

BILAN DU PLAN D'ACTION MUNICIPAL 2021-2023 EN ITINÉRANCE



Liste des acronymes

Liste des acronymes	
SACL	Service des arts, de la culture et des lettres
SCOM	Service des communications
SFIN	Service des finances
SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
SPVG	Service de police de la Ville de Gatineau
SRH	Service des ressources humaines
SUDD	Service de l'urbanisme et du développement durable
STP	Service des travaux publics
SBI	Service des biens immobiliers
SAJ	Service des affaires juridiques

ORIENTATION 1 – Un toit convenable pour tous

Objectifs	Moyens/Actions à mettre en œuvre	Livrables	Résultats attendus	Responsables et parties prenantes	Rôle de la Ville	État de réalisation	Bilan final
1.1 Poursuivre et bonifier la mise en œuvre du plan d'action de la Politique d'habitation	1.1.1 Soutenir l'élaboration, en collaboration avec les partenaires, d'un inventaire de logements abordables et d'une liste de demandeurs d'aide au logement par quartier sur le territoire gatinois (PH : 3.1.3 et 3.1.4)	Entente signée avec un organisme.	Des outils favorisant l'accès et le maintien en logement	SUDD	Collabore	Partiellement réalisé	Un inventaire en fonction du continuum de logement a été réalisé pour le Comité Relogement. Une nouvelle ressource a embauchée pour effectuer les analyses parallèlement avec la stratégie d'inclusion
	1.1.2 Soutenir financièrement et encourager la construction de logements abordables (PH : 3.2.1)	175 nouveaux logements communautaires soutenus par un programme gouvernemental et 125 nouveaux logements soutenus par d'autres mécanismes ou programmes annuellement	Une offre de logements sociaux abordables et adaptés aux besoins spécifiques des citoyens en situation d'itinérance	SUDD	Accompagne et soutien	Partiellement réalisé	Fin du programme Accès-logis. Collaboration avec le SUDD pour l'élaboration d'une grille d'analyse des projets de logements sociaux en vue de l'appel de projets 2022 (mars-avril) en fonction des critères du nouveau programme et de la contribution attendue de la part de la Ville. 4 lettres d'appui 1 projet retenu de Logement Outaouais (2022) pour construire une résidence pour aînés au 404 boul. Alexandre-Taché Enveloppe réservée pour 175 nouvelles unités (2023-2024)
	1.1.3 Élaborer des mécanismes de soutien aux personnes vivant dans des logements insalubres (PH : 3.1.8)	Des outils de sensibilisation sont développés	Des logements salubres et adaptés à la composition des ménages	SUDD	Leadership	Réalisé	Le Règlement sur la Salubrité a été abrogé et est devenu le Règlement sur la salubrité, l'occupation et l'entretien (2023). Équipe d'inspecteurs formée.
	1.1.4 Participer à l'octroi de supplément au loyer (marché privé) (PH : 3.2.2)	50 nouvelles unités octroyées	Des outils favorisant l'accès et le maintien en logement	SUDD	Facilite	Réalisé	Contribution financière au Programme de supplément au loyer (PSL)
	1.1.5 Adapter le mécanisme d'aliénation des biens de la Ville en considérant les particularités du logement communautaire et abordable (PH : 3.2.8)	Des modifications à la politique d'aliénation sont approuvées	Une offre de logements sociaux abordables et adaptés aux besoins spécifiques des citoyens en situation d'itinérance	SUDD	Leadership	Partiellement réalisé	Terrains cédés pour permettre la construction de logements abordables
	1.1.6 Compléter l'inventaire des terrains vacants, publics ou privés, offrant des opportunités de requalification (PH : 3.2.6)	Une banque de terrain à même des terrains offerts par le service des biens immobiliers est créée pour les projets ACL.	Une offre de logements sociaux abordables et adaptés aux besoins spécifiques des citoyens en situation d'itinérance	SUDD	Leadership	Réalisé	Sur 4 arénas, 3 terrains répondent aux critères pour du logement social.
	1.1.7 Évaluer les besoins des organismes communautaires d'habitation en matière de gestion immobilière (PH : 3.3.2)	Les nouveaux paramètres établis par la SHQ sont gérés pour soutenir les organismes communautaires dans leur gestion immobilière.	Des outils favorisant l'accès et le maintien en logement	SUDD	Accompagne et soutien	Non réalisé	Avec la fin d'Accès-logis, L'accompagnement devient plus difficile. Le réalisme du programme PHAQ est davantage développé pour entrepreneurs. Il faudra trouver un autre mécanisme pour venir soutenir le montage financier des organismes communautaires.
	1.1.8 Développer une stratégie, afin que les promoteurs privés puissent inclure des logements sociaux dans les développements immobiliers	Une stratégie d'inclusion est développée	Une offre de logements sociaux abordables et adaptés aux besoins spécifiques des citoyens en situation d'itinérance	SUDD	Leadership	Réalisé	Stratégie d'inclusion adoptée en 2023 pour inclure des logements sociaux dans les développements immobiliers
	1.1.9 Revoir l'encadrement des maisons de chambres	Une stratégie d'encadrement est développée	Des logements salubres et adaptés à la composition des ménages	SUDD	Leadership	Non réalisé	Partage de l'étude : Portrait des chambreurs du Vieux-Gatineau (Foisy et St-Amour) avec le responsable de l'élaboration de la Stratégie d'Inclusion (SUDD)

