en accessibilité universelle, Mme Marie-Pier Bouladier, qui est membre et représentante des clients du transport adapté.</b></p>



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS

Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisir pour favoriser la participation de tous

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLES	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
Les parcours et les arrêts de transport collectif disponibles sont peu connus et limitent l'utilisation et les déplacements vers les activités.	<b>8. (Suite)</b> <b>Soutenir les mesures qui facilitent l'accès et la participation des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées aux événements et aux activités culturelles, de loisir et de sport.</b>	<b>8.4. (suite)</b> <b>Autres initiatives à souligner et faire connaître concernant le transport collectif</b>	De nouveaux moyens de promotion sont déployés.		<p>À l'intérieur de son rapport annuel 2024, la STO dévoile plusieurs statistiques et faits saillants d'intérêt, dont:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 14 530 509 déplacements sur le réseau régulier</li> <li>- 978 employés</li> <li>- 15 615 710 km sur le réseau</li> <li>- 752 450 heures de services offertes</li> <li>- <b>59 lignes d'autobus (dont 12 lignes garanties accessibles du lundi au vendredi et 8 le samedi et dimanche)</b></li> <li>- 229 abribus</li> <li>- 90% des domiciles de Gatineau sont couverts, à distance de marche, par le réseau de transport en commun.</li> <li>- 16 parc-o-bus</li> <li>- 12 stations Rapibus</li> <li>- 40,1 km de voies réservées</li> <li>- <b>377 autobus, dont 171 hybrides et 286 avec un support à vélos ( 91 autobus réguliers abaissables, 286 autobus réguliers abaissables avec accès pour les personnes en fauteuils roulants)</b></li> <li>- <b>1717 arrêts d'autobus, dont 50% sont considérées accessibles (hauteur et largeur du trottoir, présence d'un bateau pavé et l'environnement immédiat sans obstacle).</b> La STO poursuit le travail avec ses partenaires pour augmenter l'offre d'arrêt accessible sur son réseau en améliorant les infrastructures autour des arrêts.</li> <li>- <b>La STO offre aussi des mesures supplémentaires pour les personnes vivant avec différents enjeux de mobilité comme la Carte Privilège d'accompagnement ou des annonces vocales des différents arrêts dans les autobus.</b></li> </ul>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS

Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisir pour favoriser la participation de tous

