

Pour cette année encore, la Ville de Gatineau poursuit ses efforts pour mettre en œuvre les quatre stratégies et 40 actions inscrites dans son *Plan d'action intégré 2022-2026 familles, aînés et personnes handicapées*, qui se déclinent comme suit:



Cadre Légal

La Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c.E-20.1), spécifie que les personnes handicapées doivent être considérées au même titre que tous les autres citoyens. Cette loi se traduit notamment par des responsabilités pour les municipalités comme Gatineau, à se doter d'un plan d'action et d'un bilan annuel des réalisations à l'égard des personnes handicapées.



À quoi sert ce plan d'action intégré?

- ✓ À contribuer aux mieux-être physique et mental des familles ;
- ✓ À s'adapter au vieillissement de la population et favoriser le vieillissement actif ;
- ✓ Pour que Gatineau soit une Ville toujours plus inclusive et accessible!

Les groupes ciblés par le PAI



FAMILLES



PERSONNES AÎNÉES



PERSONNES HANDICAPÉES

Nos engagements

- ✓ Continuer de soutenir les familles en leur offrant des services équitables et accessibles afin d'améliorer leur qualité de vie.
- ✓ Prendre action pour favoriser l'autonomie, mettre en valeur le potentiel, établir des partenariats avec des organismes, consulter et impliquer les aînés à tous les niveaux, en particulier des plus vulnérables.
- ✓ Répondre adéquatement aux besoins et aux droits des personnes handicapées.
- ✓ Réduire les barrières tant physiques que psychologiques qui entravent l'inclusion, la participation et l'intégration de tous les citoyennes et citoyens, quels que soient leur sexe, leur culture, leur âge et leur capacité.

Pour plus d'informations:

[Politique familiale](#)

[Municipalité amie des aînés \(MADA\)](#)

[Accessibilité universelle](#)

Le processus de mise à jour annuel du plan d'action a permis de constater que les mesures proposées dans la mise à jour 2024 peuvent être reconduites telles quelles en 2025 et l'ont été à ce jour.

PLAN D'ACTION INTÉGRÉ (PAI) 2022-2026 FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES

MISE À JOUR 2025

Suivis des actions

Le suivi et le rayonnement des actions du PAI sont réalisés par deux Commissions distinctes qui contribuent de façon essentielle à la mise en œuvre du PAI:

La Commission des aînés : offre aux aînés une tribune de discussions sur les questions qui les préoccupent, assure une vigie continue sur les questions et les enjeux en lien avec les aînés en vue de soumettre au conseil municipal des recommandations sur les orientations à donner à ses actions et sur les politiques pour favoriser un milieu de vie de qualité pour les aînés de Gatineau dans une perspective de développement durable. Elle tient compte dans ses recommandations tout en considérant la disponibilité des ressources de l'organisation municipale. Ses champs de compétence couvrent les diverses facettes de la vie municipale qui agissent sur la qualité de vie des aînés vivant sur le territoire de la Ville. Elle peut aussi se pencher sur les partenariats avec divers organismes impliqués dans ses champs de compétence.

Elle est composée de 3 membres élus, de 2 membres citoyens et de 6 membres d'organismes.

Son plan de travail inclus le suivi de la reconnaissance Municipalité amie des aînés.

La Commission Gatineau, Ville en santé: assure une veille stratégique liée aux enjeux de la Ville concernant la qualité de vie de la population. Elle favorise le partenariat et la participation des forces vives des communautés en misant sur l'innovation et en mettant l'accent sur les résultats. Elle soumet au conseil municipal des recommandations en lien avec le mieux-être de la population. Ses champs de compétences couvrent les diverses facettes de la vie municipale qui agissent sur la santé physique et sociale des individus et des familles vivant sur le territoire de la Ville, entre autres: la participation sociale, le développement des communautés, les environnements favorables aux saines habitudes de vie, l'équité et l'accessibilité universelle aux services, aux programmes et aux infrastructures municipales.

Elle est composée de 3 membres élus et 10 membres d'organismes et assure le suivi des actions relatives aux familles et aux personnes handicapées.

