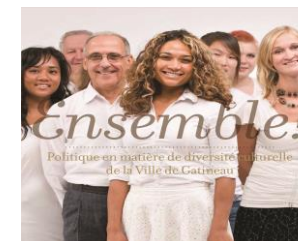


# STRATÉGIE DE LA VILLE DE GATINEAU EN MATIÈRE D'IMMIGRATION, DE DIVERSITÉ CULTURELLE ET D'INCLUSION



**Plan d'action du 1<sup>er</sup> janvier 2016 au 31 mars 2017**  
Politique en matière de diversité culturelle



# Plan d'action du 1<sup>er</sup> janvier 2016 au 31 mars 2017

Politique en matière de diversité culturelle

A) AXE D'INTERVENTION :		COMMUNICATION	
<b>Objectif</b>	<b>Ouverture à la diversité culturelle, rapprochement interculturel et cohésion sociale</b>		
<b>Stratégies</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Multiplier les occasions de rapprochement interculturel.</li> <li>▪ Faciliter l'apprentissage des codes culturels de la société d'accueil et de la langue commune.</li> <li>▪ Favoriser l'ouverture d'esprit face à la diversité des façons de faire et de penser, des expressions culturelles et aux réalités humaines vécues ici et ailleurs dans le monde.</li> <li>▪ Souligner et encourager la contribution des citoyens issus de l'immigration à la société gatinoise.</li> </ul>		
<b>Actions</b>	<b>Résultats attendus</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>Responsables et partenaires</b>
<p><b>1- Centre interculturel de Gatineau (CIG)</b></p> <p>Accompagner la coopérative du CIG à se doter d'un lieu et à mettre en œuvre ses activités (qui contribueront à l'atteinte du but la politique en matière de diversité culturelle de la ville de Gatineau, soit de favoriser l'intégration harmonieuse de la diversité culturelle)</p>	<p>Infrastructure en place pour accueillir et intégrer les nouveaux arrivants</p> <p>Liens étroits entre les nouveaux arrivants et la société d'accueil</p> <p>Échanges accrus entre les nouveaux arrivants et la collectivité</p> <p>Meilleure compréhension interculturelle</p> <p>Présence de réseaux sociaux favorisant l'établissement et l'intégration</p> <p>Présence d'activités favorisant l'intégration civique et sociale</p> <p>Ouverture d'esprit et sur le monde, partage des savoirs multiculturels</p>	<p>Activités, événements, projections, ateliers éducatifs ou ludiques, opportunités de jumelage linguistique, sessions de savoirs faire et de savoirs être du monde permettant aux citoyens de se rassembler sur la base d'intérêts, d'objectifs conjoints ou de conditions favorables à la discussion afin de susciter un véritable rapprochement interculturel</p> <p>Engagement de la Ville dans le projet</p> <p>Café du monde. terrasse en développement et aménagement du parc interculturel (espaces servant de prétexte pour favoriser la communication interculturelle)</p>	<p><b>SACL : Section diversité culturelle</b></p> <p><b>Coopérative du centre interculturel de Gatineau (CIG)</b></p> <p>Conseil municipal</p>

