



PLAN D'ACTION 2016-2018 DE LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL



1 octobre 2015

Introduction

Le Plan d'action 2013-2015 de la Politique de développement social (PDS), originalement prévu pour la période 2011-2014, est arrivé à terme et le conseil municipal de Gatineau sera invité à adopter un nouveau Plan d'action triennal (2016-2018). L'élaboration de la proposition du plan d'action prend appui sur la **Politique de développement social**, sur la **consultation publique** diversifiée dans ses moyens, sur les résultats du **bilan du premier Plan d'action**, sur l'observation des **enjeux spécifiques** de Gatineau vus à travers les grandes tendances du développement selon les données du Portrait des communautés et finalement, il s'harmonise avec les **orientations du conseil municipal**.

La Politique de développement social

La Politique de développement social, politique globale et transversale adoptée par le conseil municipal, le 7 décembre 2010, propose essentiellement de faire de Gatineau un milieu de vie encore plus favorable au développement des personnes et des communautés en rappelant que le développement ne prend son sens que s'il est au service des personnes. Son but est de développer la qualité de vie et les possibilités d'épanouissement pour les citoyens de Gatineau.

Bien qu'adopté en 2010, le Plan d'action 2011-2014 découlant de la Politique n'a été pleinement mis en œuvre qu'en 2013, dans l'attente de l'octroi des ressources humaines pour actualiser les actions. Relevant des Centres de services, les agents de développement des communautés partagent toutefois un mandat commun sous supervision professionnelle de la Division de la qualité de vie et du développement communautaire du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés (SLSDC). Ils sont perçus comme des agents de liaison entre les organismes et les services municipaux, des experts en intervention de milieux, des porteurs des besoins des communautés locales et des catalyseurs des interventions des différents services et partenaires.

Soulignons que le cadre de soutien à l'action communautaire découlant de la Politique de développement social a été adopté également par le conseil municipal, en décembre 2010.

Six principes s'inscrivent au cœur de cette politique et donnent un sens aux orientations et actions proposées :

- ⇒ **L'équité et l'accessibilité** en vue de permettre aux citoyens confrontés à des limites dans leur capacité de participer à la vie collective de profiter des outils leur permettant d'accéder le plus possible aux occasions offertes à tous et à toutes, dont la proximité des services et l'adaptation de l'information. L'équité signifie que les quartiers défavorisés peuvent profiter d'efforts accrus et soutenus en vue de réduire les écarts socioéconomiques avec les quartiers favorisés;
- ⇒ **La participation citoyenne** au sens où tous les citoyens sont conviés à jouer un rôle actif dans la vie collective selon leurs capacités ou intérêts dans leurs réseaux d'appartenance, leur quartier, le village urbain et la ville. La participation à la vie démocratique doit être valorisée et soutenue;
- ⇒ **La lutte contre la pauvreté** constitue une préoccupation constante en vue de réduire les impacts des inégalités de revenus. Plus largement, en intervenant sur la promotion, la prévention, l'accessibilité aux services, le développement d'environnements favorables à l'inclusion sociale et à la solidarité, la Ville contribue à la réduction des écarts socioéconomiques par ses propres actions et par l'action conjointe avec les autres partenaires;
- ⇒ **L'adhésion au concept de développement durable** en vue de faire de la ville et des milieux de vie des environnements sociaux, économiques et écologiques favorables à la santé et à l'épanouissement des personnes;
- ⇒ **L'innovation sociale** en vue d'assurer des réponses appropriées et de fournir des outils, adaptés et diversifiés, selon les situations des milieux de vie et les besoins en évolution constante des citoyens et des communautés;
- ⇒ **Le partenariat** comme mode nécessaire d'intervention afin de faire converger vers un but commun et de rendre complémentaire les uns aux autres les efforts des diverses organisations intervenant sur le territoire gatinois.

