



Table ronde

Participation publique

Rapport de participation publique

Groupe de travail sur la récupération des textiles

Ville de Gatineau

Octobre 2024



REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier chaleureusement les différentes personnes qui ont donné de leur temps, parfois bénévolement, pour faire avancer les travaux du groupe de travail.

Que vous ayez été présent-e à une ou deux rencontres, pour l'ensemble des six rencontres, ou que vous ayez fourni vos commentaires sur le plan d'action préliminaire, nous vous disons un grand MERCI !

TABLE DES MATIÈRES

<u>1. MISE EN CONTEXTE</u>	4
<u>2. GROUPE DE TRAVAIL</u>	6
<u>3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX</u>	10
<u>3.1 État de situation</u>	11
<u>3.2 Idéation et balisage</u>	13
<u>3.3 Priorisation</u>	21
<u>4. PLAN D'ACTION PRÉLIMINAIRE</u>	25
<u>5. POURSUIVRE LA COLLABORATION</u>	29
<u>ANNEXE A</u>	31
<u>ANNEXE B</u>	83
<u>ÉQUIPE DE TRAVAIL</u>	85



1. MISE EN CONTEXTE

1. MISE EN CONTEXTE

Dans la poursuite de son Plan de gestion des matières résiduelles (PGMR) 2023-2029, la Ville de Gatineau veut s'attaquer au défi de la gestion des textiles.

En effet, une augmentation des quantités de textiles dans les déchets résidentiels a été observée au cours des dernières années. La Ville souhaite augmenter la récupération des textiles et en interdire éventuellement l'élimination.

La Ville de Gatineau a formé un **groupe de travail sur la récupération des textiles** (ci-après nommé « groupe de travail ») regroupant les principaux acteurs du milieu, avec comme objectif de contribuer à augmenter la récupération des textiles à Gatineau.

Mandat du groupe de travail :

- Partager et mettre à jour les connaissances et bonnes pratiques relatives à la récupération des textiles;
- Identifier les freins et leviers à la récupération des textiles à Gatineau;
- Proposer des solutions à déployer pour augmenter le tonnage récupéré sur le territoire.





2. GROUPE DE TRAVAIL

2. GROUPE DE TRAVAIL

Le **groupe de travail** était composé des organismes et des représentants-es listés ci-dessous. À noter que la participation des membres a été variable pendant les travaux du groupe de travail.

Organismes	Personnes les représentant
3R Québec	Simon Boudreau et Cédrika Lacroix
Conseil régional de l'environnement et de développement durable de l'Outaouais (CREDDO)	Colin Jacob et Myriam Gemme
Coopération de développement régional de l'Outaouais-Laurentides (CDROL)	Joëlle Ritchie, Claudine Lalonde et Sébastien Carrier
Emmaüs	Myriam Gemme
Grands Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais (GFGSO)	Yvonne Dubé et Benoît Chrétien
La Relance	André Landry et Sylvie Desormeaux
Paroisse Sainte-Rose de Lima	Manon Turcotte
Renaissance	Carl Turgeon et Robert Ladouceur
Société Saint-Vincent-de-Paul, Comptoir Hull	Dominique Alie
Société Saint-Vincent-de-Paul, Comptoir Pointe-Gatineau	Alain Talbot et Sylvain Gagné
Société Saint-Vincent-de-Paul, Comptoirs Riviera et Basse-Lièvre	Pierre Ménard, Gilles Gendron et Richard Boulton
Tri-Outaouais	Juma Nkurunziza
Ville de Gatineau	Christelle Honnet, Annie-France Major et Ennouri Triki

2. GROUPE DE TRAVAIL

Le groupe de travail a tenu six rencontres, entre les mois de septembre 2023 et août 2024.

Les faits saillants des rencontres du groupe de travail sont présentés à l'annexe A.

Rencontre 1 :

- Démarrage du groupe de travail (présentation des objectifs, du mandat proposé, etc.);
- État de la situation entourant la récupération des textiles à Gatineau.

Rencontres 2 à 4 :

- Présentation par la firme CHROMA Conseil d'un portrait général des textiles post-consommation, avec des exemples de stratégies mises en place au Québec et en Ontario;
- Idéation et balisage sur les solutions possibles, les bonnes pratiques, etc.



2. GROUPE DE TRAVAIL

Rencontre 5 :

- Priorisation des idées et des pistes d'actions;
- Identification des leviers, des opportunités et des partenariats possibles pour que les actions se réalisent.

Rencontre 6 :

- Présentation et discussion sur la 1^{re} version du plan d'action.

En plus des rencontres du groupe de travail, des rencontres individuelles avec sept organismes ont eu lieu en février et mars 2024, afin de discuter des objectifs du groupe de travail et des attentes des membres en lien à la poursuite des travaux.





