

PLAN D'ACTION 2025-2029

EN ITINÉRANCE ET EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL



STRATÉGIE COLLABORATIVE ET GOUVERNANCE

1. GOUVERNANCE

OBJECTIFS	MOYENS / ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTENDUS	COÛT ANNUEL					Responsables et parties prenantes	RÔLE DE LA VILLE
				2025	2026	2027	2028	2029		
1.1 Mettre en place une équipe municipale dédiée à la question de l'itinérance et du développement social	1.1.1 Embauche d'un Chef de section.	Processus d'embauche.	Une ressource dédiée est embauchée.	160 000 \$	160 000 \$	160 000 \$	160 000 \$	160 000 \$	SLSDC SRH	Porteur
	1.1.2 Embauche de deux Coordonnateurs pour la recherche et le développement (voir action 3.3.2) et pour la gestion des campements de fortune (voir action 5.6.2).	Processus d'embauche.	Deux ressources dédiées sont embauchées.	180 000 \$	180 000 \$	180 000 \$	180 000 \$	180 000 \$	SLSDC SRH	Porteur
	1.1.3 Embauche de deux Agents de développement social et communautaire pour faciliter la cohabitation (voir action 5.2.2) et la gestion des campements (voir action 5.6.2)	Processus d'embauche.	Deux ressources dédiées sont embauchées.	270 000 \$	270 000 \$	270 000 \$	270 000 \$	270 000 \$	SLSDC SRH	Porteur
1.2 Assurer la coordination du plan d'action, en collaboration avec les acteurs municipaux et du milieu	1.2.1 Maintien d'un comité interservices pour la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation du plan d'action.	Nombre de services impliqués. Nombre de rencontres du comité. Bilan annuel des actions réalisées.	Une équipe d'employés municipaux mobilisée autour de la mise en œuvre, du suivi et de l'évaluation du plan d'action.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC Interservices	Porteur
	1.2.2 Maintien d'un comité de pilotage pour effectuer une vigie sur l'ensemble du plan d'action.	Nombre d'organismes impliqués Nombre de rencontres de suivi.	Un comité de pilotage du plan d'action est constitué et exerce une vigie constante sur l'évolution du plan d'action.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC Services municipaux Partenaires du milieu	Soutien
Sous-total annuel :				610 000 \$	610 000 \$	610 000 \$	610 000 \$	610 000 \$		
SOUS-TOTAL 5 ANS :				3 050 000 \$						

LÉGENDE

Début des travaux
En continu
Fin des travaux
Autre budget

STRATÉGIE COLLABORATIVE ET GOUVERNANCE

2. DES COMMUNICATIONS ADAPTÉES

OBJECTIFS	MOYENS / ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTENDUS	COÛT ANNUEL					Responsables et parties prenantes	RÔLE DE LA VILLE
				2025	2026	2027	2028	2029		
2.1 Améliorer les canaux de communication entre la Ville, les citoyens et les organismes du milieu	2.1.1 Optimisation de l'information diffusée entourant l'offre de services de la Ville auprès des organismes communautaires des communautés vulnérables.	Page Web dédiée à l'itinérance publiée et mise à jour. Nombre de kiosques tenus par la Ville de Gatineau, lors d'activités diverses. Taux de fréquentation du calendrier Web.	Relations publiques améliorées et outils de communication spécifiques accessibles. Une meilleure communication de l'offre de services de la Ville. Des citoyens et organismes mieux informés. Des populations vulnérables et marginalisées qui ont accès à une information claire et accessible.	0 \$	0 \$	25 000 \$	25 000 \$	25 000 \$	SLSDC SACL SCOM	Porteur
	2.1.2 Création d'opportunités permettant aux citoyens de s'exprimer et de participer aux décisions.	Nombre d'activités de consultation réalisées auprès des personnes en situation d'itinérance. Nombre de citoyens rejoints aux consultations publiques. Accompagnement des PSI au sein des comités et tables en itinérance.	Les personnes en situation d'itinérance et les citoyens sont consultés sur des sujets qui les concernent et sur des dossiers « Grande ville ».	0 \$	0 \$	500 \$	500 \$	500 \$	SLSDC SIC	Porteur
2.2 Lutter contre les préjugés et reconnaître la valeur des parcours de vie de chaque citoyen	2.2.1 Élaboration d'outils de communication et de sensibilisation pour promouvoir la cohabitation et le vivre-ensemble.	Campagne populationnelle.	La population est sensibilisée vis-à-vis l'itinérance, la cohabitation et le vivre-ensemble.	0 \$	100 000 \$	50 000 \$	25 000 \$	25 000 \$	SLSDC Communauté de pratique en itinérance SCOM	Porteur
	2.2.2 Appui à l'organisation d'un événement annuel réunissant les partenaires et les citoyens en situation d'itinérance.	Soutien technique, financier et professionnel à la Nuit des sans-abri. Nombre de participants. Nombre de partenaires mobilisés.	Les préjugés envers les personnes en situation d'itinérance sont démystifiés, grâce à l'organisation d'un événement annuel.						SLSDC	Porteur
2.3 Susciter l'intérêt des citoyens, organismes et promoteurs de projets à développer des initiatives en lien avec les besoins du milieu	2.3.1 Publication et simplification des informations sur le cadre légal municipal et le fonctionnement interne.	Nombre d'activités de formation. Variété de plateformes et types de formation. Nombre de citoyens et organismes formés. Nombre de services municipaux impliqués.	Une meilleure compréhension du fonctionnement des services et du cadre municipal chez les organismes et citoyens.	0 \$	5 000 \$	5 000 \$	0 \$	0 \$	SLSDC SAJ SUDD SEMR SCOM	Porteur
Sous-total annuel :				0 \$	105 000 \$	80 500 \$	50 500 \$	50 500 \$		
SOUS-TOTAL 5 ANS :				286 500 \$						