Gatineau en un coup d'œil

La Ville de Gatineau fait partie de la région de l'Outaouais et est considérée "la porte d'entrée du Québec" par sa situation frontalière avec l'Ontario. Il s'agit de la quatrième ville en importance au Québec après Montréal, Québec et Laval, avec une superficie de 341,84 km carrés. Par ailleurs, la région métropolitaine de Gatineau-Ottawa est la quatrième agglomération du Canada après Toronto, Montréal et Vancouver. Sa population est de 291 041 habitants (Statistique Canada, 2023) et selon les projections de l'Institut de la statistique du Québec, elle pourrait atteindre 335 016 habitants en 2024. La composition démographique de Gatineau montre une légère différence entre les sexes, avec 51% de femmes par rapport à 49% d'hommes. L'âge moyen de la population est de 40 ans. Ville de services, industrielle, universitaire, et de diversité culturelle, Gatineau se distingue par la qualité de son environnement physique, mais également par sa capacité d'innovation sociale.

La Ville de Gatineau est composée de cinq secteurs: Aylmer, Buckingham, Gatineau, Hull et Masson-Angers.

PLAN D'ACTION INTÉGRÉ (PAI) 2022-2026 FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES

MISE À JOUR 2025

Vieillissement de la population



Gatineau est effectivement confrontée à une réalité de vieillissement de sa population. Les personnes aînées de 65 ans et plus représentent 16,3% de la population totale, ou 47 555 personnes (Statistique Canada, 2021). Selon les perspectives démographiques de l’Institut de la Statistique du Québec (ISQ), les personnes de 65 ans et plus pourraient former presque le quart (24,1 %) de la population du Québec d’ici 2041. En 2021, environ 30% de la population de Gatineau envisage ou aura pris sa retraite dans les 5 à 10 prochaines années, tandis que les moins de 15 ans ne forment que 18% de la population totale. L’espérance de vie moyenne est de 81 ans en 2023.

Personnes avec une incapacité

Selon l’enquête canadienne sur l’incapacité (ECI), en 2022, le Québec dénombre 1 422 020 personnes de 15 ans et plus vivant avec au moins une incapacité, ce qui représente 21% de la population.

À Gatineau, 20% de la population a au moins une incapacité (58% des femmes et 51% des hommes), ce qui représente une personne sur cinq (Statistique Canada 2023).

Chez les Canadiennes et Canadiens âgés de 65 ans et plus, les types d’incapacité les plus courants sont ceux liés à la douleur (68%), à la mobilité (63%) et à la flexibilité (59%). Le fait d’avoir plusieurs incapacités peut entraîner davantage de défis en matière d’accessibilité et d’inclusion. Lorsque les personnes vieillissent, elles sont plus susceptibles d’avoir un plus grand nombre d’incapacités.

Au niveau provincial, nous savons qu’en plus de vivre avec une incapacité, plus de 36% de ces personnes vivent également seules. L’accès universel aux services est au cœur des priorités gatinoises. C’est pourquoi la Ville de Gatineau s’efforce à être une ville toujours plus inclusive.

Les 11 types d’incapacité reconnus:

vision, audition, mobilité, flexibilité,
dextérité, douleur, apprentissage,
développement, santé mentale, mémoire
& indéterminé



Évolution de la composition des familles



La taille moyenne des ménages est de 2,3 personnes à Gatineau, comparativement à 2,2 pour le reste du Québec. Une tendance significative concerne l'augmentation des ménages de deux personnes ou des personnes vivant seules, représentant 67 % de l'ensemble des ménages à Gatineau. En effet, entre 2001 et 2021, le nombre de personnes vivant seules a augmenté de 4,2 % passant de 11,1 % en 2001 pour atteindre 15,3 % en 2021, ce qui représente 44 530 individus.

Près de 47 % de la population n'est pas mariée ou en union libre. Inversement, 34 % sont mariés, tandis que 19 % vivent en union libre. Il y a une hausse significative (7 %) de couples sans enfant depuis 2001. En effet, en 2001, 46,9 % de la population avait des enfants à la différence de 39,7 % en 2021. Ce même constat est mis de l'avant au niveau de l'indice de fécondité. En effet, nous pouvons constater une diminution continue de la fécondité depuis 2009, passant de 1,82 à 1,43 en 2023. Gatineau a un haut niveau de familles monoparentales avec 20,8% des familles sur son territoire et 75 % de celles-ci sont dirigées par des femmes.