3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.1 État de situation

Principaux enjeux présentés par la Ville de Gatineau :

- Augmentation importante de la quantité de textiles dans les ordures;
- Beaucoup de demandes de permis de boîtes de dons sont incomplètes ou refusées (absence d'autorisation du propriétaire du terrain ou non-conformité au zonage);
- Manque d'information auprès de la population pour bien trier et récupérer les textiles;
- Trop peu de données sont disponibles sur les quantités de textiles récupérées et réutilisées;
- Absence de débouchés pour les textiles non réutilisables.

Principaux enjeux soulevés par les membres du groupe de travail :

- Sous-financement des organismes et pénurie de main-d'œuvre;
- Peu d'espaces disponibles pour gérer les quantités de dons reçues;
- Réglementation municipale contraignante, notamment associée à l'installation de boîtes de dons;

3.1 État de situation

Principaux enjeux soulevés par les membres du groupe de travail (suite) :

- Manque de communication entre la Ville et les partenaires du territoire, de même qu'entre les organismes qui font de la récupération de textile;
- Absence de débouchés pour les matières non réutilisables;
- Beaucoup d'articles neufs invendus restent en magasin, mais les organismes qui sont exemptés de taxes ne peuvent pas les vendre en trop grande quantité pour ne pas perdre cette exemption;
- Les quantités de textiles qui pourraient être détournées de l'enfouissement seraient suffisantes pour une répartition équitable entre tous les organismes, évitant ainsi la compétition entre ceux-ci.

3.2 Idéation et balisage

Les premières discussions des membres du groupe de travail ont permis de dégager trois grands thèmes devant être abordés dans le cadre de leurs réflexions :

- **La collaboration dans la collecte des textiles**
- **L'information, la sensibilisation et l'éducation de la population gatinoise entourant la récupération des textiles**
- **L'optimisation du réemploi et de la gestion des surplus de textiles**

Près de 60 idées ont émergé à la suite d'un premier exercice d'idéation. Plusieurs de ces idées ont été acceptées par la Ville de Gatineau, qui avait déjà prévu les intégrer au plan d'action.

Le travail de balisage s'est poursuivi autour de 14 idées devant être approfondies.

Chacune de ces 14 idées, qui sont présentées dans les prochaines pages, a été précisée au fil des rencontres par les membres du groupe de travail à l'aide d'une fiche d'évaluation (un gabarit de fiche est présenté à l'annexe B).

3.2 Idéation et balisage

Thème 1 : Collaboration à la collecte

1. Déployer des boîtes de dons

Les boîtes de dons sont des points de dépôt de proximité, accessibles 24/7, permettant à la population de se départir de vêtements et/ou d'objets en bon état. Elles sont communément exploitées par des organismes locaux ou des entreprises privées, qui trient les dons reçus à des fins de réemploi (don ou vente en magasin) ou d'exportation.

2. Offrir une collecte deux fois par année

Selon l'expérience de certains organismes, les citoyens et citoyennes ont tendance à donner des textiles deux fois par an. La collecte des textiles devrait donc s'arrimer à cette tendance, ainsi qu'aux périodes les plus propices aux dons, par exemple au printemps et à l'automne.



3.2 Idéation et balisage

Thème 1 : Collaboration à la collecte (suite)

3. Mettre sur pied un centre de dons mutualisé / partagé

Un centre de dons de textiles est une installation qui permettrait de centraliser la réception des dons de la population de Gatineau, qui seraient ensuite triés et répartis entre les organismes souhaitant recevoir ces dons.

Le centre de dons mutualisé pourrait être opéré par un organisme désigné ou un regroupement d'organismes, en partenariat ou non avec la Ville de Gatineau.

4. Inclure les petits objets (le « bric-à-brac »)

Les petits objets de type « bric-à-brac » (vaisselle ou petits appareils) sont actuellement reçus avec les dons de textiles. Ils représentent jusqu'à deux tiers des tonnages de dons reçus. Ces objets sont ensuite vendus, générant environ 40 % à 50 % des revenus des organismes.

Puisque ces objets représentent un revenu non négligeable pour financer la mission des organismes et que leur gestion ne semble pas poser de problème particulier, la population pourrait continuer à inclure les petits objets dans leurs dons.

3.2 Idéation et balisage

Thème 1 : Collaboration à la collecte (suite)

5. Déployer des centres de dons (comptoirs, locaux) additionnels

On compte une dizaine de centres de dons de textiles à Gatineau, opérés par des entreprises privées ou encore des organismes sans but lucratif.