Les orientations de la Politique sont les suivantes :

1. **Le quartier comme pôle de développement au sein des villages urbains et des milieux de vie champêtres de la ville;**
2. **L'accessibilité à un logement abordable et de qualité;**
3. **La consolidation du transport collectif et la diversification des modes de transport;**
4. **La santé et le bien-être au centre de la qualité de vie et l'éducation comme base du développement économique et social;**
5. **La reconnaissance du rôle spécifique de Gatineau et de l'Outaouais comme zone frontalière.** Cette dernière orientation a été modifiée par le conseil municipal en 2014 pour se définir dans un cadre de recherche et de développement, en collaboration avec les services municipaux et ainsi mieux identifier, analyser et documenter les enjeux propres à Gatineau et à l'Outaouais, de même qu'analyser l'impact de nos politiques respectives. La nouvelle formulation se lit comme suit : **La recherche et le développement comme moyen d'analyse des enjeux propres à Gatineau et à l'Outaouais comme zone frontalière et comme moyen d'évaluation des impacts de la politique de développement social;**
6. **Le soutien à l'action communautaire.**

Les résultats de la consultation

La consultation publique a permis d'identifier clairement les grandes préoccupations des quelque 423 participants. Celles-ci concernent la vie de quartier et le soutien à la vie communautaire, le transport sous toutes ses formes incluant la sécurité dans les déplacements, le logement et la salubrité, la pauvreté et dans une moindre mesure, l'équité dans le développement entre les secteurs. Fait à noter, les préoccupations des citoyens, organismes, élus et employés convergent fortement dans l'ensemble du territoire de la Ville. Les résultats détaillés de la consultation sont disponibles dans un document distinct intitulé : Analyse du résultat des consultations – Plan d'action 2016-2018 de la Politique de développement social de Gatineau.

Le bilan du premier plan d'action

Le bilan 2013-2015 du premier plan d'action de la Politique de développement social a montré des gains significatifs sans qu'ils soient exclusivement redevables à la Politique de développement social. Ce sont :

- Des quartiers plus dynamiques offrant une grande diversité d'activités favorables à l'inclusion sociale;
- Le développement de liens de confiance et un meilleur arrimage entre les partenaires;
- Des services municipaux plus accessibles notamment en matière de loisirs, de sports et du développement des communautés;
- Des communautés, organismes et associations mieux soutenus au plan professionnel, technique et financier;
- Une accessibilité au logement bonifiée malgré des défis persistants;
- Des gains en transport collectif, mais en partie au détriment de la proximité dans les différents secteurs, surtout en période hors pointe;
- Une disponibilité accrue des jardins communautaires.

Le Bilan annuel de la PDS pour l'année 2013, déposé au conseil municipal à l'automne 2014, précisait que « les commentaires recueillis auprès de différents intervenants et partenaires suggèrent que l'adoption de la Politique de développement social a eu un effet symbolique majeur, confirmant l'engagement officiel de la Ville pour une vision intégrée du développement axée sur l'inclusion et la participation sociale de tous et de toutes. Cet engagement prendrait également un visage plus large que celui des loisirs municipaux et serait davantage celui de l'ensemble de la Ville. En ce sens, le lien de confiance envers la Ville se serait affermi malgré des attentes qui peuvent diverger ou bien auxquelles la Politique ne répond pas en tout ou en partie. » (page 34). Le bilan triennal permet de confirmer cette perception, mais également de réaffirmer que « la Politique de développement social serait perçue comme la clé de voûte favorisant la convergence des actions entre les services municipaux et l'ensemble des partenaires du développement social. » (Bilan annuel de la PDS 2013, page 34).