# Plan d'action du 1<sup>er</sup> janvier 2016 au 31 mars 2017

Politique en matière de diversité culturelle

A) AXE D'INTERVENTION :	COMMUNICATION		
	<p>Cohésion et innovation sociale</p> <p>Taux de participation élevés parmi les membres de la société d'accueil et les nouveaux arrivants</p>		
<p><b>2- Événements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Mois de l'histoire des Noirs (février)</li> <li>- 1 Semaine (mars) et activités de lutte contre le racisme et la discrimination</li> <li>- 2 Journées internationale des femmes (mars)</li> <li>- 1 Mois du patrimoine asiatique (mai)</li> <li>- 1 Journée mondiale des autochtones (20juin)</li> <li>- 1 Journée mondiale des réfugiés (21 juin)</li> <li>- 1 Journée gatinoise de la diversité culturelle (août)</li> <li>- Autres activités interculturelles</li> </ul>	<p>Sentiment d'inclusion des nouveaux arrivants</p> <p>Collectivité accueillante</p> <p>Liens étroits entre les nouveaux arrivants et la société d'accueil</p> <p>Échanges accrus entre les nouveaux arrivants et la collectivité</p> <p>Meilleure compréhension interculturelle</p> <p>Présence de réseaux sociaux favorisant l'établissement et l'intégration</p> <p>Liens entre la municipalité et les organismes communautaires</p> <p>Présence d'activités favorisant l'intégration civique et sociale</p> <p>Accès aux organismes au service des</p>	<p>Réalisation des événements</p> <p>Ateliers animés dans des écoles pour sensibiliser les enfants et les jeunes aux défis d'adaptation et d'inclusion vécus par les immigrants</p>	<p><b>SACL : Section diversité culturelle</b></p> <p><b>Conseil de la communauté noire de Gatineau</b></p> <p><b>Pigistes issus des communautés culturelles</b></p> <p><b>CIPP, APO, ...</b></p> <p>SPVG</p> <p>Communications</p> <p>SLSDC</p>

# Plan d'action du 1<sup>er</sup> janvier 2016 au 31 mars 2017

Politique en matière de diversité culturelle

A) AXE D'INTERVENTION :	COMMUNICATION		
	nouveaux arrivants et à leurs services Cohésion sociale		
<b>3- Diffusion</b> Rédaction du bulletin Info-diversité, et de la rédaction des sections de contenu l'interculturel dans le programme Culture & Loisirs et dans les publications événementielles.	Connaissance des services offerts aux immigrants, des activités de rapprochement interculturel et de mise en valeur de la diversité culturelle	Abonnements à l'info-diversité et inscriptions d'activités et de projets	<b>SACL :</b> <b>Section diversité culturelle</b>
<b>4- Cadre de soutien</b> Mise à la disposition de salles pour les organismes des communautés culturelles et fournisseurs de services aux immigrants	Infrastructure en place pour favoriser la diversité des expressions culturelles	Nombre d'associations ethnoculturelles utilisant des salles pour pratiquer leur forme d'art, de célébration culturelle	<b>SACL :</b> <b>Section diversité culturelle</b>

## Projet financé via l'entente :

<b>Médiation</b> Contribution au service de médiation interculturelle et intra culturelle de l'APO	Résolution de conflits  Meilleure compréhension interculturelle et intergénérationnelles et apprentissage des codes culturels locaux (bon voisinage..)	Utilisation du service de médiation par les personnes d'origine immigrante et de la société d'accueil pour résoudre des conflits	<b>SACL :</b> <b>Section diversité culturelle</b>  <b>APO</b>
---	--	--	--

**Montant total axe A: 85 800 \$**

# Plan d'action du 1<sup>er</sup> janvier 2016 au 31 mars 2017

Politique en matière de diversité culturelle

B) AXE D'INTERVENTION :		INTÉGRATION	
<b>Objectif</b>	<b>Collectivité accueillante et inclusive</b>		
<b>Stratégies</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adapter la municipalité et ses services en favorisant l'acquisition d'une sensibilité et d'une approche interculturelle</li> <li>▪ Développer des partenariats novateurs visant à établir les services là où ils sont particulièrement susceptibles d'être utilisés par les nouveaux arrivants</li> <li>▪ Simplifier l'accès aux services publics et communautaires</li> <li>▪ Favoriser le réseautage socioprofessionnel, économique et politique</li> <li>▪ Encourager l'entrepreneuriat</li> <li>▪ Faciliter l'accès aux services et aux ressources pour l'insertion en emploi et l'entrepreneuriat</li> <li>▪ Augmenter les connaissances des nouveaux arrivants sur Gatineau et sur les ressources pertinentes à leur intégration</li> </ul>		
Actions	Résultats attendus	Indicateurs	Responsable(s) et partenaires
<p><b>5- Accès aux services</b></p> <p>Préparation de terrain pour identifier une stratégie pour les <u>organismes communautaires</u> dans les quartiers (référencement aux services et pleine participation des citoyens de toutes origines)</p> <p>Préparation de terrain afin d'identifier une stratégie en <u>bibliothèque</u> (accessibilité aux informations et aux services pertinents à l'intégration des nouveaux arrivants)</p> <p>Préparation de terrain afin d'identifier une stratégie pour le <u>centre interculturel de Gatineau</u> (référencement aux informations et aux services pertinents à l'intégration des nouveaux arrivants)</p>	<p>(à long terme)</p> <p>Création de conditions favorables à l'accueil, l'intégration et l'inclusion des nouveaux arrivants dans les milieux de vie</p> <p>Meilleure connaissance des services existants par les nouveaux arrivants</p> <p>Adaptation du plan d'action à l'approche des collectivités accueillantes (MIDI) et aux priorités identifiées lors des consultations</p> <p>Intégration d'une approche interculturelle dans la prestation des services et application transversale de la politique en matière de diversité culturelle</p>	<p>Identification de stratégies, d'outils ou de mécanismes pouvant possiblement être développés et mis à la disposition des lieux de proximité (et à leurs employés/intervenants).</p>	<p><b>SACL : Section diversité culturelle</b></p> <p><b>SACL : Bibliothèque</b></p> <p><b>SLSDC (Développement social/CS : agents de développement des communautés)</b></p> <p>Organismes communautaires et maisons de quartier</p> <p>Coopérative du centre interculturel de Gatineau (CIG)</p>