En analysant la localisation des moyens de récupération des dons déjà existants sur le territoire (boîtes de dons, centres de dons), la Ville pourrait identifier des secteurs prioritaires où de nouveaux centres de dons devraient être ouverts pour mieux desservir l'ensemble du territoire.



3.2 Idéation et balisage

Thème 2 : Information, sensibilisation, éducation

6. Identifier et diffuser les retombées réelles des organismes qui œuvrent dans la récupération des textiles

Présentement, peu d'informations sont disponibles ou diffusées concernant les quantités de textiles récupérées par les organismes du territoire.

La Ville de Gatineau pourrait quantifier l'impact du travail de réemploi des textiles par les organismes, en y associant les émissions de CO₂ équivalentes évitées, par exemple.

7. Mettre en place une certification/reconnaissance/accréditation des organismes

Pour encourager les dons de textiles par la population gatinoise, il pourrait être intéressant de créer une certification ou une reconnaissance qui serait attribuée aux organismes de récupération des textiles selon certains critères environnementaux (par exemple, un tonnage minimal de CO₂ évité par an), de développement durable et développement social (nombre de familles aidées par an).

3.2 Idéation et balisage

Thème 3 : Optimisation du réemploi et de la gestion des surplus

8. Planter un centre de mutualisation des surplus

Un centre de mutualisation des surplus est une installation qui permettrait de liquider (vendre à faible coût) les surplus de dons des organismes, tant pour la population que les revendeurs.

Le centre de mutualisation des surplus pourrait être opéré par un organisme désigné ou un regroupement d'organismes, en partenariat ou non avec la Ville de Gatineau.

9. Mener des études d'opportunités et de débouchés des surplus

Afin de diminuer les quantités de textiles jetées ou vendues à l'exportation par les organismes, la Ville de Gatineau pourrait effectuer des études sur la caractérisation des surplus et des études pour identifier des solutions locales permettant d'exporter moins de textiles.

10. Favoriser l'entraide et le partenariat entre les organismes pour la gestion des surplus

Les organismes mettent en commun leurs bonnes pratiques et leurs contacts pour la gestion des surplus afin d'optimiser leur mise en marché. Cette action pourrait passer, par exemple, par la mise en place d'une synergie/concertation régionale entre les organismes, d'une coopérative ou d'une communauté de pratique.

3.2 Idéation et balisage

Thème 3 : Optimisation du réemploi et de la gestion des surplus (suite)

11. Consolider les volumes pour la valorisation et la mise en marché

Rassembler les surplus de toutes les friperies pour les revendre à un meilleur prix ou à un nouveau débouché plus proche.

12. Offrir une tarification différente pour les organismes de réemploi aux écocentres et centre de transbordement

Les organismes sont aux prises avec des dépôts clandestins et des dons reçus inutilisables qu'ils doivent gérer à leurs frais.

Dans le but d'aider les organismes dans leurs activités tout en maintenant l'objectif visant à réduire de l'élimination des textiles, la Ville de Gatineau pourrait proposer une tarification incitative aux installations de la Ville (écocentres, centre de transbordement) pour le dépôt de surplus de textiles ne pouvant être réemployés ni valorisés.

3.2 Idéation et balisage

Thème 3 : Optimisation du réemploi et de la gestion des surplus (suite)

13. Proposer des outils de formation sur le tri

Proposer du contenu de formation destinée aux bénévoles/employés des centres de dons sur le tri des textiles, pour mieux récupérer les textiles réutilisables et retirer les textiles non valorisables (capsules vidéo, guide de tri, etc.).

14. Démystifier et valoriser la mission des acteurs œuvrant dans la récupération des textiles

Mieux informer la population de même que les industries, commerces et institutions (ICI) sur la chaîne de valeur des textiles, en particulier la récupération des textiles.

Promouvoir les friperies en informant notamment la population de leur mission sociale et environnementale (fiches d'information, événements, parcours, etc.).

