



# Budget 2022

## Discours de la mairesse

Le 31 janvier 2022  
Seul le texte prononcé fait foi



Ville de  
**Gatineau**

# Mieux gérer pour mieux servir

Bonsoir,

L'une des premières décisions de ce nouveau conseil municipal a été de reporter l'étude et l'adoption de son budget 2022 de quelques semaines. Ce temps précieux a permis aux élus d'apprivoiser les processus des finances municipales, de se familiariser avec certains enjeux et de commencer à travailler avec l'administration pour mieux comprendre les rouages de la Ville.

Surtout, ce report a permis **l'adoption à l'unanimité d'un programme** du conseil qui confère une vision à ce nouveau mandat. Sept grandes orientations ont été définies :

1. Promouvoir Gatineau comme milieu de vie en mettant en valeur la culture, l'inclusion et le patrimoine;
2. Encourager et promouvoir la participation citoyenne;
3. Exercer un leadership proactif à la hauteur de notre statut de quatrième ville en importance au Québec;
4. Face à l'urgence climatique, structurer nos interventions autour d'une démarche scientifique et ambitieuse d'adaptation aux changements climatiques et de réduction des émissions de GES;
5. Dans un contexte de relance économique, miser sur des investissements stratégiques au centre-ville et dans les différents secteurs pour galvaniser et pérenniser notre économie;
6. Maintenir l'accélération des investissements en infrastructures municipales en lien avec les besoins et les priorités;
7. Mettre de l'avant des pratiques exemplaires en matière de transparence, d'efficacité, d'efficience et de reddition de comptes.

Grâce à cette séquence logique, ce conseil a véritablement pu mettre sa couleur. Ce fut un exercice budgétaire productif, puisqu'**aligné sur la planification stratégique de la Ville et vos priorités**. Ce report vous a, par conséquent, donné un petit répit : un compte de taxes qui arrive en mars plutôt qu'après les fêtes!

Comme l'exigent nos principes de **transparence**, et malgré le contexte de la pandémie, la semaine d'étude du budget été webdiffusée entre les 10 et 14 janvier derniers. Les discussions en mode virtuel n'ont pas empêché la tenue de plusieurs débats de fond sur les choix à faire. Encore une fois, cet exercice a été une occasion exceptionnelle pour vous et les médias de plonger au cœur des rouages municipaux, de mieux comprendre les enjeux et leurs solutions, de saisir ce qui soulève les passions et de vous faire une opinion éclairée sur la santé financière de notre Ville.

# S'organiser et agir comme une grande ville

Il y a vingt ans, Gatineau voyait le jour. Née de la fusion des anciennes villes de Buckingham, Masson-Angers, Gatineau, Hull et Aylmer, la nouvelle ville s'est hissée au quatrième rang des plus importantes municipalités du Québec. Accueillante, prospère, multiculturelle, la Ville de Gatineau est depuis reconnue pour sa qualité de vie parmi les meilleures au pays, l'une des raisons pour lesquelles on choisit de venir vivre ici. Gatineau arrive en première place pour ses infrastructures cyclables au Canada et en cinquième place à l'échelle mondiale! Gatineau est la deuxième ville d'accueil des Néo-Canadiens au Québec, après Montréal. Les immigrants y forment d'ailleurs 11 % de la population.

Gatineau, c'est maintenant plus de 290 000 habitants et une ville en pleine expansion. Notre croissance est soutenue et les projections indiquent une tendance à la hausse qui se poursuivra au cours des 25 prochaines années.

En même temps,

- Gatineau est au troisième rang sur le plan des charges fiscales, avec un écart de plus de 300 \$ par rapport à la moyenne des grandes villes du Québec. Un écart qui ne cesse de s'accroître;
- De grands projets structurants ont peine à avancer;
- Nous restons dépendants des taxes foncières. La diversification des revenus et la révision de nos stratégies financières seront essentielles.
- Il aura fallu 20 ans à Gatineau pour vous offrir plus de flexibilité pour payer vos taxes.

Il faut davantage se donner les moyens de livrer des résultats, de grands projets et des services encore plus adaptés, et mieux soutenir notre développement économique. Pour cela, il faut le courage de remettre en question nos façons de faire actuelles.