Les enjeux spécifiques de Gatineau

Les enjeux liés au développement social sont sensiblement les mêmes dans l'ensemble du Québec et s'inscrivent souvent dans la durée et l'intensité de l'action. Les obstacles à l'inclusion sociale, la lutte contre la pauvreté et les inégalités, par exemple, ont tendance à se renouveler constamment sous des visages différents. Néanmoins, Gatineau et à plus grande échelle l'Outaouais, présentent des enjeux spécifiques largement liés à sa situation particulière et à l'interdépendance avec l'Est ontarien. Ainsi l'appartenance et l'identité, nécessaires à l'engagement dans son milieu, sont constamment partagées entre deux univers pour nombre de citoyens. S'ajoutent l'importance de l'immigration et la capacité d'intégration de ces nouveaux résidents ainsi que les considérations liées à l'itinérance.

La desserte des services publics n'est pas à la hauteur des besoins dans certains secteurs, particulièrement en éducation et en santé et services sociaux. La pression sur le coût du logement est supérieure à la majorité des autres villes québécoises et le transport collectif ne répond pas suffisamment aux déplacements de proximité dans un contexte où les déplacements en lien avec le travail s'exercent fortement vers le centre-ville et la capitale fédérale.

Les orientations du conseil municipal 2014-2017

En vue de guider son action pour la durée de son mandat, le Conseil municipal a adopté les *Priorités 2014-2017* suivantes :

- Exercer un leadership fort pour Gatineau;
- Assurer une meilleure gestion municipale;
- Développer une identité gatinoise;
- Moderniser la démocratie municipale;
- Prioriser la diversification, le développement et l'innovation économiques;
- Ville verte, active et en santé.

La proposition du Plan d'action 2016-2018 de la Politique de développement social s'inscrit en pleine continuité et cohérence avec les priorités du Conseil.

Le Plan d'action en développement social et l'imputabilité

La Politique de développement social est une politique transversale qui vise l'inclusion de tous les citoyens et citoyennes ainsi que la valorisation de l'apport de tous à la vie collective. En ce sens, la Politique touche à toutes les sphères de la vie et de l'intervention municipale.

Bien que la Politique relève du SLSDC, l'actualisation des actions découle de la responsabilité de plusieurs services municipaux. Le modèle de gestion par projet vient ici ouvrir une avenue sur la façon d'assurer la mise en place et le suivi du Plan d'action. Certaines propositions s'inscrivent dans cette recherche d'un modèle de gestion qui respecte et inscrit l'imputabilité de différents services dans la recherche d'objectifs et de résultats communs. Les partenaires, institutions et organismes communautaires, sont également des acteurs incontournables dans l'actualisation de la Politique alors que la Commission Gatineau, Ville en santé agit à titre de comité consultatif.

ORIENTATION 1 : LE QUARTIER COMME PÔLE DE DÉVELOPPEMENT AU SEIN DES VILLAGES URBAINS ET DES MILIEUX DE VIE CHAMPÊTRES DE LA VILLE

Les citoyens et citoyennes accordent une place prépondérante à la qualité de vie dans les quartiers. Le quartier, où sécurité et inclusion sociale s'allient, est à l'origine du sentiment d'appartenance. À l'échelle humaine, il offre l'accès aux services de proximité et favorise l'éclosion de la fierté et de la solidarité. Si la vie de quartier passe par l'initiative citoyenne, la mobilisation et l'engagement des groupes et des organismes, le soutien, la cohérence et l'harmonisation des services municipaux jouent une fonction cruciale dans le dynamisme des quartiers.

Le sentiment d'appartenance à la nouvelle ville demeure également d'actualité, particulièrement dans les secteurs d'Aylmer, de Buckingham et de Masson-Angers où les citoyens partagent le sentiment d'être parfois oubliés au profit des autres secteurs. Les diverses communautés souhaitent construire l'identité gatinoise tout en mettant en valeur leur héritage spécifique au sein de la Ville.