LÉGENDE

Début des travaux
En continu
Fin des travaux
Autre budget

STRATÉGIE COLLABORATIVE ET GOUVERNANCE

3. LA RECHERCHE, LA CONCERTATION ET LES PARTENARIATS

OBJECTIFS	MOYENS / ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTENDUS	COÛT ANNUEL					Responsables et parties prenantes	RÔLE DE LA VILLE
				2025	2026	2027	2028	2029		
3.1 Renforcer le travail de concertation et de partenariat entre les services municipaux et ses partenaires communautaires et institutionnels	3.1.1 Participation aux travaux des différents comités internes et externes en itinérance et en logement au niveau local, régional et transfrontalier (ex. : ODO, CDSO, TIR-SHVO, etc.)	Nombre de comités. Nombre de rencontres. Liens et communications avec Ottawa et MRC limitrophes.	Un engagement plus grand de la Ville dans les divers lieux de concertation. Une meilleure compréhension des réalités de l'itinérance à Gatineau, en Outaouais et en lien avec Ottawa. Une meilleure définition des rôles, responsabilités et mandats de chacun.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC DGA - Relations citoyennes et communauté Partenaires du milieu	Collaborateur
	3.1.2 Apport à la réflexion pour mieux cerner le rôle des entreprises privées et des entreprises d'économie sociale dans l'offre de services en matière d'itinérance et en développement des communautés.	Nombre de rencontres de consultation. Nombre d'entreprises mobilisées. Nombre de services municipaux impliqués.	Le rôle attendu et souhaité par les entreprises privées et d'économie sociale est connu et respecté. Les entreprises privées et d'économie sociale contribuent à l'amélioration des conditions de vie des personnes en situation d'itinérance ou de vulnérabilité.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SAJ BDÉ SAR	Porteur
	3.1.3 Appui à l'organisation d'une journée annuelle de formation et de réseautage pour les organismes en développement social.	Nombre d'organismes mobilisés. Nombre de participants. Nombre d'éditions. Taux de satisfaction des participants.	Les organismes en développement social sont mieux outillés pour faire face aux différents enjeux.	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$	SLSDC CDSO	Soutien
	3.1.4 Identification des messages clés concertés et unifiés quant aux besoins de Gatineau en matière d'itinérance et de développement social.	Nombre de rencontres tenues. Nombre d'organismes du milieu participants. Soutien financier octroyé. Obtention du statut particulier. Nombre de rencontres de l'UMQ en lien avec les enjeux de l'itinérance.	Une vision commune quant aux besoins de Gatineau en matière d'itinérance et de développement social est établie et portée par la Ville et les partenaires du milieu.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	Commissaire à l'itinérance SLSDC CISSSO Partenaires du milieu	Collaborateur
3.2 Optimiser le soutien aux organismes via le Cadre de soutien au développement des communautés	3.2.1 Révision du Cadre de soutien en développement des communautés en continu via le Comité de révision du Cadre de soutien.	Nombre de rencontres du comité. Nombre de modifications apportées au Cadre.	Le Cadre de soutien est flexible, évolutif et s'adapte aux besoins changeants des organismes en matière d'accompagnement.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC	Porteur
	3.2.2 Développement d'ententes particulières avec des organismes non soutenus par le Cadre de soutien, selon les besoins.	Nombre d'ententes particulières conclues. Nombre d'organismes touchés.	Des organismes non soutenus par le Cadre de soutien peuvent recevoir un soutien de la Ville de Gatineau.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC	Porteur