Des changements importants doivent être entrepris pour se doter d'une administration plus moderne et plus agile d'ici la fin du présent mandat. Il faut gérer en grande ville et se donner la capacité de mieux tirer profit de notre croissance et des technologies et **continuer d'améliorer notre approche envers vous, les citoyens et les citoyennes**. C'est ça mieux gérer pour mieux servir.

# Une meilleure gouvernance

Au fil des ans, des projets d'infrastructures culturelles, sportives et communautaires ont été évoqués. Souvent, plusieurs millions de dollars étaient réservés et budgétés pour chacun de ces projets sans vraiment savoir à combien les coûts pouvaient réellement s'élever ni à quel moment ces sommes allaient être véritablement décaissées. Les sommes étaient réservées ou gelées le temps de réaliser un projet dans son ensemble...

Le Conseil a confié à l'administration le mandat de lui proposer une autre façon de gérer les projets d'infrastructure.

Je vous rassure : l'argent affecté aux projets prioritaires est toujours là! On a simplement transféré la somme prévue pour chacun des projets dans une grande enveloppe. Puis, nous irons de l'avant avec les études nécessaires pour savoir **combien d'argent, quand et qu'est-ce que ça prend** pour réaliser ce qu'on a sur notre liste d'épicerie. Cette enveloppe comptait initialement 37 M\$.

De cette somme, 8 M\$ ont été transférés dans le maintien ou, si vous préférez, l'entretien des infrastructures. Il reste donc une somme de 29 M\$ et on a l'ambition de grossir ce fonds en étant plus proactif dans la recherche de subventions au fédéral et au provincial pour aller chercher la part qui nous revient.

Donc, en plus de forcer certaines étapes, notamment en procédant à des études de faisabilité, cela nous permet de mieux ficeler nos projets et de les soumettre à certains programmes de subventions et contributions gouvernementales disponibles en cours de route. Cela nous donne aussi une plus grande marge de manœuvre quant à la fluidité de nos capitaux.

Grâce à cette nouvelle approche, vous profitez aussi d'une augmentation de taxes plus modeste que celle des années précédentes, soit 1,9 % pour 2022. Il s'agit de l'une des plus faibles augmentations depuis la fusion de la Ville de Gatineau. J'en suis fière, car c'était un engagement électoral.

**Notre plan de financement à long terme viendra officialiser notre capacité de financer nos projets prioritaires** au cours des prochains mois. Il s'agit ici d'un outil de planification essentiel pour nos prochains budgets. C'est donc une année de transition où on se donne la possibilité de redéfinir certains paramètres de financement pour l'avenir. **À partir de maintenant, nous allons aller au-delà des promesses en l'air, nous ferons des promesses dans le temps.**

Mieux faire fonctionner l'appareil municipal ne veut pas nécessairement dire y injecter plus d'argent, mais le voir avec de nouveaux yeux, sortir de sa zone de confort et faire autrement.

Notre rôle comme élus, c'est d'être, entre autres, les gardiens de notre planification stratégique, de nos cadres réglementaires et de nos plans directeurs. C'est aussi d'améliorer nos politiques et d'encourager une meilleure participation et une meilleure communication avec nos citoyens et nos citoyennes.

C'est pourquoi je remercie les membres du conseil d'avoir eu le courage de revoir cette gestion avant tout. **De gérer avant de taxer.**

# Amélioration des services

**Ce budget c'est celui des améliorations de services**, qui totalisent 4,8 millions de dollars. C'est la plus forte hausse en la matière depuis plusieurs années! La vigueur du marché immobilier, incluant les revenus en droits de mutation, permet des investissements supplémentaires cette année. Ils sont essentiellement associés au plein air urbain, à la jeunesse, aux ménages vulnérables, au déneigement, à plusieurs initiatives environnementales et aux associations de quartiers.

Le conseil municipal maintient l'aide aux ménages vulnérables pour l'accès au logis, notamment lorsque ces familles se retrouvent sans toit en raison d'une pénurie de logements. Un montant de 130 000 \$ est prévu au budget cette année.