○

3.3 Priorisation

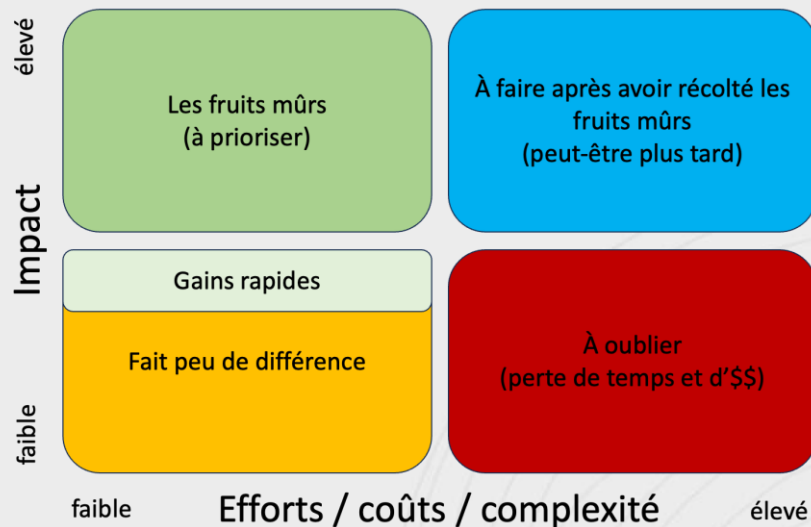
En utilisant la méthode des « fruits les plus mûrs » (*low hanging fruits*) (voir la figure ci-contre), un exercice de priorisation a été réalisé par le groupe de travail pour chacune des 14 idées.

Cette méthode de priorisation consiste à classer chaque idée en fonction de l'effort qu'il faut déployer pour la mettre en œuvre et l'impact qu'elle aura.

Le classement du niveau de priorité de la plupart de ces idées a fait l'objet d'un consensus parmi les membres du groupe. Toutefois, pour certaines, des niveaux de priorisation différents ont été notés.

Les 14 idées et les résultats de l'exercice de priorisation par le groupe de travail sont présentés dans le tableau à la page suivante.

Méthode de priorisation des « fruits les plus mûrs »
(*low hanging fruits*)



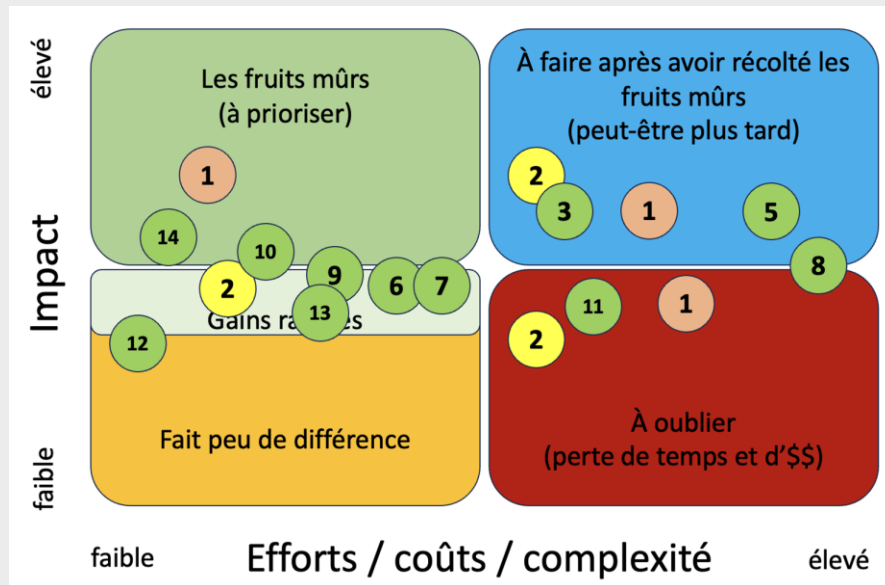
Une idée qui demande peu d'efforts pour sa réalisation, mais qui aura un fort impact devrait être priorisée...le fruit est mûr !

3.3 Priorisation

Les idées qui sont inscrites plus d'une fois dans le graphique ci-contre sont celles pour lesquelles des niveaux de priorisation différents ont été notés par les membres du groupe de travail.

1. Déployer des boîtes de dons
2. Offrir une collecte deux fois par année
3. Mettre sur pied un centre de dons mutualisé / partagé
4. Inclure les petits objets (le « bric-à-brac ») *N'a pas été incluse dans l'exercice de priorisation car elle ne concerne pas spécifiquement les textiles*
5. Déployer des centres de dons (comptoirs, locaux) additionnels
6. Identifier et diffuser les retombées réelles des organismes qui œuvrent dans la récupération des textiles

Priorisation des 14 idées par les membres du groupe de travail



3.3 Priorisation

(suite)

7. Mettre en place une certification / reconnaissance / accréditation des organismes
8. Implanter un centre de mutualisation des surplus
9. Mener des études d'opportunité et de débouchés des surplus
10. Favoriser l'entraide et le partenariat entre les organismes pour la gestion des surplus
11. Consolider les volumes pour la valorisation et la mise en marché
12. Offrir une tarification différente pour les organismes de réemploi aux écocentres et centre de transbordement
13. Proposer des outils de formation sur le tri
14. Démystifier et valoriser la mission des acteurs œuvrant dans la récupération des textiles