ÉTAT DE RÉALISATION  
31 DÉCEMBRE 2024

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLES	RÉALISATIONS 2024	
Il est difficile pour une personne en situation de handicap de participer à une activité sans accompagnateur.	<b>8. (Suite)</b> <b>Soutenir les mesures qui facilitent l'accès et la participation des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées aux événements et aux activités culturelles, de loisir et de sport.</b>	8.5. Appliquer et valoriser l'utilisation de la <i>Carte accompagnement loisir</i> pour les personnes handicapées et accompagnatrices.	La carte est mieux connue et acceptée dans les événements et les activités municipales.  Des actions de promotion et de sensibilisation sont déployées.		<p><b>La carte Accompagnement Loisir est inscrite dans la grille de tarification du SACL et du SLSDC. Elle est acceptée dans l'ensemble des installations municipales.</b></p> <p></p>	
La gestion et l'accès aux programmes d'accessibilité financière ne sont pas optimaux.		8.6. Soutenir, évaluer et améliorer les programmes d'accessibilité financière de la Ville de Gatineau (Accès Loisir et Culture, Cartes Accès Gatineau, etc.).	Une évaluation est réalisée.  Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.		<p>Plusieurs inscriptions ont été réalisées, et plusieurs places réservées via les programmes d'Accessibilité financière &amp; Accès Loisirs pour permettre de réduire les barrières à la participation des citoyens, majoritairement aux enfants de familles vulnérables, aux activités de loisirs sur le territoire de Gatineau, et d'apporter du soutien au niveau des modalités de paiement. Les cartes Accès Gatineau ont été distribuées dans plusieurs organismes participants.</p> <p>Plus précisément, il y a eu 582 inscriptions au programme Culture et loisirs de la Ville de Gatineau via le programme Accès Loisirs. Le nombre de places offertes en activités aquatiques, culturelles, physiques et camps de jour était de 884 places pour une participation de 66%. Le programme d'accessibilité financière a quant à lui permis de soutenir la participation de 155 enfants à plus de 180 activités de loisirs. De plus, 360 cartes Accès Gatineau ont été distribuées à 19 organismes.</p> <p><b>Il est également prévu qu'un portrait des projets d'accessibilités soit présenté à la Commission Loisirs, sports et développement des communautés au début de l'année 2025. Cet exercice visera à préciser les orientations de changements de ces programmes pour assurer plus d'équité et d'accessibilité.</b></p> <p></p>	
Les familles, les aînés et les personnes handicapées à faible revenu ont plus difficilement accès aux activités payantes.		8.7. Maintenir et bonifier la programmation d'activités gratuites favorisant les saines habitudes de vie et le vieillissement actif des groupes cibles.	Une offre plus diversifiée est disponible.  Des moyens de promotion sont déployés.		<p>À l'occasion de la 5e édition du programme Profite de l'été, 1056 activités (95% à l'extérieur) ont été offertes gratuitement aux quatre coins de Gatineau au cours de l'été 2024. Une grande diversité d'activités était offerte en collaboration avec plusieurs organismes communautaires, sportifs et culturels: activités physiques et récréatives en groupe, activités familiales et Ma Place, spectacles, fêtes et événements, culturelles, patrimoniales, de la bibliothèque ainsi que des cinémas en plein air. La Ville a également adapté sa programmation aux demandes de la population et des organismes, dont notamment les membres du RAPHO qui ont été consultés. Un des objectifs est de développer une programmation dynamique et inclusive pour tous.</p> <p></p> <p>Profite de l'été, c'est plus de 62 partenaires, 39 101 participants en 2024 avec un taux de satisfaction de 97%, et 11 167 abonnés au groupe Facebook. De plus, 100% des activités offertes sont gratuites et sans inscription obligatoire pour les participants, 11 activités ont été organisées et adaptées pour répondre aux besoins et des personnes handicapées, publicisées auprès de cette clientèle et réparties de manière équitable sur le territoire de la Ville de Gatineau, dont 4 cinémas en plein air adaptés (un par secteur), 3 activités en camp de jour (Gatineau et Hull) et 4 activités patrimoniales avec interprètes en LSQ. Profite de l'été s'est également invité en CHSLC, pour offrir aux aînés une expérience musicale inoubliable lors de 7 événements spécifiques en collaboration avec le CISSS de l'Outaouais et des bénévoles.</p> <p></p> <p>Les bibliothèques ont offert 4 activités gratuites en lien avec les saines habitudes de vie et 4 activités en lien avec le vieillissement actif.</p> <p>Plusieurs événements thématiques ont été organisés en 2024 pour favoriser le rapprochement interculturel et le vivre-ensemble à Gatineau, dont: le maintien et la bonification des spectacles des rendez-vous interculturels (RDVI) et de la Journée gatinoise de la diversité (JGD) qui favorisent une rencontre intergénérationnelle des Gatinois de toutes origines. Avec la bonification par d'autres activités, ces spectacles attirent grandement les jeunes familles et les personnes aînées. En 2024, 25 spectacles mettant en valeur 14 groupes (représentant près de 124 artistes) ont permis comptés 3137 participants dont 38 % sont des hommes, 48 % de femmes, et 14 % d'enfants de moins de 12 ans. La présence de personnes aînées dans ces activités est remarquable, 14 % des femmes sont des aînées de 65 ans et plus, alors que ce chiffre est de 12% pour les hommes.</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS

Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisir pour favoriser la participation de tous