ORIENTATION 1 – Un toit convenable pour tous							
Objectifs	Moyens/Actions à mettre en œuvre	Livrables	Résultats attendus	Responsables et parties prenantes	Rôle de la Ville	État de réalisation	Bilan final
1.1 Poursuivre et bonifier la mise en œuvre du plan d'action de la Politique d'habitation (suite)	1.1.10 Collaborer au développement et à l'encadrement de logements atypiques (en période estivale et hivernale)	1 projet de logement atypique est développé Une entente de partenariat est signée	Une offre de logements sociaux abordables et adaptés aux besoins spécifiques des citoyens en situation d'itinérance	SLSDC, SUDD et SPVG	Collabore	Réalisé	Contribution à l'implantation du motel Montcalm. Mini-milieux (BRAS et Gîte ami - Le Transit) soutien à 2 haltes-chalear (prêt de locaux), 6 Grand ménage au campement de fortune (Ruisseau de la Brasserie), hébergement d'urgence à Guertin, accès à des toilettes + eau potable. Surveillance SPVG accrue, tournées régulières du campement, accompagnement vers les services dont la halte-chalear.
	1.1.11 Collaborer au développement et à l'encadrement de logements transitoires	1 projet de logement transitoire est développé	Une offre de logements sociaux abordables et adaptés aux besoins spécifiques des citoyens en situation d'itinérance	SUDD	Collabore	Réalisé	2 projets : Contribution du SUDD au projet St-Antoine et au projet Le Transit
	1.1.12 Assurer une veille stratégique afin de contribuer à la prochaine politique d'habitation	Recommandations soumises	Une offre de logements sociaux abordables et adaptés aux besoins spécifiques des citoyens en situation d'itinérance	SLSDC	Leadership	Réalisé	Action en continu. Documentation quant aux enjeux sociaux et en lien avec l'itinérance et le droit au logement partagée régulièrement avec le SUDD.
1.2 Soutenir la concertation des organismes en logement, notamment en période de pénurie ou à la suite d'un sinistre	1.2.1 Appuyer les travaux de la Table de concertation en logement (PH : 3.1.7)	Rencontres annuelles	Des citoyens soutenus, lors des crises ou des sinistres, pour éviter qu'ils se retrouvent en situation d'itinérance	SLSDC	Leadership	Réalisé	Participation aux rencontres hebdomadaires du comité sur le relogement.
	1.2.2 Soutenir la mise en place d'un comité qui vise à établir un mécanisme de concertation permanent pour trouver des solutions aux cas problématiques, sous la gouverne de la Table de concertation en logement	Un mécanisme est mis en œuvre	Des citoyens soutenus, lors des crises ou des sinistres, pour éviter qu'ils se retrouvent en situation d'itinérance	SLSDC	Collabore	Réalisé	Mécanisme permanent établi : Comité relogement

