



Budget **2017**

Suivi du plan directeur informatique

Service informatique

Conseil municipal | 7 au 10 novembre 2016

The logo for the City of Gatineau, featuring a stylized bird or wing icon above the text "Ville de Gatineau".

Ville de
Gatineau

Le plan directeur informatique (PDI)

- Développer un plan directeur informatique (PDI) qui s'appuie sur les priorités stratégiques de la Ville et qui permettra d'assurer la continuité des opérations, de se donner une vision des 5 années à venir, et de s'appuyer sur les pratiques émergentes
- 59 projets identifiés par les services
- 15 projets identifiés par le Service de l'informatique, dont plusieurs pour du rattrapage
- 28 projets retenus, dont 8 au Service de l'informatique
- Des investissements additionnels de 11,4 M\$ sur 5 ans (2015-2019)
- Un comité de gouvernance mis en place pour assurer le suivi et le respect du PDI

	PDI
Projets en cours	14
Projets complétés	6
Nb projets non débutés	8



Membre du comité de gouvernance

- Michel Tremblay – DGA – Administration et finances
- André Turgeon – DGA – Service de proximité
- Mario Harel – Directeur – Service de police
- André Barbeau – Directeur – Service des finances
- Catherine Marchand – Directrice - Module ATDE
- Luc Bard – Directeur territorial secteur Hull
- Jean Boileau – Directeur – Service des communications
- Yess Gacem – Directeur – Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
- André Scantland – Directeur – Service de l'informatique
- Bruno Michel – Directeur adjoint – Service de l'informatique



Les projets en cours



1- Remplacer le système financier corporatif

Fin prévue au PDI : 2017-01-01

Fin prévue actuelle : 2018-01-01

Coût du projet : 3 485 000\$

Coûts



Délais



Avancement : 15%

- Plus de temps que prévu pour la phase d'avant projet
- La réalisation du projet se déroule bien
- La documentation des besoins d'affaires sera complétée en novembre
- Un prototype doit être livré en décembre



2- Déployer le volet transactionnel sans papier

Fin prévue : 2018-01-01

Avancement : 15%

- Lié au projet 1

Coûts



Délais



18- Déployer une solution de gestion préventive de l'entretien

Fin prévue – phase 1 (environnement): 2018-01-01

Fin prévue - phase 2 (flotte de véhicules) : 2020-01-01

Coût du projet : 980 000\$

Coûts

Délais



Avancement : 5%

- Entrée en fonction du coordonnateur du projet en septembre
- Planification du projet
- La phase 1 doit être livrée en même temps que le système financier



36- Déployer une solution de développement organisationnel

Fin prévue au PDI : 2016-06-01

Fin prévue actuelle : 2017-10-01

Coût prévu au PDI : 205 000\$

Coûts



Délais



Avancement : 5%

- Analyse des soumissions reçues lors du deuxième appel d'offres
- Le projet pourrait être plus dispendieux que prévu



46- Déployer des tablettes pour la gestion des inspections

Fin prévue au PDI : 2016-06-01

Fin prévue actuelle : 2017-04-30

Coût du projet : 125 000\$

Coûts



Délais



Avancement : 80%

- En attente d'achat de tablettes supplémentaires
- 1 à 3 inspecteurs sur la route avec des tablettes d'ici la fin 2016



54- Déployer un système de gestion intégrée de documents

Fin prévue : 2019-12-01

Coût du projet: 1 610 000\$

Coûts



Délais



Avancement : 10%

- Protocole d'entente en élaboration pour le projet de recherche entre Ville de Gatineau, le CRTL et Cogniva
- Présentation prévue au comité plénier au début 2017



59- Déployer un portail citoyens

Fin prévue : 2017-12-01

Coût du projet: 422 500\$

Coûts



Délais



Avancement : 5%

- Un sondage interne lancé en octobre
- Un sondage citoyen sera lancé dans les prochains mois
- La portée du projet pourrait varier en fonction des résultats des sondages



61- Réviser les politiques et pratiques en sécurité informatique

Fin prévue au PDI : 2016-05-01

Fin prévue actuelle : 2017-08-01

Coût du projet : 145 000\$

Coûts



Délais



Avancement : 10%

- Entrée en fonction du conseiller en sécurité à la fin août
- Ébauche d'un plan d'action discuté au comité de gouvernance
- Politique en cours de rédaction



63- Déployer System Center et la norme ITIL

Fin prévue : 2017-03-01

Coût du projet : 620 000\$ (partagé avec le projet 69)

Coûts

Délais



Avancement : 50%

- 3 modules implantés dans les opérations : Déploiements (SCCM), Évènements et schémas applicatifs (SCOM), Antivirus (Endpoint)
- Créer les applications distribués dans SCOM
- Déployer le portail de services C2 Atom (Catalogue de services à tous les utilisateurs)



69- Renforcer la division Exploitation et les activités d'entretien

Fin prévue au PDI : 2016-12-01

Fin prévue actuelle : 2017-02-01

Coût du projet : Partagé avec le projet 63

Coûts



Délais



Avancement : 50%

- Implantation du catalogue d'applications métiers à l'automne
- Priorisation des demandes de changement en fonction de la capacité et de manière à faire évoluer les produits développés à l'interne



