



*Gatineau,
Municipalité
amie des
aînés*

LA DÉMARCHE QUI
A CONDUIT À LA
RECONNAISSANCE



GATINEAU, MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS

L'énoncé de principe	2
Le contexte de la démarche MADA	6
Le comité de pilotage et les étapes de la démarche MADA	10
Le processus d'élaboration du plan d'action quadriennal MADA 2013-2016	13
L'étape du diagnostic	14
L'étape du plan d'action	15
La synthèse du plan d'action quadriennal MADA 2013-2016	16

L'ÉNONCÉ DE PRINCIPE

Depuis sa création à la suite des fusions municipales de 2002, la Ville de Gatineau a fait un effort considérable pour harmoniser les pratiques en vigueur dans les anciennes Villes de Hull, d'Aylmer, de Gatineau, de Buckingham et de Masson-Angers.

C'est ainsi qu'elle a entrepris plusieurs grands chantiers de consultation citoyenne qui lui ont permis de se doter de nouvelles politiques construites sur une base commune. La Ville de Gatineau a ainsi choisi de clarifier sa conception de la famille dans sa Politique familiale pensée pour tous les membres de la famille publiée en 2005. Elle y a défini les rôles de la Ville ainsi que les valeurs, les principes directeurs, les orientations et les axes d'intervention municipale en matière de politique familiale.



ORIENTATIONS DE LA POLITIQUE FAMILIALE :

- *développer des communautés solidaires et durables;*
- *réduire les inégalités pour construire une communauté participative et équitable.*

Le cadre de référence pour l'intégration des personnes handicapées et à mobilité réduite *Gatineau, Ville inclusive* vient appuyer la démarche Municipalité amie des aînés (MADA). Ce cadre de référence a été mis en place en 2006 après la modification de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*. Il vise à favoriser

l'intégration de tous pour contribuer à l'épanouissement de l'ensemble des citoyens.

En 2009, une convention d'aide financière avec la ministre responsable des aînés a ainsi confirmé les intentions de la Ville d'obtenir sa reconnaissance pour devenir *Gatineau, Municipalité amie des aînés* afin de contribuer à l'amélioration et au maintien

des conditions de vie des aînés sur le territoire gatinois.

En offrant aux personnes aînées la possibilité de vieillir en restant actives, la Ville de *Gatineau* souhaite leur permettre de continuer à s'épanouir. Elle collabore ainsi à de nombreuses initiatives qui visent à transformer l'environnement des aînés afin qu'il réponde mieux à leurs besoins.

**POUR AMÉLIORER LES CONDITIONS DE VIE DES ÂNÉS
À GATINEAU, LA VILLE SOUHAITE :**

- *favoriser leur autonomie physique, psychologique, affective et sociale;*
 - *reconnaître, utiliser et mettre en valeur leur potentiel;*
- *établir des liens de partenariat avec les associations et les organismes pour aînés;*
 - *accorder une attention particulière aux plus démunis;*
 - *favoriser l'engagement social.*



La Ville de Gatineau encourage une large participation des citoyens aînés à la vie municipale. Les activités qui leur sont offertes contribuent à rompre l'isolement et à développer des réseaux d'entraide qui favorisent le vieillissement actif. Cela implique une participation constante à la vie sociale, économique, professionnelle, culturelle, intellectuelle et civique. Le vieillissement actif permet aux aînés de s'accomplir et de développer leurs aptitudes, de conserver un réseau social et d'acquérir une image positive d'eux-mêmes. Il s'agit donc, pour la Ville de Gatineau, de se mobiliser autour d'un même objectif: optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de vie pendant la vieillesse (Québec, 2013).

Une vision positive du vieillissement comporte une multitude d'avantages, dont une impression

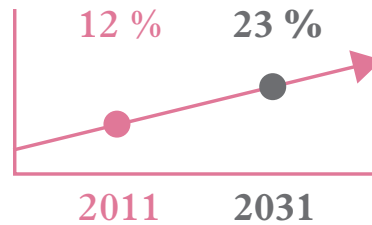
profonde d'utilité et d'accomplissement, selon la théorie d'Erikson sur les huit âges de l'Homme. Les aînés doivent pouvoir jouer un rôle actif important dans les municipalités. Ces citoyens ne sont pas seulement des éléments dynamiques qui enrichissent nos vies familiales et communautaires, mais également des sources de connaissance, de sagesse et d'inspiration inépuisables (Carrefour action municipale et famille, 2010). L'appui et l'engagement des partenaires et de la communauté seront indispensables à la réussite des initiatives de la démarche MADA. Forte de l'appui des différents services municipaux, la Ville de Gatineau souhaite faire de notre municipalité une véritable ville amie des aînés. Gatineau démontre sa volonté d'être toujours plus inclusive et adopte comme vision : *Gatineau, une Ville pour tous les âges.*

LE CONTEXTE DE LA DÉMARCHE MADA

À Gatineau, les personnes âgées de 65 ans et plus constituent 11,7 % de la population, alors qu'elles en représentent 14,8 % au niveau national. La Ville de Gatineau accorde une grande importance aux préoccupations actuelles et futures de ses citoyens âgés.

