

Saviez-vous que...

- Travailler à la Ville de Gatineau, c'est être fier de faire une différence dans la communauté et d'avoir un impact positif auprès des citoyens.
- La Ville de Gatineau compte un total de 4 000 employés au sein de ses divers services municipaux.
- Il existe une diversité d'emplois permettant de relever des défis des plus stimulants et enrichissants.
- Il est possible de travailler à temps partiel à titre de brigadière ou brigadier scolaire adulte, préposée ou préposé à la bibliothèque, préposée ou préposé à l'entretien, et plus encore.
- Le programme d'accès à l'égalité en emploi permet de contrer la discrimination en emploi. Il a été créé pour que les membres de groupes victimes de discrimination soient représentés équitablement au sein de leur personnel.

Évaluation résidentielle

Saviez-vous que...

- Les rôles d'évaluation sont valides pour trois ans et l'évaluateur tient compte des conditions du marché immobilier 18 mois avant l'entrée en vigueur du rôle d'évaluation... c'est-à-dire au 1^{er} juillet 2022.
- L'évaluateur municipal est un professionnel impartial qui agit dans le respect des lois en vigueur. Une évaluation dure habituellement moins de 15 minutes.
- Tout inspecteur en évaluation doit s'identifier! Il est muni d'une carte d'employé de la Ville de Gatineau et possède une lettre l'autorisant à visiter votre propriété.
- Plusieurs événements peuvent mener à l'inspection d'une résidence, comme la vente de la propriété, la réalisation de travaux en lien avec un permis émis par le Service de l'urbanisme ou pour maintenir à jour l'inventaire des immeubles sur un territoire donné.
- L'inspection d'une maison aux fins d'évaluation foncière ne vise pas à déterminer la conformité réglementaire du bâtiment ou des travaux effectués, mais plutôt à établir sa valeur réelle.

Travaux publics

Saviez-vous que...

- En vous abonnant au système de notification, vous pouvez recevoir les notifications suivantes soit par courriel, par téléphone ou par message texte (SMS) :
 - ✓ Avis de faire bouillir l'eau
 - ✓ Avis concernant les crues printanières
 - ✓ Avis concernant une situation d'urgence
 - ✓ Avis d'interdiction de stationnement hivernal la nuit
- Lors d'une chute de neige de 5 cm et plus, le Service des travaux publics a un niveau de service à respecter. Dès la fin des précipitations, nos équipes ont 16 h pour déneiger les rues, et pour les trottoirs, c'est 24 h.
- Le Service des travaux publics procède au balayage des rues d'avril à octobre chaque année.
- Tout au long de l'année, de quatre à cinq équipes sillonnent près de 3 000 km de voies pour réparer les nids-de-poule de manière préventive, tout en répondant aux requêtes de la population. Comment signaler un nid-de-poule à la Ville de Gatineau? En composant le 311 ou en remplissant une requête en ligne.

Mesures d'urgence

Saviez-vous que...

- En cas d'urgence, il est de votre responsabilité de rassembler les articles de base et de réfléchir à ce dont votre famille aura besoin pour être autonome pendant au moins 72 heures à la maison.
- Les séismes, inondations, tornades, canicules et feux de forêt font partie des situations d'urgence possibles à Gatineau.
- Les mesures d'urgence vont au-delà de l'intervention lors d'un sinistre; elles incluent aussi la prévention, la préparation et le rétablissement.
- Lors d'un sinistre, les divers services municipaux et les partenaires de la Ville se mobilisent et travaillent de concert pour répondre aux différentes catégories de besoins découlant du sinistre et pour lesquelles le Plan municipal de sécurité civile prévoit des mesures et des réponses.
- Il est important de rester en contact avec votre famille lors de situations d'urgence. En cas de sinistre, la Ville est responsable d'informer et d'aider les citoyens touchés et de mettre en œuvre les mesures nécessaires. Lors de situations d'urgence, la ressource à consulter en temps réel est le gatineau.ca et les réseaux sociaux de la Ville.

Activités culturelles

Saviez-vous que...