Actions	Résultats attendus	Indicateurs	Déroulement de l'activité et coût annuel			Responsables et partenaires
			2016	2017	2018	
1.1 Expérimentation du Projet <i>Habiter mon quartier.</i>	Mobilisation accrue des citoyens.	Bilan de quatre quartiers pilotes en 2017.	15 000 \$	15 000 \$	15 000 \$	SLSDC CS SPVG Communautaires Institutionnels

Légende :

	Action en continu
	Début de l'activité
	Action non récurrente

Actions	Résultats attendus	Indicateurs	Déroulement de l'activité et coût annuel			Responsables et partenaires
			2016	2017	2018	
1.2 Revitalisations urbaines intégrées (RUI).						
1.2.1. Finalisation du plan d'action et évaluation de la RUI du Vieux-Gatineau.	Identification des forces et des enjeux. Préparer et mettre en place une structure de gouvernance au sein d'un organisme du milieu. Plan d'action quinquennal pour la RUI et évaluation de la démarche.	Gouvernance, plan d'action et rapport d'évaluation réalisés.	0 \$	0 \$	0 \$	SUDD SLSDC CS Communautaires Institutionnels
1.2.2. Soutien à la mise en œuvre du plan d'action de la RUI du Vieux-Gatineau via un organisme partenaire.	Plan d'action mis en œuvre.	Proportion des actions réalisées selon le calendrier d'implantation.	30 000 \$ (SUDD)	25 000 \$	25 000 \$	SLSDC SUDD CS Communautaires Institutionnels
1.2.3. Évaluation de la pertinence et des conditions de réalisation pour la mise en œuvre d'éventuelles RUI, suite au projet pilote de la RUI du Vieux-Gatineau.	Déterminer les conditions gagnantes pour la mise en œuvre d'une RUI.	Rôles et responsabilités des acteurs définis	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC SUDD CS Communautaires Institutionnels

Légende :

	Action en continu
	Début de l'activité
	Action non récurrente

ORIENTATION 1 : LE QUARTIER COMME PÔLE DE DÉVELOPPEMENT AU SEIN DES VILLAGES URBAINS ET DES MILIEUX DE VIE CHAMPÊTRES DE LA VILLE (suite)

Actions	Résultats attendus	Indicateurs	Déroulement de l'activité et coût annuel			Responsables et partenaires
			2016	2017	2018	
1.3 Documentation sur les besoins et les disponibilités des centres communautaires et des parcs en tenant compte du Plan quadriennal d'investissement des parcs et des infrastructures 2019-2022 et d'autres sources de financement, dans une perspective de développement des communautés.	Disponibilité et accessibilité comparables, mais diversifiées selon les besoins des populations des secteurs.	Étude déposée en 2017.	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC CS Communautaires Institutionnels
1.4 Définition d'un processus décisionnel simple et rapide pour le soutien d'initiatives citoyennes dans des lieux publics (boîtes à livres, boîtes à jouets, etc.)	Nombre et localisation des initiatives citoyennes.	Adoption en 2016.	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC CS Services municipaux concernés

Légende :

	Action en continu
	Début de l'activité
	Action non récurrente

ORIENTATION 1 : LE QUARTIER COMME PÔLE DE DÉVELOPPEMENT AU SEIN DES VILLAGES URBAINS ET DES MILIEUX DE VIE CHAMPÊTRES DE LA VILLE (suite)

Actions	Résultats attendus	Indicateurs	Déroulement de l'activité et coût annuel			Responsables et partenaires
			2016	2017	2018	
1.5 Inclusion du Plan d'action de la Politique de développement social dans le mandat du comité interservices.	Adhésion, cohérence et coordination des actions.	Mise en place en 2016.	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC Services municipaux concernés
1.6 Développement d'un Cadre d'intervention en développement des communautés.	Coordination et complémentarité des interventions des partenaires dans le milieu.	Adoption du cadre en 2018.	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC CS Communautaires Institutionnels
1.7 Définition de paramètres de soutien des organismes communautaires des secteurs de Masson-Angers et de Buckingham desservant également la MRC Papineau, en lien avec celle-ci. Note : Les autres secteurs municipaux, Aylmer, Gatineau et Hull, pourraient être mis à contribution.	Soutien équitable aux organismes. Clarification des règles de financement.	Règles définies et partagées avec la MRC en 2016.	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC CS Communautaires Institutionnels
SOUS-TOTAL Orientation 1			15 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	SOUS-TOTAL TROIS ANS : 95 000 \$

