

PLAN D'ACTION INTÉGRÉ (PAI) TRANSITOIRE 2020-2021 FAMILLE, AÎNÉS (MADA) ET ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE



Liste des acronymes

VILLE DE GATINEAU		PARTENAIRES	
CM	Conseil municipal	ADOO	Association de l'Ouïe de l'Outaouais
CS	Centre de services	AFMRO	Association des familles monoparentales et recomposées de l'Outaouais
INFRA	Service des infrastructures	APHPO	Amicales des personnes handicapées physiques de l'Outaouais
PDC	Planification et développement des communautés	APHVO	Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais
PSAI	Programme de soutien aux activités intergénérationnelles	ARC	Association de répit communautaire
PSIM	Programme de soutien aux initiatives du milieu	ARO	Académie des retraités de l'Outaouais
SACL	Service des arts, de la culture et des lettres	CAGA	Centre Action Générations des Aînés
SC	Service des communications	CISSS de l'Outaouais	Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
SENV	Service de l'environnement	CSCV	Commission scolaire au Cœur-des-Vallées
SF	Service des finances	CSPO	Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais
SG	Service du greffe	LSO	Loisir sport Outaouais
SI	Service de l'informatique	LSQ	Langue des signes québécoise
SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés	MADA	Municipalité amie des aînés
SPVG	Service de police de la Ville de Gatineau	MMG	Marché mobile de Gatineau
SRH	Service des ressources humaines	OBNL	Organisme à but non lucratif
SSI	Service de sécurité incendie	OHO	Office d'habitation de l'Outaouais (Anciennement OMHG : Office municipal de l'habitation Gatineau)
SUDD	Service de l'urbanisme et du développement durable	OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec
		RAPHO	Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais
		RGA	Regroupement des gens d'affaires
		SCSP	Société canadienne de la sclérose en plaques
A	Aînés	SRIVO	Service régional d'interprétation visuelle de l'Outaouais
F	Famille	STO	Société de transport de l'Outaouais
AU	Accessibilité universelle	TAG	Table des aînés de Gatineau
		TREFO	Table Régionale Enfance Famille de l'Outaouais
		UQO	Université du Québec en Outaouais
		SAO	Société de l'Alzheimer de l'Outaouais

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Coût annuel		Responsables et parties prenantes
			2020	2021	
1.1 Accroître et promouvoir l'accessibilité aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles ainsi que pour les personnes en situation de handicap.	1.1.1 Poursuivre et promouvoir les mesures d'intégration des personnes en situation de handicap, des aînés et des familles aux activités régulières de la Ville par : <ul style="list-style-type: none"> - Le Cadre de soutien au développement des communautés - L'achat d'équipements spécialisés - La bonification de la programmation et des activités gratuites ou de libre participation - Le site internet de la Ville de Gatineau - La stratégie marketing du SLSDC 	Bilan annuel du cadre de soutien produit comprenant les mesures d'intégration soutenues. Mesures d'intégration disponibles sur le site internet. Équipements adaptés achetés.	45 000 \$	35 000 \$	SLSDC SC
	1.1.2 Poursuivre la collaboration avec les partenaires du milieu afin d'évaluer les besoins en services de camp de jour spécialisé.	Entente avec l'Association de répit communautaire (ARC) renouvelé en 2020.	5 000 \$		PDC ARC
	1.1.3 Poursuivre la mise à jour du programme d'intégration des enfants handicapés aux camps de jour de la Ville (ENFEX) en assurant des formations pour un accompagnement de qualité aux personnes handicapées, lors de camps de jour de la Ville.	Nombre d'animateurs de camps de jour formés à l'accompagnement de jeunes handicapés. Mise en œuvre des recommandations du comité.	3 000 \$	5 000 \$	SLSDC LSO Comité Camps de jour

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Coût annuel		Responsables et parties prenantes
			2020	2021	
1.1 (suite) Accroître et promouvoir l'accessibilité aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles ainsi que pour les personnes en situation de handicap.	1.1.5 Faciliter l'inscription aux activités et promouvoir l'obtention de la carte Accès Gatineau+	Maintien de l'assistance à l'inscription en bibliothèque et large diffusion du service. Plate-forme d'inscription révisée.			SLSDC SACL
	1.1.6 Améliorer le processus d'attribution des plateaux pour les aînés, les familles et les personnes handicapées dans les installations sportives et communautaires de la Ville par : - L'analyse du guide des procédures d'attribution des plateaux - L'évaluation des besoins des clientèles	Mise en œuvre des recommandations du comité. Registre des demandes et des besoins.			SLSDC CS
1.2 Accroître l'accessibilité financière aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles et les personnes handicapées à faible revenu.	1.2.1 Optimiser les mesures d'intégration des personnes en situation de vulnérabilité économique aux activités de loisir, de sport et de culture par : - Le maintien du programme d'accessibilité financière Accès Loisirs et culture - La promotion des activités gratuites et de libre participation	Données recueillies concernant le programme Accès Loisirs et culture. Analyse de l'offre en activités gratuites et de libre participation réalisée.	85 000 \$	85 000 \$	SLSDC CS SACL