- L'équipe de l'animation et de la diffusion culturelle du Service des arts, de la culture et des lettres de la Ville de Gatineau est au service de la population afin de développer et de déployer une offre culturelle variée et dynamique s'adressant à tous.
- Il existe une programmation riche et haute en couleur qui touche plusieurs disciplines.
- Il y a :
 - ❖ des activités culturelles dans les parcs en période estivale
 - ❖ des prestations dans nos salles de spectacle
 - ❖ des représentations au Théâtre de l'Île
 - ❖ des expositions dans nos galeries d'art
 - ❖ des activités et parcours patrimoniaux
 - ❖ des cours en loisir culturel ou une place Laval animée
- Il y en a pour tous les goûts à Gatineau. C'est pourquoi nous invitons la population à demeurer curieuse de nos initiatives culturelles et à y participer!

Bibliothèque

Saviez-vous que...

- L'abonnement à la Bibliothèque est gratuit pour tous les résidents de la Ville de Gatineau. Pour obtenir votre carte Accès Gatineau, présentez-vous dans l'une de nos 11 bibliothèques avec une pièce d'identité et une preuve d'adresse valide.
- La Bibliothèque, c'est 11 succursales sur le territoire gatinois pour mieux vous servir.
- La Bibliothèque organise différentes activités pour vous, vos enfants et vos petits-enfants.
- La Bibliothèque offre de l'aide pour vous initier aux livres numériques.
- Vous pourriez recevoir vos livres à la maison en cas d'incapacité.
- La Bibliothèque, c'est plus que le prêt de livres papier! Maintenant, vous avez accès à une grande variété de magazines, de livres audio, de films, de jeux vidéo et même d'objets peu conventionnels, du tourne-disque portable à la machine à coudre!

Diversité et vivre-ensemble

Saviez-vous que...

- La Ville de Gatineau s'est dotée d'un Cadre de référence municipal en itinérance et du Plan d'action municipal en itinérance qui en découle.
- L'itinérance est une responsabilité partagée. Le réseau de la santé et des services sociaux est responsable de coordonner les actions du milieu avec ses différents partenaires, tant communautaires qu'institutionnels.
- La Ville de Gatineau travaille au développement d'un projet de Travail alternatif payé à la journée (TAPAJ) en partenariat avec le CISSSO et mené par Réseau Outaouais ISP, un organisme d'insertion socioprofessionnelle.
- La Ville de Gatineau, le CISSSO et leurs partenaires communautaires ont mis sur pied des comités cohabitation dans les quartiers touchés par l'itinérance afin d'assurer une meilleure cohésion sociale. Vous pouvez communiquer avec le 311 pour faire part d'enjeux en lien avec l'itinérance.
- La Ville de Gatineau réalise un Portrait de l'itinérance en collaboration avec le milieu, afin de développer une vision commune et de développer des priorités d'action en matière d'itinérance.

Diversité et vivre-ensemble

Saviez-vous que...

- Gatineau organise chaque année plusieurs activités de rapprochement entre les citoyens de diverses origines. Informez-vous sur les activités et les initiatives qui touchent le vivre-ensemble en vous inscrivant à notre infolettre Info-Diversité.
- La population de Gatineau compte une proportion de 15,5 % de personnes immigrantes.
- Un total de 11 705 personnes résidant à Gatineau se réclame d'une identité autochtone, soit 4 % de la population.
- On recense environ 227 origines ethniques ou culturelles sur le territoire.

Saviez-vous que...

- Des agents de liaison sont là pour mettre en contact les cercles de loisirs aînés du secteur avec la Ville, ou pour vous aider si vous souhaitez vous impliquer bénévolement auprès d'organismes du territoire.
- Vous pouvez recevoir un coup de pouce des commis des centres de services pour vous inscrire aux activités de loisirs.
- Cet été, participez à une foule d'activités amusantes dans les parcs de la Ville de Gatineau. C'est plus de 800 activités libres et gratuites dans les parcs! La plupart des activités sont accessibles aux aînés et certaines sont spécialement pensées pour eux.
- Saviez-vous que des activités de libre participation et des cours sont proposés durant les sessions d'automne, d'hiver et de printemps chaque année? C'est l'occasion de profiter, à moindre coût, d'activités comme le badminton, le pickleball, le patinage libre, la Zumba Gold, le Cardio 50 + et plus encore!

