



PLAN D'ACTION
DE LA POLITIQUE D'ÉCONOMIE SOCIALE
2021-2025

É



16 mars 2021

Un soutien à l'action
citoyenne au coeur
de l'économie

<i>Objectifs stratégiques</i>	<i>Actions suggérées</i>	<i>Services ou partenaires concernés</i>	<i>Indicateurs ou cibles</i>	<i>Échéance</i>
ORIENTATION 1 - Reconnaître et promouvoir la contribution de l'économie sociale au développement de Gatineau				
1.1. Mise en œuvre d'une stratégie de promotion de l'économie sociale auprès du grand public, en intégrant les jeunes, les autochtones et les nouveaux arrivants	- Faire l'inventaire des initiatives marketing des partenaires d'économie sociale régionaux et provinciaux - Identifier et préciser les marchés cibles et partenaires clés - Élaborer un plan de communication pour démystifier et faire connaître les avantages de l'économie sociale - Mettre en œuvre les actions de communication - Mesurer la performance et ajuster	<u>Services municipaux concernés</u> - Secrétariat au développement économie (SDE) - Service des communications <u>En impliquant :</u> - Commission jeunesse - Table du Vivre ensemble et de l'immigration - Gatineau Ville en Santé <u>Partenaires concernés</u> - Coopérative de développement régional (CDR) Outaouais-Laurentides - Pôle d'économie sociale de l'Outaouais - ID Gatineau - Chambre de commerce de Gatineau - Espace - O	<u>Indicateur :</u> - Évolution des indicateurs de visibilité prévus au plan de communication	<u>Planification :</u> Mise en œuvre :
1.2. Diffusion de la politique d'économie sociale par des sessions d'information auprès du public et des partenaires	- Identifier les clientèles cibles - Prévoir les messages clés, le contenu et les outils de communication - Identifier le format des séances - Organiser une tournée virtuelle ou présentielle - Mesurer les performances et ajuster	<u>Partenaires concernés</u> - Pôle d'économie sociale de l'Outaouais - Coopérative de développement régional (CDR) Outaouais-Laurentides - ID Gatineau - Chambre de commerce de Gatineau	<u>Indicateurs :</u> - Nombre de séances d'information réalisées - Nombre de participants aux séances d'information	<u>Planification :</u> Mise en œuvre :

<i>Objectifs stratégiques</i>	<i>Actions suggérées</i>	<i>Services ou partenaires concernés</i>	<i>Indicateurs ou cibles</i>	<i>Échéance</i>
ORIENTATION 1 - Reconnaître et promouvoir la contribution de l'économie sociale au développement de Gatineau				
1.3. Établissement d'un programme permanent de sensibilisation et de formation auprès de l'administration municipale	- Confirmation des services concernés par la PES et qui nécessitent d'être informés et formés - Élaboration d'un programme de sensibilisation et de formation adapté - Réalisation du programme de sensibilisation et de formation	<u>Services municipaux concernés</u> - Direction générale - Directions territoriales - Division de l'approvisionnement - Service des ressources humaines	<u>Indicateurs :</u> - Nombre de séances de formation - Nombre de participants aux séances de formation	<u>Planification :</u> <u>Mise en œuvre :</u>
1.4. Échanges et collaboration avec d'autres villes, organismes et institutions d'enseignement supérieur au Québec, au Canada et à l'international sur les meilleures pratiques en matière d'économie sociale	- Identifier les occasions de maillage et d'échange des meilleures pratiques en matière d'économie sociale - Développer un calendrier des opportunités - En collaboration avec les partenaires et services concernés, sélectionner les opportunités et identifier les représentants - Coordonner les déplacements - Préparer le matériel de communication, le cas échéant	<u>Services municipaux concernés</u> - Comité multiservices <u>Partenaires concernés</u> - UMIQ et FCM - GSEF - Territoires innovants en économie sociale et solidaire - Pôle d'économie sociale - UQO - CÉGEP - ACFAS - Chantier de l'économie sociale	<u>Indicateurs :</u> - Nombre d'échanges et de représentations - Nombre de participants aux activités de représentation - Nombre de projets de recherche ou nombre de collaborations	<u>Planification :</u> <u>Mise en œuvre :</u>
1.5. Rendre visible la contribution de l'économie sociale dans les communications de la Ville	- Identifier les sujets d'intérêt public et les moyens de communication pertinents - En collaboration avec le service des communications et le Secrétariat au développement économique (SDE), élaborer un calendrier de publications - S'assurer de la validité des contenus - Arrimer les communications avec les partenaires	<u>Services municipaux concernés</u> - Secrétariat au développement économique - SSLDC - SACL - Service de l'environnement - Service des communications <u>Partenaires concernés</u> - ID Gatineau - Pôle d'économie sociale - CDROL	<u>Budget :</u> <u>Indicateurs :</u> - Nombre de publications - Nombre de mentions - Nombre de vues	<u>Planification :</u> <u>Mise en œuvre :</u>