Légende :

	Action en continu
	Début de l'activité
	Action non récurrente

ORIENTATION 2 : L'ACCESSIBILITÉ À UN LOGEMENT ABORDABLE ET DE QUALITÉ

La pression constante sur le coût du logement à Gatineau milite en faveur de la poursuite des efforts de la Ville en vue de l'augmentation du nombre de logements accessibles, sous toutes ses formes. La salubrité du logement nécessite toutefois une action plus soutenue et rapide en raison des risques pour la santé humaine. L'action en matière d'habitation est la voie privilégiée de la contribution municipale à la lutte à la pauvreté.

Résultats attendus
Augmentation du nombre de logements abordables et communautaires de tous types construits annuellement, partout sur le territoire.
Adoption d'un nouvel objectif de construction de logements abordables.
Diversification des options visant le soutien aux ménages.
Poursuivre les efforts afin de consolider les interventions en matière de salubrité.
Plus grande diversité sociale et du type de logements dans les quartiers et les grands ensembles immobiliers.

Les actions pour assurer le suivi seront portées par le plan d'action de la Politique d'habitation.

ORIENTATION 3 : LA CONSOLIDATION DU TRANSPORT COLLECTIF ET LA DIVERSIFICATION DES MODES DE TRANSPORT

La mobilité des personnes constitue une condition de base à la participation sociale et économique. Elle suppose un accès rapide au travail, mais également aux services de proximité en période de pointe et hors pointe. La tarification, selon sa hauteur, contribue à l'accessibilité et à la participation sociale ou encore la limite. La diversification des modes de transport collectif, dont le transport actif sécuritaire, est maintenant considérée comme une avenue incontournable pour offrir un service adapté aux besoins, particulièrement en milieu de faible densité. Enfin, la réduction des gaz à effets de serre et la recherche d'un environnement sain passent en large partie par le transport public et le transport actif.

Actions	Résultats attendus	Indicateurs	Déroulement de l'activité et coût annuel			Responsables et partenaires
			2016	2017	2018	
3.1 Pérennisation du partenariat entre la Ville et la Société de transport de l'Outaouais (STO) au sein des groupes de travail portant sur des dossiers structurants au niveau de la planification, de la mise en œuvre et des suivis. Par exemple : Plan stratégique STO 2016-2026, normes de services, plan d'accessibilité, schéma d'aménagement, politique de développement social.	Coordination et cohérence accrues des actions. Plus grande accessibilité aux services de proximité. Adaptation rehaussée aux besoins des diverses clientèles actuelles et potentielles. Desserte des activités communautaires.	Plan stratégique STO 2016-2026 adopté en 2016. Les groupes de travail et les personnes clefs sont identifiés. Les présences au sein des comités sont formalisées par résolution à la STO et à la Ville. Arrimage des plans et des politiques.	0 \$	0 \$	0 \$	STO/SLSDC Services municipaux concernés
3.2 Soutien au développement de points d'accès au vélo communautaire sur tout le territoire.	Utilisation accrue du vélo communautaire dans l'ensemble des secteurs de la ville. Point d'accès identifié et fonctionnel dans le secteur d'Aylmer.	Disponibilité et localisation des points d'accès.	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC CS Communautaires
SOUS-TOTAL Orientation 3			0 \$	0 \$	0 \$	SOUS-TOTAL TROIS ANS : 0 \$

Légende :

	Action en continu
	Début de l'activité
	Action non récurrente

ORIENTATION 4 : LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE AU CENTRE DE LA QUALITÉ DE VIE ET L'ÉDUCATION COMME BASE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL

L'atteinte d'une grande qualité de vie nécessite des actions constantes et soutenues dans de multiples sphères de la vie collective. Gatineau a placé depuis longtemps la qualité de vie au centre de son action avec les autres partenaires, notamment en matière de santé et services sociaux et d'éducation. Des résultats tangibles et durables dans le développement d'environnements sociaux favorables au développement des personnes et des communautés passent par la cohérence et la complémentarité des actions des différents partenaires.