Priorisation des 14 idées par les membres du groupe de travail

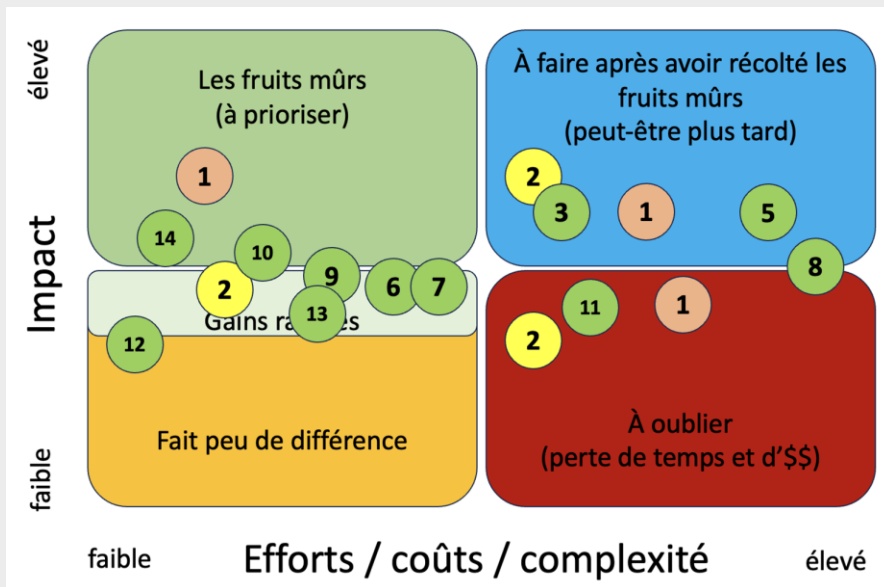
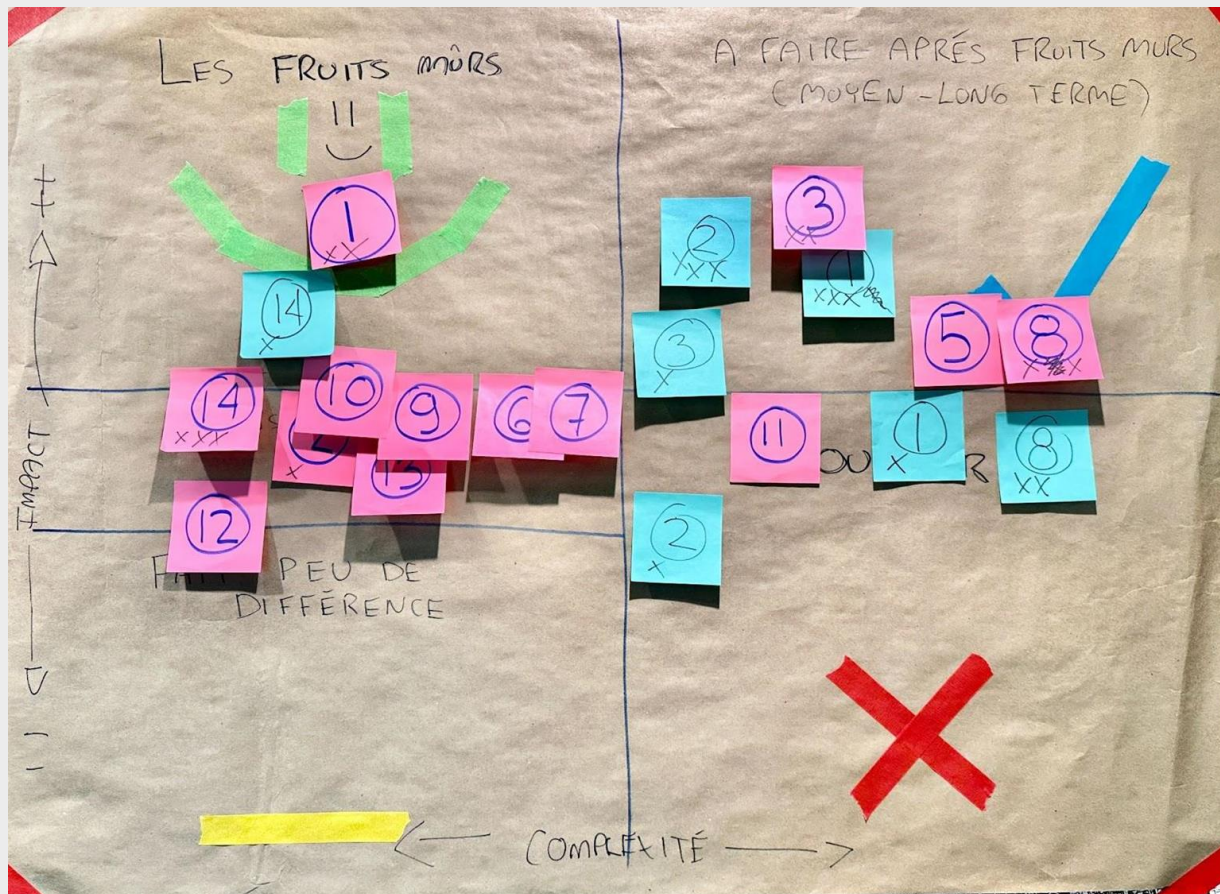


