



Fonds Régions et Ruralité (FRR) Rapport d'activités 2022

Conformément à l'entente relative au Fonds Régions et Ruralité (FRR) entre le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH) et la Ville de Gatineau, le présent rapport couvrant la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2022, fait état de l'utilisation des sommes en provenance du FRR ainsi que des résultats atteints en lien avec les priorités d'intervention de développement économique et de soutien aux projets structurants.

1. Bilans des activités de développement économique

La Corporation Investissement et Développement Gatineau (ID Gatineau) dûment mandatée en vertu de la résolution CM-2020-733 du 8 décembre 2020 et conformément à l'article 26.3 de l'entente FRR présente les résultats suivants, et ce, en lien avec les priorités d'interventions :

- a) Renforcer l'offre de services d'accueil et d'orientation à l'ensemble des entreprises du territoire et l'offre de services à valeur ajoutée aux entreprises à fort potentiel, afin de les appuyer dans leurs stratégies de croissance et de développement.**

En sus de ce qui sera énuméré si après, l'organisation offre une gamme complète de services aux entreprises technologiques, manufacturières, innovantes ou qui exportent à l'extérieur de la région.

Service d'accueil & Accès entreprise Québec

ID Gatineau opère un service d'accueil de première ligne responsable de répondre aux questions et aux besoins de tous les entrepreneurs de Gatineau et de les référer aux organismes et aux programmes gouvernementaux les plus pertinents.

Le service Accès entreprise Québec vise à accélérer le développement économique local et à s'assurer que les entreprises ont accès à du soutien ainsi qu'à du capital de croissance et d'investissement le cas échéant.

La ressource attitrée à ce volet demeure disponible pour répondre aux questions, notamment celles en lien avec les mesures d'aide, conseiller et orienter les entrepreneurs en dépit de leur secteur d'activité et du stade de développement de leur entreprise. Au total, nous avons traité plus de 500 accueils au cours de l'année 2022.

Programme d'aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME)

Pour soutenir les entreprises à travers la pandémie, la Ville de Gatineau a confié à ID Gatineau la gestion du PAUPME dans le cadre de mesures mises en place par le gouvernement du Québec. En 2022, 106 demandes supplémentaires ont été reçues et 77 prêts ont été octroyés pour un montant total de 3 220 000 \$.

Le PAUPME est maintenant en phase de suivi des financements accordés. Au total, ce sont 151 entreprises qui ont bénéficié du programme et 237 prêts qui ont été octroyés pour un montant de 10 222 000 \$. De ce nombre, 197 prêts ont bénéficié d'une radiation partielle ou totale pour un montant total de 6 752 656 \$ dans le cadre du volet Aide aux entreprises en régions en alerte maximale (AERAM). De plus, 38 prêts ont vu 25 % du financement accordé être converti en contribution non remboursable pour un montant total de 396 250 \$ dans le cadre du volet Aide à la relance des entreprises affectées par la pandémie (AERAP).

Expropriation – projet du CHAUO

En juin 2022, le Gouvernement du Québec, par l'entremise de la Société québécoise des infrastructures, annonçait le projet d'établissement d'un Centre hospitalier affilié universitaire de l'Outaouais à Gatineau. Localisé dans le parc industriel Richelieu, l'espace réservé pour sa construction touche la relocalisation de plus de 80 entreprises réparties sur 49 propriétés immobilières. L'équipe d'ID Gatineau fut désignée par la Ville de Gatineau afin de pourvoir au soutien des entreprises touchées en matière de planification et de stratégies pour leur relocalisation. Le tout se réalise avec le secrétariat au développement économique de la Ville de Gatineau. En 2022, 84 entreprises ont été rencontrées.

Enquête

Notre équipe terrain a sondé, et ce pour une sixième année consécutive, plus d'une centaine d'entrepreneurs afin de connaître leurs enjeux et leurs besoins spécifiques. Cet exercice nous a permis de proposer divers services ciblés, comme le programme relance.

Partenariats

Nous avons poursuivi le partenariat avec la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (économie sociale) et la Chambre de Commerce de Gatineau (programme de mentorat) afin qu'ils puissent accompagner activement leur clientèle respective et ainsi relever les défis rencontrés en raison de la pandémie de la COVID-19.

Afin d'assurer un accompagnement plus spécialisé auprès des entreprises manufacturières, nous avons établi un partenariat avec l'Association pour le développement de la recherche et de l'innovation du Québec (ADRIQ) et maintenu celui avec l'accélérateur Inno-Centre.