Actions	Résultats attendus	Indicateurs	Déroulement de l'activité et coût annuel			Responsables et partenaires
			2016	2017	2018	
4.1 Réalisation d'un projet-pilote de type camp de jour portant sur la culture autochtone offert à tous les enfants de Gatineau et animé, notamment, par de jeunes Autochtones en situation de vulnérabilité et d'exclusion.	Soutien à la persévérance scolaire et à l'inclusion à l'emploi.	Réalisation du camp de jour. Nombre de participants.	20 000 \$	20 000 \$	20 000 \$	SLSDC CS CJ CIPP Communautaires Institutionnels Services municipaux concernés
4.2 Élaboration d'un Plan d'action municipal en itinérance.	Coordination des acteurs autour d'actions communes, notamment : cohabitation urbaine, judiciarisation et logement.	Adoption du plan d'action en 2017.	30 000 \$	15 000 \$	0 \$	SLSDC CS SUDD SPVG Cour municipale Communautaires Institutionnels

Légende :

	Action en continu
	Début de l'activité
	Action non récurrente

ORIENTATION 4 : LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE AU CENTRE DE LA QUALITÉ DE VIE ET L'ÉDUCATION COMME BASE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL (suite)

Actions	Résultats attendus	Indicateurs	Déroulement de l'activité et coût annuel			Responsables et partenaires
			2016	2017	2018	
4.3 Sensibilisation des employés municipaux aux réalités de la pauvreté et de la précarité ainsi qu'à leurs impacts sur la santé, l'inclusion et la participation sociales, telle que la campagne Centraide.	Prise en compte des besoins des clientèles fragilisées et adaptation de l'offre de services.	Activités de sensibilisation réalisées auprès de 600 employés.	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC CS Services municipaux Communautaires Institutionnels
4.4 Soutien aux initiatives en matière d'environnements favorables à de saines habitudes de vie.	Favoriser l'appropriation et l'utilisation d'outils en matière d'environnements favorables auprès des services municipaux et des organismes du milieu.	Nombre d'organismes et de services municipaux qui utilisent les outils.	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC CS Services municipaux concernés Communautaires Institutionnels
	Adapter l'offre de services en loisir afin de favoriser un mode de vie actif auprès des jeunes sédentaires.	Nombre de jeunes ayant un mode de vie actif.	0 \$	0 \$	0 \$	
SOUS-TOTAL Orientation 4			50 000 \$	35 000 \$	20 000 \$	SOUS-TOTAL TROIS ANS : 105 000 \$

Légende :

	Action en continu
	Début de l'activité
	Action non récurrente

ORIENTATION 5 : LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT COMME MOYEN D'ANALYSE DES ENJEUX PROPRES À GATINEAU ET À L'OUTAOUAIS COMME ZONE FRONTALIÈRE ET COMME MOYEN D'ÉVALUATION DES IMPACTS DE LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Le territoire de Gatineau, comme l'Outaouais en général, fait face à d'importants défis sur le plan de la disponibilité et du financement des ressources requises au plein épanouissement de sa population, notamment en ce qui a trait à l'éducation, la santé, le logement social, le transport collectif et l'itinérance. Quatrième ville du Québec, Gatineau doit être reconnue pour son rôle stratégique dans l'Ouest québécois et être dotée des infrastructures et services à la hauteur requise.