STRATÉGIE COLLABORATIVE ET GOUVERNANCE

3. LA RECHERCHE, LA CONCERTATION ET LES PARTENARIATS

OBJECTIFS	MOYENS / ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTENDUS	COÛT ANNUEL					Responsables et parties prenantes	RÔLE DE LA VILLE
				2025	2026	2027	2028	2029		
3.3 Favoriser une compréhension commune de l'itinérance et du développement social	3.3.1 Mise à jour du Portrait de l'itinérance.	Recension annuelle des requêtes au 311 en matière d'itinérance. Vigie des interventions policières. Nombre de rencontres du comité de pilotage du portrait en itinérance. Nombre de rencontres avec les organismes partenaires de chacun des secteurs. Nombre de personnes en situation d'itinérance rencontrées.	Un portrait quinquennal de l'itinérance sur le territoire. Un langage commun en matière d'itinérance. Une meilleure connaissance des enjeux émergents et ceux qui perdurent.	0 \$	0 \$	0 \$	50 000 \$	0 \$	SLSDC SPVG Partenaires du milieu PSI CANU CISSSO	Porteur
	3.3.2 Recherche et développement des meilleures pratiques en itinérance et en développement social.	Revue des pratiques, recension des écrits et revue de la littérature au Québec, au Canada et ailleurs dans le monde. Participation à la Communauté de pratiques en itinérance. Nombre de rencontres. Nombre de villes participant à la communauté de pratiques. Bilan de la contribution Ville.	Une ressource dédiée est embauchée. La Ville de Gatineau est au fait des meilleures initiatives municipales en itinérance et est en communication avec d'autres villes ayant des enjeux d'itinérance. La Ville partage ses connaissances et ses apprentissages en matière d'itinérance.	50 000 \$	50 000 \$	50 000 \$	75 000 \$	75 000 \$	SLSDC	Porteur
	3.3.3 Évaluation et mise à jour du Cadre de référence municipal en itinérance.	Évaluation du Cadre de référence municipal en itinérance. Nombre de rencontres du comité d'évaluation.	Le Cadre de référence municipal en itinérance est évalué et mis à jour. Les balises du cadre légal d'intervention municipal en lien avec le droit au logement sont proposées.	0 \$	0 \$	25 000 \$	15 000 \$	0 \$	SLSDC SAJ	Porteur
Sous-total annuel :				55 000 \$	55 000 \$	80 000 \$	145 000 \$	80 000 \$		
SOUS-TOTAL 5 ANS :				415 000 \$						

LÉGENDE

Début des travaux

En continu

Fin des travaux

Autre budget

ITINÉRANCE

4. UN TOIT CONVENABLE POUR TOUS

OBJECTIFS	MOYENS / ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTENDUS	COÛT ANNUEL					Responsables et parties prenantes	RÔLE DE LA VILLE
				2025	2026	2027	2028	2029		
4.1 Accroître la construction de tous types de logements (abordables, de transition, de dépannage et atypiques) sur le territoire de la ville de Gatineau	4.1.1 Mise en place d'un processus simplifié d'accompagnement et d'octroi des permis pour mieux soutenir et accélérer la construction de logements sociaux, communautaires ou abordables.	Adoption de règlements omnibus permettant l'accélération de la livraison des permis. Nombre de jours de délai entre le dépôt d'une demande et sa livraison. Nombre et types de promoteurs qui ont profité des services en accompagnement offerts par la Ville. Nombre d'unités rendues disponibles grâce à l'accompagnement offert.	La Ville dispose d'un ensemble de services en accompagnement, dont la vigie sur les programmes financiers existants. Un processus d'octroi des permis rationalisé contribue à la réalisation rapide de projets résidentiels.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SUDD	Porteur
	4.1.2 Identification des immeubles et terrains stratégiques afin de les soumettre au droit de préemption.	Nombre et types d'organismes du milieu qui collaborent à la démarche d'identification. Nombre d'acquisitions assujetties au droit de préemption réservées à des projets résidentiels.	Une banque d'immeubles et de terrains potentiels pour de futurs projets résidentiels est définie et mise à jour annuellement. Des organismes du milieu sont mobilisés et préparés pour réaliser des projets résidentiels sur les immeubles assujettis au droit de préemption. Des projets de logements sont soutenus financièrement par la Ville, de sorte que les projets puissent se réaliser à court terme. L'offre de logements est adaptée aux besoins de la population, notamment les populations en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SBI Partenaires du milieu	Porteur
	4.1.3 Rédaction et mise en œuvre de la Politique d'habitation et de la stratégie de logements abordables.	Adoption de la mise à jour de la Politique d'habitation et mise en œuvre. Nombre d'unités résidentielles maintenues et ajoutées au parc de logements abordables, atypiques, de dépannage et de transition bénéficiant d'un appui de la Ville.	Les besoins des ménages et les enjeux de développement sont identifiés (ex. : coûts reliés à la décontamination) Des interventions municipales en logement sont déployées en réponse aux enjeux identifiés. Les logements abordables, atypiques, de dépannage et de transition sont mieux encadrés par la réglementation municipale.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SUDD	Collaborateur

ITINÉRAIRE

4. UN TOIT CONVENABLE POUR TOUS

OBJECTIFS	MOYENS / ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTENDUS	COÛT ANNUEL					Responsables et parties prenantes	RÔLE DE LA VILLE
				2025	2026	2027	2028	2029		
4.2 Contribuer à l'accès au logement	4.2.1 Réalisation d'un projet lié à l'approche <i>Un toit pour tous</i> , en collaboration avec les partenaires du milieu.	Nombre et types d'organismes ayant collaboré à la réalisation du projet. Nombre d'unités résidentielles produites. Nombre de ménages qui ont bénéficié du projet et de leur profil sociodémographique.	Le projet <i>Un toit pour tous</i> est mis en œuvre, dont les retombées sont évaluées sur les unités produites et les PSI, selon les indicateurs prévus au projet.	292 750 \$	292 250 \$	245 000 \$	245 000 \$	200 000 \$	Direction générale	Porteur
	4.2.2 Analyse de la faisabilité de l'établissement d'un registre municipal des loyers.	Analyse de faisabilité réalisée.	La faisabilité de l'implantation d'un registre municipal des loyers est évaluée.	0 \$	0 \$	0 \$	50 000 \$	0 \$	SUDD	Porteur
	4.2.3 Évaluation de l'application du nouveau règlement relatif à la salubrité, à l'occupation et à l'entretien des bâtiments.	Évaluation du règlement est réalisée. Types de modifications apportées.	Les résultats de l'évaluation de l'application du règlement servent à susciter des réflexions sur les modifications nécessaires à apporter.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SUDD SAJ	Porteur
	4.2.4 Poursuite du Programme d'hébergement temporaire et d'aide à la recherche de logement de la SHQ.	Nombre de ménages qui ont bénéficié du programme.	Entente avec l'OHO pour l'application du règlement des services d'aide d'urgence aux ménages. Le nombre de personnes à la rue est réduit.						SLSDC OHO	Collaborateur
Sous-total annuel :				292 750 \$	292 250 \$	245 000 \$	295 000 \$	200 000 \$		
SOUS-TOTAL 5 ans :				1 325 000 \$						