Gatineau compte plus de 68 000 enfants âgés de 0 et 18 ans sur son territoire. Selon l'observatoire des tout-petits (2021), 6 635 enfants de 0 à 5 étaient considérés comme handicapés.



En 2022, l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle révélait qu'en Outaouais, 32,2% des enfants en maternelle de 5 ans étaient vulnérables dans au moins un domaine de développement, notamment la santé physique et le bien-être, les compétences sociales, la maturité affective, le développement cognitif et langagier, les habiletés de communications et les connaissances générales. L'Outaouais présente donc une proportion d'enfants vulnérables plus élevée que la moyenne québécoise (28,7%).

De plus, le revenu viable a augmenté de 37 % à Gatineau entre 2020 et 2024. Ceci signifie que pour sortir de la pauvreté, une famille composée de deux adultes et deux enfants en 2024 doivent avoir un revenu de 78 154 \$, comparativement à 61 124 \$ en 2020.

Autres données à considérer

En 2021, 15 % de la population gatinoise est immigrante et 4% de celle-ci se déclare autochtone.

Le dénombrement de 2022 démontre une augmentation de 268% de personnes en situation d'itinérance visible en Outaouais, dont la grande majorité se situe à Gatineau.

La population de Gatineau est en majorité bilingue (65%). Le nombre d'unilingues anglophones a augmenté, représentant désormais 8% de la population, contre 26% d'unilingues francophones.

MISE À JOUR 2025

DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 - FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2025	2026	MENEURS	COMPlices
L'absence de mécanismes de suivi du PAI réduit la portée de sa mise en œuvre et la mobilisation des différentes parties prenantes.	1. Impliquer et collaborer davantage avec le milieu pour cibler les besoins et les enjeux prioritaires, de même que les meilleures pratiques et les mesures à mettre en place pour améliorer la qualité de vie des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.	1.1. Créer et coordonner un comité de suivi, formé de personnes élues, de citoyens, de partenaires et de services internes, pour contribuer à la mise en œuvre du PAI et représenter les besoins des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées. 1.2. Travailler avec le milieu pour impliquer davantage les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées dans les consultations publiques et lors des différentes étapes de réalisation de projets municipaux.	Un(e) agent(e) de développement est embauché(e). Un mandat est donné au comité de suivi et la composition des membres est adoptée par le conseil municipal. Un comité représentatif est formé, actif et mis à contribution. Trois rencontres formelles annuelles de suivi sont organisées.	Familles Citoyens Personnes aînées Personnes handicapées	En cours	Réalisé	SLSDC	Élus Services municipaux TAG RAPHO CISSSO Autres partenaires Citoyens
Les consultations publiques ne sont pas toujours connues ni adaptées aux besoins des groupes cibles. La réalité et les défis rencontrés par les familles, les personnes aînées et les personnes en situation de handicap ne sont pas toujours pris en compte dans les projets municipaux.			Les bonnes pratiques de consultations accessibles sont recensées et partagées aux différents services municipaux. Les consultations et les occasions d'implication dans la réalisation de projets municipaux sont mieux connues et offertes aux groupes cibles. Une banque de citoyens mobilisés est disponible et mise à contribution dans différentes étapes de réalisation de projets municipaux.	Familles Citoyens Personnes aînées Personnes handicapées	En continu		SLSDC Planification stratégique	TAG RAPHO CISSSO Autres partenaires Citoyens



BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2025	2026	MENEURS	COMPlices
L'absence de concertation avec les principaux partenaires ne permet pas une circulation optimale de l'information ni une connaissance précise des ressources disponibles et des enjeux prioritaires du milieu.	2. Soutenir les organismes partenaires dans la réalisation de projets qui répondent aux besoins spécifiques des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.	1.3. Poursuivre la concertation et la représentation auprès des organismes partenaires et des tables de concertation.	Une représentation est assurée sur un minimum de trois instances directement reliées aux groupes cibles.		En continu	En continu	SLSDC	TAG RAPHO TABLE DI-TSA TABLE DP TDS
Les obstacles rencontrés et les enjeux vécus ne sont pas toujours signalés par les citoyens et ne sont donc pas connus par les différents services municipaux.		1.4. Encourager les partenaires et les citoyens à signaler les enjeux d'accessibilité et de sécurité dans leur quartier au 311.	Des actions de promotion sont déployées. Des données sont colligées et partagées aux services municipaux concernés.		En continu	En continu	SLSDC CANU	CS INFRAS SPVG SSIG
La réalisation de projets est plus difficile en l'absence de soutien technique, professionnel ou financier.		2.1. Poursuivre le soutien aux organismes partenaires et aux associations de quartier répondant aux besoins et intérêts des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées via le Cadre de soutien au développement des communautés.	Un bilan des projets soutenus est produit.		En continu	En continu	SLSDC CS	
Il y a encore peu d'activités inclusives et/ou intergénérationnelles et d'équipements adaptés offerts par les partenaires.		2.2. Soutenir et développer des partenariats pour bonifier l'offre : - d'activités inclusives et/ou intergénérationnelles - d'équipements adaptés aux différents besoins des groupes cibles	Des ententes sont signées. Un bilan des projets soutenus est produit.		En continu	En continu	SLSDC CS	LSO



BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2025	2026	MENEURS	COMPlices
Les partenaires ne savent pas toujours comment rendre leurs projets, activités et événements plus inclusifs et accessibles.		2.3. Partager des outils et les bonnes pratiques aux organismes partenaires et aux associations de quartier pour favoriser l'organisation de projets, d'activités et d'événements plus accessibles.	Des outils sont partagés. Les bonnes pratiques sont mieux connues et plus appliquées.		En cours	Réalisé	SLSDC CS	
Le maintien à domicile peut être difficile pour les personnes aînées et les personnes handicapées qui sont plus vulnérables. Certains connaissent peu les services de proximité et les services ou les mesures d'urgence.		2.4. Soutenir et élargir le déploiement de la trousse Entoure-Toit pour favoriser le maintien et le sentiment de sécurité à domicile auprès des personnes aînées et des personnes handicapées.	Des ententes sont signées. Des trousse sont distribuées.		Réalisé	Réalisé	TAG SLSDC CISSSO	SPVG SSIG RAPHO
Les occasions d'échange ne sont pas toujours connues et ne rejoignent pas toujours les personnes plus isolées. Certaines familles, personnes aînées ou personnes en situation de handicap vivent de l'isolement.	3. Soutenir les occasions qui permettent aux familles, aux personnes aînées et aux personnes handicapées de se mobiliser, de participer socialement et de maintenir des liens sociaux.	3.1. Collaborer à l'organisation de diverses occasions de réseautage, de rencontres ou d'échanges offertes par les partenaires au sein de différents milieux de vie.	Des occasions d'échange ont lieu et un bilan est produit.		En continu	En continu	TAG RAPHO Autres partenaires	SLSDC
Les occasions d'emploi pour les personnes handicapées ou les personnes aînées à la Ville de Gatineau sont peu connues.		3.2. Diversifier les sources de recrutement (agences, annonces, organismes en employabilité, établissements d'enseignement, centres d'emploi, associations professionnelles, etc.) pour joindre les personnes aînées et les personnes handicapées.	Les sources de recrutement sont diversifiées et les offres d'emploi sont partagées aux groupes cibles.		En continu	En continu	RH	SLSDC SACL La Relance



BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2025	2026	MENEURS	COMPlices
Il y a peu d'occasions de stage pour les personnes handicapées à la Ville de Gatineau.		3.3. Accorder une préférence aux personnes handicapées lors de stages et favoriser la participation de la Ville de Gatineau aux programmes de stages pour personnes handicapées du gouvernement du Québec, lorsqu'applicable.	Des stages ont lieu.		En cours	Réalisé	RH	SLSDC La Relance
Peu de personnes handicapées postulent et sont employées à la Ville de Gatineau.		3.4. Poursuivre la mise en œuvre du <i>Programme d'accès à l'égalité en emploi</i> , afin de répondre aux cibles de recrutement et d'intégration des personnes handicapées.	Des mesures sont appliquées et un bilan est produit.		En continu	En continu	RH	SLSDC La Relance

MISE À JOUR 2025

DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 - FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