Dans les prochaines décennies, leur nombre et leur proportion dans la population augmenteront considérablement. Selon les projections réalisées à partir des données de Statistique Canada, le groupe d'âge des 65 ans et plus passera, à Gatineau, de 31 090 personnes en 2011 à 71 500 en 2031. Près d'un Gatinois sur quatre sera alors âgé de 65 ans et plus. C'est, entre autres, pour cette raison que le conseil municipal, s'appuyant sur la recommandation de la Commission sur les aînés de Gatineau, a adopté la définition suivante du terme aîné : « individu âgé de 65 ans et plus ».





Cet important changement démographique aura une influence directe sur l'évolution de notre société. La Ville de Gatineau a choisi de prendre les devants et elle est aujourd'hui reconnue officiellement Municipalité amie des aînés. Pour mener à bien ce projet, elle souhaite :

- *adapter ses politiques, ses services et ses structures aux besoins des citoyens de tous âges;*
- *favoriser la participation constante des aînés aux consultations et à l'action;*
- *s'appuyer sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté;*
- *combattre l'âgisme qui constitue un obstacle important au vieillissement actif.*



Pour maintenir et améliorer les conditions de vie des aînés sur son territoire, la Ville de Gatineau a créé la Commission sur les aînés en 2011. Le mandat de cette commission est d'établir des partenariats avec la communauté et d'assurer une communication constante avec tous les intervenants impliqués dans le milieu en vue de permettre un réel enrichissement de la qualité de vie des aînés à Gatineau. Elle a également pour mandat de consulter les aînés et de transmettre au conseil municipal et à l'Administration municipale toutes les recommandations qui peuvent les concerner.

Dès le début du processus d'accréditation MADA, la Ville de Gatineau s'est assuré de la collaboration et de la participation des organismes communautaires pour aînés, du Centre de santé et de services sociaux de Gatineau

et de celui de Papineau. Elle entend agir en collaboration avec toute la communauté, mais également avec les organismes qui offrent des services aux aînés, afin de mieux coordonner les actions. L'intervention de la Ville à l'endroit des personnes aînées implique plusieurs services municipaux, dont l'Urbanisme, les Infrastructures et les Travaux publics. Cependant, la relation avec les organismes pour aînés qui participent à l'offre de service aux citoyens concerne principalement le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés (SLSDC) (Deault et Assari). Le SLSDC a donc été mandaté pour coordonner la démarche MADA afin d'assurer une coordination et une mise en œuvre du projet qui soit cohérente et concertée.

LE COMITÉ DE PILOTAGE ET LES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE MADA

Le rôle du comité de pilotage MADA était d'accompagner le SLSDC à travers chacune des étapes menant à l'adoption du plan d'action quadriennal MADA. La démarche de reconnaissance MADA compte sept étapes :



Le comité de pilotage MADA a donc réuni un conseiller municipal, des employés municipaux, un membre citoyen et des intervenants des milieux communautaires et institutionnels. Il se composait des membres suivants :

LUC ANGERS

Conseiller municipal, responsable du dossier sur les aînés

ANYCK BASTIEN

Agente au programme Gatineau, Municipalité amie des aînés, Division de la qualité de vie et du développement communautaire, Service des loisirs, des sports et du développement des communautés

SONIA BISSON

Agente au programme Famille et aînés, Division de la qualité de vie et du développement communautaire, Service des loisirs, des sports et du développement des communautés

PIERRE LAGACÉ

Agent de développement, centre de services d'Aylmer

YVAN MOREAU

Responsable du développement communautaire, Division de la qualité de vie et du développement communautaire, Service des loisirs, des sports et du développement des communautés

MARC-OLIVIER BOUCHARD

Agent de développement, centre de services de Hull

RICHARD MYRE

Agent de développement, centre de services de Gatineau

KARINE DESAULNIERS

Agente de développement, centres de services de Buckingham et de Masson-Angers

RACHEL GAUDREAU

Membre citoyenne

LORRAINE LEGAULT

Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais

NANCY MAILLOUX

Directrice, Centre d'action bénévole de Gatineau

ISABELLE AUBRY

Organisatrice communautaire, CSSS de Gatineau (en remplacement de M. Raymond Carrière)

MARIE-PIER MACAMEAU

Organisatrice communautaire, CSSS de Papineau

La composition diversifiée de ce comité a assuré son dynamisme et son influence dans le milieu.

