



## Fonds Régions et Ruralité (FRR) Rapport d'activités 2023

---

### Préambule

La Ville de Gatineau a délégué sa compétence de soutien aux entreprises à la Corporation Investissement et Développement Gatineau (ID Gatineau), en vertu de la résolution CM-2020-733 du 8 décembre 2020 d'appuyer et d'accompagner les entreprises situées sur le territoire de la Ville de Gatineau. L'entente de délégation, signée le 17 décembre 2020 couvre la période du 1<sup>er</sup> janvier 2021 au 31 décembre 2025 et a été soumise et autorisée par la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH), conformément à l'article 51 de l'entente relative au Fonds Régions et Ruralité (FRR).

L'équipe d'ID Gatineau, par l'entremise de son service d'accompagnement aux entreprises, ses partenaires et son réseau d'experts assure la réalisation des priorités d'intervention déposées dans le cadre de l'entente relative au FRR, volet 2 - Soutien à la compétence de développement local et régional des MRC et ce, conformément à l'article 26.3 des modalités d'affectation de l'entente FRR.

Ainsi, en vertu de l'entente relative au FRR entre le MAMH et la Ville de Gatineau, le présent rapport d'activités couvrant la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023, fait état de l'utilisation des sommes en provenance du FRR ainsi que des résultats atteints en lien avec les priorités d'intervention de développement économique 2022-2023, telles qu'adoptées par le conseil municipal le 7 juin 2022 (CM-2022-448), et les mesures de soutien aux projets structurants.

### 1. Bilans des activités de développement économique

- a) Renforcer l'offre de services d'accueil et d'orientation à l'ensemble des entreprises du territoire et l'offre de services à valeur ajoutée aux entreprises à fort potentiel, afin de les appuyer dans leurs stratégies de croissance et de développement.**

#### *Accompagnement*

Plus de 150 entreprises manufacturières, technologiques et innovantes, ont été accompagnées dans des projets de transformation numérique, de planification stratégique, d'amélioration de la productivité, de relève, d'expansion, de relocalisation, d'accès aux marchés publics, d'investissement et de démarrage. L'équipe a également continué d'assurer un rôle de liaison et de soutien en matière de planification et de stratégie de relocalisation potentielle auprès de 80 entreprises visées par un avis de réserve en lien avec la zone du futur hôpital de Gatineau.

## ***Enquête et sondage***

Pour une huitième année consécutive, ID Gatineau a sondé près de 100 entreprises ayant reçu un accompagnement soutenu. Cela permet de mesurer l'impact des interventions de l'organisme et des partenaires en fonction de la performance des clients en matière de ventes, d'emplois et d'investissements. Le sondage permet également de questionner les entreprises sur leurs enjeux et leurs défis pour l'année à venir.

Un sondage a aussi été réalisé auprès d'entreprises manufacturières situées dans l'Aéroparc industriel de Gatineau afin de déterminer les activités porteuses pour créer une synergie dans ce parc et cerner les enjeux de ces entreprises pour 2024.

## ***Partenariats***

Deux partenariats ont été conclus afin d'encourager l'accès au marché fédéral des entreprises situées dans l'Aéroparc et de faciliter l'accès à la formation continue de l'Université du Québec en Outaouais (UQO).

En plus de recourir au réseau des Centres collégiaux de transfert de technologies (CCTT) et au Conseil national de recherche Canada (CNRC) pour soutenir l'innovation, ID Gatineau a signé une entente avec l'Association pour le développement de la recherche et de l'innovation du Québec (ADRIQ) et une autre avec Inno-Centre pour accélérer la performance des entreprises. L'accompagnement offert aux entreprises est axé sur les meilleures pratiques manufacturières en misant sur des visites d'installations et de vitrines technologiques comme celles du Centre d'expertise industrielle (CEI) de Montréal.

Afin de compléter l'accompagnement offert aux entreprises du territoire, l'entente de services de mentorat avec la Chambre de commerce de Gatineau (CCG) a été reconduite. Par ailleurs, un partenariat est toujours en cours avec la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL) pour le soutien aux entreprises d'économie sociale. Dans le cadre de ce partenariat, la CDROL offre des services de première ligne aux entreprises d'économie sociale (OBNL et Coopératives) sur le territoire de la Ville de Gatineau comprenant l'orientation et le référencement, l'accompagnement technique-conseil, le coaching, le soutien à l'élaboration d'un plan d'affaires, le suivi de gestion, le réseautage, la promotion, la formation spécialisée, la veille d'opportunités, etc. L'équipe de la CDROL accompagne également les entreprises d'économie sociale dans la recherche de financement.

ID Gatineau a pris part à des tables territoriales pour soutenir l'écosystème en développement économique et a également assuré une présence au comité aviseur de l'École des entrepreneurs du Québec en Outaouais et a participé au conseil d'administration du Centre d'entrepreneurship de l'Outaouais.

## ***Programme G10***

ID Gatineau a conçu le Programme G10 de codéveloppement unique en partenariat avec la Ville de Gatineau, *Le Droit Affaires*, la Banque Nationale,

l'UQO et Produits Kruger. Cette initiative a permis à 10 entrepreneurs(e)s de Gatineau œuvrant dans le secteur manufacturier de côtoyer des dragons et entrepreneur(e)s chevronnés durant 16 semaines. Trois thématiques ont été abordées lors des rencontres : les ressources humaines, les ventes et le marketing ainsi que l'innovation.