65- Brancher la ville au RISQ / RIVQ – Maximiser la dorsale fibre STO

Fin prévue au PDI : 2015-03-01

Fin prévue actuelle: 2017-07-01

Coût du projet : 172 500\$

Coûts



Délais



Avancement : 10%

- Le réseau RISQ / RIVQ sera démantelé par les villes en 2017
- Nous allons brancher 4 édifices à la fibre pour éliminer la location des liens privés



64- Mettre en place les sites de relève et mécanismes de synchronisation

Fin prévue au PDI : 2016-12-01

Fin prévue actuelle : 2017-06-01

Coût du projet : 210 000\$

Coûts



Délais



Avancement : 20%

- Acquisition de nouveaux entrepôts de disques de backups à l'automne
- Renforcement des mécanismes de relève pour la Police complété à l'automne
- Confirmer les autres applications critiques



72- Rattrapage et tenue à jour des environnements et de l'infrastructure

Fin prévue au PDI : 2015-12-01

Fin prévue actuelle : 2017-12-01

Coût du projet : 512 500\$

Avancement : 40%

Coûts



Délais



- Sur 176 serveurs, 23 serveurs Windows 2003 devaient être migrés, 9 sont migrés, il en reste 14
- Les applications qui roulent sur les serveurs doivent aussi être migrées et ne répondent pas toujours aux dernières exigences technologiques



73- Réaliser la phase 2 du système RH / Paie

Fin prévue : 2017-12-01

Coût du projet : 112 500\$

Coûts



Délais



Avancement : 15%

- Demandes d'absences et d'approbations
- Déclaration d'accidents livrée avant la fin 2016
- Déterminer ce qui sera inclus au portail libre service des employés



Projets du PDI 2017-2018

No	Nom	Début	Fin
10	Déployer une solution pour gérer les permis d'affaires	2017-01-01	2018-12-01
12	Moderniser l'application pour gérer les permis de construction	2018-01-01	2019-12-01
15	Déployer une solution de gestion des horaires et rappels	2018-01-01	2019-05-01
41	Mettre en place en centre de relève CANU – Mesures d'urgence	2017-01-01	2017-04-01
42	Déployer la vidéo-conférence	2017-01-01	2017-12-01
45	Réaliser la Phase 2 du projet de modernisation Évaluation	2017-01-01	2019-12-01
47	Moderniser la matrice graphique	2017-01-01	2017-12-01
52	Déployer une plate-forme de consultation publique en ligne	2018-01-01	2018-06-01



Projets du PDI complétés

No	Nom	Début	Fin
13	Déployer une solution de gestion des plateaux, réservations, ...	2015-01-01	2015-04-01
22	Déployer une solution pour les rappels d'urgence	2015-01-01	2015-03-31
28	Déployer le concept de bureau à distance	2016-01-01	2016-06-01
31	Actualiser le système téléphonique (commutateur 911)	2015-01-01	2016-06-30
60	Mettre en place la gouvernance des TI et des projets	2015-01-01	2016-05-27
74	Déployer le WiFi dans les édifices administratifs de la Ville	2016-01-01	2016-05-20



Les nouveaux projets approuvés par le comité de gouvernance des TI

No	Titre	Statut	% avan.	Début	Fin
101	Migration de sumum Web	En cours	25%	2016-09-05	2017-06-01
102	Réfection de stations de surpression d'eau potable	En cours	5%	2016-05-16	2017-10-01
103	Remplacement de Pivotal	En cours	5%	2016-05-02	2017-10-01
104	Déployer une solution de gestion des biens immobiliers	Non débuté	0%	2017-06-01	2018-04-01
105	Portail des programmes de soutien phase 3, volet 1	En cours	5%	2016-03-01	2017-05-01
106	Déployer des tablettes pour les inspections de prévention des incendies	Non débuté	0%	2017-01-01	2017-07-01



Autres projets avant PDI



Projets avant PDI en cours

No	Titre
901	Déployer le système RH-Paie
903	Remplacement des terminaux véhiculaires
904	Application pour usine d'eau potable
905	Gestion des vignettes et espaces de stationnements
907	Vérification des antécédents judiciaires
908	Bonification des applications cartographiques Web de l'intranet
909	Justice sans papier
911	Authentification forte et Certification CRPQ
912	Mise à jour des données cartographiques du RAO



Projets avant PDI en cours (suite)

No	Titre
913	Gestion de la preuve numérique
917	Nouvel environnement bureautique (Windows 10, Office 2016, 365)
919	Système des résolutions du conseil
920	Intégration des modules AquaGEO sous ArcGIS



Projets avant PDI complétés

No	Nom	Date complétée
900	Portail info-criminalité	2016-11-01
915	Portail données ouvertes - Données Québec	2016-02-01
916	Communication Pivotal - Guide TI	2016-03-24
910	Jugement par défaut	2016-10-07
917	L'infoterritoire	2016-03-24



En résumé

- La gouvernance est implantée
- Plusieurs projets sont en cours
- Suivi plus rigoureux des projets
- Tableau de bord informatique implanté
- Le plan devrait être respecté dans son ensemble
- Le service informatique joue un rôle de plus en plus stratégique



Mot de la fin

- Merci de votre attention
- Questions





Budget **2017**

Suivi du plan directeur informatique

Service informatique

Conseil municipal | 7 au 10 novembre 2016