PH : Politique d'habitation

ORIENTATION 2 – L'inclusion de tous

Objectifs	Moyens/Actions à mettre en œuvre	Livrables	Résultats attendus	Responsables et parties prenantes	Rôle de la Ville	État de réalisation	Bilan final
2.1 Intégrer le principe d'inclusion dans les différentes sphères municipales	2.1.1 Prendre en compte les principes d'inclusion, lors de l'adoption des nouvelles politiques municipales, nouveaux programmes et règlements municipaux	Un outil administratif est mis en œuvre (principes transversaux)	Des processus de prises de décision tenant compte des particularités des personnes en situation d'itinérance	Planification stratégique et SLSDC	Leadership	Partiellement réalisé	Révision du Cadre de référence en matière de participation citoyenne (Services de l'interaction citoyenne)
2.2 Améliorer le vivre-ensemble et faciliter la cohabitation dans l'espace public	2.2.1 Concierter les acteurs, afin d'identifier les enjeux et les besoins pour assurer la cohabitation dans les quartiers	Un projet annuel de cohabitation est développé	Une cohabitation harmonieuse entre les différents usagers des espaces publics municipaux	Centres de services + SPVG	Leadership	Réalisé	Mise en place de 3 comités de cohabitation pour améliorer le vivre-ensemble dans les quartiers: Pointe-Gatineau (2021) Hull – Wrightville (2022) Hull Centre-Ville (2024) La Ville assure un co-leadership de ces comités, en collaboration avec le CISSS-O
	2.2.2 Développer un Plan directeur des infrastructures récréatives, sportives et communautaires qui tient compte de la diversité sociale, de l'inclusion et de la	Un plan directeur d'infrastructures récréatives, sportives et communautaires	Des espaces publics aménagés afin de favoriser la cohabitation et une réponse aux besoins de tous	SLSDC	Leadership	Réalisé	Plan directeur adopté, consultations auprès de populations vulnérable réalisée
	2.2.3 Soutenir la médiation sociale dans nos lieux publics	Une entente est signée avec un organisme	Une cohabitation harmonieuse entre les différents usagers des espaces publics municipaux	SACL, SLSDC et STP + SPVG	Accompagne et soutient	Réalisé	Projet-pilote de médiation sociale (6 mois) avec BRAS Outaouais. Certains éléments du projet étaient difficiles à mettre en oeuvre dans sa forme actuelle, nous poursuivons donc la réflexion autour d'un modèle de médiation sociale qui convienne mieux au contexte actuel (pénurie de main d'oeuvre, essoufflement des partenaires communautaires, augmentation de l'itinérance visible dans l'ensemble des secteurs de la Ville, etc.)
	2.2.4 Analyser la faisabilité pour la Ville de se doter d'une stratégie de sécurité communautaire qui impliquera les organismes du milieu	Dépôt d'une étude de faisabilité	Une meilleure compréhension des réalités des citoyens en situation ou à risque d'itinérance		SPVG et SLSDC	Leadership	Réalisé partiellement

2.3 Favoriser le dialogue avec les personnes en situation d'itinérance ainsi que leur participation citoyenne	2.3.1 Organiser une rencontre annuelle entre les partenaires et les citoyens en situation d'itinérance pour évaluer les besoins, les enjeux ainsi qu'adapter les actions	Une activité de rapprochement est organisée annuellement	Une plus grande participation des citoyens en situation d'itinérance	Planification stratégique, SLSDC et SPVG	Leadership	Réalisé	Soutien financier, technique et professionnel à la Nuit des Sans-abris
2.4 Lutter contre les préjugés et reconnaître la valeur des parcours de vie de chaque citoyen	2.4.1 Réaliser, avec les partenaires, une campagne de sensibilisation populationnelle	La campagne est diffusée	Une meilleure compréhension des réalités des citoyens en situation ou à risque d'itinérance	SCOM et SLSDC	Collabore	Partiellement réalisé	Activités et outils développés pour sensibiliser la population aux réalités de l'exclusion sociale et de l'itinérance, en collaboration avec les Comités de cohabitation.