LÉGENDE

Début des travaux
En continu
Fin des travaux
Autre budget

ITINÉRANCE

5. DES INTERVENTIONS ADAPTÉES AUX RÉALITÉS

OBJECTIFS	MOYENS / ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTENDUS	COÛT ANNUEL					Responsables et parties prenantes	RÔLE DE LA VILLE
				2025	2026	2027	2028	2029		
5.1 Intégrer le principe d'inclusion dans les différentes sphères municipales	5.1.1 Poursuite des ateliers de sensibilisation sur l'inclusion aux différentes instances de la Ville et auprès des employés.	Nombre d'ateliers. Nombre de personnes formées. Production et diffusion d'un guide de bonnes pratiques en matière d'inclusion.	Des membres de comités, commissions, tables de concertation et organismes externes sensibilisés à l'inclusion. Un outil pour favoriser les interactions saines entre gens de la rue et citoyens est diffusé et disponible sur la page Web dédiée à l'itinérance.	1 000 \$	1 000 \$	1 000 \$	1 000 \$	0 \$	SLSDC Direction exécutive (Bureau de coordination des comités et commissions) Comités de cohabitation	Porteur
5.2 Améliorer le vivre-ensemble et faciliter la cohabitation dans l'espace public	5.2.1 Mise sur pied des comités cohabitation dans les milieux touchés par l'itinérance et maintien des comités existants.	Nombre de comités maintenus. Nombre de comités créés. Nombre de participants. Nombre de partenaires mobilisés. Nombre de rencontres. Nombre d'activités effectuées auprès des citoyens, commerçants, milieu scolaire, etc.	Une meilleure cohabitation dans l'espace public. Une meilleure collaboration entre les acteurs des milieux touchés par l'itinérance.	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	SLSDC CISSSO	Co-porteur
	5.2.2 Développement et mise en place d'un service de facilitateur à la cohabitation dans les espaces publics (médiation sociale)	Service de médiation sociale mis sur pied et en opération.	Une meilleure cohabitation dans l'espace public grâce à la présence de médiation sociale dans les différents espaces de la ville.	100 000 \$	120 000 \$	200 000 \$	200 000 \$	200 000 \$	SLSDC SACL SAJ SPVG STP Partenaires du milieu	Collaborateur
	5.2.3 Évaluation des impacts environnementaux, à la suite de la création de lieux de rassemblement en milieux naturels en lien avec les campements de fortune.	Analyse effectuée en fonction des indicateurs ayant un impact sur l'environnement (qualité de l'environnement, biodiversité, santé humaine, ressources naturelles et le profil socioéconomique)	Une compréhension des impacts environnementaux des campements de fortune.						STÉ SEMR	Collaborateur
5.3 Assurer une réponse adaptée aux réalités des personnes en situation d'itinérance, de précarité et d'exclusion sociale	5.3.1 Renouvellement de l'entente pour offrir des formations aux équipes municipales sur les principes d'intervention auprès de citoyens en situation d'exclusion sociale.	Nombre de personnes formées. Nombre de services rejoints. Nombre d'heures de formation. Réalisation de capsules vidéo pour les employés occasionnels en 2027.	Les employés municipaux sont formés et sensibilisés et font preuve de proactivité auprès des gens en situation de pauvreté et de précarité.	10 000 \$	10 000 \$	20 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	SLSDC SPVG SACL STP SAJ Partenaires du milieu	Porteur
	5.4.1 Facilitation de l'accès à la carte Accès Gatineau + aux personnes en situation d'itinérance et la carte Accès Gatineau volet organisme.	Modalités particulières mises en place. Nombre de personnes sans adresse ayant accès à la carte Accès Gatineau + Nombre d'organismes rejoints (volet organisme)	Une meilleure inclusion des personnes en situation d'itinérance aux activités de la Ville.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC SACL	Porteur