BIEN CONNAÎTRE

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2025	2026	MENEURS	COMPlices
Manque de formations et d'outils simples pour bien tenir compte des principes d'accessibilité universelle et des besoins spécifiques des familles, des aînés et des personnes en situation de handicap.	4. Développer les connaissances et la sensibilité à l'égard des besoins et des enjeux vécus par les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.	4.1. Développer une stratégie de formations et des outils de sensibilisation pour les employés municipaux concernant : - La littératie - Les mesures d'intégration et d'accès en emploi à la Ville de Gatineau - Les principes d'accessibilité universelle - Les parcours sans obstacle - Le processus d'approvisionnement accessible, lors de l'achat ou de la location de biens et de services - L'accueil et l'inclusion - L'organisation d'activités et d'événements inclusifs et accessibles.	Une stratégie de formations est élaborée. Des formations sont offertes. Des outils de sensibilisation sont développés et partagés.		En cours	Réalisée (formations)	SLSDC	LSO RAPHO Services municipaux
La population a encore beaucoup de préjugés à l'égard des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.		4.2. Augmenter la promotion des campagnes de sensibilisation existantes et déployer différentes actions visant à promouvoir une image positive du vieillissement, des personnes handicapées et de différents modèles familiaux.	Des actions de sensibilisation sont déployées.		En continu	En continu	SLSDC	SCOM TAG RAPHO LSO CISSSO
Les réalités et les défis rencontrés par les familles, les aînés et les personnes handicapées ne sont pas toujours bien connus.		4.3. Diffuser aux commissions, aux comités et aux services municipaux ainsi qu'aux partenaires des données sur les besoins et les enjeux vécus par les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.	Des données sont colligées et partagées.		En continu	En continu	SLSDC	RAPHO TAG Services municipaux
Des statistiques et un portrait de la situation qui ne sont pas à jour ne peuvent contribuer à l'analyse des enjeux et des besoins.		4.4. Mettre à jour et diffuser le diagnostic social concernant les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.	Le diagnostic est mis à jour et partagé.		En continu	En continu	SLSDC	Consultant

MISE À JOUR 2025

DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 - FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



BIEN INFORMER

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2025	2026	MENEURS	COMPlices
<p>Les outils de communication ne sont pas toujours adaptés aux capacités et aux besoins des familles, des aînés et des personnes handicapées.</p> <p>Les initiatives municipales visant les familles, les aînés et les personnes handicapées ne sont pas toujours bien connues.</p>	<p>5. Augmenter la promotion des initiatives municipales en ciblant plus spécifiquement les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</p>	<p>5.1. Développer une stratégie de diffusion et des outils de communication variés et inclusifs, en langage simple et clair, afin de promouvoir les différents services, programmes, actions et activités pour les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</p>	<p>Les pages Web MADA et accessibilité universelle sont révisées.</p> <p>Une page famille 0-12 ans est créée.</p> <p>Des plans de communication sont bonifiés.</p> <p>Différents outils sont développés et partagés.</p>		En continu	En continu	SLSDC	SCOM SACL INFRAS CANU SUDD SPVG LSO TAG RAPHO CISSSO

MISE À JOUR 2025

DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 - FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



MUNICIPALES

Des sources d'information et des communications municipales
qui tiennent compte des compétences variées en littératie des citoyens

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2025	2026	MENEURS	COMPlices
Le site Web comporte des problèmes de conformité d'accessibilité. Le contenu de certaines pages n'est pas toujours facile à lire et à comprendre.	6. Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux, en tenant compte des compétences variées en littératie des citoyens.	6.1. Réviser l'accessibilité et simplifier le contenu du site Web de la Ville de Gatineau au regard de la littératie en impliquant les groupes cibles.	Une évaluation de l'accessibilité Web est réalisée et un rapport est produit. Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.		En cours	Réalisée	SLSDC	SCOM CS Services municipaux TAG RAPHO
Les compétences variées en littératie peuvent représenter un défi de compréhension et d'accès à l'information municipale.		6.2. Évaluer les pratiques et le niveau de sensibilisation du SLSDC en matière de littératie afin d'identifier et de développer de bonnes pratiques en communication claire et simple.	Une évaluation des pratiques du SLSDC est réalisée. Des outils sont développés et utilisés par le SLSDC.		En cours	Réalisée	SLSDC	Consultant
		6.3. Valoriser et promouvoir les bonnes pratiques en matière de littératie auprès des autres services municipaux.	Les bonnes pratiques sont recensées et diffusées auprès des différents services municipaux. Des outils sont partagés et utilisés par d'autres services municipaux.		En cours	Réalisée	SLSDC	Autres services municipaux
Les personnes malentendantes ont difficilement accès au service 311.		6.4. Implanter et promouvoir le système de service de relais vidéo (SRV) via le 311 pour les personnes sourdes ou malentendantes utilisatrices d'une langue signée.	Le service SRV est implanté et connu par les personnes sourdes, malentendantes et les partenaires.		En continu	En continu	CANU	SCOM SINFO SLSDC