ÉTAT DE RÉALISATION  
31 DÉCEMBRE 2024

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLES	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
Les familles, les aînés et les personnes handicapées à faible revenu ont plus difficilement accès aux activités payantes.	8. (Suite) <b>Soutenir les mesures qui facilitent l'accès et la participation des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées aux événements et aux activités culturelles, de loisir et de sport.</b>	8.7. (Suite) Maintenir et bonifier la programmation d'activités gratuites favorisant les saines habitudes de vie et le vieillissement actif des groupes cibles.	Une offre plus diversifiée est disponible. Des moyens de promotion sont déployés.		<p><b>Les activités de contes et légendes interprétés en langue des signes du Québec (LSQ), marches patrimoniales signées, tournée de tous les sites extérieurs (parcs) pour mesurer leur accessibilité et en informer les citoyens étaient de retour cette années.</b></p> <p>Cette année encore, plusieurs activités hivernales, sous le thème <i>Plaisirs d'hiver</i> étaient offertes gratuitement entre le 20 janvier et le 17 mars dans les sites extérieurs de tous les secteurs de Gatineau. Ces activités permettent à tous (citoyen &amp; non-résidents de tous âges, intergénérationnel) de bouger et d'être actifs et pour les familles, de trouver des activités adapté et flexible durant la relâche scolaire de mars.</p>
					<p>Le SLSDC offre différentes activités de loisir, de sport et de plein air tout au long de l'année, dont une centaine d'activités physiques organisées, des activités de libre participation dirigées ou non, ainsi que l'accès à des plateaux intérieurs et extérieurs aménagés.</p> <p><b>Les familles, aînés et personnes handicapées peuvent trouver, à proximité, beaucoup d'activités et y participer au gatineau.ca. Le calendrier de Gatineau est aussi une bonne façon de retrouver l'offre.</b></p> <p><b>La carte Accès Gatineau+ tarifée, offre à petit prix, en plus de l'accès à la bibliothèque, un accès illimité à toutes les activités sportives et récréatives de libre participation ainsi que la location gratuite d'équipements de plein air.</b></p> <p>Le coût est de 63,75\$ pour une famille, gratuite pour les prestataires de la sécurité du revenu, 15,50\$ pour les personnes dont le revenu brut annuel est de 40 000\$ ou moins. Les personnes aînées de 65 ans et plus ont aussi une tarification moindre à 23,75\$ par année.</p> <p>Le programme de surveillance de parcs a pour objectif de favoriser le maintien et la qualité des infrastructures et du mobilier urbain, d'augmenter le sentiment de sécurité des citoyens dans les parcs, de diminuer le nombre d'appels au centre d'appels non urgents du SPVG. Une équipe de 20 surveillants ont patrouillé dans plus de 100 parcs et terrains sportifs. En plus de leur mission première, les équipes vérifient l'état des structures de jeux, l'accessibilité des portes des toilettes dans les parcs et parlent avec les citoyens. Beaucoup d'interventions réalisées par rapport à la consommation de drogue, alcool et cigarette dans les parcs. Les surveillants s'assurent que les citoyen.nes quittent à la fermeture (22h) ce qui contribue au sentiment de sécurité et à la quiétude des voisages. Il s'assure du contrôle animalier pour le respect des règlements municipaux applicables. Il s'agit d'un service fort apprécié!</p> <p>Les centres de plein air Hélène-Larochelle et Lac-Leamy ont pour objectif d'offrir des installations de qualité pour la pratique d'activités de plein air, d'initier les citoyens aux sports en offrant des équipements accessibles, variés et sécuritaires sur nos différents plateaux ainsi que de favoriser le partenariat et la participation citoyenne.</p> <p>Plusieurs commodités et équipements sur place sont disponibles, tels que des bâtons de marches, des casques, un tapis de plage, des jouets de sable, autres jeux pour tout-petits, des aides au patinage et de nombreux équipements de plein air. Une planche à pagaille familiale est également disponible dans les deux sites. Ce sont près de 135 000 personnes qui ont visité le site du Lac-Beauchamp et plus de 195 000 personnes qui ont visité le site du Lac-Leamy.</p> <p>La Ville de Gatineau compte sept parcours d'exercices pour tous, mais conçus pour les aînés.</p> <p>La Ville de Gatineau en collaboration avec la FADOQ - Région Outaouais et le CISSSO a contribué à la promotion et au lancement d'un tout nouveau Parcours santé pour aînés. Cette collaboration a notamment permis l'enregistrement d'une capsule vidéo, l'élaboration d'un carnet d'exercice et la promotion sur son site Web.</p>



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



## AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS

Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisir pour favoriser la participation de tous