ITINÉRANCE

5. DES INTERVENTIONS ADAPTÉES AUX RÉALITÉS

OBJECTIFS	MOYENS / ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTENDUS	COÛT ANNUEL					Responsables et parties prenantes	RÔLE DE LA VILLE
				2025	2026	2027	2028	2029		
5.4 Faciliter l'affiliation et la requalification des citoyens en situation d'itinérance	5.4.1 Soutien au programme TAPAJ.	Soutien financier pour la coordination du programme TAPAJ. Nombre de plateaux de travail TAPAJ financés par la Ville. Nombre de services municipaux offrant des plateaux de travail. Nombre de rencontres du comité avisier du FRQSC pour la recherche-action sur TAPAJ Québec. Bilan interservices annuel. Planification interservices annuelle.	Le programme TAPAJ est soutenu financièrement par la Ville de Gatineau au niveau de la coordination, des plateaux de travail et par une recherche-action. Les plateaux de travail sont diversifiés, bien planifiés et sont complémentaires aux actions effectuées par les équipes municipales. Le programme TAPAJ est connu de l'ensemble des services municipaux.	25 000 \$	25 000 \$	25 000 \$	25 000 \$	25 000 \$	SLSDC DT STP SEMR SAJ	Collaborateur
	5.4.2 Poursuite du Programme d'accompagnement à la cour.	Nombre de personnes répondant aux critères du Programme d'accès justice et santé mentale (PAJSM) référées.	Une participation active des citoyens en situation d'itinérance au programme d'accompagnement à la cour.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	Cour municipale SAJ	Porteur
	5.4.3 Poursuite et accentuation de l'accompagnement des personnes dans le système de justice, surtout ceux ayant des problèmes de santé mentale avec le Programme d'accompagnement justice et santé mentale (PAJSM et PAJIC)	Nombre de personnes accompagnées.	Une diminution du nombre d'infractions commises.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SPVG Cour municipale SAJ	Porteur
5.5 Contribuer à la réponse aux besoins des personnes en situation d'itinérance en matière de gestion du territoire et d'accès aux services de base	5.5.1 Clarification des balises et des seuils de tolérance en lien avec l'occupation des terrains municipaux par les personnes en situation d'itinérance.	Cadre de gestion des campements/balises d'occupation du territoire adopté par le conseil municipal.	Les balises et seuils de tolérance des campements sont identifiés et communiqués.	40 000 \$	15 000 \$	15 000 \$	15 000 \$	15 000 \$	SLSDC SAJ SPVG Partenaires du milieu	Porteur
	5.5.2 Planification et gestion des opérations liées aux campements sur le territoire.	Identification des campements de fortune. Nombre d'opérations planifiées.	L'aménagement et les services dans les campements de fortune identifiés par la Ville avec les organismes du milieu répondent aux besoins des campeurs. Des ressources dédiées sont embauchées.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC STP, SPVG, SAR, SAJ, SSIG, SUDD, SEMR, SBI, CANU, SCOM, SIP Partenaires du milieu CISSSO	Porteur
	5.5.3 Mise en œuvre des opérations liées au déploiement des services de base à la personne et sur les différents sites physiques (sécurité, salubrité, etc.)	Nombre de services déployés. Fréquence d'utilisation des services. Nombre de personnes touchées. Nombre de réaménagements de site. Nombre d'accès à des installations sanitaires. Nombre d'opérations de ménage. Nombre de relocalisations. Nombre de réaménagements des campements.	Les services de base à la personne sur les différents sites physiques sont accessibles.	3 703 644 \$	3 456 648 \$	3 329 148 \$	3 329 148 \$	3 329 148 \$	SLSDC STP, SPVG, SAR, SAJ, SSIG, SUDD, SEMR, SBI, CANU, SCOM, SIP Partenaires du milieu CISSSO	Porteur

ITINÉRANCE

5. DES INTERVENTIONS ADAPTÉES AUX RÉALITÉS

OBJECTIFS	MOYENS / ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTENDUS	COÛT ANNUEL					Responsables et parties prenantes	RÔLE DE LA VILLE
				2025	2026	2027	2028	2029		
5.6 Clarifier le rôle des différents intervenants dans un contexte de crise	5.6.1 Optimisation du service de l'équipe UNIC.	Maximiser la présence aux moments les plus « à risque » en fonction des ressources disponibles. Amorcer une réflexion quant à un uniforme qui permet une identification rapide.	Les équipes seront déployées sur le terrain en fonction des besoins. Un élément de l'uniforme permettra une identification rapide des membres de l'équipe UNIC par la population vulnérable.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SPVG	Porteur
	5.6.2 Participation à l'élaboration et à la diffusion d'un cadre d'intervention (patrouille policière, intervenant social, médiateur social, travailleur de rue, etc.)	Formation d'un comité de travail en vue du développement d'un cadre d'intervention.	Des employés municipaux, des partenaires et employés du SPVG sont mobilisés au sein d'un comité de travail.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC SPVG Partenaires du milieu CISSSO	Porteur
	5.6.3 Élaboration ou acquisition d'un outil qui permet une lecture en temps réel des différentes interventions sur le territoire, un repérage des campements et un suivi des requêtes.	Vigie du SPVG (nombre de lieux assujettis, nombre de comités où les résultats sont présentés) Application mobile déployée.	Une vue d'ensemble des interventions policières et municipales auprès des personnes en situation d'itinérance sur l'ensemble du territoire.	60 000 \$	60 000 \$	25 000 \$	25 000 \$	25 000 \$	SLSDC SPVG	Porteur
Sous-total annuel :				3 949 644 \$	3 697 648 \$	3 625 148 \$	3 615 148 \$	3 614 148 \$		
SOUS-TOTAL 5 ANS :				18 501 735 \$						

