



Fonds Régions et Ruralité (FRR) Rapport d'activités 2021

Conformément à l'entente relative au Fonds Régions et Ruralité (FRR) entre le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH) et la Ville de Gatineau, le présent rapport couvrant la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021, fait état de l'utilisation des sommes en provenance du FRR ainsi que des résultats atteints en lien avec les priorités d'intervention de développement économique et de soutien aux projets structurants pour améliorer les milieux de vie.

Bilans des activités de développement économique

Investissement et Développement Gatineau (ID Gatineau) dûment mandatée en vertu de la résolution CM-2020-733 du 8 décembre 2020 et conformément à l'article 26.3 de l'entente FRR présente les résultats suivants, et ce, en lien avec les priorités d'interventions :

- a) **Renforcer l'offre de services à valeur ajoutée afin de soutenir les entreprises de Gatineau, œuvrant dans tous les domaines, pour qu'elles passent à travers la crise et qu'elles soient en mesure de contribuer à la relance économique :**

Service d'accueil

Dès le début de la crise, ID Gatineau a mis en place un service d'accueil, soit une équipe tactique de première ligne responsable de répondre aux questions et

aux besoins de tous les entrepreneurs de Gatineau et de les référer aux organismes et aux programmes gouvernementaux les plus pertinents.

Depuis le 15 mars 2021, ID Gatineau offre le service Accès entreprise Québec qui vise à accélérer le développement économique local et à s'assurer que les entreprises ont accès à du soutien ainsi qu'à du capital de croissance et d'investissement.

Programme Atteindre mon premier million

Le programme Atteindre mon premier million a été lancé en collaboration avec Le Droit Affaires, Banque Nationale et le 104,7 Outaouais. Cette initiative a permis à sept entreprises de Gatineau de bénéficier d'un accompagnement personnalisé de la part d'ID Gatineau et d'une visibilité sans précédent (websérie, articles, entrevues et publicités) pour propulser leur entreprise et atteindre un chiffre d'affaires d'un million de dollars.

Plus de la moitié des entreprises participantes ont déjà dépassé cet objectif. Le programme s'est terminé par un événement d'envergure au Théâtre du Casino du Lac-Leamy le 30 novembre 2021. Plus de 400 personnes se sont donné rendez-vous pour en savoir plus sur les entreprises participantes et pour assister à la conférence de Nicolas Duvernois et Anne Marcotte.

Partenariats

ID Gatineau a signé des ententes de partenariat avec la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (économie sociale) et la Chambre de Commerce de Gatineau (programme de mentorat) afin qu'ils puissent accompagner activement leur clientèle respective et ainsi relever les défis rencontrés en raison de la pandémie de la COVID-19.

ID Gatineau a aussi établi un partenariat avec l'Association pour le développement de la recherche et de l'innovation du Québec (ADRIQ) afin d'offrir des Cliniques d'innovation à certaines entreprises qui sont accompagnées par ID Gatineau.

Enquête

L'équipe terrain d'ID Gatineau a sondé plus d'une centaine d'entreprises afin de connaître les enjeux et les besoins spécifiques des entrepreneurs. C'est la deuxième année de suite que nous procédons à cet exercice, lequel nous a permis de proposer divers services ciblés, comme le programme relance.

Promotion

ID Gatineau a conclu une entente avec la station de radio 104,7 Outaouais afin d'offrir du temps d'antenne à des entreprises de Gatineau, dont plusieurs sont affectés par la pandémie. Cette initiative d'achat local a permis à une trentaine d'entrepreneurs de promouvoir leurs produits et services.