Photo représentant
l'exercice de priorisation
des idées par le groupe
de travail





4. PLAN D'ACTION PRÉLIMINAIRE

4. PLAN D'ACTION PRÉLIMINAIRE

Les idées travaillées par le groupe de travail ont alimenté la rédaction d'un plan d'action préliminaire pour la récupération des textiles par la Ville de Gatineau, qui a regroupé ces idées à l'intérieur de huit (8) actions.

Ce plan d'action préliminaire a été transmis aux membres deux (2) semaines avant la dernière rencontre et présenté aux membres du groupe de travail afin qu'ils puissent le commenter. **La synthèse des commentaires énoncés sur les actions contenues dans le plan d'action préliminaire est présentée à la page suivante.**

Ces commentaires permettront à la Ville de Gatineau de finaliser le plan d'action, en vue de sa présentation au conseil municipal à l'automne 2024.

Les membres ont également fourni leurs commentaires sur les autres sections du plan d'action (notamment le portrait et diagnostic) que la Ville considérera également pour bonifier le document final.



4. PLAN D'ACTION PRÉLIMINAIRE

Synthèse des commentaires énoncés sur les actions contenues dans le plan d'action préliminaire :

- De manière générale, les actions sont conformes à ce qui a été discuté dans le groupe de travail. De plus, les membres sont d'accord avec l'objectif ultime fixé par la Ville d'interdire de jeter les textiles aux ordures, mais cela ne doit pas se transposer en problème pour les organismes qui travaillent à la récupération des textiles.
- Faire en sorte que la sensibilisation de la population à la récupération des textiles s'accompagne d'actions visant à renforcer les capacités des organismes à gérer les quantités supplémentaires.
- Les actions de sensibilisation et d'éducation sur la récupération des textiles devraient également inclure le volet de réduction à la source (surconsommation de textiles). Le concept de responsabilisation devrait ainsi être intégré au plan d'action.
- Réévaluer la possibilité que la Ville puisse traiter les textiles que les organismes ne sont pas en mesure de traiter.
- Plusieurs commentaires ont été faits sur la manière dont certaines actions pourraient se déployer concrètement.

4. PLAN D'ACTION PRÉLIMINAIRE

(suite)

- Préciser davantage les ressources nécessaires en termes de budget et les partenaires à impliquer dans la réalisation des actions.
- Préciser l'échéancier de réalisation des actions et le niveau de priorité de chacune d'elles.





5. POURSUIVRE LA COLLABORATION

5. Poursuivre la collaboration

Les membres du groupe de travail ont dit avoir apprécié leur expérience dans le cadre des travaux du groupe de travail.

La concertation demeure un défi, mais les membres désirent que la collaboration qui a été initiée au cours de la dernière année se poursuive.

Ainsi, les membres souhaitent qu'une communauté de pratique soit mise sur pied dès que possible afin de poursuivre la collaboration et les échanges.

Cette communauté pourra également soutenir la mise en œuvre du plan d'action.



The background image shows a blurred view of a conference room. In the foreground, the backs of several audience members' heads are visible as they sit in rows of chairs. In the background, a person is standing at a podium, addressing the group. The room has large windows and modern decor.

ANNEXE A

Faits saillants des rencontres du
groupe de travail



Groupe de travail sur les textiles – Ville de Gatineau

Compte rendu FINAL

1^{re} rencontre, 27 septembre 2023



1^{re} rencontre du groupe de travail sur les textiles

Date : Mercredi 27 septembre 2023

Heure : 13 h 30 à 15 h 30

Lieu : Maison du Citoyen

Membres présents

- | | |
|---|---|
| › Dominique Alie – Société Saint-Vincent-de-Paul, comptoir Hull | › Robert Ladouceur – Renaissance |
| › Simon Boudreau – 3R Québec | › André Landry – La Relance |
| › Benoît Chrétien – Grands Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais (GFGSO) | › Annie-France Major – Responsable PGMR, Ville de Gatineau |
| › Sylvie Desormeaux – La Relance | › Juma Nkurunziza – Tri-Outaouais |
| › Yvonne Dubé – Grands Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais (GFGSO) | › Joëlle Ritchie – Coopération de développement régional de l'Outaouais-Laurentides (CDROL) |
| › Myriam Gemme – Emmaüs | › Alain Talbot – Société Saint-Vincent-de-Paul, comptoir Pointe-Gatineau |
| › Gilles Gendron – Société Saint-Vincent-de-Paul, comptoirs Riviera et Basse-Lièvre | › Manon Turcotte – Paroisse Sainte-Rose de Lima |
| › Christelle Honnet – Chargée de projet PGMR, Ville de Gatineau | › Carl Turgeon – Renaissance |
| › Colin Jacob – Conseil régional de l'environnement et de développement durable de l'Outaouais (CREDDO) | |

