



Fonds régions et ruralité (FRR) Rapport d'activités 2024

Préambule

La Ville de Gatineau a délégué sa compétence de soutien aux entreprises à la Corporation Investissement et Développement Gatineau (ID Gatineau), en vertu de la résolution CM-2020-733 du 8 décembre 2020 d'appuyer et d'accompagner les entreprises situées sur le territoire de la Ville de Gatineau. L'entente de délégation, signée le 17 décembre 2020 couvre la période du 1er janvier 2021 au 31 décembre 2025 et a été soumise et autorisée par la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH), conformément à l'article 51 de l'entente relative au Fonds régions et ruralité (FRR).

L'équipe d'ID Gatineau, par l'entremise de son service d'accompagnement aux entreprises, ses partenaires et son réseau d'experts assurent la réalisation des priorités d'intervention déposées dans le cadre de l'entente relative au FRR, volet 2 - Soutien à la compétence de développement local et régional des MRC et ce, conformément à l'article 26.3 des modalités d'affectation de l'entente FRR.

Ainsi, en vertu de l'entente relative au FRR entre le MAMH et la Ville de Gatineau, le présent rapport d'activités couvrant la période du 1er janvier au 31 décembre 2024, fait état de l'utilisation des sommes en provenance du FRR ainsi que des résultats atteints en lien avec les priorités d'intervention de développement économique 2023-2024, telles qu'adoptées par le conseil municipal le 19 septembre 2023 (CM-2023-756), et les mesures de soutien aux projets structurants.

1. Bilans des activités de développement économique

La Corporation Investissement et Développement Gatineau (ID Gatineau) dûment mandatée en vertu de la résolution CM-2020-733 du 8 décembre 2020 et conformément à l'article 26.3 de l'entente FRR présente les résultats suivants, et ce, en lien avec les priorités d'interventions :

- a) **Renforcer l'offre de services d'accueil et d'orientation à l'ensemble des entreprises du territoire et l'offre de services à valeur ajoutée aux entreprises manufacturières, technologiques, innovantes et exportatrices;**

Accompagnement

ID Gatineau, par l'entremise de son équipe de conseillers stratégiques, a accompagné plus de 347 entreprises manufacturières, technologiques et innovantes dans des projets de transformation numérique et de modèles d'affaires,

d'amélioration de la productivité, de relève, d'expansion, de relocalisation, d'accès aux marchés publics, de développement durable, d'investissement et de démarrage.

Enquête et sondage

Pour la neuvième année consécutive, ID Gatineau a sondé près de 120 entreprises manufacturières, technologiques et innovantes ayant bénéficié d'un accompagnement soutenu. Cet exercice a pour objectif d'évaluer l'impact des interventions de l'organisme et de ses partenaires sur la performance des entreprises, notamment en matière de ventes, d'emplois et d'investissements.

Partenariats

Plusieurs partenariats stratégiques ont été établis pour enrichir notre offre de services auprès des entreprises gatinoises. Parmi eux, un partenariat avec Soutien en Approvisionnement Canada – Région de la Capitale Nationale a permis d'organiser une série d'ateliers visant à démystifier les marchés publics et à faciliter l'accès pour les entrepreneurs locaux.

En collaboration avec Cyber Québec, ID Gatineau a organisé des formations sur la loi 25 et en cybersécurité à l'intention des petites entreprises sur le territoire de Gatineau. En plus de recourir à tout le réseau des Centres collégiaux de transfert de technologies (CCTT) et au Conseil national de recherche Canada (CNRC) pour soutenir l'innovation, ID Gatineau a renouvelé une entente avec l'Association pour le développement de la recherche et de l'innovation du Québec (ADRIQ) et conclu une entente avec la SADC Papineau-Collines afin de réaliser une cohorte d'accompagnement en développement durable grâce au programme *Ensemble décarbonons*. L'accompagnement offert aux entreprises est axé sur les meilleures pratiques manufacturières, notamment en matière de productivité et d'automatisation. Par conséquent, ID Gatineau a donc eu recours à l'offre du centre d'expertise industrielle (CEI) de Montréal.

Afin de renforcer l'accompagnement offert aux entreprises du territoire, l'entente de services de mentorat avec la Chambre de commerce de Gatineau (CCG) a été renouvelée. De plus, un partenariat demeure en vigueur avec la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL) afin de soutenir les entreprises d'économie sociale (orientation et référencement, accompagnement, coaching, soutien à l'élaboration d'un plan d'affaires, réseautage, promotion, formation spécialisée, veille d'opportunités, etc.).

Parallèlement, ID Gatineau a activement contribué à des tables territoriales visant à appuyer l'écosystème de développement économique, notamment en agroalimentaire grâce à des chantiers en transformation et commercialisation.