MUNICIPALES

Des sources d'information et des communications municipales
qui tiennent compte des compétences variées en littératie des citoyens

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2025	2026	MENEURS	COMPlices
Les personnes malentendantes ont difficilement accès à l'information municipale.		6.5. Poursuivre la traduction en LSQ, lors des séances du conseil municipal et des points de presse sur les mesures d'urgence.	Une entente est signée avec le fournisseur externe.		En continu	En continu	Greffé	
L'information sur les services communautaires, publics et parapublics n'est pas bien connue et répertoriée.		6.6. Soutenir et poursuivre l'offre de service 211 dans la région de l'Outaouais.	Le service 211 est disponible sur le territoire de Gatineau.		En continu	En continu	Centraide	CISSSO SLSDC

MISE À JOUR 2025

DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 - FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES COMMUNICATIONS MUNICIPALES

Des aménagements publics et des infrastructures
qui offrent des environnements accueillants, sécuritaires et sans obstacle

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2025	2026	MENEURS	COMPlices
L'état en accessibilité universelle des bâtiments municipaux n'est pas toujours connu, ce qui ne facilite pas la priorisation des travaux d'amélioration.	7. Soutenir la réalisation d'aménagements publics et d'infrastructures pour répondre aux normes d'accessibilité universelle et aux besoins spécifiques des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.	7.1. Mettre à jour l'évaluation de la performance en accessibilité universelle de certains bâtiments municipaux de la Ville de Gatineau.	Des évaluations sont réalisées et un rapport est produit par une expertise externe. Un portrait de la situation est disponible.	 	En cours	Réalisée	SLSDC INFRAS	CS TP SBI SACL Consultant
L'accès aux infrastructures municipales n'est pas toujours adéquat et des mises aux normes sont nécessaires. Les infrastructures ne sont pas toujours adaptées aux besoins spécifiques des groupes cibles.		7.2. Planifier et assurer le suivi des travaux et des appels de projets visant à améliorer l'accessibilité universelle des infrastructures municipales en lien, entre autres, avec : • Le Plan triennal d'investissement (PTI) – Accessibilité universelle • Le Plan d'investissements communautaires (PIC) • Le Programme d'infrastructures municipales pour les aînés (PRIMA)	Une enveloppe budgétaire dédiée aux travaux en accessibilité universelle est disponible. Des projets d'amélioration en accessibilité universelle sont évalués, priorisés et réalisés dans les infrastructures municipales.	 	En continu	En continu	SLSDC	CS INFRAS SACL
L'état en accessibilité des infrastructures du centre-ville est peu connu. L'accès aux commerces est parfois difficile.		7.3. Collaborer à l'élaboration et à la mise en œuvre du plan d'action en accessibilité du projet « <i>Destination pour tous</i> » dans le centre-ville de Gatineau.	Un comité de pilotage est mis sur pied avec les partenaires du milieu. Des mesures et des projets d'accessibilité universelle sont réalisés dans le centre-ville de Gatineau.	 	Réalisée	Réalisée	SLSDC	Kéroul Vision Centre-Ville RAPHO Tourisme Outaouais MOBI-O CS TP BCCV
Les aménagements genrés ne favorisent pas l'inclusion et un accès pour tous.		7.4. Réaliser et évaluer le projet pilote d'aménagement de toilettes et de vestiaires universels.	Un rapport est produit et déposé aux commissions.	 	Planifiée	Réalisée	SLSDC INFRAS	Jeunesse Idem RAPHO



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES COMMUNICATIONS MUNICIPALES