La **Stratégie municipale d'action jeunesse** reçoit 656 000 dollars pour déployer son Plan d'action triennal 2022-2024. La Commission jeunesse devra aussi mettre sur pied un programme de subvention de 50 000 dollars pour permettre à des jeunes de proposer **des initiatives wow** à Gatineau.

Un montant de 431 080 dollars servira à financer le **plan d'action du plein air urbain**, conformément au plan de financement présenté en 2019.

La Ville procédera à la révision de la **politique de déneigement** cette année, avec, entre autres, une préoccupation quant au transport actif et à l'**entretien hivernal des trottoirs et du réseau cyclable**. Dès cette année, 110 000 dollars permettront de déneiger et de déglacer le **réseau blanc** de plus de 3,5 km de sentiers cyclables le long du corridor du Rapibus ainsi qu'une portion du sentier des Voyageurs dans le centre-ville.

Les améliorations environnementales touchent le programme d'agriculture urbaine, la forêt Boucher, le plan de gestion des arbres et des boisés, le réseau des écocentres, la collecte des encombrants et le service de livraison et de réparation des bacs roulants.

Un plan d'effectif prévoit aussi l'ajout de 6 millions de dollars sur trois ans pour embaucher des **ressources dans certains services municipaux sous pression**, dont les services de l'urbanisme et du développement durable. C'est un investissement stratégique et nécessaire pour mieux répondre au volume élevé de demandes liées à notre croissance démographique soutenue et au dynamisme économique de notre ville.

# Plus de flexibilité pour payer ses taxes

Pour 2022, le paiement des taxes est maintenu en deux versements, dont le premier sera payable à la fin mars en raison du report de l'étude du budget.

Ce conseil a demandé à l'administration de la Ville de vous offrir le pouvoir de payer vos taxes municipales en quatre versements plutôt que deux, et ce, dès 2023. Gatineau est l'une des municipalités les moins flexibles à ce chapitre au Québec. Oui, il y a un coût pour mettre cette mesure en place, mais elle vient aider notre monde.

# Doubler nos investissements en infrastructure

Ce budget va encore plus loin pour répondre aux préoccupations principales des citoyens.

Une somme de 271 M\$ sera investie en 2022 pour assurer le maintien et la mise à niveau de nos infrastructures. Il s'agit du double de l'année précédente. Les travaux vont s'échelonner sur quelques années.

Ce plan comprend la poursuite de plusieurs projets majeurs en cours, dont la construction d'un **complexe de glaces communautaires dans le secteur ouest** et le déploiement d'efforts supplémentaires pour accélérer les investissements dans l'**amélioration de nos routes**.

Nous proposons 27 millions de dollars supplémentaires pour effectuer des travaux d'asphaltage entre 2022 et 2025. Cela va nous permettre de faire les investissements de 190 millions de dollars prévus en quatre ans plutôt que cinq.

De plus, nous continuons de raffiner nos types d'intervention pour en augmenter l'efficacité, tenter de briser le cycle de détérioration et optimiser chaque dollar.

# Le citoyen au cœur des décisions

Plus de 300 initiatives de participation citoyenne ont été organisées par la Ville ces 10 dernières années. Ces consultations, ateliers, sondages, marches exploratoires ou autres vous ont permis de vous informer, de vous exprimer et de prendre part aux décisions qui vous concernent en participant à l'élaboration des projets dès leur démarrage. Votre niveau de satisfaction à l'égard de ces activités demeure élevé.

Le conseil réitère cependant sa volonté de travailler à **améliorer la qualité des consultations publiques et la participation citoyenne** ainsi que toute la question de la divulgation proactive de certains documents. Le cadre de référence sur la participation citoyenne a plus de 15 ans. Il doit être révisé. La Ville doit aussi donner suite aux conclusions du rapport de l'ombudsman, ainsi qu'au rapport de 2016 portant sur le développement de relations avec les associations citoyennes et les groupes d'intérêt sur les questions d'aménagement et d'urbanisme.

De plus, l'utilisation d'outils technologiques et de données ouvertes doit jouer un plus grand rôle pour mesurer votre niveau de satisfaction à l'égard des services de la Ville.