LÉGENDE

Début des travaux

En continu

Fin des travaux

Autre budget

DÉVELOPPEMENT SOCIAL

6. VIE DE QUARTIER ET DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

OBJECTIFS	MOYENS / ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTENDUS	COÛT ANNUEL					Responsables et parties prenantes	RÔLE DE LA VILLE
				2025	2026	2027	2028	2029		
6.1 Favoriser le développement des liens entre les associations de quartier, les maisons de quartier et les tables de développement social du territoire	6.1.1 Soutien financier, technique et professionnel à l'organisation d'activités d'échange et de formation entre les organismes de quartier.	Nombre d'activités d'échange tenues. Nombre d'organismes de quartier participants. Nombre de participants.	Les organismes de quartier développent des occasions d'échange et de collaboration qui permettent une complémentarité dans leurs actions. Les organismes de quartier sont formés et outillés en matière de développement des communautés.	18 000 \$	18 000 \$	18 000 \$	18 000 \$	18 000 \$	SLSDC Collectif des associations citoyennes Laboratoire de formation populaire	Soutien
6.2 Soutenir l'accès citoyen aux infrastructures dans les quartiers et l'émergence de lieux de rassemblements	6.2.1 Élaboration d'une stratégie d'ouverture des centres communautaires et des infrastructures de quartier à la communauté.	Adoption d'une stratégie d'ouverture des centres communautaires et infrastructures de quartier à la communauté. Politiques révisées. Adoption du Cadre sportif et de l'activité physique.	L'utilisation des centres communautaires est optimisée et élargie à plus de citoyens.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC	Porteur
	6.2.2 Mise sur pied de projets d'embellissement des centres communautaires dans les quartiers plus vulnérables.	Nombre de centres communautaires embellis.	Les centres communautaires sont invitants, vivants et conviviaux. Les citoyens ont un enthousiasme renouvelé envers la fréquentation de leurs centres communautaires.	25 000 \$	25 000 \$	25 000 \$	25 000 \$	25 000 \$	SLSDC	Porteur
	6.2.3 Ajout de mobilier et de commodités favorisant les rassemblements dans les parcs (tables à pique-nique, BBQ communautaire, mobilier ludique, espaces de repos, accès à l'eau et à l'électricité, toilettes, Wi-Fi, etc.)	Identification des parcs prioritaires. Identification du mobilier et des commodités à ajouter. Nombre de parcs bonifiés.	Les parcs de la Ville favorisent les rassemblements dans les quartiers via des aménagements accessibles et répondant aux besoins des communautés.						SLSDC	Porteur
	6.2.4 Bonification de l'animation dans les parcs et les espaces publics (4 saisons)	Nombre d'animations hors saison ajoutée. Nombre d'ententes de service pour animation auprès des organismes.	L'animation dans les parcs se fait tout au long de l'année et est bien connue de la population.	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	SLSDC SACL SCOM	Porteur
6.3 Susciter la participation et l'engagement citoyen afin d'améliorer les conditions de vie et le bien-être de l'ensemble de la population	6.3.1 Soutien aux efforts de mobilisation du milieu en matière de sécurité et de participation citoyenne.	Participer à la concertation des différents comités de vie de quartier selon les besoins du milieu (ex. : RUI-VG, Parc du Renard, secteur du Plateau, Parc Dupuis, etc.)	Les milieux voulant mettre sur pied des initiatives pour améliorer les conditions de vie et le bien-être de leurs résidents sont accompagnés. Augmentation du sentiment de sécurité dans les quartiers sensibles.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC	Porteur

DÉVELOPPEMENT SOCIAL

6. VIE DE QUARTIER ET DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

OBJECTIFS	MOYENS / ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTENDUS	COÛT ANNUEL					Responsables et parties prenantes	RÔLE DE LA VILLE
				2025	2026	2027	2028	2029		
6.4 Intégrer l'approche de développement des communautés dans le processus de planification et de développement des infrastructures municipales et des lieux publics	6.4.1 Identification d'un processus et des mécanismes de participation citoyenne dans les démarches de planification des infrastructures, parcs et espaces verts et plein air urbain.	Amorce d'une réflexion pour un projet pilote de budget participatif.	Les citoyens et organismes sont davantage impliqués dans les démarches de planification des infrastructures, parcs et espaces verts et plein air urbain. Les aménagements répondent aux besoins et aspirations des citoyens.	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	SLSDC	Porteur
	6.4.2 Facilitation des projets citoyens dans les espaces publics (ex. : petits projets citoyens, bacs à jouets dans les parcs, bibliothèques itinérantes, accès aux locaux municipaux et centres communautaires pour initiatives citoyennes, vente itinérante dans les parcs, etc.)	Processus de dépôt et d'analyse des projets. Nombre de projets citoyens réalisés. Type d'accompagnement apporté.	Les citoyens sont en mesure de contribuer à l'aménagement, à l'embellissement et à la convivialité de leurs milieux via des projets citoyens qui se réalisent aisément.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC SUDD SACL	Porteur
6.5 Soutenir les efforts des partenaires du milieu en matière de transport collectif et actif	6.5.1 Consolidation du partenariat entre la Ville et la Société de transport de l'Outaouais (STO) au sein des groupes de travail portant sur des dossiers structurants au niveau de la planification, de la mise en œuvre et des suivis.	Adaptation des documents requis pour TARIF ECHO. Nombre de comités liés au transport où siège la Ville.	Une meilleure accessibilité aux services de la STO pour les populations à faible revenu. Des trajets de transport collectif en adéquation avec les besoins des résidents de l'ensemble des secteurs.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC SM Partenaires du milieu	Collaborateur
	6.5.2 Optimisation de la distribution de vélos non réclamés aux organismes partenaires via l'uniformisation des liens avec le SPVG et une entente visant la réparation des vélos.	Entente avec un organisme. Nombre de vélos distribués. Nombre de vélos réparés. Nombre d'organismes partenaires.	Des vélos distribués en état fonctionnel. Une entente est conclue avec un organisme.	7 000 \$	7 000 \$	7 000 \$	7 000 \$	7 000 \$	SMD STO SLSDC Partenaires du milieu SPVG	Collaborateur
	6.5.3 Favoriser la sécurité dans les quartiers, notamment dans les corridors scolaires.	Soutien technique et financier aux plans de déplacements locaux. Soutien technique et financier pour les rues-écoles. Révision du Cadre de référence pour l'aménagement des corridors scolaires.	La sécurité est accrue dans les quartiers, notamment dans les corridors scolaires ou les lieux fréquentés par les familles.	15 000 \$	15 000 \$	15 000 \$	15 000 \$	15 000 \$	SLSDC SPVG Comité sécurité (Corridors scolaires incluant SIP) MOBI-O Associations de quartier	Collaborateur