Enfin, nous avons établi un partenariat avec Le Droit Affaires, Banque Nationale et l'Université du Québec en Outaouais (UQO) dans le cadre du Programme G10.

Programme G10

Nous avons créé, en collaboration avec la Ville de Gatineau, Le Droit Affaires, Banque Nationale et l'Université du Québec en Outaouais (UQO), un programme de codéveloppement élite pour les entreprises manufacturières de Gatineau. Le programme G10 permettra à 10 entreprises manufacturières de côtoyer des Dragons et entrepreneurs de renom, soit Nicolas Duvernois, Marie-Josée Richer, Georges Karam, David Côté, Anne Marcotte, Dominic Gagnon et Francis Gosselin.

Les ressources humaines, les ventes et le marketing ainsi que l'innovation sont les trois thématiques qui seront abordées lors des rencontres hebdomadaires. Ces dernières s'échelonneront sur une période de 15 semaines entre les mois de janvier et mai 2023. Les participants auront également l'occasion de partager un repas avec la mairesse de Gatineau en plus de bénéficier de visibilité dans le magazine Le Droit Affaires et d'être les vedettes d'un événement qui se tiendra du côté de l'UQO.

Le programme se terminera le 18 mai 2023 alors que les dragons débarqueront à Gatineau pour une soirée-conférence, laquelle réunira la communauté d'affaires à la Maison de la culture.

Promotion

Nous avons développé une nouvelle image corporative qui met en vedette une série de personnages sympathiques. Reflétant le dynamisme de l'équipe d'ID Gatineau, ces nouveaux « porte-paroles » contribueront à développer à moyen terme une marque distinctive qui s'ancrera dans l'esprit des entrepreneurs.

Des outils promotionnels arborant cette nouvelle identité ont été développés au cours de l'année 2022, notamment des « paraposts », des signatures courriel, des documents promotionnels, des vidéos, etc. Nous avons aussi procédé à la refonte complète de notre infolettre et de notre site Web.

Complètement repensé et redessiné, le site idgatineau.ca nous permet d'offrir une expérience conviviale et mieux adaptée aux besoins des entrepreneur(e)s. Mis en ligne en juin 2022, il propose un design distinctif, de nouvelles fonctionnalités ainsi qu'une offre de services clarifiée pour les entrepreneurs.

b) Miser sur l'attraction internationale comme levier de croissance en lien avec les secteurs de pointe, comme la cybersécurité.

Attraction des investissements

L'équipe dédiée à l'attraction des investissements a poursuivi son travail en 2022 avec plusieurs initiatives, notamment :

- *Collaboré étroitement avec les équipes de prospection d'Investissement Québec International et d'Investir au Canada;*
- *Produit deux documents promotionnels, en collaboration avec les acteurs du milieu, destinés au secteur de l'identité numérique et au secteur manufacturier innovant;*
- *Produit une vidéo pour promouvoir l'Aéroport Exécutif Gatineau-Ottawa;*

- *Rencontré virtuellement et en présentiel plusieurs délégations, dont celles de New York, Taiwan, Rome, Bruxelles, l'Espagne, la Tunisie et Chypre;*
- *Utilisé le programme de « soft landing » pour les entreprises prospectées (deux projets d'entreprises se sont concrétisés et ont été complétés);*
- *Rencontré virtuellement et en présentiel des représentants de plusieurs départements gouvernementaux, des courtiers locaux et internationaux ainsi que des organisations locales et internationales;*
- *Prospecté de nombreuses entreprises, dont 17 qui ont reçu une proposition d'affaires et trois se sont installées sur notre territoire;*
- *Participé à plusieurs rencontres et activités du Comité directeur vers une Stratégie territoriale sur la main-d'œuvre;*
- *Participé à plusieurs événements d'attraction tels CyberTech Europe à Rome, le FIC à Lille, France et le FIC Amérique du nord à Montréal.*

Zone d'innovation Connexité

Nous travaillons activement avec les partenaires du milieu à l'établissement de la zone d'innovation Connexité afin d'obtenir du Gouvernement du Québec une désignation en cybersécurité, identité numérique et santé numérique. À cet égard, nous avons organisé et animé six rencontres avec des représentants de nos milieux éducatifs (UQO et Cégep de l'Outaouais/Cyber Québec), institutionnels (In-Sec-M, Connexité et Cilex) et gouvernementaux (Investissement Québec, ministère de l'Économie et de l'Innovation, Développement économique Canada et Ville de Gatineau).