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLES	RÉALISATIONS 2024	ÉTAT DE RÉALISATION 31 DÉCEMBRE 2024
Les familles, les aînés et les personnes handicapées à faible revenu ont plus difficilement accès aux activités payantes.	8. (Suite) <b>Soutenir les mesures qui facilitent l'accès et la participation des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées aux événements et aux activités culturelles, de loisir et de sport.</b>	8.7. (Suite) Maintenir et bonifier la programmation d'activités gratuites favorisant les saines habitudes de vie et le vieillissement actif des groupes cibles.	Une offre plus diversifiée est disponible. Des moyens de promotion sont déployés.		<p>L'équipe de la diffusion culturelle du SACL a offert 10 spectacles en salle aux familles et 4 spectacles en plein air dans les parcs municipaux (série Petits trotteurs et grands voyageurs). La programmation inclusive du Cabaret La Basoque et de la Salle Jean-Després a permis l'accueil de deux artistes vivant avec un handicap physique, à savoir: Jocelyn Sioui avec sa pièce de théâtre Mononk Jules et le chanteur Durham County Poets .</p> <p>Cinq balades culturelles pour aînés, ciblant particulièrement les aînés vulnérables, ont été organisées et ont mobilisé 27 travailleurs culturels, partenaires et accompagnateurs, et permises à 66 aînés d'assister à des spectacles de musique, théâtre, de visiter une galerie d'art et de participer à un atelier, etc.</p> <p>Tous les lieux de diffusion culturelle sont accessibles aux clientèles handicapées. Nous avons la gratuité pour les accompagnateurs des personnes avec la carte spéciale accompagnement loisir, nous acceptons évidemment les chiens-guides et nous avons également des appareils pour malentendants dans nos salles de spectacles.</p> <p>Une nouvelle entente avec la STO donne également l'accès à la gratuité du parcours aller-retour en transport régulier et adapté sur présentation de billets de spectacle.</p> <p>Par ailleurs, 850 billets de faveur ont été distribués gratuitement dans la communauté gatinoise pour supporter différentes causes et organismes.</p> <p>L'équipe des bibliothèques organise des centaines d'activités culturelles diversifiées tout au long de l'année. Toutes les clientèles sont ciblées. Une attention particulière est également portée à la mise en place d'ateliers, d'activités et d'offre de service parents-enfants ainsi qu'au préscolaire.</p>	
L'accès aux livres et aux bibliothèques peut être difficile pour certaines personnes aînées ou en situation de handicap.	8.8. <b>Bonifier le service de livraison de livres destinés aux personnes aînées et aux personnes handicapées.</b>	Bonifier le service de livraison de livres destinés aux personnes aînées et aux personnes handicapées.	Le service est élargi. Un bilan est produit et les participants sont satisfaits du service.		<p>En 2024, le service de livraison de livres offerts aux personnes handicapées ainsi qu'aux personnes aînées malades ou qui ne peuvent pas passer à la bibliothèque pour emprunter des documents a permis de desservir 70 usagers qui empêtrant chacun entre 15 et 20 livres par mois. Les prêts pour ce service ont donc été de 1 050 titres au courant de l'année.</p>	
L'offre de camp de jour est limitée pour les enfants handicapés.	8.9. <b>Soutenir et évaluer l'offre de camp jour offerte aux enfants handicapés.</b>	Soutenir et évaluer l'offre de camp jour offerte aux enfants handicapés.	Une évaluation est réalisée et des recommandations sont émises.		<p>Le programme d'intégration ENFEX vise la participation d'un enfant ayant des besoins particuliers au programme de camps de jour de la Ville de Gatineau. Cet enfant doit avoir l'intérêt et la capacité de participer à la majorité des activités avec le soutien d'un accompagnateur.</p> <p>Il s'est déployé sur 4 sites (1 dans le secteur de Hull, 2 à Gatineau et 1 à Buckingham) et a accueilli 27 enfants ayant des besoins particuliers. Une équipe composée d'un coordonnateur et de 11 accompagnateurs ont été formés, pour six semaines de camp.</p> <p>Ce sont 145 semaines qui étaient demandées par les familles, 72 semaines ont été allouées, pour une moyenne de 2.6 semaines par enfants. Il est souhaité de réfléchir à développer une stratégie RH pour promouvoir le programme et augmenter le nombre de candidats intéressés à faire partie de l'équipe ENFEX afin de pouvoir augmenter le nombre de places.</p> <p>La Ville de Gatineau utilise l'outil MétaPRISME pour optimiser la gestion de l'intégration des jeunes ayant des besoins particuliers aux camps de jour ENFEX.</p> <p>Un soutien financier a été offert à l'Association de répit communautaire (ARC) pour leur camp de jour estival destiné aux enfants handicapés.</p> <p>Un comité de coordination regroupant des représentants de l'Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais, de Trait-d'Union Outaouais et du programme des camps de jour réguliers et ENFEX de la Ville de Gatineau, été mise en place à la fin de décembre 2024 pour assurer une meilleure couverture de services de camp de jour aux familles avec des enfants à besoins particuliers.</p>	