# Plan d'action du 1<sup>er</sup> janvier 2016 au 31 mars 2017

## Politique en matière de diversité culturelle

B) AXE D'INTERVENTION :	INTÉGRATION		
<p><b>6- Formation à l'efficacité interculturelle</b></p> <p>2 journées projets-pilotes de formation sur la communication interculturelle</p> <p>Développement d'un programme cadre de formation sur les compétences interculturelles (curriculum de cours)</p>	<p>Développement d'une sensibilité interculturelle au sein des services</p> <p>Acquisition de compétences interculturelles pour une meilleure prestation des services</p> <p>Partage d'un cadre de référence commun chez les employés municipaux et les intervenants du milieu</p>	<p>Employés et intervenants se sentant mieux outillés pour communiquer avec efficacité avec des personnes de diverses origines (test pilote de la formation)</p> <p>Curriculum comprenant des stratégies pédagogiques et des outils pour une communication interculturelle efficace</p> <p>Possession des droits d'auteur par la Ville du curriculum</p>	<p><b>SACL : Section diversité culturelle</b></p> <p><b>Firme</b></p> <p>Comité consultatif composé d'intervenants du milieu (services aux immigrants) et d'un échantillon d'employés à qui s'adressera la formation (police, développement communautaire, bibliothèque)</p>
<p><b>7- Accueil</b></p> <p>Animation de six séances d'accueil (tours de ville en autobus) par année pour nouveaux citoyens +</p> <p>1 tour de ville historique de l'APO (avec interprètes).</p> <p>+ Distribution d'une trousse d'accueil aux nouveaux arrivants (dont le guide « Gatineau c'est dans mon objectif ») lors des tours de ville et via les organismes ressources.</p>	<p>Connaissance de la ville et des ressources favorisant l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants dans les milieux de vie</p>	<p>Taux élevé de participation aux tours de ville</p> <p>Taux élevé de satisfaction (évaluation du tour de ville)</p>	<p><b>SACL : Section diversité culturelle</b></p> <p><b>Bibliothèque maison du citoyen</b></p> <p><b>CS Buckingham</b></p> <p>SPVG, SSIG</p>
<p><b>8- Recherche d'informations pour la préparation du portail du nouvel arrivant</b></p> <p>Identification de l'offre totale des services disponibles et utilisés par les nouveaux arrivants sur le territoire</p> <p>Compilation de l'information pour transformer le site web <a href="http://www.gatineau.ca/immigration">www.gatineau.ca/immigration</a> en guichet unique (porte d'entrée du nouvel arrivant à Gatineau)</p>	<p>Connaissance exhaustive des besoins, des défis d'accessibilité et des services disponibles aux nouveaux arrivants</p> <p>Accès aux services offerts aux nouveaux arrivants dans la ville</p> <p>Taux élevé d'attraction et de rétention à Gatineau</p>	<p>Compilation d'un portrait de l'offre totale des services pertinents aux nouveaux arrivants</p> <p>Portail web complet guidant le parcours du nouvel arrivant à Gatineau</p>	<p><b>SACL : Section diversité culturelle</b></p> <p>Organismes et institutions</p>