Centre d'appels non urgents 311

Saviez-vous que...

- Les préposés du centre d'appels non urgents de la Ville de Gatineau jouent un rôle important d'agents d'information pour notre population.
- Les préposés du 311 doivent donc consulter, interpréter et expliquer une énorme quantité d'informations, réparties sur près de 140 000 pages sur le site Web de la Ville de Gatineau, dans les différents logiciels de l'organisation ou dans les bases de connaissances.
- En 2022, le centre d'appels non urgents a reçu 250 374 appels entrants et a répondu à 209 329 d'entre eux, pour un taux de réponse de 83,6 %.
- Seulement 22 % des requêtes sont reçues via notre adresse courriel 311@gatineau.ca et 2,3 % des requêtes ont été reçues via le portail citoyen.
- Vous pouvez composer le **311** pour toute question ou pour informer la Ville en cas de :
 - Nids-de-poule;
 - Bris d'aqueduc;
 - Refoulement d'égout;
 - Chaussée glissante nécessitant l'épandage de fondants;
 - Feux de circulation défectueux.

Saviez-vous que...

- La Ville de Gatineau dispose d'une politique d'habitation qui accorde une place importante aux aînés.
- La Ville de Gatineau est un acteur important dans la recherche de solutions à la pénurie de logements sur son territoire et surtout de logements abordables.
- La Ville de Gatineau dispose d'un certain nombre de programmes de subventions pour faciliter l'accès et le déplacement des aînés.
- La Ville de Gatineau a mis en place des mesures et des normes réglementaires pour faciliter l'accès et le déplacement des aînés.
- Vous avez besoin d'un permis de construire pour la construction, l'agrandissement, la reconstruction, la modification ou l'ajout d'un bâtiment principal? Consultez [Gatineau.ca/permis](https://gatineau.ca/permis)

Matières résiduelles

Saviez-vous que...

- La Ville de Gatineau est celle qui génère le moins de déchets par habitant parmi les grandes villes du Québec. Et c'est en partie grâce à vous!
- Malgré cette bonne performance, la moitié des déchets envoyés à l'enfouissement sont constitués de matières recyclables et compostables.
- Les vêtements représentent près de 15 % des déchets envoyés à l'enfouissement, alors que la majorité est encore en bon état et aurait pu être donnée à un organisme du territoire.
- Si vous souhaitez être informé des retards de collectes dans votre secteur, abonnez-vous aux notifications de DTRITUS, via l'application mobile ou la version Web.
- Vous pouvez vous départir de nombreuses matières récupérables ou valorisables à l'un des écocentres. L'accès est gratuit pour les résidents de Gatineau. Une preuve de résidence sera exigée.

Police

Saviez-vous que...

- Personne n'est à l'abri de la fraude. Ne transmettez jamais d'informations personnelles à une personne que vous ne connaissez pas. Dans le doute, contactez le service de police au 819 246-0222.
- S'il s'agit de maltraitance envers une personne aînée, vous pouvez contacter la Ligne Aide Abus Aînés au 1 888 489-2287.
- Dans 88 % des cas, les criminels connaissent leur victime (ancien partenaire, conjoint, connaissance, collègue de travail, ami, etc.) et essaient de la manipuler.
- Bien installé et correctement utilisé, un siège d'auto pour enfants peut réduire jusqu'à 70 % les probabilités de décès et de blessures sérieuses lors d'une collision.
- Vous pouvez utiliser une zone d'échange sécurisée, communément appelée « zone neutre ». Il s'agit de terrains neutres, sous la surveillance d'une caméra et à proximité d'un poste de police si vous souhaitez vendre ou acheter sur un site de vente en ligne.

Prévention incendie

Saviez-vous que...