Cela a notamment permis aux participantes et participants:

- De bénéficier de l'expérience, de l'expertise et du réseau de contacts des dragons;
- De créer une synergie et des occasions de maillage;
- De bénéficier d'une forte visibilité, entre autres par le biais d'articles dans le magazine *Le Droit Affaires*;
- De visiter l'usine Kruger de Gatineau et de bénéficier de l'expertise de l'équipe de direction de l'entreprise, notamment en développement durable et en santé et sécurité au travail;
- De participer à un séjour à l'École d'entrepreneurship de Beauce;
- De rencontrer la mairesse de Gatineau afin d'échanger sur le développement économique.

**b) Miser sur l'attraction internationale comme levier de croissance en lien avec les secteurs de pointe, comme la cybersécurité.**

ID Gatineau a travaillé en collaboration avec Investissement Québec International et a mis en place une stratégie pour répondre promptement aux demandes des délégués commerciaux du Québec relatives à des projets d'implantation majeure d'entreprises (recherche d'un terrain et d'un milieu). L'organisme a continué de concentrer ses ressources à l'attraction des entreprises en cybersécurité en participant à des événements ciblés comme le Forum International de la Cybersécurité. L'équipe offre de plus un accompagnement aux filiales de grandes entreprises.

**c) Stimuler la conversion numérique des entreprises afin de favoriser leur soutenabilité dans le temps.**

L'équipe de conseillers en développement d'entreprises d'ID Gatineau a accompagné, en partenariat avec l'ADRIQ, des projets de transformation numérique d'entreprises manufacturières et a travaillé également en étroite collaboration avec le programme Mon succès numérique du réseau des CCTT.

**d) Stimuler la diversification des marchés.**

Dans le but de stimuler les entreprises à développer de nouveaux marchés, les conseillers stratégiques en développement d'ID Gatineau les ont accompagnées dans le développement de stratégies pour atteindre les marchés publics, tant dans l'agroalimentaire que dans d'autres secteurs de la transformation. Les entreprises ont également été incitées à participer à des salons de fournisseurs et des activités de foire inversée.

**e) Favoriser une économie plus verte en encourageant l'intégration d'indicateurs de développement durable dans les entreprises tout en soutenant la relocalisation de la production, le raccourcissement de chaînes d'approvisionnement et l'économie circulaire.**

Dans le but de favoriser l'approvisionnement local, ID Gatineau a maintenu à jour la liste des fournisseurs des entreprises manufacturières du territoire afin d'identifier les fournisseurs locaux potentiels. Par ailleurs, ID Gatineau a attiré dans son parc industriel un fournisseur d'acier inoxydable afin de permettre aux entreprises en usinage et soudure de s'approvisionner plus rapidement et dans la formule juste à temps.

ID Gatineau a collaboré avec le Conseil Régional de l'Environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO) dans son introduction auprès des entreprises de l'Aéroparc.

**f) Travailler, avec les partenaires, sur les enjeux reliés à l'attraction et à la rétention de la main-d'œuvre.**

ID Gatineau a travaillé principalement avec Services Québec, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada et l'organisme local Service Intégration Travail Outaouais (SITO). En ce qui a trait à la rétention de la main-d'œuvre, ID Gatineau a conclu un partenariat avec l'UQO afin de réaliser des formations continues en ressources humaines.

**2. Interventions pour la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie**

Comme requis par l'entente, la Ville de Gatineau possède une politique de soutien aux projets structurants pour améliorer les milieux de vie. Ce programme est administré par le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés et est financé à même les fonds de la Ville.

#### 4. Bilan financier FRR (1<sup>er</sup> janvier 2023 au 31 décembre 2023)

<b>Provenance des fonds :</b>	
• Aide financière reçue « Fonds Régions et Ruralité »	1 648 971 \$
<b>Total</b>	<b>1 648 971 \$</b>
<b>Utilisation des fonds :</b>	
• Sommes versées à ID Gatineau pour l'accompagnement aux entreprises	(1 188 971) \$
Projets	
• Sommes versées à la CDROL pour l'accompagnement aux entreprises d'économie sociale <sup>1</sup>	(415 000) \$
• Sommes versées à la CCG pour l'accompagnement aux entreprises par le programme de mentorat <sup>2</sup>	(45 000) \$
<b>Total</b>	<b>(1 648 971) \$</b>
<b>Solde au 31 décembre 2023</b>	<b>0 \$</b>

<sup>1</sup> Un montant de 415 000 \$ a été octroyé par ID Gatineau à la Coopérative de développement régional (CDR) Outaouais-Laurentides pour un mandat d'accompagnement des entreprises d'économie sociale du territoire de Gatineau.

<sup>2</sup> Un montant de 50 000 \$ a été octroyé par ID Gatineau à la Chambre de commerce de Gatineau (CCG) afin d'offrir aux entreprises de Gatineau le programme de mentorat pour entrepreneurs. De ce montant, 45 000 \$ ont été versés au 31 décembre 2023, le solde sera versé après réception des pièces justificatives, conformément à l'entente en vigueur.