<i>Objectifs stratégiques</i>	<i>Actions suggérées</i>	<i>Services ou partenaires concernés</i>	<i>Indicateurs ou cibles</i>	<i>Échéance</i>
ORIENTATION 1 - Reconnaître et promouvoir la contribution de l'économie sociale au développement de Gatineau				
1.6- Établir des collaborations avec l'UQO et les autres institutions d'enseignement supérieur, leurs chercheurs et les étudiant(e)s dans le domaine de la recherche, et du soutien au développement de programmes	- Identifier les projets de recherche et les opportunités de collaboration en lien avec l'économie sociale - Favoriser l'émergence de nouveaux projets ou programmes de recherche - Faciliter la collaboration entre la Ville et les chercheurs	<u>Services municipaux concernés</u> - SDE - SSLDC - SACL - Service de l'environnement <u>Partenaires concernés</u> - UQO - CÉGEP	<u>Indicateurs :</u> - Nombre de collaborations - Nombre de nouveaux projets de recherche	

<i>Objectifs stratégiques</i>	<i>Actions suggérées</i>	<i>Services ou partenaires concernés</i>	<i>Indicateurs ou cibles</i>	<i>Échéance</i>
ORIENTATION 2 - Accompagner les entrepreneurs collectifs dans le démarrage, la consolidation et le développement d'entreprises d'économie sociale				
2.1. Maintenir et assurer une grande accessibilité, pour les entreprises d'économie sociale, aux fonds municipaux dédiés à l'entrepreneuriat, aux divers programmes et autres formes de soutien	- En collaboration avec les partenaires et services concernés, répertorier les fonds, programmes et services de soutien à l'entrepreneuriat local et social - Cartographier le cheminement de l'entrepreneur pour identifier les forces et faiblesses du parcours - Consolider et promouvoir l'information disponible incluant les hyperliens vers les partenaires - Assurer une mise à jour continue de l'information	<u>Services municipaux concernés</u> - Comité multiservices <u>Partenaires concernés</u> - ID Gatineau - Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides - Pôle d'économie sociale de l'Outaouais - Chambre de commerce de Gatineau	<u>Indicateurs :</u> - Évolution du nombre de visites sur la plateforme d'information Web - Évolution du taux de satisfaction des entrepreneurs collectifs envers la Ville de Gatineau <u>Planification :</u> Mise en œuvre :	
2.2. S'appuyer sur l'expertise des partenaires clés de l'économie sociale et développer des ententes visant des services d'accompagnement et d'incubation en économie sociale	- Donner un mandat spécifique à la CDR Outaouais-Laurentides pour l'accompagnement et l'incubation des entreprises d'économie sociale - Identifier les besoins et bâtir une boîte à outils pour les entreprises d'économie sociale en développement	<u>Services municipaux concernés</u> - SDE <u>Partenaires concernés</u> - ID Gatineau - CDR Outaouais-Laurentides - Pôle d'économie sociale de l'Outaouais	<u>Indicateurs :</u> - Évolution du nombre d'ententes de partenariat - Évolution du nombre d'entreprises d'économie sociale <u>Planification :</u> 2021 <u>Mise en œuvre :</u>	