- b) **Miser sur l'attraction internationale comme levier de croissance en lien avec les secteurs de pointe, comme la cybersécurité :**

Attraction des investissements

L'équipe dédiée à l'attraction des investissements, formée en 2020, a poursuivi son travail en 2021 avec plusieurs initiatives, notamment :

- Collaborer étroitement avec les équipes de prospection d'Investissement Québec International et d'Investir au Canada;
- Produire deux documents promotionnels, en collaboration avec les acteurs du milieu, destiné au secteur de la cybersécurité et de l'identité numérique;
- Rencontrer virtuellement plusieurs délégations, dont celles de New York, Séoul, Rome et Bruxelles;
- Création d'un programme de « soft landing » pour les entreprises prospectées (une première entreprise s'est qualifiée récemment);
- Rencontrer virtuellement des représentants de plusieurs départements

gouvernementaux, des courtiers locaux et internationaux ainsi que des organisations locales et internationales;

- Prospecter 22 entreprises, dont trois qui se sont installés sur notre *territoire*.

Zone d'innovation

ID Gatineau travaille activement avec les partenaires du milieu à l'établissement de la zone d'innovation Connexité afin d'obtenir du Gouvernement du Québec une désignation en cybersécurité, identité numérique et santé numérique. À cet égard, nous avons organisé et animé six rencontres avec des représentants de nos milieux éducatifs (UQO et Cégep de l'Outaouais/Cyber Québec), institutionnels (In-Sec-M, Connexité et Cilex) et gouvernementaux (Investissement Québec, ministère de l'Économie et de l'Innovation, Développement économique Canada et Ville de Gatineau).

Filiales

ID Gatineau a organisé quatre rencontres réunissant des cadres de filiales de Gatineau avec des représentants d'Investissement Québec International. Ces rencontres permettent de mettre la force de frappe d'investissement Québec au profit des filiales de Gatineau, et ce, afin de les aider à convaincre leur maison mère d'investir sur notre territoire.

c) Soutenir la conversion numérique des entreprises :

En réaction à la crise, ID Gatineau a encouragé les entreprises à travers le programme FARR de développement économique Canada et l'École des Entrepreneurs du Québec (Outaouais), à développer ou améliorer des outils performants au niveau du commerce électronique.

ID Gatineau participe avec d'autres acteurs au comité de travail en Cybercommerce. De plus, ID Gatineau a développé un partenariat avec le Cilex pour offrir de l'expertise en innovation et virage 4.0. Trois entreprises ont finalisé un mandat avec eux.

Finalemment, ID Gatineau est partie prenante du Parcours Cybercommerce élaboré par l'école des entrepreneurs du Québec et Export Outaouais.

d) **Stimuler la diversification des marchés :**

La pandémie a ralenti les progrès pour cette priorité d'intervention. Malgré tout, ID Gatineau travaille pour réduire les barrières à l'entrée des marchés publics.

e) **Favoriser la relocalisation de la production, le raccourcissement de chaînes d'approvisionnement et l'économie circulaire :**

ID Gatineau continue ses partenariats liés au projet Linkki; fais des études d'opportunités de marché en lien avec des produits qui pourraient être fabriqués à Gatineau; et, collabore avec d'autres régions du Québec afin de favoriser les maillages.

Soutien aux organismes à but non lucratif (OBNL) appuyant l'entrepreneuriat

En vertu de la Politique de soutien aux entreprises, et conformément à l'article 26.3 des modalités d'affectation du FRR, la Ville de Gatineau procède annuellement à un appel de projets pour recueillir les propositions des organismes dont le mandat est de soutenir l'entrepreneuriat, afin de bonifier leur offre de services destinée directement aux entreprises.

Les priorités d'intervention ont porté essentiellement sur les éléments suivants :

1. Favoriser la relance et le rétablissement économique de Gatineau à la suite de la pandémie;
2. Contribuer au développement économique de Gatineau.

L'appel de projets a eu lieu en septembre 2021 et a permis de soutenir quatre projets en lien avec ces priorités.