Vous devez toujours être au cœur des projets, des politiques et des règlements parce que c'est pour vous, pour votre qualité de vie et pour créer des milieux de vie agréables que nous travaillons.

Plutôt que de créer une entité de consultation publique et de demander des permissions au gouvernement du Québec, nous avons devant nous **une occasion à saisir pour revoir l'ensemble de nos propres mécanismes de participation** et de consultation citoyenne et élargir la portée de ces actions. Nous pouvons faire évoluer les outils que nous avons et mieux axer nos projets sur la perspective citoyenne et démocratique. Un comité de travail va rapidement se pencher sur la question et, oui, vous en ferez partie!

D'ailleurs, ce budget accorde une **bonification de 200 000 \$ au cadre de soutien aux associations de quartiers** et propose de simplifier la reddition de compte. Ces mesures viendront simplifier le travail des nombreux bénévoles dans leurs démarches, en plus d'aider les associations à jouer un rôle accru dans la démocratie et la participation citoyenne.

# Des investissements stratégiques pour notre relance économique

La relance du centre-ville est une priorité pour ce conseil, puisque le contexte pandémique a accentué des enjeux structuraux. Un plan est en place et le conseil municipal est déterminé à poser des gestes concrets pour susciter un sentiment d'appartenance et de fierté pour tous au centre-ville, en investissant plus de 6 M\$ pour les trois prochaines années :

- **Des interventions à court terme** et des projets d'aménagements transitoires sur les rues commerciales sauront dynamiser le centre-ville, comme la création d'une grande place publique temporaire servant de pôle événementiel de diffusion culturelle notamment;
- Nous augmentons les fonds réservés à **l'animation quatre saisons**, aux événements sportifs et aux grands événements;
- Nous bonifions les fonds destinés au **programme du Sentier culturel**.

La création d'un **Bureau de coordination du centre-ville** permettra de disposer d'une vue d'ensemble des actions et des interventions de tous les partenaires, en vue d'une meilleure coordination. Trois personnes vont y travailler.

C'est une première partie des investissements. Le centre-ville a besoin d'une vision, il a besoin de soutien dans sa relance, il a besoin d'amour et il a besoin d'être positionné dans une vision à long terme pour être capable de devenir une référence et un réflexe chez les citoyens et les citoyennes et les visiteurs.

Un volet investissement viendra ultimement compléter ce plan pour attirer des entreprises qui viendront combler les lacunes dans l'offre commerciale du centre-ville. Des mesures d'aide aux entreprises, aux organismes ou aux coopératives dans le développement et l'exploitation de leurs affaires vont aussi se déployer.

Plusieurs chantiers prioritaires retiendront notre attention. Les **sites de l'ancien aréna Robert-Guertin et de la Fonderie** seront intégrés à cette proposition.

Les autres secteurs de la Ville ne sont pas en reste. Au contraire. Des mesures seront aussi mises en œuvre afin de mieux soutenir nos associations d'affaires, qui elles, viennent soutenir les commerces et dynamiser les rues principales dans chacun des secteurs. Le budget prévoit une enveloppe de 500 000 \$ pour **appuyer les cinq associations d'affaires de Gatineau**. Elles se partageront la somme en parts égales. Ce faisant, le conseil viendra pérenniser cette initiative mise en place pendant la pandémie.

Les associations d'affaires seront mieux appuyées par ID Gatineau. L'organisme pivot pour le soutien aux entreprises et à l'entrepreneuriat aura donc **une ressource dédiée pour accompagner ces associations et les aider dans leurs initiatives de développement**. Ces mesures de relance de notre économie locale étaient souhaitées par le milieu et permettront d'agir sur le long terme.



# Des interventions structurées face à l'urgence climatique

Quand on parle de leadership et d'urgence climatique, j'ai le goût de dire « enfin ». Dans ce budget, le conseil marque l'histoire. La création du **Bureau de la transition écologique et de la lutte aux changements climatiques** s'assurera que la Ville de Gatineau transforme ses façons de faire et augmente sa résilience face aux enjeux environnementaux. Sa principale responsabilité sera **la mise en œuvre du Plan climat** et la fixation de cibles de réduction des émissions de gaz à effet de serre sur le territoire de Gatineau.