Objectifs stratégiques	Actions suggérées	Services ou partenaires concernés	Indicateurs ou cibles	Échéance
ORIENTATION 2 - Accompagner les entrepreneurs collectifs dans le démarrage, la consolidation et le développement d'économie sociale				
2.3 S'appuyer sur les partenaires pour leur expertise dans le développement de l'économie sociale dans des secteurs tels l'habitation, la culture, l'environnement, notamment dans la mise en place de nouveaux services aux citoyens en tenant compte de la réalité des entreprises collectives	- Établir des liens entre les services municipaux et les acteurs sectoriels - Établir un inventaire des programmes et services offerts par les acteurs de l'économie sociale - Établir un processus de consultation des entreprises d'économie sociale afin de connaître leurs besoins - En collaboration avec l'ensemble des acteurs de l'économie sociale, évaluer l'adéquation entre les besoins des organisations et les programmes offerts - Formuler des recommandations à la Commission de développement économique quant aux mesures ou programmes suggérés - Faciliter le développement de partenariats avec le milieu, s'appuyant notamment sur les entreprises d'économie sociale - Développer le réflexe dans l'organisation municipale de se tourner vers l'économie sociale afin de combler un besoin	<u>Services municipaux concernés</u> - Comité multiservices <u>Partenaires concernés</u> - Culture Outaouais - Table agroalimentaire de l'Outaouais - CREDDO - CILEX - Loisir Sport Outaouais - GRT (Loge-Action Outaouais et ROSCHO) - La Relance - CDR Outaouais-Laurentides - Pôle d'économie sociale	<u>Indicateurs :</u> - Évolution du nombre de partenariats entre les services municipaux et les entreprises d'économie sociale - Évolution du nombre de services offerts aux citoyens en collaboration entre les services municipaux et les acteurs de l'économie sociale - Évolution du nombre de services municipaux et secteurs de l'économie sociale engagés dans une relation de partenariat	<u>Planification :</u> 2021 <u>Mise en œuvre :</u>
2.4. Favoriser le virage numérique des entreprises d'économie sociale, et assurer l'accès des données municipales aux initiatives collectives et locales, en s'appuyant sur les meilleures pratiques dans le domaine	- Faire l'inventaire des programmes de soutien au numérique s'appliquant aux entreprises d'économie sociale et les intégrer dans la plateforme d'information - Considérer l'aspect numérique dans les programmes et mesures de soutien à l'économie sociale développés par la Ville de Gatineau - Encourager l'utilisation des données ouvertes de la Ville de Gatineau par l'écosystème d'économie sociale	<u>Services municipaux concernés</u> - SDE <u>Partenaires :</u> - Comité Ville intelligente - Espace-O / CILEX	<u>Indicateurs :</u> - Nombre d'entreprises collectives et locales utilisant les données municipales	<u>Planification :</u> <u>Mise en œuvre :</u>

Objectifs stratégiques	Actions suggérées	Services ou partenaires concernés	Indicateurs ou cibles	Échéance
ORIENTATION 3 - Favoriser et soutenir la participation citoyenne dans la recherche et la mise en œuvre de solutions innovatrices au service du bien commun				
3.1. Constituer une équipe multiservices dont le mandat sera de favoriser l'approche des communs, soit la participation citoyenne dans la recherche et la mise en œuvre de solutions innovatrices au service de la qualité de vie et du bien commun	- La direction générale devra identifier les répondants dans les divers services concernés et constituer l'équipe multiservices. - Appuyer l'équipe dans la définition du concept, et l'identification des opportunités et les limites liées à l'approche des communs - Définir et préciser le mandat du comité - Organiser les rencontres et veiller aux suivis	<u>Services municipaux concernés</u> - Direction générale/Directeur territorial - SSLDC - SACL - SUDD - Service de l'environnement <u>Partenaires concernés</u> - CDROL - Pôle d'économie sociale	<u>Indicateur :</u> - Nombre d'initiatives citoyennes ayant mené à l'application de solutions	<u>Planification :</u> 2021 <u>Mise en œuvre :</u>
3.2. Agir comme partenaire du Laboratoire d'innovation citoyenne de Gatineau (LICG), soutenu par le Pôle d'économie sociale de l'Outaouais, pour favoriser l'émergence et le déploiement de projets novateurs	- Encourager les citoyens et citoyennes, les associations et les fonctionnaires municipaux à soumettre des défis à résoudre ou des projets à développer au LICG - Rendre disponible une enveloppe budgétaire pour amorcer les projets porteurs - Assurer un suivi et communiquer les réalisations	<u>Partenaires concernés</u> - Laboratoire d'innovation citoyenne de Gatineau - Pôle d'économie sociale de l'Outaouais - Équipe multiservice des communs - UQO - Institutions collégiales	<u>Indicateurs :</u> - Nombre de défis soumis au LICG - Nombre de projets novateurs réalisés	<u>Planification :</u> <u>Mise en œuvre :</u>