LE PROCESSUS D'ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION QUADRIENNAL MADA 2013-2016



L'ÉTAPE DU DIAGNOSTIC

Pour compléter sa démarche de reconnaissance MADA et pour alimenter son plan d'action quadriennal, la Ville de Gatineau a choisi de consulter ses citoyens âgés de même que les intervenants et fournisseurs de services aux âgés de son territoire.

Elle a ainsi organisé des groupes de discussion qui ont eu lieu entre le 26 septembre et le 6 octobre 2011. Au total, 232 participants ont pris part aux groupes de discussion MADA. De ce nombre, on peut compter 27 intervenants et fournisseurs de services, 11 membres de la Commission sur les âgés et 194 citoyens âgés, dont 156 femmes et 38 hommes âgés de 59 à 90 ans.

La recension des écrits des consultations antérieures, le contenu extrait des groupes de discussion MADA ainsi que l'inventaire des services offerts aux âgés sur le territoire de Gatineau ont permis de procéder à une analyse des besoins basée sur le point de vue des âgés. Nous avons ensuite

élaboré le portrait réel de la situation dans le document intitulé *Diagnostic du milieu*.

Après avoir exploré à fond les documents qui concernent la clientèle âgée de la Ville de Gatineau, le SLSDC a dressé un inventaire des politiques, des programmes et des services offerts aux âgés sur le territoire gatinois. Pour recenser l'ensemble des politiques, des pratiques et des services offerts par le secteur public, le SLSDC a travaillé en collaboration avec le Centre de santé et de services sociaux de Gatineau et de Papineau, ainsi qu'avec l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais. Une personne-ressource de chacun des quatre secteurs de la

ville a également collaboré à la rédaction de l'inventaire de ce qui se faisait dans le secteur communautaire. Ainsi, une personne-ressource du Centre d'action bénévole de Gatineau (CABG) y a collaboré pour le secteur de Gatineau, une personne-ressource du Centre d'action bénévole de Hull (CABH) l'a fait pour le secteur de Hull, une troisième, du Centre d'action bénévole ACCÈS, s'est jointe à l'équipe pour le secteur d'Aylmer et une quatrième personne-ressource provenait du Centre action générations des âgés de la Vallée-de-la-Lièvre dans les secteurs de Buckingham et de Masson-Angers.

L'ÉTAPE DU PLAN D'ACTION

Pour donner suite à la rédaction du diagnostic du milieu, le SLSDC, accompagné du comité de pilotage MADA, a identifié les axes d'intervention, les objectifs et les moyens à mettre en œuvre pour répondre aux attentes des aînés. Quatre axes d'intervention ont été priorisés pour adapter nos milieux de vie aux besoins de la vie active des aînés :

Le milieu de vie

Offrir aux aînés de Gatineau un milieu de vie accessible, sécuritaire et adapté à leurs besoins.

Le transport

Faciliter le transport des aînés.

La culture, les loisirs, le sport, le plein air et le développement communautaire

Offrir aux aînés de Gatineau des activités adaptées à leurs besoins et favorisant le vieillissement actif.

L'information et les communications

Informers les aînés.

LA SYNTHÈSE DU PLAN D'ACTION QUATRIENNAL MADA 2013-2016

MILIEU DE VIE

Objectif

Offrir un milieu de vie accessible, sécuritaire et adapté aux besoins des aînés

Moyens

1. Accroître notre compréhension des besoins des aînés au sein des communautés et des enjeux auxquels ils doivent faire face tout en leur assurant un milieu de vie favorable aux saines habitudes de vie

2013 Assurer une veille stratégique sur les enjeux et les besoins des aînés au sein des communautés en ce qui a trait aux milieux de vie favorables à de saines habitudes de vie

2013 Identifier, dans chaque secteur de la ville, le centre communautaire municipal le plus fréquenté par les aînés, en déterminer les contraintes d'accessibilité et les corriger

2013 Tenir compte des besoins des aînés dans l'aménagement d'aires de repos

2014 Informer les propriétaires de lieux privés d'utilisation large public (ex. : commerces, cliniques) des besoins d'accessibilité des aînés

2. Favoriser la construction de logements sociaux et communautaires adaptés pour les aînés et situés à proximité des services comme les soins de santé, les services bancaires et les équipements municipaux

2013 Poursuivre, dans le cadre du programme AccèsLogis Québec, la construction de logements abordables destinés aux aînés

2015 Mandater un organisme pour procéder à l'inventaire du secteur locatif sur le territoire de Gatineau

3. Mettre en place et poursuivre les actions visant à offrir aux aînés un environnement sécuritaire favorable à un mode de vie actif

2014 Identifier les intersections où le temps de traverse rend la traversée difficile et non sécuritaire pour les aînés

2014 Analyser le temps de traverse des intersections ciblées et réajuster, selon les conclusions de l'analyse, le temps de traverse