DÉVELOPPEMENT SOCIAL

6. VIE DE QUARTIER ET DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

OBJECTIFS	MOYENS / ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTENDUS	COÛT ANNUEL					Responsables et parties prenantes	RÔLE DE LA VILLE
				2025	2026	2027	2028	2029		
6.6 Soutenir les initiatives en matière d'environnements favorables aux saines habitudes de vie	6.6.1 Poursuite, bonification, évaluation et promotion du projet <i>Jeu libre dans la rue</i> .	Stratégie de communication du <i>Jeu libre dans la rue</i> . Évaluation du règlement.	Les citoyens des différents secteurs de la ville sont informés des modalités entourant le <i>Jeu libre dans la rue</i> . Le programme répond aux besoins et aspirations des citoyens, à la suite d'une évaluation de celui-ci.	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$	SLSDC SCOM	Porteur
	6.6.2 Évaluation des obstacles à la participation aux activités municipales et de la faisabilité d'établir une tarification sociale pour les services et activités offerts par la Ville.	Rapport de faisabilité sur la tarification sociale. Comité de pilotage créé. Nombre d'organismes rencontrés. Nombre d'obstacles identifiés. Nombre de mesures identifiées pour réduire les obstacles.	Des recommandations sont émises, quant à la mise en place d'une tarification sociale pour les services et activités offerts par la Ville. Les obstacles à la participation sont connus et les mesures pour réduire ces obstacles sont identifiées.	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC SACL Partenaires du milieu	Porteur
Sous-total annuel :				90 000 \$	90 000 \$	90 000 \$	90 000 \$	90 000 \$		
SOUS-TOTAL 5 ANS :				450 000 \$						

LÉGENDE

Début des travaux
En continu
Fin des travaux
Autre budget

SOMMAIRE DU PLAN D'ACTION EN ITINÉRANCE ET EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL 2025-2029

		BUDGET				
		2025	2026	2027	2028	2029
STRATÉGIE COLLABORATIVE ET GOUVERNANCE						
1. GOUVERNANCE						
1.1	Mettre en place une équipe municipale dédiée à la question de l'itinérance et du développement social	610 000 \$	610 000 \$	610 000 \$	610 000 \$	610 000 \$
1.2	Assurer la coordination du plan d'action, en collaboration avec les acteurs municipaux et du milieu	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
2. DES COMMUNICATIONS ADAPTÉES						
2.1	Améliorer les canaux de communication entre la Ville, les citoyens et les organismes du milieu	0 \$	0 \$	25 500 \$	25 500 \$	25 500 \$
2.2	Lutter contre les préjugés et reconnaître la valeur des parcours de vie de chaque citoyen	0 \$	100 000 \$	50 000 \$	25 000 \$	25 000 \$
2.3	Susciter l'intérêt des citoyens, organismes et promoteurs de projets à développer des initiatives en lien avec les besoins du milieu	0 \$	5 000 \$	5 000 \$	0 \$	0 \$
3. LA RECHERCHE, LA CONCERTATION ET LES PARTENARIATS						
3.1	Renforcer le travail de concertation et de partenariat entre les services municipaux et ses partenaires communautaires et institutionnels	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$
3.2	Optimiser le soutien aux organismes via le Cadre de soutien au développement des communautés	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
3.3	Favoriser une compréhension commune de l'itinérance et du développement social	50 000 \$	50 000 \$	75 000 \$	140 000 \$	75 000 \$
ITINÉRANCE						
4. UN TOIT CONVENABLE POUR TOUS						
4.1	Accroître la construction de tous types de logements (abordables, de transition, de dépannage et atypiques) sur le territoire de la ville de Gatineau	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
4.2	Contribuer à l'accès au logement	292 750 \$	292 250 \$	245 000 \$	295 000 \$	200 000 \$
5. DES INTERVENTIONS ADAPTÉES AUX RÉALITÉS						
5.1	Intégrer le principe d'inclusion dans les différentes sphères municipales	1 000 \$	1 000 \$	1 000 \$	1 000 \$	0 \$
5.2	Améliorer le vivre-ensemble et faciliter la cohabitation dans l'espace public	110 000 \$	130 000 \$	210 000 \$	210 000 \$	210 000 \$
5.3	Assurer une réponse adaptée aux réalités des personnes en situation d'itinérance, de précarité et d'exclusion sociale	10 000 \$	10 000 \$	20 000 \$	10 000 \$	10 000 \$
5.4	Faciliter l'affiliation et la requalification des citoyens en situation d'itinérance	25 000 \$	25 000 \$	25 000 \$	25 000 \$	25 000 \$
5.5	Contribuer à la réponse aux besoins des personnes en situation d'itinérance en matière de gestion du territoire et d'accès aux services de base	3 743 644 \$	3 471 648 \$	3 344 148 \$	3 344 148 \$	3 344 148 \$
5.6	Clarifier le rôle des différents intervenants dans un contexte de crise	60 000 \$	60 000 \$	25 000 \$	25 000 \$	25 000 \$
DÉVELOPPEMENT SOCIAL						
6. VIE DE QUARTIER ET DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS						
6.1	Favoriser le développement des liens entre les associations de quartier, les maisons de quartier et les tables de développement social du territoire	18 000 \$	18 000 \$	18 000 \$	18 000 \$	18 000 \$
6.2	Soutenir l'accès citoyen aux infrastructures dans les quartiers et l'émergence de lieux de rassemblements	35 000 \$	35 000 \$	35 000 \$	35 000 \$	35 000 \$
6.3	Susciter la participation et l'engagement citoyen afin d'améliorer les conditions de vie et le bien-être de l'ensemble de la population	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
6.4	Intégrer l'approche de développement des communautés dans le processus de planification et de développement des infrastructures municipales et des lieux publics	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$
6.5	Soutenir les efforts des partenaires du milieu en matière de transport collectif et actif	22 000 \$	22 000 \$	22 000 \$	22 000 \$	22 000 \$
6.6	Soutenir les initiatives en matière d'environnements favorables aux saines habitudes de vie	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$
SOUS-TOTAL ANNUEL		4 997 394 \$	4 849 898 \$	4 730 648 \$	4 805 648 \$	4 644 648 \$