Objectifs stratégiques	Actions suggérées	Services ou partenaires concernés	Indicateurs ou cibles	Échéance
ORIENTATION 4 - Renforcer le partenariat entre la Ville et les entreprises d'économie sociale dans un ensemble de secteurs d'activités économiques				
4.1. Maintenir un inventaire par secteur d'activité des partenariats existants entre la Ville et des entreprises d'économie sociale ou des organisations collectives	- Effectuer une recherche, répertoire et mettre à jour l'ensemble des initiatives et des ententes de la Ville par secteur d'activité, incluant les sommes investies - Rendre cette information disponible sur la plateforme désignée	<u>Services municipaux concernés</u> - Comité multiservices - SDE	<u>Indicateurs :</u> - Un répertoire est constitué et rendu public - Évolution du nombre d'ententes de partenariat et de contrats conclus	<u>Planification :</u> 2021 <u>Mise en œuvre :</u>
4.2. Établir des mécanismes de collaboration et d'échanges entre les services municipaux et les acteurs de l'économie sociale afin de co-construire des réponses aux besoins identifiés	- Identifier les opportunités de maillage entre les services municipaux et les acteurs de l'économie sociale - Organiser un événement annuel (forum ou autre) sur l'économie sociale, les bonnes pratiques, les tendances et imaginer des réponses aux besoins identifiés	<u>Services municipaux concernés</u> - Comité multiservices <u>Partenaires concernés</u> - CDR Outaouais-Laurentides - Pôle d'économie sociale de l'Outaouais - ID Gatineau	<u>Indicateurs :</u> - Nombre d'événements organisés - Nombre de participants aux événements	<u>Planification :</u> 2021 <u>Mise en œuvre :</u>
4.3. Assurer l'accès pour les élus municipaux et l'administration municipale aux expertises et services-conseils pertinents pour la mise en œuvre de la politique, en collaboration avec le Pôle d'économie sociale de l'Outaouais	- Embaucher un coordonnateur de la politique d'économie sociale qui agira à titre de personne-ressource et assurera la liaison entre l'administration municipale, les élus et les experts en économie sociale	<u>Services municipaux concernés :</u> - SDE	<u>Indicateurs:</u> - Taux de satisfaction des élus et de l'administration à l'égard de l'accès à l'information concernant la mise en œuvre de la politique d'économie sociale	<u>Planification :</u> 2021 <u>Mise en œuvre :</u> 2021
4.4. Établir un processus d'évaluation des ententes entre la Ville et ses partenaires ou fournisseurs locaux et d'économie sociale dans une perspective d'amélioration continue	- Effectuer une consultation annuelle (sondage, groupe-témoign ou autre) auprès des fournisseurs locaux et des entreprises d'économie sociale afin d'évaluer leur niveau de satisfaction - Formuler des recommandations auprès des services concernés	<u>Services concernés</u> - Comité multiservices	<u>Indicateurs :</u> - Évolution du taux de satisfaction des partenaires et fournisseurs locaux et d'économie sociale envers la Ville	<u>Planification :</u> <u>Mise en œuvre :</u>