Filiales

Nous avons tenu cinq rencontres réunissant des cadres de filiales de Gatineau et des représentants d'Investissement Québec International, ce qui a mené à deux projets. Ces rencontres permettent de positionner Investissement Québec auprès des filiales de Gatineau, et ce, afin de les aider à convaincre leur siège social d'investir sur notre territoire.

c) Stimuler la conversion numérique des entreprises afin de favoriser leur soutenabilité dans le temps.

Nous avons participé à la diffusion et au recrutement des différents parcours offerts par l'École des entrepreneurs du Québec et Export Outaouais, notamment le Parcours en cybercommerce.

d) Stimuler la diversification des marchés.

Un sondage ayant comme objectif de réaliser un portrait factuel de l'état de l'accès des entreprises de Gatineau au marché fédéral a été réalisé en 2022. Les résultats dicteront une stratégie à mettre en œuvre en 2023.

- e) Favoriser une économie plus verte en encourageant l'intégration d'indicateurs de développement durable dans les entreprises tout en soutenant la relocalisation de la production, le raccourcissement de chaînes d'approvisionnement et l'économie circulaire.**

Nous avons poursuivi les partenariats liés au projet Linkki (études d'opportunités de marché en lien avec des produits qui pourraient être fabriqués à Gatineau) et collaboré avec d'autres régions du Québec afin de favoriser les maillages. En rodage pour l'année 2023, ID Gatineau a administré en 2022 quelques questionnaires de diagnostic organisationnel orienté vers le développement durable auprès des entreprises.

- f) Travailler, avec les partenaires, sur les enjeux reliés à l'attraction et à la rétention de la main-d'œuvre.**

ID Gatineau s'est impliqué activement, avec l'ensemble de ses partenaires, aux processus de consultations qui ont mené à la réalisation d'un plan territorial de la main-d'œuvre pour la région.

ID Gatineau a également contribué financièrement aux actions de mise en œuvre transitoire de ce plan tout en participant également à un colloque destiné à raffiner les actions à prendre pour relever les défis relatifs à ce défi de développement stratégique.

2. Soutien aux organismes à but non lucratif (OBNL) appuyant l'entrepreneuriat

En vertu de la politique Soutien aux entreprises, et conformément à l'article 26.3 des modalités d'affectation du FRR, la Ville de Gatineau procède annuellement à un appel de projets pour recueillir les propositions des organismes dont le mandat est de soutenir l'entrepreneuriat, afin de bonifier leur offre de services destinée directement aux entreprises.

Les priorités d'intervention porteront essentiellement sur les éléments suivants :

- 1. Favoriser la relance et le rétablissement économique de Gatineau à la suite de la pandémie;*
 - 2. Contribuer au développement économique de Gatineau.*
- 3. Liste des interventions pour la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie**

Les priorités d'intervention pour le soutien aux projets structurants pour l'amélioration des milieux de vie portent sur les éléments suivants :

- 1. Accroître l'appartenance, l'engagement et la participation citoyenne dans les communautés;*
- 2. Encourager les initiatives citoyennes;*
- 3. Dynamiser la vie de quartier;*
- 4. Soutenir l'arrimage des actions et le développement des communautés.*

4. Bilan financier FRR (1^{er} janvier 2022 au 31 décembre 2022)

Provenance des fonds :	
• Aide financière reçue «Fonds Régions et Ruralité»	1 648 971 \$
Total	1 648 971 \$
Utilisation des fonds :	
• Sommes versées pour la réalisation de projets pour améliorer les milieux de vie ¹	(0) \$
• Sommes versées par ID Gatineau pour l'accompagnement aux entreprises d'économie sociale et le mentorat ²	(450 000) \$
• Sommes versées par ID Gatineau pour l'accompagnement aux entreprises	(1 244 648) \$
Total	(1 648 971) \$
Solde au 31 décembre 2022	0 \$

¹ Tel que requis par l'entente, la Ville de Gatineau possède une politique de soutien aux projets structurants pour améliorer les milieux de vie. Ce programme est administré par le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés et est financé à même les fonds de La Ville.

² Un montant de 415 000\$ est délégué par ID Gatineau à la Coopérative de développement régional (CDR) Outaouais-Laurentides pour un mandat d'accompagnement pour les entreprises d'économie sociale. Un montant de 50 000\$ est délégué par ID Gatineau à la Chambre de commerce de Gatineau (CCG) pour le mentorat, dans le cadre du Programme de mentorat pour entrepreneur. Le motif étant que ces deux organismes possèdent l'expertise et sont en mesure d'offrir les programmes pertinents dans leur domaine respectif. À noter qu'une partie des sommes restent à verser, et ce, après réception du rapport d'activité pour l'année 2022, conformément aux ententes en vigueur.