Interventions pour la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie

Les priorités d'intervention pour le soutien aux projets structurants pour l'amélioration des milieux de vie portent sur les éléments suivants :

1. Accroître l'appartenance, l'engagement et la participation citoyenne dans les communautés;
2. Encourager les initiatives citoyennes;
3. Dynamiser la vie de quartier;
4. Soutenir l'arrimage des actions et le développement des communautés

Une somme totale de 450 545\$ a été versée en soutien à 21 projets portant sur la mobilisation des communautés et le soutien à la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie. Le tableau en annexe A présente la liste des projets par bénéficiaire, qui sont tous des OBNL.

Bilan financier FRR (1^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2021)

Provenance des fonds :	
• Aide financière reçue «Fonds Régions et Ruralité»	1 648 971 \$
Total	1 648 971 \$
Utilisation des fonds :	
• Sommes versées pour la réalisation de projets pour améliorer les milieux de vie	(450 545) \$
• Sommes versées par ID Gatineau pour l'accompagnement aux entreprises	(1 198 971) \$
Total	(1 648 971) \$
Solde au 31 décembre 2021	
	<u>0 \$</u>

Tableau 1 : Liste de projets

ANNEXE A								
Liste de la répartition des sommes recommandées par organisme - Cadre de soutien au développement des communautés								
Nom de l'organisme	Secteur	Durée	Montant recommandé pour 2021 par programme financier					Montant total recommandé en 2021
			Programme de soutien au développement des communautés		Programme de soutien aux ententes de partenariat			
			Demande	Montant	Demande et CM (le cas échéant)	Titre du projet	Montant	
Association Communautaire de la Croisée	Aylmer	Annuel	48417	5 190 \$				5 190 \$
Association des résidents de la terrasse Lakeview	Aylmer	Annuel	47674	8 750 \$				8 750 \$
Association des résidents du Parc Champlain et des environs	Aylmer	Annuel	47236	5 470 \$				5 470 \$
Association des résidents du quartier Connaught	Aylmer	Annuel	48173	1 000 \$				1 000 \$
Groupe communautaire Deschênes	Aylmer	Annuel	46514	20 000 \$				20 000 \$
Les Partenaires du secteur Aylmer	Aylmer	Annuel	46989	25 000 \$				25 000 \$
Association des amis du quartier du parc Lanthier	BMA	Annuel	45706	13 150 \$				13 150 \$
Centre actions Générations des Aînés	BMA	Annuel			38908 CM-2020-48	Entente 2020-2024	21 000 \$	21 000 \$
Association citoyenne de Pointe-Gatineau	Gatineau	Annuel	45724	4 875 \$				4 875 \$
Association des résidents de Limbour	Gatineau	Annuel	48730	15 000 \$				15 000 \$
Association des résidents du quartier du Carrefour-de-l'Hôpital	Gatineau	Annuel	45 814	9 000 \$				9 000 \$
Association du quartier de Touraine	Gatineau	Annuel	45915	15 000 \$				15 000 \$
Centre d'Animation Familiale de l'Outaouais	Gatineau	Annuel	47406	20 000 \$				20 000 \$
Comité Solidarité Gatineau-Ouest	Gatineau	Annuel	46759	20 000 \$				20 000 \$
Maison de Quartier Notre-Dame	Gatineau	Annuel	47937	20 000 \$				20 000 \$
Action-Quartiers	Hull	Annuel	47650	20 000 \$				20 000 \$
Association de la fraternité du secteur Fournier	Hull	Annuel	45745	15 000 \$				15 000 \$
La Maison de l'Amitié de Hull	Hull	Annuel	48315	20 000 \$				20 000 \$
Ligue des voisins du Manoir-des-Trembles	Hull	Annuel	46416	5 330 \$				5 330 \$
Maison Communautaire Daniel-Johnson	Hull	Annuel			40618 CM-2020-48	Entente 2020-2024	166 780 \$	166 780 \$
Maison d'accueil Mutchmore	Hull	Annuel	46424	20 000 \$				20 000 \$
TOTAL au cadre de soutien			262 765 \$		187 780 \$			450 545 \$