Ce nouveau bureau proposera des directives, des politiques et des règlements ainsi que des mesures budgétaires et fiscales. Il accompagnera les unités administratives de la Ville et agira comme partenaire des parties prenantes de Gatineau pour transformer notre territoire et notre économie.

Ce budget propose une première tranche du financement de 600 000 \$ qui permettra **d'embaucher les trois premiers employés.**

La première phase de mise en œuvre de ce plan est planifiée sur cinq ans. Avec la contribution de fonds gouvernementaux, nous estimons qu'à terme, cet engagement du conseil pourrait représenter des investissements de plus de 100 millions de dollars.

Pour régler les défaillances du système de captation des émissions de méthane de **l'ancien site d'enfouissement Cook**, un montant de 1,4 million de dollars a été réservé. Cette somme pourra être bonifiée au courant de l'année en fonction de la solution proposée.

Le tarif associé à la gestion des **matières résiduelles** sera légèrement augmenté, ce qui permettra d'injecter 1,1 million de dollars dans les améliorations de services demandées, notamment dans la gestion des encombrants, la collecte sur appel et les écocentres.

Les huit **collectes d'encombrants** seront maintenues. Le conseil a demandé à l'administration d'établir un calendrier des collectes mieux arrimé à vos besoins, à la lumière des données recueillies. Un projet-pilote de collecte d'encombrants sur appel sera mis en place à des moments prédéterminés dans l'année. La gratuité sera maintenue pour l'année 2022 si vous apportez vous-mêmes vos déchets encombrants aux écocentres et au centre de transbordement. Nous conservons les heures d'ouverture prolongées. Puisque l'organisation **d'écocentres mobiles** dans l'est et l'ouest de la ville a connu un vif succès, nous reconduisons cette initiative, en ajoutant une journée de plus dans le secteur d'Aylmer.

Ce conseil versera 1 million de dollars de plus à la **Société de transport de l'Outaouais** (STO) afin qu'elle développe différentes offres avec des partenaires, comme le déploiement d'un parc d'autopartage et la mise en place d'incitatifs financiers ou d'applications numériques pour le covoiturage afin de contrer le phénomène de l'autosolo. Le conseil souhaite voir la STO analyser la possibilité de déployer un système de trottinettes, de vélos électriques en libre-service et de cages à vélo sécurisées dans les parc-o-bus.

Le conseil souhaite aussi que la STO développe des partenariats avec les centres de services scolaires pour créer des habitudes chez les élèves du secondaire en permettant l'utilisation de la passe **d'autobus gratuitement les soirs et les fins de semaine.**

Je suis fière de cette première proposition budgétaire. Un budget de 699,5 millions de dollars, un budget équilibré.

# Conclusion

Il est clair que les objectifs associés aux sept grandes orientations du programme du conseil ne pourront être atteints seulement avec ce premier budget. Les travaux de chacun de nos comités et commissions sauront faire cheminer nos engagements liés aux enjeux de la santé, de l'habitation, de la culture, de l'inclusion et du patrimoine et du développement économique. Ces dossiers sont des préoccupations constantes et importantes pour vous et votre ville. Ce budget est néanmoins un premier pas vers le changement.

**Il jette les bases d'une administration plus agile, plus efficace et plus près de vous.**

Gatineau a 20 ans, notre croissance est soutenue et de grandes opportunités se présentent à nous. Au cours des prochains mois, nous travaillerons à la modernisation de réformes et de politiques qui feront une différence. Il faut gérer en grande ville pour se donner la capacité de mieux tirer profit de notre croissance et continuer à améliorer notre qualité de service.

Je remercie toute l'équipe de l'administration pour le travail d'accompagnement et l'ouverture dont elle a fait preuve. Grâce à elle, et à la contribution de l'ensemble du conseil municipal, **nous nous engageons ici à mieux gérer pour mieux servir.**

Merci, et bonne soirée



France Bélisle  
Mairesse