Animation

- › Hugo Mimee – Coordonnateur du groupe de travail

Résumé des discussions entourant les points à l'ordre du jour

La présentation visuelle utilisée lors de la rencontre se trouve à la fin du compte rendu.

Tour de table

- La récupération des textiles doit aussi servir au développement économique : activité de financement des organismes, soutien auprès de leur clientèle (les familles démunies et pour la réinsertion en emploi, par exemple), développement de l'économie circulaire, etc.
- Beaucoup de vêtements ne sont pas réutilisables (humidité, odeur de fumée, poils d'animaux, etc.) et doivent être récupérés autrement.

Mandat et modalités de fonctionnement du groupe de travail

- Les membres sont en accord avec le mandat proposé.
- Des membres proposent de prévoir des rencontres d'une durée de 3 heures (plutôt que 2 heures), avec des ateliers de discussion en dernière heure de rencontre. Il est convenu de ne pas dépasser 2 heures, afin de garder une bonne productivité.
- Des discussions et une collaboration devraient être initiées avec les producteurs/manufacturiers de textile, en les impliquant dans des projets pilotes, par exemple. Ce point sera à valider par le personnel de la Ville avant la prochaine rencontre du groupe.
- Est-ce que le groupe de travail peut se donner le défi supplémentaire de rédiger un plan d'action ? Le plan d'action pourrait également prendre la forme d'un modèle de récupération ou d'un cadre de fonctionnement. Ce point sera à valider par le personnel de la Ville avant la prochaine rencontre du groupe.
- Il est proposé d'établir un lexique commun concernant les textiles, afin que tout le monde partage la même compréhension des discussions. Le lexique de la Ville de Montréal pourrait être repris comme exemple.

État de la situation à Gatineau

Après une présentation de l'état de situation actuelle par la Ville de Gatineau, les membres du groupe de travail ont été invités à discuter des questions suivantes :

L'état de situation présenté vous semble-t-il complet?

- Il serait intéressant de mesurer les quantités de textiles vendues et données par les organismes, de même que les quantités rejetées. Également, de manière générale, de mesurer l'impact des organismes dans la récupération du textile à Gatineau.
- Auparavant, les organismes pouvaient installer des boîtes de dons avec l'autorisation des commerçants. Avec la nouvelle réglementation, il faut l'autorisation du propriétaire du terrain sur lequel on veut installer la boîte.

- Les entreprises privées qui installent des boîtes de dons sont peu connues et ne ramassent pas fréquemment les dons.
- On dénombre environ dix friperies privées sur le territoire de Gatineau.
- Une large concertation avec les acteurs concernés est prévue par la Ville de Gatineau en avril 2024. Des membres du groupe de travail souhaitent avoir davantage d'informations à ce sujet (qui sera impliqué, quels seront les objectifs, etc.).
- Un sondage auprès des citoyens sera également réalisé, de même que des entrevues avec certains magasins de textiles de Gatineau.
- Une étude réalisée par Vestechpro a notamment permis d'établir des quantités de vêtements achetés et jetés par personne par an. Cette étude sera partagée avec les membres du groupe de travail lorsqu'elle sera disponible.
- La Ville de Gatineau a débuté une étude en économie circulaire, qui sera réalisée avec Stantec.

Quelle est la situation dans votre organisme? Quels sont les défis rencontrés au niveau de la récupération des textiles?

- Concernant les défis rencontrés par les organismes entourant la récupération du textile, les membres présents ont notamment souligné des défis de :
 - sous-financement;
 - pénurie de main-d'œuvre;
 - manque d'espaces disponibles;
 - manque de débouchés pour les matières orphelines;
 - réglementation municipale, notamment associée à l'installation de boîtes de dons;
 - communications entre la Ville et les partenaires du territoire, ainsi qu'entre les organismes qui font de la récupération de textile.
- Des communications et de la publicité devraient être faites auprès de la population afin de sensibiliser sur la récupération des textiles (dons saisonniers et gestion des surplus, entre autres).
- Il reste beaucoup d'articles neufs invendus en magasin et il serait intéressant d'avoir des partenariats pour écouler ces invendus ou les retours de marchandises. Toutefois, les organismes qui sont exemptés de taxes ne peuvent pas vendre trop d'articles neufs, sinon ils devront commencer à payer des taxes.
- Il y a actuellement de la compétition entre les organismes du territoire pour la récupération des textiles. Cependant, considérant les quantités de textiles qui pourraient être détournées de l'enfouissement, elles seraient suffisantes pour une répartition équitable entre tous les organismes.