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Coût annuel		Responsables et parties prenantes
			2020	2021	
1.3 Favoriser le rapprochement intergénérationnel.	1.3.1 Soutenir et encourager l'organisation d'événements et d'initiatives intergénérationnels via : - Le financement offert du Cadre de soutien au développement des communautés - L'accompagnement des organismes partenaires, dont la Table des aînés de Gatineau pour la planification et l'organisation d'activités intergénérationnelles	Nombre d'activités intergénérationnelles soutenues.	10 000 \$	10 000 \$	SLSDC CS SC
1.4 Déployer une offre d'animation de qualité dans les lieux publics municipaux, encourager la tenue de projets éphémères et faire la promotion des installations municipales.	1.4.1 Soutenir l'animation et les initiatives qui mettent en valeur les services et les installations municipaux via : - Les semaines ou activités nationales thématiques - La stratégie marketing du SLSDC - L'appui offert aux initiatives des partenaires - La bonification des activités familiales par les centres de services en y favorisant l'intégration des personnes âgées et des personnes handicapées	Nombre de participants aux activités organisées. Nombre de services mobilisés. Accompagnement et soutien offert aux initiatives du milieu.	45 000 \$	35 000 \$	SLSDC PDC CS SC SACL
1.5 Développer, avec les partenaires du milieu, une formation conjointe sur le service à la clientèle, intégrant les notions d'accessibilité universelle : - Réflexe aîné - Mesures favorables à l'allaitement - Mesures favorables à la diversité culturelle - etc.	1.5.1 Avec des partenaires du milieu, déployer une offre de formation liée au service à la clientèle appliquant les principes d'inclusion de tous les citoyens.	Programmation et statistiques de participation	2 000 \$	10 000 \$	SLSDC PDC CS

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Coût annuel		Responsables et parties prenantes
			2020	2021	
1.6 Adapter les services municipaux à la réalité changeante des citoyens.	1.6.1 Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de renouvellement du Plan d'action famille, MADA et pour les personnes handicapées en : <ul style="list-style-type: none"> - Intégrant les orientations de la démarche de réflexion sur les différentes politiques du SLSDC - Incluant les partenaires du milieu - Consultant les clientèles visées 	État d'avancement du renouvellement du plan d'action. Nombre de partenaires impliqués. Nombre de personnes consultées.		60 000 \$	SLSDC PDC Planification stratégique Comité interservices
AXE 1 Sous-total			195 000 \$	240 000 \$	Sous-total 2 ans : 435 000 \$

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Coût annuel		Responsables et parties prenantes
			2020	2021	
2.1 Communiquer efficacement avec tous les citoyens.	2.1.1 Élaborer un plan d'action en littératie, dans le but d'évaluer et d'améliorer l'accessibilité de certains documents et plateformes citoyennes.	Identification des documents prioritaires à rendre accessible. Évaluation et recommandations sur la nouvelle plateforme d'inscription en ligne.	4 000 \$	2 500 \$	SLSDC SC RAPHO APHVO CS
	2.1.2 Favoriser l'intégration des notions d'accessibilité universelle dans des formations, outils et blogues déployés par la Ville de Gatineau.	Création et diffusion d'outils aide-mémoire (trucs et astuces) sur les notions d'AU. Intégration des notions d'AU aux diverses formations touchant le service à la clientèle et les employés occasionnels.	4 550 \$	3 000 \$	SLSDC LSO RAPHO
	2.1.3 Poursuivre les mesures en Langue des signes québécoises (LSQ), lors des conseils municipaux (CM)	Maintien du service.	10 000 \$	10 000 \$	SG

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Coût annuel		Responsables et parties prenantes
			2020	2021	
2.2 Promouvoir des programmes et des services offerts aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap.	2.2.1 Développer une stratégie d'information et de promotion de l'accessibilité universelle incluant : <ul style="list-style-type: none"> - Les améliorations effectuées dans nos édifices et nos équipements - Les services et la programmation offerts aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap - Les principes et notions de base de l'accessibilité universelle 	Information disponible et accessible sur le site internet de la Ville.	5 000 \$	5 000 \$	SLSDC SC INFRA CS SUDD
	2.2.2 Développer un nouveau modèle de consultation et concertation avec les personnes handicapées et les familles.	Nouveaux modèles intégrés au renouvellement du futur plan d'action.		12 000 \$	PDC CS
	2.2.3 Soutenir et maintenir une collaboration avec la Table des aînés de Gatineau, lors de ses activités de consultation et de concertation des aînés.	Entente de partenariat signée avec la TAG. Présence aux activités de la TAG. Nombre d'activités de consultation.	54 000 \$		PDC TAG
AXE 2 Sous-total			77 550 \$	32 500 \$	Sous-total 2 ans : 110 050 \$