Objectifs stratégiques	Actions suggérées	Services ou partenaires concernés	Indicateurs ou cibles	Échéance
ORIENTATION 5 - Maximiser l'utilisation des leviers municipaux pour renforcer la contribution de l'économie sociale au développement de Gatineau				
5.1. Accroître les achats municipaux auprès des entreprises locales et d'économie sociale	- Répertoire et rendre accessible des données sur les achats municipaux auprès des entreprises locales et d'économie sociale - Encourager la conclusion d'ententes de gré à gré jusqu'à 100 000 \$ avec des entreprises locales dont l'expertise est pertinente pour réaliser des objectifs municipaux - Promouvoir la modification de la politique d'achat afin d'intégrer des objectifs de retombées locales (économiques, sociales et environnementales) dans l'évaluation des offres de services - Collaborer avec le Pôle d'économie sociale de l'Outaouais à la mise en œuvre de l'initiative du gouvernement du Québec « L'Économie sociale, j'achète » à Gatineau - Participer aux réseaux d'échanges en matière d'achats responsables	<u>Services concernés</u> - Direction générale - Service des finances - Service des affaires juridiques <u>Partenaires concernés</u> - Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation - Pôle d'économie sociale de l'Outaouais - Espace québécois de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR)	<u>Indicateurs :</u> - Politique d'achat modifiée - Évolution de la proportion et du montant total annuel des achats municipaux effectués localement - Évolution de la proportion et du montant total annuel des achats municipaux auprès d'entreprises d'économie sociale	<u>Planification :</u> 2021 <u>Mise en œuvre :</u>
5.2. Poursuivre et intensifier des investissements directs ou indirects dans des infrastructures collectives, la culture, les loisirs et l'immobilier commercial	- Utiliser les investissements municipaux comme levier pour attirer des investissements privés dans des projets d'infrastructures collectives - Assurer la mise en place et rendre accessible un inventaire des terrains et bâtiments disponibles pour des initiatives de revitalisation commerciale, d'accès aux espaces communautaires, d'accès à la culture et autres initiatives collectives en cohérence avec les priorités municipales - Soutenir des approches innovantes en réponse à de nouveaux besoins tels que le logement intergénérationnel, le logement coopératif étudiant, des infrastructures culturelles et les fiducies foncières - Faciliter les usages transitoires des infrastructures à des fins collectives afin de favoriser l'innovation et l'expérimentation de projets citoyens et collectifs	<u>Services municipaux concernés</u> - Direction générale - SACL - SSLDC - SUDD - Service de l'environnement <u>Partenaires concernés</u> - Loge-Action Outaouais - ROSCHO - UQO et CÉGEP	<u>Indicateurs :</u>	<u>Planification :</u> <u>Mise en œuvre :</u>

Objectifs stratégiques	Actions suggérées	Services ou partenaires concernés	Indicateurs ou cibles	Échéance
ORIENTATION 5 - Maximiser l'utilisation des leviers municipaux pour renforcer la contribution de l'économie sociale au développement de Gatineau				
5.3- Créer des conditions pour un réflexe « économie sociale » au sein de l'appareil municipal	- Identifier ou embaucher un porteur de la politique d'économie sociale, relevant de la direction générale, responsable du suivi de la politique et du cheminement des dossiers au sein de l'administration municipale	<u>Services municipaux concernés</u> - Direction générale - Comité multiservices	<u>Indicateurs :</u> - Embauche d'un coordonnateur - Nombre de rencontres du comité multiservice en économie sociale	<u>Planification :</u> 2021 <u>Mise en œuvre :</u>
5. 4- Effectuer une évaluation régulière de la mise en œuvre de la politique d'économie sociale et apporter les ajustements le cas échéant	- Évaluer régulièrement l'évolution des indicateurs de performance de la PES - Présenter un rapport d'activité annuel incluant l'évolution des indicateurs, les défis rencontrés et les ajustements proposés le cas échéant - Effectuer une évaluation sommative à la fin du projet, incluant réalisations, défis et recommandations	<u>Directeur territorial</u>	<u>Indicateurs :</u> - Un rapport d'avancement est présenté chaque année - Un rapport final est déposé	