- 2014 ➤ Intégrer à la campagne de sensibilisation à la sécurité routière de la Ville de *Gatineau Ralents, tout le monde te voit!* un volet sur la réalité des aînés
- 2014 ➤ Revoir la coordination des services responsables du déneigement autour des arrêts d'autobus et des abribus
- 2015 ➤ Cibler certains endroits stratégiques tels que les trottoirs où la sécurité des aînés est mal assurée
- 2015 ➤ Apporter les correctifs requis aux endroits identifiés
- 2015 ➤ Évaluer la pertinence d'implanter, à Gatineau, la trousse de *Renseignements antipollution de prévention et de protection des intoxications domestiques + OR de prévention (RAPPID + OR)*

TRANSPORT

Objectif

Faciliter l'accès au transport pour les aînés

Moyens

1. Soutenir la Société de transport de l'Outaouais (STO) dans l'identification des besoins des aînés en matière de transport en commun
 - 2013 ➤ Transmettre les énoncés et les constats touchant le transport en commun découlant des consultations MADA
2. Développer une plus grande concertation entre les services municipaux, la STO, ainsi que les partenaires et les organismes concernés
 - 2014 ➤ Fixer des objectifs d'amélioration en matière de transport pour les aînés

CULTURE, LOISIR, SPORT, PLEIN AIR ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Objectif

Développer une offre de service favorisant le vieillissement actif

Moyens

1. Assurer une meilleure adéquation entre l'offre de service et les besoins des aînés
 - 2013 ➤ Colliger les demandes des aînés telles qu'exprimées lors des consultations citoyennes
 - 2014 ➤ Réviser et, s'il y a lieu, bonifier l'offre de service s'adressant aux aînés
 - 2016 ➤ Sonder le niveau de satisfaction des citoyens aînés après l'adaptation de l'offre de service
2. Permettre une plus grande accessibilité aux activités de loisir, de sport, de plein air et de culture aux aînés à faible revenu
 - 2014 ➤ Moduler la tarification pour les inscriptions aux activités à l'intérieur d'une tarification sociale
3. Faciliter l'inscription aux activités de loisir, de sport, de plein air et de culture pour la clientèle aînée
 - 2015 ➤ Organiser une campagne de promotion de la carte Accès Gatineau et expliquer aux aînés le processus d'inscription

2015 ▶ Développer de nouveaux moyens pour faciliter l'inscription des aînés à la carte Accès Gatineau ainsi qu'aux activités de loisir, de sport, de plein air et de culture offertes par la Ville de Gatineau

4. Faciliter le repérage des activités de loisir, de sport, de plein air et de culture destinés aux aînés à travers les outils existants

2015 ▶ Identifier les barrières à l'utilisation des outils existants et, s'il y a lieu, développer de nouveaux outils en complément

5. Inciter les associations de résidents, les associations de quartier et les maisons de quartier à inclure, dans leur programmation, des activités pour les aînés lors de leurs fêtes de quartier

2015 ▶ Mettre en place un répertoire d'idées et d'activités disponibles pour les organisateurs d'événements

2015 ▶ Faire l'acquisition d'équipement et de matériel d'animation adaptés pour les aînés

6. Assurer un soutien équitable et une intervention cohérente auprès des organismes pour aînés

2013 ▶ Appliquer les recommandations du Soutien municipal équitable aux organismes pour aînés à Gatineau

7. Favoriser le développement d'activités à caractère intergénérationnel

2013 ▶ Mettre en œuvre un programme de soutien financier aux activités à caractère intergénérationnel

8. Sensibiliser la population aux préjugés et à la discrimination liée à l'âge

2013 ▶ Réaliser une campagne de sensibilisation à l'âgisme (discrimination fondée sur l'âge)

INFORMATION ET COMMUNICATION

Objectif

Améliorer l'accessibilité à l'information et aux mécanismes de communication

Moyens

1. Faire connaître les programmes et les services disponibles pour les aînés ainsi que les réalisations liées à la démarche MADA

2013 ▶ Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de communication

2013 ▶ Identifier (2013), réviser (2014) et bonifier les outils de communication existants et en développer de nouveaux (si nécessaire)

2013 ▶ Structurer et déployer un réseau de communication adapté à la clientèle aînée

2013 ▶ Appliquer, dans les communications municipales, les critères de lisibilité, d'intelligibilité et de langage simplifié pour soutenir la rédaction de documents destinés aux aînés



Ville de
Gatineau

Gatineau, municipalité
amie des aînés

*Merci aux citoyens, aux élus et aux employés
municipaux qui ont participé et contribué aux
travaux du comité de pilotage MADA et de la
Commission sur les aînés de Gatineau.*

Publié par le Service des communications en novembre 2013



Municipalité
amie des aînés