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements. À agir sur la qualité des environnements socio-culturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Coût annuel		Responsables et parties prenantes
			2020	2021	
3.1 Faire de Gatineau une ville accessible pour tous.	3.1.1 Améliorer l'environnement urbain et l'accessibilité universelle par : - La réalisation de marches exploratoires - L'achat d'équipements adaptés	Rapports de marches exploratoires. Nombre de recommandations mis en œuvre. Équipements adaptés achetés.	10 000 \$	20 000 \$	SLSDC-PDC CS SUDD RAPHO TAG
	3.1.2 Poursuivre les démarches pour que Gatineau obtienne la certification « Destination pour tous » et sensibiliser les commerçants à l'accessibilité universelle.	Obtention de la certification « Destination pour tous » du périmètre établi. Diffusion des résultats.	9 950 \$		SLSDC Comité interservices Kéroul CS
3.2 Encourager un mode de vie actif auprès des familles, des aînés et des personnes vivant avec un handicap par le transport actif et le développement d'environnements favorables.	3.2.1 Installer deux nouveaux parcours santé ainsi que d'assurer l'animation et la promotion de l'ensemble des parcours dans chaque secteur.	4 parcours santé installés sur le territoire de la ville de Gatineau. Nombre d'heures d'animation des parcours. Activités d'ouverture réalisées.	16 000 \$	16 000 \$	SLSDC-PDC ARO Campus 3 CAGA TAG INFRA CS

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements. À agir sur la qualité des environnements socio-culturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Coût annuel		Responsables et parties prenantes
			2020	2021	
3.3 Contribuer à l'implantation d'une mesure systématique de prise en compte de l'accessibilité, dans le cadre du Plan d'investissements communautaires.	3.3.1 Poursuivre la participation de l'équipe de la Planification et du développement des communautés au Plan d'investissements communautaires (PIC)	Mesure systématique d'évaluation de l'AU aux fiches et chartes de projets.			SLSDC PDC INFRA
	3.3.2 Optimiser les mesures d'approvisionnement accessible par : - La sensibilisation des divers services aux principes d'approvisionnement accessible - L'analyse du règlement concernant la gestion contractuelle de la Ville de Gatineau	Outils de sensibilisation créés. Mise en œuvre des recommandations.			SLSDC SF (Appro)
AXE 3 Sous-total			35 950 \$	36 000 \$	Sous-total 2 ans : 71 950 \$

AXE 4 – ADMINISTRATION MUNICIPALE

La Ville de Gatineau s'engage à ouvrir ses portes aux personnes en situation de handicap.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Coût annuel		Responsables et parties prenantes
			2020	2021	
4.1 Intégrer les personnes handicapées à l'emploi au sein de la Ville de Gatineau.	4.1.1 Dans le cadre du projet de Diagnostic de la diversité du personnel et de la culture d'inclusion, présentement en cours au Service des ressources humaines, s'assurer d'identifier les enjeux en matière d'intégration des personnes handicapées à la Ville de Gatineau.	Mise en œuvre de l'analyse et des recommandations. Nombre de mesures de sensibilisation mis en place.			SRH
AXE 4 Sous-total			-	-	Sous-total 2 ans : 0 \$

AXE 5 – HABITATION					
Gatineau s'engage à favoriser l'accès au logement pour sa population en portant une attention particulière aux personnes vulnérables, dont les personnes en situation de handicap.					
Objectifs	Moyens	Indicateurs	Coût annuel		Responsables et parties prenantes
			2020	2021	
5.1 Faciliter l'accès au logement abordable aux familles, aux aînés vulnérables et aux personnes handicapées.	5.1.1 Construire sur une base annuelle, un minimum de 10 % de nouveaux logements visitables, accessibles, adaptables ou adaptés, bien desservis en transport en commun et en services de proximité.	Pourcentage annuel de nouveaux logements visitables, accessibles, adaptables ou adaptés, bien desservis en transport en commun et en services de proximité			SUDD
	5.1.2 Travailler avec le milieu à la création d'un registre des logements visitables, accessibles, adaptables et adaptés, portant sur l'ensemble du parc résidentiel.				
	5.1.3 Soutenir la construction d'un minimum de 175 logements communautaires par année, dans le cadre d'un programme gouvernemental, en encourager la construction de 125 logements abordables par d'autres mécanismes ou programmes d'OBNL, de coopératives ou du secteur privé.				
	5.1.4 Ajouter aux règlements de construction des règles d'accessibilité universelle à tout projet de plus de 24 logements.				
AXE 5 Sous-total			-	-	Sous-total 2 ans : 0 \$

Coût total des AXES (1 à 5) sur 2 ans			
	2020	2021	Total 2 ans
TOTAL	308 500 \$	308 500 \$	617 000 \$