ORIENTATION 3 – Des interventions adaptées aux réalités

Objectifs	Moyens/Actions à mettre en œuvre	Livrables	Résultats attendus	Responsables et parties prenantes	Rôle de la Ville	État de réalisation	Bilan final
3.1 Former les employés municipaux afin d'offrir une réponse adaptée aux réalités des personnes en situation d'itinérance	3.1.1 Créer et diffuser une capsule de Webinaire, à l'attention des employés municipaux, sur les réalités et l'intervention auprès de personnes vulnérables	La capsule Webinaire est produite et diffusée	Des employés municipaux formés et outillés	SLSDC, SRH et autres services	Leadership	Partiellement réalisé	La formule de Webinaire ne se prêtait pas pour les ateliers de formation qui sont préférables en présentiel afin de favoriser davantage la discussion.
	3.1.2 Offrir une formation aux policiers, aux surveillants de parcs et au personnel des bibliothèques sur les principes d'intervention auprès de citoyens en situation d'itinérance et inclure les organismes du milieu dans l'animation de la formation	Tenue de la formation	Des employés municipaux formés et outillés	SPVG, SLSDC et SACL	Leadership	Réalisé	Série de 11 ateliers de formation "Communiquer en situation d'exclusion sociale" offerte par le CIPTO à 135 employés municipaux, à 10 agents de sécurité et à 195 policiers
3.2 Favoriser la mise en place d'actions et de pratiques innovantes pour améliorer la qualité de vie des citoyens en situation d'itinérance	3.2.1 Développer une approche orientée vers la problématique de l'itinérance et qui sera complémentaire au mandat actuel centré sur la santé mentale	Une approche développée	Des services et des outils adaptés aux besoins	SPVG	Leadership	Réalisé	Équipe UNIC est fonctionnelle et les liens de collaboration avec les partenaires ont été consolidés dans l'optique d'un continuum de service
	3.2.2 Collaborer, avec nos partenaires, au développement des services de dégrisement, de répit et de consommation supervisée	Dépôt d'un projet pilote	Des services et des outils adaptés aux besoins	SLSDC, SPVG, SBI, SAJ et SUDD	Collabore	Réalisé	Service de consommation supervisée en place (BRAS Outaouais). Appui dans les démarches (SPVG, CS, SUDD, SLSDC)
	3.2.3 Évaluer l'implantation d'une tarification sociale au Service des loisirs, des sports et du développement des communautés	Une orientation est donnée	Des services et des outils adaptés aux besoins	SLSDC et SFIN	Leadership	Partiellement réalisé	Évaluation des programmes Accès-Loisirs et Accessibilité financière réalisée
	3.2.4 Faciliter l'accès à la carte Accès Gatineau+ aux personnes en situation d'itinérance	Un programme d'accès à la carte accès Gatineau + est mis en œuvre	Une participation active des citoyens en situation d'itinérance	SLSDC	Facilite	Partiellement réalisé	Analyse de la faisabilité d'adapter le système d'inscription à la réalité des personnes en situation d'itinérance Implantation de la Carte Accès Gatineau pour personnes sans adresse par le SACL. Carte Accès-Gatineau – volet organisme, maintenant disponible aux organismes œuvrant en itinérance
3.3 Faciliter l'affiliation et la requalification des citoyens en situation d'itinérance	3.3.1 Évaluer la faisabilité de développer un programme de déjudiciarisation et d'accompagnement à la cour pour les personnes en situation d'itinérance, en conformité du projet de loi 32 et l'implanter	Suivant l'adoption du projet de loi, les démarches d'implantation sont amorcées	Une diminution du taux de judiciarisation	SAJ	Collabore	Réalisé	Programme de déjudiciarisation démarré Porté dans la communauté par le Gîte Ami, puis par Réhabex. 155 inscrits, 16 candidats ont gradué avec succès. Une cérémonie de remise des certificats a lieu 2x/an.