Des aménagements publics et des infrastructures
qui offrent des environnements accueillants, sécuritaires et sans obstacle

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2025	2026	MENEURS	COMPlices
Les aménagements publics et les infrastructures ne sont pas toujours accessibles en l'absence d'équipements adaptés.		7.5. Bonifier l'achat d'équipements adaptés aux besoins spécifiques des groupes cibles.	De nouveaux équipements adaptés sont disponibles.		En continu	En continu	SLSDC CS	CS SACL LSO RAPHO TAG
Les aménagements publics et les infrastructures ne sont pas toujours adaptés aux besoins spécifiques des tout-petits et des bébés.		7.6. Valoriser et bonifier l'aménagement d'espaces destinés aux tout-petits, aux bébés et à l'allaitement dans les infrastructures municipales.	Des actions de promotion et de sensibilisation sont déployées. Des améliorations sont apportées et un bilan est produit.		En continu	En continu	SLSDC CS CISSSO	SACL Services municipaux
Les obstacles rencontrés, lors des déplacements dans les espaces publics et les infrastructures municipales, limitent l'accès à certaines personnes. Les parcours sans obstacle ne sont pas identifiés ni connus.		7.7. Implanter et identifier des parcours sans obstacle dans des aménagements publics et des infrastructures municipales.	Des aménagements publics et infrastructures municipales sont évalués et des obstacles sont éliminés. Des parcours sans obstacle sont identifiés et connus.		Planifiée	Réalisée	SLSDC INFRAS	TP SACL CS LSO RAPHO
Les déplacements sont parfois difficiles lorsque les aménagements piétons ne sont pas sécuritaires ou adaptés aux besoins des familles, des aînés et des personnes en situation de handicap.		7.8. Poursuivre la sécurisation d'aménagements piétons qui favorisent les déplacements et le vieillissement actif par : <ul style="list-style-type: none">• des corridors scolaires• l'ajustement des temps de traverse• des plaques podotactiles• des feux sonores• des traverses piétonnières• des trottoirs accessibles• des rues conviviales	Des améliorations sont apportées et un bilan est produit.		En continu	En continu	INFRAS SUDD	TP SENV SPVG SLSDC

MISE À JOUR 2025

DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 - FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS

Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisirs pour favoriser la participation de tous

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2025	2026	MENEURS	COMPlices
Les événements et les activités municipales ne sont pas toujours adaptés aux besoins spécifiques des familles, des aînés et des personnes handicapées.	8. Soutenir les mesures qui facilitent l'accès et la participation des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées aux événements et aux activités culturelles, de loisir et de sport.	8.1. Bonifier les commodités disponibles répondant aux besoins des groupes cibles, lors d'événements et d'activités municipales.	Des commodités (tentes chauffées, toilettes accessibles, espaces ombragés, etc.) sont disponibles. Un bilan est produit.		En continu	En continu	CS SLSDC	SACL RAPHO TAG
Il est difficile pour certaines familles, personnes aînées ou personnes en situation de handicap de s'inscrire aux activités.		8.2. Évaluer et améliorer les méthodes d'inscription au programme Culture et loisirs pour assurer un accès plus équitable.	Une évaluation est réalisée et un rapport est produit par une expertise externe. Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.		Réalisée	En continu	SLSDC	Consultant CS SI SACL
Les procédures d'accès et d'attribution des plateaux ne favorisent pas leur utilisation par les personnes handicapées.		8.3. Évaluer et réviser les procédures d'accès aux plateaux pour les partenaires qui offrent des activités aux personnes handicapées.	Une évaluation est réalisée. Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.		En cours	En cours	CS SLSDC	
Les parcours et les arrêts de transport collectif disponibles sont peu connus et limitent l'utilisation et les déplacements vers les activités.		8.4. Améliorer la promotion des parcours et des arrêts de transport collectif situés près des sites municipaux (bâtiments, bibliothèques, parcs, etc.) où se trouvent les activités et les événements.	De nouveaux moyens de promotion sont déployés.		En continu	En continu	SLSDC CS SACL STO	



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS

Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisirs
pour favoriser la participation de tous