TOTAL SUR 5 ANS

24 028 235 \$

COÛT ANNUEL						
	2025	2026	2027	2028	2029	TOTAL
1. GOUVERNANCE	610 000 \$	610 000 \$	610 000 \$	610 000 \$	610 000 \$	3 050 000 \$
2. DES COMMUNICATIONS ADAPTÉES	0 \$	105 000 \$	80 500 \$	50 500 \$	50 500 \$	286 500 \$
3. LA RECHERCHE, LA CONCERTATION ET LES PARTENARIATS	55 000 \$	55 000 \$	80 000 \$	145 000 \$	80 000 \$	415 000 \$
4. UN TOIT CONVENABLE POUR TOUS	292 750 \$	292 250 \$	245 000 \$	295 000 \$	200 000 \$	1 325 000 \$
5. DES INTERVENTIONS ADAPTÉES AUX RÉALITÉS	3 949 644 \$	3 697 648 \$	3 625 148 \$	3 615 148 \$	3 614 148 \$	18 501 735 \$
6. VIE DE QUARTIER ET DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS	90 000 \$	90 000 \$	90 000 \$	90 000 \$	90 000 \$	450 000 \$

COÛT TOTAL DES ORIENTATIONS (1 à 6)				
2025	2026	2027	2028	2029
4 997 394 \$	4 849 898 \$	4 730 648 \$	4 805 648 \$	4 644 648 \$
TOTAL SUR 5 ANS :		24 028 235 \$		

LISTE DES ACRONYMES

ORGANISMES	
CDSO	Concertation pour le développement social de l'Outaouais
CISSSO	Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais
ODO	Observatoire de développement de l'Outaouais
OHO	Office d'habitation de l'Outaouais
RUI-VG	Revitalisation Urbaine Intégrée du Vieux-Gatineau
SHQ	Société d'habitation du Québec
STO	Société de transports de l'Outaouais
TIR-SHVO	Table intersectorielle régionale en saines habitudes de vie de l'Outaouais
UMQ	UMQ - Union des municipalités du Québec

AUTRES	
FBCS	Fonds pour bâtir des communautés sécuritaires
FRQSC	Fonds de Recherche du Québec - Société et culture
MRC	Municipalité régionale de comté
PAJIC	Programme d'accompagnement justice et intervention communautaire
PAJSM	Programme d'accès justice et santé mentale
PSI	Personne en situation d'itinérance
TAPAJ	Travail alternatif payé à la journée

SERVICES MUNICIPAUX	
BDÉ	Bureau du développement économique
CANU	Centre d'appels non urgents
DG	Direction générale
DGA - RCC	Direction générale - Relations citoyennes et communauté
DT	Direction territoriale
SACL	Service des arts, de la culture et des lettres
SAJ	Service des affaires juridiques
SAR	Service de l'approvisionnement responsable
SBI	Service des biens immobiliers
SCOM	Service des communications
SEMR	Service de l'eau et des matières résiduelles
SIC	Service de l'interaction citoyenne
SIP	Service des infrastructures et projets
SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
SM	Service de la mobilité
SPVG	Service de police de la Ville de Gatineau
SRH	Service des ressources humaines
SSIG	Service de sécurité incendie de la Ville de Gatineau
STÉ	Service de la transition écologique
STP	Service des travaux publics
SUDD	Service de l'urbanisme et du développement durable