	3.3.2 Poursuivre et accentuer l'accompagnement des personnes dans le système de justice, surtout ceux ayant des problèmes de santé mentale avec le Programme d'accompagnement justice-santé mentale (PAJ-SM)	Des personnes répondant aux critères du programme PAJSM sont référées	Une participation active des citoyens en situation d'itinérance	SPVG et SAJ	Collabore	Réalisé	Programme d'accompagnement justice-santé mentale (PAJ-SM) se déploie avec la collaboration du SPVG : 36 références
	3.3.3 Évaluer la faisabilité de mettre en place un programme de stages ou des emplois adaptés	Une analyse est déposée et un positionnement est donné	Une participation active des citoyens en situation d'itinérance	SRH	Leadership	Réalisé	En collaboration avec le CISSSO, soutien à la planification et au démarrage du Projet de Travail alternatif payé à la journée (TAPAJ) porté par Réseau Outaouais ISP. Soutien à la planification et à la promotion du projet. Démarches pour l'implantation d'un projet-pilote de plateaux de travail à la Ville de Gatineau (RH, syndicats, Service des travaux publics, Service de l'approvisionnement et direction territoriale). 8 plateaux réalisés en 2023 à la Ville de Gatineau Évaluation du projet-pilote 15-20 plateaux prévus en 2024. Nombre total de participants 2022 : 54 2023 : 62
3.4 Soutenir les organismes dans la réponse aux besoins des personnes en situation d'itinérance	3.4.1 Rendre accessibles des infrastructures pour répondre à certains besoins de bases des personnes en situation d'itinérance (douches, toilettes, casiers, buvettes, etc.)	2 espaces sont identifiés et entretenus à cette fin (Un dans le Vieux-Hull et un dans Gatineau)	Des infrastructures accessibles	SLSDC	Facilite	Partiellement réalisé	Locaux prêtés pour haltes-chaleur Sera réailsé en 2024 pour Village Transition et zone identifiée
	3.4.2 Réaliser un partenariat pour donner accès à une buanderie et à de l'entreposage dans des casiers	Une entente est entérinée	Des services adaptés aux besoins et des infrastructures accessibles	SLSDC et STP	Accompagne et soutient	Partiellement réalisé	Entreposage pour campeurs Devcore disponible dans l'aréna Guertin