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2025	2026	MENEURS	COMPlices
Il est difficile pour une personne en situation de handicap de participer à une activité sans accompagnateur.		8.5. Appliquer et valoriser l'utilisation de la <i>Carte accompagnement Loisir</i> pour les personnes handicapées et les accompagnateurs.	La carte est mieux connue et acceptée dans les événements et les activités municipales. Des actions de promotion et de sensibilisation sont déployées.		En continu	En continu	SLSDC LSO	CS SACL RAPHO
La gestion et l'accès aux programmes d'accessibilité financière ne sont pas optimaux.		8.6. Soutenir, évaluer et améliorer les programmes d'accessibilité financière de la Ville de Gatineau (Accès Loisir et Culture, Cartes Accès Gatineau, etc.)	Une évaluation est réalisée. Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.	 	En cours	En continu	CS SLSDC	Consultant
Les familles, les aînés et les personnes handicapées à faible revenu ont plus difficilement accès aux activités payantes.		8.7. Maintenir et bonifier la programmation d'activités gratuites favorisant les saines habitudes de vie et le vieillissement actif des groupes cibles.	Une offre plus diversifiée est disponible. Des moyens de promotion sont déployés.	 	En continu	En continu	CS SLSDC SACL	CISSSO
L'accès aux livres et aux bibliothèques peut être difficile pour certaines personnes aînées ou en situation de handicap.		8.8. Bonifier le service de livraison de livres destinés aux personnes aînées et aux personnes handicapées.	Le service est élargi. Un bilan est produit et les participants sont satisfaits du service.	 	En continu	En continu	SACL	SLSDC
L'offre de camp de jour est limitée pour les enfants handicapés.		8.9. Soutenir et évaluer l'offre de camp de jour offerte aux enfants handicapés.	Une évaluation est réalisée et des recommandations sont émises.	 	En cours	En cours	CS SLSDC	Consultant



MISE À JOUR 2025

PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 - FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES

SYNTHÈSE DES ACTIONS

		Familles	Aînés	Personnes handicapées	Actions inscrites au PAI
	BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU	8	10	12	12 actions
	BIEN CONNAÎTRE	4	4	4	4 actions
	BIEN INFORMER	1	1	1	1 action
	AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ des communications municipales	4	4	6	6 actions
	AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ des aménagements publics et des infrastructures	8	7	7	8 actions
	AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ des événements et des activités	6	6	9	9 actions
TOTAL :		31	32	39	40 actions

MISE À JOUR 2025

PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 - FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES



ACRONYMES

ADOO	Association de l'Ouïe de l'Outaouais	PIC	Plan d'investissements communautaires
AQLPH	Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées	PRIMA	Programme d'infrastructures municipales pour les aînés
ARC	Association de répit communautaire	PTI	Plan triennal d'investissement
CAF	Centre d'Animation Familiale	RAPHO	Regroupement des Associations des personnes handicapées de l'Outaouais
CISSSO	Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais	SAPA	Soutien à l'autonomie des personnes aînées
Cgo	Communautés Gatineau Ouest	SRV	Service de relais vidéo
FADOQ	Voici donc une vue d'ensemble des actions réalisées en 2022, en cours ou à venir du PAI 2022-2026.	STO	Société de transport de l'Outaouais
FRCR	Feux rectangulaires à clignotements rapides	TABLE DI-TSA	Table (de concertation) en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme
LSO	Loisir sport Outaouais	TAG	Table des aînés de Gatineau
LSQ	Langage des signes du Québec	VFI	Veste de flottaison individuelle
MADA	Municipalité amie des aînés	SERVICE 211 Service téléphonique venant en aide à trouver les services et programmes communautaires, publics et parapublics adaptés et situés proches de la personne	
NIP	Numéro d'identification personnelle	SERVICE 311 Service téléphonique (ou composer le 819 595-2002) pour une intervention immédiate (bris d'aqueduc, refoulement d'égout, chaussée glissante nécessitant l'épandage de fondants, feux de circulation défectueux, etc.)	
OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec	SACL	Service des arts, de la culture et des lettres
PAD	Programme d'adaptation de domicile	SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
PAI	Plan d'action intégré	SPVG	Service de police de la Ville de Gatineau
PEA	Programme des petits établissements accessibles		
PGMR	Plan de gestion des matières résiduelles		
PHAQ	Programme d'habitation abordable du Québec		