Actions	Résultats attendus	Indicateurs	Déroulement de l'activité et coût annuel			Responsables et partenaires
			2016	2017	2018	
5.1 Collaboration, en partenariat, à la mise en place d'une Table régionale en développement social.	Disponibilité d'un lieu de concertation des partenaires.	Bilan annuel de la Table. Nombre de partenaires.	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	SLSDC Communautaires Institutionnels
5.2 Évaluer la faisabilité de mettre en place un observatoire municipal en développement social pour éventuellement migrer vers un observatoire régional.	Connaissance de l'évolution des questions socioéconomiques et de la portée des interventions.	Évaluation terminée en 2016.	10 000 \$	À déterminer selon évaluation	À déterminer selon évaluation	SLSDC SUDD SPVG Communautaires Institutionnels
5.3 Élaborer un Tableau de bord en lien avec le plan d'action en développement social.	Mesurer et documenter les actions en développement social.	Tableau de bord complété.	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC CS
5.4 Arrimer le Tableau de bord en développement social à l' Infoterritoire de la Ville de Gatineau.	Publication de l'information. Démocratiser les travaux en développement social auprès de la population.	Tableau de bord publié sur l' Infoterritoire .	0 \$	0 \$	10 000 \$	SUDD-SLSDC CS

Légende :

	Action en continu
	Début de l'activité
	Action non récurrente

ORIENTATION 5 : LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT COMME MOYEN D'ANALYSE DES ENJEUX PROPRES À GATINEAU ET À L'OUTAOUAIS COMME ZONE FRONTALIÈRE (suite) ET COMME MOYEN D'ÉVALUATION DES IMPACTS DE LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Actions	Résultats attendus	Indicateurs	Déroulement de l'activité et coût annuel			Responsables et partenaires
			2016	2017	2018	
5.5 Mise à jour annuelle du Portrait des communautés à l'intérieur de l' Infoterritoire de la Ville de Gatineau.	Meilleure connaissance des thématiques Jeunesse, Famille et Aînés.	Mise à jour complétée.	0 \$	0 \$		SUDD-SLSDC CS
	Mise en valeur qualitative des communautés.	Consultation complétée.			0 \$	
5.6 Prise en compte du Portrait des communautés en matière de développement ou d'amélioration d'infrastructures ou d'élaboration de programmes.	Appuyer les recommandations acheminées à l'administration municipale et au conseil municipal sur des données probantes.	Orientation prise.	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC CS
5.7 Évaluer la faisabilité d'intégrer l'ensemble des politiques et plans d'action du SLSDC.	Coordination, cohérence et impacts accrus des orientations et actions.	Évaluation terminée en 2016.	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC CS
SOUS-TOTAL Orientation 5			20 000 \$	10 000 \$	20 000 \$	SOUS-TOTAL TROIS ANS : 50 000 \$

Infoterritoire : Section du Service de l'urbanisme et du développement durable traitant des données cartographiques et statistiques reliées au territoire gatinois.

Portrait des communautés : Exercice d'analyse des données quantitatives démographiques, socioéconomiques et sociosanitaires ainsi que des données qualitatives sur la perception des forces et des défis des 71 communautés (quartiers) gatinoises.

Tableau de bord : Ensemble d'indicateurs qui renseigne sur l'évolution des actions en cours.

Légende :

	Action en continu
	Début de l'activité
	Action non récurrente

ORIENTATION 6 : LE SOUTIEN À L'ACTION COMMUNAUTAIRE

Le soutien aux groupes et organismes qui participent à la mobilisation, à l'animation et à l'accompagnement des citoyens et citoyennes s'impose comme un incontournable pour continuer à faire de Gatineau un milieu de vie attrayant et soutenant. Cette action des groupes et organismes s'exerce sur les communautés comme telles et auprès des personnes directement. La diversité et l'accessibilité des services des groupes et des organismes sont partie prenante de l'inclusion sociale de tous les citoyens et s'inscrivent dans le continuum d'un filet de protection et de développement social tout en contribuant fortement à la lutte à la pauvreté auprès des personnes ou dans les milieux concernés. Le *cadre de soutien à l'action communautaire s'avère ici un incontournable en appui aux organismes communautaires.