ORIENTATION 4 – Agir ensemble

Objectifs	Moyens/Actions à mettre en œuvre	Livrables	Résultats attendus	Responsables et parties prenantes	Rôle de la Ville	État de réalisation	Bilan final
4.1 Renforcer le travail interservices complémentaire pour répondre aux différents visages de l'itinérance	4.1.1 Mettre en place un comité interservices qui assurera la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation du Plan d'action triennal 2021-2023 en itinérance	Embauche d'un coordonateur Comité en place	Des employés municipaux sensibilisés aux enjeux émergents liés à l'itinérance	SLSDC	Leadership	Réalisé	Coordonnatrice embauchée (2021). Mise en place d'un comité interservice (2021). Suivis réguliers auprès de représentants des services pour vérifier
4.2 Renforcer le travail de partenariat entre les services municipaux et ses partenaires communautaires et institutionnels	4.2.1 Contribuer à la mise en œuvre du plan d'action du Comité directeur intersectoriel en itinérance en Outaouais (CDIIO)	Présences au CDIIO	Des actions concertées et en adéquation avec les enjeux de l'itinérance et lors de situations	SLSDC et SPVG	Collabore	Réalisé	Participation au CDIIO et à tous les niveaux de concertation (sauf rencontres cliniques).
	4.2.2 Développer des liens entre l'équipe du Service de police de la Ville de Gatineau et les organismes partenaires voués à la lutte à l'itinérance	Des mécanismes de communications établis	Des employés municipaux sensibilisés aux enjeux émergents liés à l'itinérance	SPVG	Accompagne et soutient	Réalisé	SPVG siège à 16 comités en itinérance et/ou avec des partenaires
4.3 Établir des partenariats entre la Ville et les organismes pour mieux répondre aux enjeux de l'itinérance	4.3.1 Établir des ententes formelles et mettre en place un mécanisme permanent de collaboration avec les organismes partenaires en réponse à des situations exceptionnelles	Ententes signées avec nos partenaires Mécanisme permanent en place	Des actions concertées et en adéquation avec les enjeux de l'itinérance et lors de situations exceptionnelles	SLSDC	Collabore	Réalisé	Entente avec l'Office d'habitation de l'Outaouais
4.4 Favoriser une compréhension commune de l'itinérance	4.4.1 Contribuer à l'élaboration d'un portrait de l'itinérance à Gatineau et analyser l'offre de services actuelle	Entente signée avec un partenaire	Un portrait dégageant une vision commune et partagée des enjeux sur l'itinérance	SLSDC	Collabore	Réalisé	Portraits par secteurs. Portrait présenté au Sommet. Rapport final à venir automne 2024.
	4.4.2 Contribuer à la réalisation d'un portrait du logement à Gatineau	Portrait du logement déposé	Un portrait dégageant une vision commune et partagée des enjeux sur l'itinérance	SLSDC	Collabore	Partiellement réalisé	Participation au projet <i>Housing Assessment Resource Tools</i> (HART). Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL) a présenté au SUDD et à la PDC le "Portrait du logement locatif à Gatineau". Portrait continuum du logement.

CADRE DE RÉFÉRENCE EN ITINÉRANCE - PLAN D'ACTION 2021-2023

SOMMAIRE DU PLAN D'ACTION

ORIENTATION 1 – Un toit convenable pour tous

- | | |
|-----|--|
| 1.1 | Poursuivre et bonifier la mise en œuvre du plan d'action de la Politique d'habitation |
| 1.2 | Soutenir la concertation des organismes en logement notamment en période de pénurie ou suite à un sinistre |

ORIENTATION 2 – L'inclusion de tous

- | | |
|-----|---|
| 2.1 | Intégrer le principe d'inclusion dans les différentes sphères municipales |
| 2.2 | Améliorer le vivre-ensemble et faciliter la cohabitation dans l'espace public |
| 2.3 | Favoriser le dialogue avec les personnes en situation d'itinérance ainsi que leur participation citoyenne |
| 2.4 | Lutter contre les préjugés et reconnaître la valeur des parcours de vie de chaque citoyen |

ORIENTATION 3 – Des interventions adaptées aux réalités

- | | |
|-----|---|
| 3.1 | Former les employés municipaux afin d'offrir une réponse adaptée aux réalités des personnes en situation d'itinérance |
| 3.2 | Favoriser la mise en place d'actions et de pratiques innovantes pour améliorer la qualité de vie des citoyens en situation d'itinérance |
| 3.3 | Faciliter l'affiliation et requalification des citoyens en situation d'itinérance |
| 3.4 | Soutenir les organismes dans la réponse aux besoins des personnes en situation d'itinérance |

ORIENTAITON 4 – Agir ensemble

- | | |
|-----|--|
| 4.1 | Renforcer le travail interservices complémentaire pour répondre aux différents visages de l'itinérance |
| 4.2 | Renforcer le travail de partenariat entre les services municipaux et ses partenaires communautaires et institutionnels |
| 4.3 | Établir des partenariats entre la Ville et les organismes pour mieux répondre aux enjeux de l'itinérance |
| 4.4 | Favoriser une compréhension commune de l'itinérance |