

Résumé du Plan d'action en itinérance et en développement social 2025-2029 de la Ville de Gatineau



La gouvernance

Créer une équipe municipale dédiée à l'itinérance et au développement social

- Mettre en place une **équipe** pour mieux coordonner, comprendre et agir sur les enjeux sociaux.

Assurer une bonne coordination du plan d'action

- Veiller à ce que les **partenaires communautaires et institutionnels** ainsi que les services municipaux **collaborent** à mettre en place les actions.



Des interventions adaptées aux réalités (suite)

Offrir une réponse adaptée aux personnes en situation d'exclusion sociale

- **Former les employés municipaux** pour mieux intervenir auprès de personnes en situation d'itinérance ou de grande précarité.
- Offrir la **carte Accès Gatineau +** pour les personnes en situation d'itinérance.

Favoriser l'intégration sociale et professionnelle

- Soutenir le programme **Travail alternatif payé à la journée (TAPAJ)** offert par Réseau Outaouais.
- Maintenir le **Programme d'accompagnement à la cour**, qui vise à offrir du soutien aux personnes avec des enjeux de santé mentale dans leur parcours judiciaire.

Offrir des services aux personnes en situation d'itinérance

- **Clarifier les règles** concernant les **campements** sur les terrains municipaux.
- Planifier et gérer les **interventions sur les sites de campement** de façon humaine et respectueuse.
- Organiser des **services de base** pour les personnes en situation d'itinérance (ex. toilettes, bloc sanitaire, etc.).

Mieux gérer les situations de crise

- Renforcer le service de **l'Unité d'intervention de crise (UNIC)** du Service de police de la Ville de Gatineau.
- **Clarifier le rôle** de chaque intervenant (policier, intervenant social, travailleur de rue, médiateur social, etc.).

Veiller à ce que tous les services municipaux soient inclusifs

- **Sensibiliser les équipes de la Ville** pour qu'elles prennent mieux en compte les besoins des communautés vulnérables dans la prise de décisions.



Des interventions adaptées aux réalités

Améliorer le vivre-ensemble dans l'espace public

- Animer des **comités de cohabitation** dans les quartiers touchés par l'itinérance.
- Mettre en place un **service de médiation sociale** pour aider à diminuer les tensions dans les lieux publics.
- Évaluer les **impacts sur l'environnement** liés à la présence de campements dans les espaces naturels.



Résumé du Plan d'action en itinérance et en développement social 2025-2029

Ce plan ambitieux imagine la ville de Gatineau plus solidaire, où chaque citoyen trouve sa place et un toit.

En misant sur la collaboration, la participation citoyenne et des actions concrètes pour l'inclusion et le vivre-ensemble, la Ville veut bâtir des quartiers dynamiques, humains et accessibles à tous. Un projet porteur d'espoir pour une communauté unie et engagée!



311



gatineau.ca/itinérance



PLAN D'ACTION

EN ITINÉRANCE ET EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL

2025

2029



Résumé du Plan d'action en itinérance et en développement social 2025-2029 de la Ville de Gatineau



Des communications adaptées

Améliorer les communications entre la Ville, les citoyen(ne)s et les organismes

- Mieux **partager l'information** à propos des services municipaux.
- Créer plus d'occasions pour que les citoyen(ne)s puissent s'exprimer et **participer aux décisions** qui les concernent.
- **Simplifier les informations** sur le fonctionnement des programmes de la Ville.

Lutter contre les préjugés et valoriser les parcours de vie de chacun

- Mener une **campagne de sensibilisation** au vivre-ensemble et à la **cohabitation** harmonieuse et respectueuse.
- Soutenir la **Nuit des sans-abri**, un événement annuel qui vise à conscientiser la population à la réalité des personnes en situation d'itinérance.



La recherche, la concertation et les partenariats

Renforcer les liens entre la Ville, les organismes communautaires, les institutions et les entreprises

- Renforcer la **contribution de la Ville aux actions** réalisées par les comités sur l'itinérance, le logement et le développement social.
- Développer une **vision commune avec les partenaires** quant aux besoins de Gatineau en itinérance et en développement social.

Mieux comprendre pour mieux agir

- Mettre à jour le **Portrait de l'itinérance à Gatineau**, un état de situation sur l'itinérance à Gatineau.
- Rechercher les **meilleures pratiques** ici comme ailleurs pour répondre aux besoins.



Un toit convenable pour tous

Faciliter la construction de logements pour des besoins changeants et variés

- **Simplifier et accélérer les démarches** pour construire des **logements sociaux** permanents, temporaires, transitoires, d'urgence, etc.
- Identifier des terrains ou des bâtiments que la Ville pourrait acheter en priorité afin de **favoriser le développement de projets** de logements sociaux.
- Poursuivre la réalisation de la **Stratégie de logements abordables** de la Ville de Gatineau.



Un toit convenable pour tous (suite)

Faciliter l'accès au logement pour tous

- Réaliser un projet avec les partenaires basé sur le principe « **Un toit pour tous** ».
- Évaluer la mise en application du **Règlement relatif à la salubrité, à l'occupation et à l'entretien des bâtiments**.
- Offrir de l'**hébergement temporaire**.
- Aider les gens à **trouver un logement** en collaboration avec l'Office d'habitation de l'Outaouais (OHO).



Vie de quartier et développement des communautés

Créer des liens entre les organismes de quartier

- Offrir du soutien pour organiser des rencontres, des **formations** et des **activités de réseautage**.

Améliorer l'accès aux lieux de rassemblement

- Ouvrir davantage les **centres communautaires** à toute la population.
- Installer du **meublement convivial dans les parcs** : BBQ, tables, coins jeux, accès à l'eau, électricité, Wi-Fi, toilettes, etc.

Encourager la participation citoyenne

- **Favoriser l'engagement des citoyen(ne)s** dans la vie de leur quartier (sécurité, projets collectifs, activités locales, etc.).

Intégrer les citoyen(ne)s dans l'aménagement des lieux publics

- Mettre en place un **processus de participation citoyenne** dans la planification des parcs, espaces verts et projets d'infrastructures.
- Encourager les **petits projets citoyens** dans les lieux publics : boîtes à livres, bacs à jouets, kiosques mobiles, initiatives dans les parcs, etc.

Favoriser un transport collectif et actif accessible

- Travailler avec la **Société de transport de l'Outaouais (STO)** pour améliorer l'accès au transport collectif.
- **Redistribuer des vélos non réclamés dans un délai de 60 jours** auprès du Service de police de la Ville de Gatineau à des organismes et partenaires, avec du soutien pour les réparer.
- Améliorer la **sécurité dans les quartiers**, notamment autour des écoles (corridors scolaires).

Créer des milieux de vie favorables à la santé

- Poursuivre et améliorer le projet **Jeu libre dans la rue**, pour permettre aux enfants de jouer dehors en toute sécurité.
- Évaluer les **obstacles à la participation aux activités municipales** (coût, accessibilité, etc.).