Actions	Résultats attendus	Indicateurs	Déroulement de l'activité et coût annuel			Responsables et partenaires
			2016	2017	2018	
6.1 Identification d'un mécanisme visant à accroître la complémentarité du financement des principaux bailleurs de fonds.	Complémentarité et efficience du soutien aux organismes communautaires.	Mécanisme identifié en 2017.	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC CS Institutionnels
6.2 Collaboration à la réalisation d'émissions télévisuelles en lien avec la Télévision communautaire de la Basse-Lièvre.	Mise en valeur des réalisations des organismes communautaires.	Nombre de productions télédiffusées.	20 000 \$	20 000 \$	20 000 \$	SLSDC CS Communautaires Institutionnels
6.3 Identification d'une stratégie en matière de diversité culturelle pour accompagner les organismes communautaires dans les quartiers.	Création des conditions favorables à l'intégration.	Outils développés ou mis à la disposition.	0 \$	0 \$	0 \$	SACL SLSDC CS SPVG Communautaires Institutionnels
SOUS-TOTAL Orientation 6			20 000 \$	20 000 \$	20 000 \$	SOUS-TOTAL TROIS ANS : 60 000 \$
*CADRE DE SOUTIEN À L'ACTION COMMUNAUTAIRE : UNE SOMME DE 675 000 \$ EST PRÉVUE ANNUELLEMENT						

Légende :

	Action en continu
	Début de l'activité
	Action non récurrente

COÛT TOTAL DES ORIENTATIONS (1 À 6) SUR TROIS ANS :				
	2016	2017	2018	TOTAL TROIS ANS
TOTAL	105 000 \$	105 000 \$	100 000 \$	310 000 \$

ACTIONS RÉALISÉES OU EN VOIE DE RÉALISATION

Lors des consultations publiques, les participants et participantes ont identifié des actions prioritaires qui sont toutefois réalisées ou en voie de réalisation par la Ville. Ces dernières ne se retrouvent conséquemment pas dans le Plan d'action, mais il apparaît important de les souligner par fidélité aux préoccupations des citoyens :

- Programme de rénovation domiciliaire sur tout le territoire, intégrant un volet de mise en valeur du patrimoine bâti dans des quartiers spécifiques;
- Mise à jour du Plan directeur du réseau cyclable : liaison et adaptation du réseau existant à une fréquentation accrue de divers types d'utilisateurs, création du Comité de transport actif;
- Identification des intersections où le temps de traverse rend le passage difficile et non sécuritaire pour les aînés et organisation de marches exploratoires;
- Adoption de modifications aux règlements d'urbanisme visant la réduction des îlots de chaleur, particulièrement les stationnements ouverts;
- Mise en valeur du patrimoine;
- Protection des boisés;
- Corvée de nettoyage;
- Négociation d'une entente de complémentarité sur l'utilisation des infrastructures entre la Ville et les Commissions scolaires;
- Adoption d'un programme d'agriculture urbaine incluant un volet « jardins communautaires et collectifs »;
- Représentation en partenariat de la Ville de Gatineau auprès du gouvernement provincial et/ou fédéral pour une prise en compte équitable des besoins de la région en matière de développement social : santé, éducation, itinérance, logement social et transport;
- Formation ciblée pour les employés municipaux à l'égard de l'accessibilité universelle;
- Transport actif : Plan de déplacements durables de la Ville de Gatineau « Piéton, avant tout! ».

LISTE DES ACRONYMES	
CIPP	Centre d'innovation des Premiers Peuples
CJ	Commission jeunesse
CS	Centres de services
SACL	Service des arts, de la culture et des lettres
SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
SPVG	Service de police de la Ville de Gatineau
STO	Société de transport de l'Outaouais
SUDD	Service de l'urbanisme et du développement durable

Définition :

Responsable : Imputable des résultats de l'action

Partenaires : Soutien activement le responsable dans la mise en œuvre de l'action