- Vos avertisseurs de fumée doivent être vérifiés régulièrement en appuyant sur le bouton d'essai.
- À Gatineau, 73 % des incendies ont lieu dans les résidences et 17 % d'entre eux se déclarent sur la cuisinière. C'est l'équivalent d'un feu de cuisson par semaine! La cause la plus fréquente est une distraction en cuisine. Un feu sur quatre résulte d'une distraction en cuisine.
- Faire un feu en plein air est interdit en tout temps sur le territoire de la Ville de Gatineau (tout comme les feux d'artifice sans permis, mais celui-ci est gratuit). Les humains sont responsables d'un peu plus de la moitié des feux de végétation.
- L'élaboration d'un plan d'évacuation constitue une étape importante pour prévenir la panique en cas d'incendie. Ce plan doit indiquer l'emplacement des issues et des installations de sécurité, le numéro de téléphone du Service de sécurité incendie et les mesures à prendre par les occupants en cas d'incendie.
- Les avertisseurs de monoxyde de carbone sont obligatoires si votre résidence est munie d'un appareil à combustion ou si elle possède un garage adjacent.
- En moyenne, 20 000 résidences gatinoises sont visitées chaque année afin de sensibiliser la population à l'importance de posséder des avertisseurs fonctionnels pour assurer la sécurité de chacun et de chacune.

Transition écologique

Saviez-vous que...

- La Ville de Gatineau a pour objectif de planter 10 000 arbres par année jusqu'en 2030.
- La Ville de Gatineau tient une consultation publique en ligne sur le Plan d'action de la biodiversité et le Plan de gestion de l'eau? Répondez aux questionnaires en ligne jusqu'au 7 juin.
Biodiversité : planbiodiversite.cocoriko.org **Gestion de l'eau** : plangestioneau.cocoriko.org
- Planter des fleurs sur votre terrain aide les pollinisateurs qui jouent un rôle important dans le maintien d'une biodiversité saine?
- La Ville de Gatineau a adopté un Plan climat pour intensifier son action climatique et accélérer sa transition vers une ville carboneutre, résiliente et mobilisée face aux changements climatiques.
- L'utilisation que fait la population de l'eau potable a des répercussions sur toutes les sphères du cycle de l'eau en milieu urbain. Plus on utilise l'eau potable, plus on doit la traiter à l'usine d'épuration et plus on utilise notre ressource, nos rivières.

Transport actif et collectif

Saviez-vous que...

- Gatineau compte plus de 380 km des liens cyclables.
- La location des casiers sécurisés pour vélo est gratuite à Gatineau
- La Ville de Gatineau offre une vaste programmation d'activités et d'événements cyclistes s'adressant à tous ses citoyens.
- La Société de transport de l'Outaouais (STO) offre un tarif réduit pour les aînés de 65 ans et plus.
- Le Plani-Bus est un planificateur de déplacements en ligne. Il vous permet d'obtenir des itinéraires complets et personnalisés selon vos préférences. Consultez et imprimez les horaires de vos lignes d'autobus préférées.

Saviez-vous que...

- La Ville de Gatineau a un portail web consacré à la recherche historique et à la mise en valeur du patrimoine archivistique de Gatineau qui permet :
 - d'avoir accès à des documents couvrant plus de 150 ans d'histoire;
 - de consulter des documents d'archives numérisés et d'obtenir plusieurs renseignements historiques, témoins de notre mémoire collective;
 - de trouver de l'information sur la gestion de nos documents administratifs, dont le plan de classification de la ville.

La Ville de Gatineau possède une collection importante et riche de documents qui témoignent de l'histoire de la ville. Consultez Gatineau.ca/archives

Commission des aînés

Saviez-vous que...

- La Commission offre aux aînés une tribune de discussions sur les questions qui les préoccupent, assurer une vigie continue sur les questions et les enjeux en lien avec les aînés en vue de soumettre au conseil municipal des recommandations sur les orientations à donner à ses actions et sur les politiques pour favoriser un milieu de vie de qualité des aînés de Gatineau dans une perspective de développement durable. Elle en tient compte dans ses recommandations tout en considérant la disponibilité des ressources de l'organisation municipale.
- Ses champs de compétence couvrent les diverses facettes de la vie municipale qui agissent sur la qualité de vie des aînés vivant sur le territoire de la Ville. Elle peut aussi se pencher sur les partenariats avec divers organismes impliqués dans ses champs de compétence.
- Renseignez-vous au sujet des comités ou des commissions municipales de votre choix où vous avez la possibilité de présenter un sujet, une question, un projet ou une idée : comitescommissionstables@gatineau.ca