# Plan d'action du 1<sup>er</sup> janvier 2016 au 31 mars 2017

Politique en matière de diversité culturelle

B) AXE D'INTERVENTION :	INTÉGRATION		
<p><b>9- Entrepreneuriat</b></p> <p>Collaboration et soutien aux initiatives visant à favoriser l'entrepreneuriat immigrant.</p>	<p>Conditions favorables pour l'entrepreneuriat immigrant</p>	<p>Organisation d'une foire des entrepreneurs Ottawa-Gatineau 2016</p> <p>Contribution de développement économique au programme Devenir entrepreneur du SITO</p> <p>Nombre d'activités du réseau des entrepreneurs (RAEM-en développement)</p>	<p><b>Rendez-vous avec des entrepreneurs multiculturels de Gatineau-Ottawa (RAEM)</b></p> <p>SACL : Section diversité culturelle</p> <p>Développement économique</p> <p>SITO (Devenir entrepreneur)</p>

**Montant total axe B: 43 530 \$**

# Plan d'action du 1<sup>er</sup> janvier 2016 au 31 mars 2017

Politique en matière de diversité culturelle

C) AXE D'INTERVENTION :		CONCERTATION ET COMPLÉMENTARITÉ	
<b>Objectif</b>	<b>Continuum de services intégré adapté aux besoins des personnes immigrantes en matière d'accueil, d'établissement et d'intégration.</b>		
<b>Stratégies</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Former avec les acteurs du milieu, un écosystème cohésif, efficace et efficient en se dotant de moyens de concertation, de collaboration et de complémentarité sur le territoire gatinois et dans le contexte transfrontalier</li> <li>Observer les enjeux sur le terrain, multiplier les bonnes pratiques et mesurer le rendement des stratégies d'action sur le territoire</li> </ul>		
Actions	Résultats attendus	Indicateurs	Responsable(s)
<p><b>10- Réfugiés</b> Soutenir la concertation locale entre les intervenants impliqués dans l'accueil et l'intégration des réfugiés</p>	<p>Fonctionnement qui favorise la collaboration et réduit la concurrence entre les organismes</p> <p>Satisfaction à l'égard des organismes au service des nouveaux arrivants et de leurs services</p> <p>Efficacité dont font preuve les organismes au service des nouveaux arrivants et leurs services pour atteindre leurs objectifs</p> <p>Pleine participation des réfugiés à la société gatinoise</p>	<p>Niveau d'intégration des familles de réfugiés dans la société gatinoise.</p> <p>(échelle de mesure à déterminer avec APO et autres acteurs : placement dans un logis, francisation, revenus et conditions de vie convenables...)</p>	<p><b>APO</b></p> <p><b>SACL : Section diversité culturelle</b></p> <p><b>Autres acteurs impliqués</b></p>
<p><b>11- Initiatives transfrontalières</b> Participer à la concertation inter-municipale Gatineau-Ottawa</p>	<p>Meilleur accès pour les nouveaux arrivants aux organismes et aux services dans la région</p> <p>Satisfaction à l'égard des Villes et des organismes qui sont au service des nouveaux arrivants</p> <p>Efficacité dont font preuve les organismes au service des nouveaux arrivants pour atteindre leurs objectifs</p>	<p>Initiatives conjointes entre les deux villes</p> <p>Collaboration entre les organismes des deux villes</p>	<p><b>SACL : Section diversité culturelle</b></p> <p><b>Ville d'Ottawa (Direction des services communautaires et stratégiques)</b></p> <p><b>Organismes de Gatineau et d'Ottawa fournissant des services aux immigrants</b></p>