## BILAN 2024

### PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES

#### SYNTHESE DES ACTIONS

	CIBLES DES ACTIONS DU PAI				
	Familles	Aînés	Personnes handicapées	Actions inscrites au PAI	ÉTAT DE RÉALISATION
Bien faire avec le milieu		8	10	12	12 actions 100% des actions de la stratégie « Bien faire avec le milieu » sont en cours de réalisation (ou en continu) 0% des actions sont planifiées ou reportées à une autre année du PAI
Bien connaître		4	4	4	4 actions 100% des actions de la stratégie « Bien connaître » sont en cours de réalisation (ou en continu) 0% des actions sont planifiées ou reportées à une autre année du PAI
Bien informer		1	1	1	1 action 100% des actions de la stratégie « Bien informer » sont en cours de réalisation (ou en continu) 0% des actions sont planifiées ou reportées à une autre année du PAI
Améliorer l'accessibilité des communications municipales		4	4	6	6 actions 50% des actions de la stratégie « Améliorer l'accessibilité des communications municipales » sont en cours de réalisation (ou en continu) 50% des actions sont planifiées ou reportées à une autre année du PAI
Améliorer l'accessibilité des aménagements publics et des infrastructures		8	7	7	8 actions 50% des actions de la stratégie « Améliorer l'accessibilité des aménagements publics et des infrastructures » sont en cours de réalisation (ou en continu) 50% des actions sont partiellement réalisées, planifiées ou reportées à une autre année du PAI
Améliorer l'accessibilité des événements et des activités		6	6	9	9 actions 78% des actions de la stratégie « Améliorer l'accessibilité des événements et des activités » sont en cours de réalisation (ou en continu) 22% des actions sont planifiées ou partiellement réalisées
TOTAL :	31	32	39	40 actions	80% des actions planifiées au PAI 2022-2026 sont en cours de réalisation (ou en continu) Le démarrage des autres actions est planifié dans les années subséquentes. 20 % actions en 2024 sont planifiées ou reportées à une autre année du PAI



## BILAN 2024

### ÉTAT D'AVANCEMENT



	ACTIONS INSCRITES AU PAI 2022-2026	% DES ACTIONS EN COURS DE RÉALISATION EN 2024 (OU EN CONTINU)	% DES ACTIONS PLANIFIÉES EN 2025 OU 2026
Bien faire avec le milieu	12 actions	100%	0%
Bien connaître	4 actions	100%	0%
Bien informer	1 action	100%	0%
Améliorer l'accessibilité des communications municipales	6 actions	50%	50%
Améliorer l'accessibilité des aménagements publics et des infrastructures	8 actions	50%	50%
Améliorer l'accessibilité des événements et des activités	9 actions	78%	22%
TOTAL :	40 actions	80%	20%



# BILAN 2024

## PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026

### – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES

Commissions	
CA	Commission des aînés
CGVS	Commission Gatineau, Ville en santé
CLSDC	Commission des loisirs, des sports et du développement communautaire
CJ	Commission jeunesse
CTDDS	Commission sur les transport, les déplacement durables et la sécurité
CVE	Commission du Vivre-ensemble
Concertations	
CSD	Concertation pour le développement social de l'Outaouais
TABLE DI-TSA	Table (de concertation) en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme
TABLE DP	Table (de concertation) en déficience physique
TABLE SPA	Table de soutien aux personnes aînées
TAG	Table des aînés de Gatineau
Services	
SACL	Service des arts, de la culture et des lettres
SAR	Service de l'approvisionnement responsable
SCOM	Service des communications
SIC	Service de l'interaction citoyenne
SIP	Service des infrastructures et des projets
SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
SPVG	Service de police de la Ville de Gatineau
SRH	Service des ressources humaines
SSIG	Service de sécurité incendie de Gatineau
STÉ	Service de transition écologique
STP	Service des travaux publics
Institutions et organismes communautaires	
ADOO	Association de l'Ouie de l'Outaouais
AISO	Association pour l'intégration sociale d'Ottawa
APHP	Association des personnes handicapées de Papineau
APHVO	Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais
ARC	Association de répit communautaire
CABG	Centre d'action bénévole de Gatineau
CAGA	Centre Action Générations des Aînés
CISSSO	Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais
CRGM	Centre de référencement du Grand Montréal
FADOQ	Fédération de l'âge d'or du Québec
LSO	Loisir sport Outaouais
MADA	Municipalité amie des aînés
ODO	Observatoire du développement de l'Outaouais
OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec
RAPHO	Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais
SAO	Société de l'Alzheimer de l'Outaouais
SHQ	Société d'habitation du Québec
SITO	Service Intégration au Travail Outaouais
STO	Société de transport de l'Outaouais
Plans & programmes	
PAI	Plan d'action intégré
PAD	Programme d'adaptation de domicile
PAÉE	Programme d'accès à l'égalité en emploi
PAFAP	Programme d'aide financière à l'acquisition d'une propriété
PÉA	Petits établissements accessibles
PHAQ	Programme habitation abordable Québec
PIC	Plan d'investissements communautaires
PNHA	Programme nouveau horizon pour aînés
PTI-AU	Plan triennal d'immobilisation accessibilité universelle
Autres	
BMA	Buckingham-Masson-Angers
CAPPI	Comité d'analyse et de priorisation des projets d'infrastructures
ÉDI	Équité, diversité et inclusion
EQDEM	Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle
ITMAV	Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité
LSQ	Langue des signes québécoise