Programme G10

ID Gatineau a lancé la deuxième édition de son Programme G10, un programme de codéveloppement unique et novateur conçu en partenariat avec la Ville de Gatineau, Le Droit Affaires, la Banque Nationale, l'UQO et Produits Kruger. Cette initiative a offert à 10 entrepreneurs gatinois œuvrant dans le secteur

manufacturier l'occasion de collaborer avec des entrepreneurs chevronnés durant 16 semaines. Les rencontres se sont articulées autour de trois thématiques clés : les ressources humaines, les ventes et le marketing, ainsi que l'innovation. Les participantes et participants ont tiré de nombreux bénéfices de cette expérience, notamment :

- **Accès à l'expertise et au réseau d'entrepreneurs de renom** : Ils ont pu profiter de conseils stratégiques, d'un savoir-faire approfondi et d'un riche réseau de contacts;
- **Création de synergies et d'occasions de maillage** : Le programme a favorisé l'émergence de collaborations entre entrepreneur(e)s;
- **Visibilité accrue** : Les participants ont bénéficié d'une visibilité significative, notamment grâce à des articles publiés dans *Le Droit Affaires*;
- **Visite de l'usine Kruger** : Cette expérience immersive a permis de découvrir les pratiques exemplaires de l'entreprise, notamment en développement durable et en santé et sécurité au travail, avec l'appui de son équipe de direction;
- **Séjour à l'École d'entrepreneurship de Beauce** : Un moment unique pour approfondir leurs compétences entrepreneuriales;
- **Rencontre avec la mairesse de Gatineau** : Une occasion privilégiée d'échanger sur des enjeux liés au développement économique local.

b) Miser sur l'attraction internationale comme levier de croissance en lien avec les secteurs de pointe, comme la cybersécurité;

ID Gatineau a continué de travailler en étroite collaboration avec Investissement Québec International pour continuer d'être en mesure de répondre promptement aux demandes des délégués commerciaux du Québec relatives à des projets d'implantation majeure d'entreprises (recherche d'un terrain et d'un milieu). L'organisme a concentré ses efforts à deux niveaux : l'acquisition d'intelligence d'affaires au moyen d'études ciblées en cybersécurité et le développement de réseaux spécialisés. ID Gatineau a eu recours à une ressource externe spécialisée en cybersécurité afin de bâtir un cadre de travail pertinent qui permet notamment d'évaluer les participations à des activités comme le Forum International de la Cybersécurité.

c) Stimuler la conversion numérique des entreprises afin de favoriser leur soutenabilité dans le temps.

L'équipe de conseillers stratégiques en développement d'entreprises d'ID Gatineau a poursuivi ses actions en transformation numérique, en partenariat avec l'ADRIQ et avec la collaboration du Centre d'expertise Industrielle de PME Montréal. La majorité des entreprises manufacturières du territoire sont maintenant dotées de progiciels de gestion intégrés (ERP). Cette phase permet à ID Gatineau d'introduire l'IA afin d'optimiser la productivité des entreprises du territoire.

d) Soutenir les initiatives contribuant à la diversification et à la vitalité économique du Centre-Ville;

ID Gatineau a fait partie du comité de travail ad hoc pour la diversification

économique du centre-ville dont le mandat était d'identifier les mesures les plus porteuses à court et moyen terme. Un plan de 10 actions prioritaires et structurantes a été retenu par le conseil municipal.

ID Gatineau sera un joueur clé dans la réalisation de ce plan et s'investira entre autres, avec le programme de revitalisation du centre-ville qui amorcera sa mise en œuvre au cours de l'année 2025.

e) Favoriser une économie plus verte en encourageant l'intégration de meilleures pratiques de développement durable dans les entreprises.

Afin d'introduire plus efficacement les critères de développement durable, comme la diminution des GES, ID Gatineau a choisi de bénéficier de l'expertise d'un partenaire, la SADC Papineau-Collines, afin d'accélérer l'adhésion des entreprises aux meilleures pratiques en la matière. De même, ID Gatineau a eu recours à Inno-Centre pour son offre d'accompagnement d'entreprises en développement durable.

2. Interventions pour la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie

Comme requis par l'entente, la Ville de Gatineau possède une politique de soutien aux projets structurants pour améliorer les milieux de vie. Ce programme est administré par le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés et est financé à même les fonds de la Ville.

3. Bilan financier FRR (1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2024)

<i>Provenance des fonds :</i>	
• Aide financière reçue « Fonds régions et ruralité »	1 648 971 \$
Total	1 648 971 \$
<i>Utilisation des fonds :</i>	
• Sommes versées à ID Gatineau pour l'accompagnement aux entreprises	(1 188 971) \$
Projets	
• Sommes versées à la CDROL pour l'accompagnement des entreprises d'économie sociale ¹	(415 000) \$
• Sommes versées à la CCG pour l'accompagnement aux entreprises par le programme de mentorat ²	(45 000) \$
Total	(1 648 971) \$
Solde au 31 décembre 2024	0 \$

¹ Un montant de 415 000 \$ a été octroyé par ID Gatineau à la Coopérative de développement régional (CDR) Outaouais-Laurentides pour un mandat d'accompagnement des entreprises d'économie sociale du territoire de Gatineau.

² Un montant de 50 000 \$ a été octroyé par ID Gatineau à la Chambre de commerce de Gatineau (CCG) afin d'offrir aux entreprises de Gatineau le programme de mentorat pour entrepreneurs. De ce montant, 45 000 \$ ont été versés au 31 décembre 2024, le solde sera versé après réception des pièces justificatives, conformément à l'entente en vigueur.