# Plan d'action du 1<sup>er</sup> janvier 2016 au 31 mars 2017

## Politique en matière de diversité culturelle

<p><b>12- Rôle de vigie</b></p> <p>Participer à des consultations, des conférences, des colloques, etc. portant sur l'immigration, la diversité culturelle, l'inclusion et le rôle des municipalités et préparer des contenus lorsque requis.</p> <p>Recueillir les enjeux soulevés par les acteurs du terrain afin de connaître les priorités à cibler et les mécanismes d'exclusion et d'inclusion sur le territoire pour orienter l'action municipale en matière de diversité.</p>	<p>Connaissance des meilleures pratiques et des enjeux locaux en rapport avec l'immigration et la diversité culturelle</p> <p>Connaissance des enjeux particuliers reliés à l'inclusion dans la ville afin d'orienter stratégiquement les interventions de la Ville et des acteurs du milieu</p> <p>Liens entre le gouvernement provincial, la municipalité et les organismes</p> <p>Satisfaction à l'égard des programmes et des installations</p> <p>Satisfaction à l'égard du plan d'action municipal en matière de diversité culturelle</p>	<p>Liens entre la municipalité et les organismes terrain</p> <p>Présence terrain de la Ville dans les activités d'accueil, de rapprochement interculturel et au centre interculturel de Gatineau afin d'être à l'écoute des besoins</p> <p>Liens entre les intervenants locaux dans la collectivité</p> <p>Représentation de la Ville de Gatineau aux conférences de l'UNESCO, aux consultations du gouvernement, aux rencontres du réseau des villes interculturelles du Québec, etc</p> <p>Mémoires, rapports, articles, documents d'information produits et publiés</p>	<p><b>SACL (Section diversité culturelle)</b></p> <p><b>Maire et conseillers municipaux</b></p>
---	---	--	---

### Activités et projets financés via l'entente :

<p><b>Partenariats avec le milieu</b></p> <p>Partenariats en matière de diversité culturelle avec les organismes, associations et partenaires du milieu.</p>	<p>Liens étroits entre les nouveaux arrivants et la société d'accueil</p> <p>Échanges accrus entre les nouveaux arrivants et la collectivité</p> <p>Meilleure compréhension interculturelle</p> <p>Présence de réseaux sociaux favorisant l'établissement et l'intégration</p> <p>Offre d'activités favorisant l'intégration</p>	<p>Activités et projets réalisés en matière de diversité culturelle qui ont été organisées par des organismes, associations et partenaires du milieu et évaluées et appuyées par la Ville</p>	<p><b>SACL : Section diversité culturelle</b></p> <p><b>UQO, OMHG, AFIO...</b></p>
--	--	---	--

**Montant total axe C: 18 600 \$**

# Plan d'action du 1<sup>er</sup> janvier 2016 au 31 mars 2017

Politique en matière de diversité culturelle

## PLAN D'ACTION MUNICIPAL RATTACHÉ À LA POLITIQUE EN MATIÈRE DE DIVERSITÉ CULTURELLE

**Montant total des axes A-B-C: 147 930 \$**

### RÉGIONALISATION & AUTRES DÉPENSES ET ACTIONS

Actions :	Montant alloué
<b>18- Entente de régionalisation avec le SITO</b>	
A. Protocole d'entente avec le SITO pour lui octroyer la somme donnée par le MIDI (12 mois : 1 <sup>er</sup> avril 2016 au 30 mars 2017)	127 833 \$
B. Frais administratifs pour l'encadrement de l'entente de régionalisation avec le SITO	4 375 \$
C. Stylos promotionnels de la Ville de Gatineau	1 250 \$
<b>19-Embauche de pigistes pour appuyer la réalisation des actions de la section de la diversité culturelle</b>	17 315 \$
<b>20-Appui aux organismes du milieu et collaboration avec autres services municipaux</b>	En ressources humaines
<b>21-Préparation du plan d'action 2017-2020</b>	En ressources humaines
<b>22- Dépenses administratives, petite caisse et matériel</b>	1 250\$

**Montant total : 152 023 \$**

### ENTENTE AVEC LE MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE ET DE L'INCLUSION (PLAN D'ACTION MUNICIPAL ET RÉGIONALISATION)

	Total	%
Plan d'action (Axes A-B-C):	<b>147 930 \$</b>	<b>49 %</b>
Régionalisation & autres actions et dépenses :	<b>152 023 \$</b>	<b>51 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>299 953 \$</b>	<b>100 %</b>