Qu'est-ce qui vous amènerait de la fierté à la fin des rencontres du groupe de travail?

- Développer un modèle ou un cadre de fonctionnement dans le domaine de la récupération du textile.

- Répondre à des besoins concrets de gens qui en ont besoin, en tenant compte de l'économie et de l'environnement.
- Une plus grande solidarité entre les organismes présents autour de la table, une collaboration et de la transparence. Que l'accent soit mis sur les intérêts collectifs.
- La création d'une communauté de pratique permanente.
- Un meilleur réseautage.

Prochaine rencontre du groupe de travail

Mercredi 15 novembre 2023, à 13h30

Suivis et engagements

- Ville de Gatineau : Vérifier s'il est possible d'ajouter au mandat du groupe de travail l'élaboration d'un plan d'action sur la récupération des textiles.
- Ville de Gatineau : Vérifier la possibilité d'amorcer des discussions avec les producteurs/manufacturiers de textile.
- Ville de Gatineau : Lors d'une prochaine rencontre du groupe de travail, fournir plus d'informations sur les activités de concertation qui seront prévues en 2024 avec les acteurs concernés et la population entourant la récupération du textile.



Les textiles à Gatineau ... en images



Membres du groupe de travail

Organisme	Représentant
3R Québec	Simon Boudreau
Conseil régional de l'environnement et de développement durable de l'Outaouais (CREDDO)	Colin Jacob
Coopération de développement régional de l'Outaouais-Laurentides (CDROL)	Joëlle Ritchie
Emmaüs	Bernard Gemme
Grands Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais (GFGSO)	Yvonne Dubé et Benoît Chrétien
La Relance	André Landry et Sylvie Desormeaux
Paroisse Sainte-Rose de Lima	Manon Turcotte
Renaissance	Carl Turgeon et Robert Ladouceur
Société Saint-Vincent-de-Paul, Comptoir Hull	Dominique Alie
Société Saint-Vincent-de-Paul, Comptoir Pointe-Gatineau	Alain Talbot
Société Saint-Vincent-de-Paul, Comptoirs Riviera et Basse-Lièvre	Pierre Ménard et Gilles Gendron
Tri-Outaouais	Juma Nkurunziza
Ville de Gatineau	Christelle Honnet et Annie-France Major

Tour de table

- Quel est l'intérêt de votre organisme dans le dossier de la récupération des textiles?
- Quel serait un des bons coups réalisés par votre organisme au cours des dernières années?

Quelques chiffres

- Savez-vous combien de tonnes de CO₂ sont générées par la production d'une tonne de textile ?

17 tonnes de CO₂. Pour comparaison, la production d'une tonne de plastique génère 3,5 tonnes de CO₂. (source : La Presse)

- Au Québec, savez-vous combien il y a d'entreprises de fabrication de textiles et produits techniques à valeur ajoutée incluant des textiles ?

Environ 400 entreprises. (source CSMO, Comité sectoriel de l'industrie textile du Québec)

Domaines dans lesquels on retrouve des textiles : agriculture, construction, emballage, environnement, génie civil, industriel, médecine, mobilier, protection, sport, transport, vêtements

Quelques chiffres

- Pouvez-vous nous parler des échantillons de textiles que nous avons amenés ? Quelle matière, quels procédés ont été utilisés ?

Tissé : entrecroisement de fils de chaînes et de fils de trame

Non-tissé : assemblage de fibres par des liens mécaniques et/ou chimiques

Tricot : entrelacement de fils

Touffeté : ensemble de fils ou de fibres piqués sur base tissée

Quelques chiffres

- Selon vous, quel vêtement ici représente le plus gros pourcentage de fibres produites dans le monde ?

Polyester 54 % et les fibres synthétiques représentent 64 % au total, en 2021. (Source : Fashion Network)

- Selon vous quel pourcentage représente la fabrication de vêtements à partir de bouteilles plastique recyclées ?

8 % en 2021 (Source : Fashion Network)

Quelques chiffres

- Selon vous, après le polyester, quelle matière est la plus produite dans le monde ?

Le coton pour 22 % en 2021 (Source : Fashion Network)

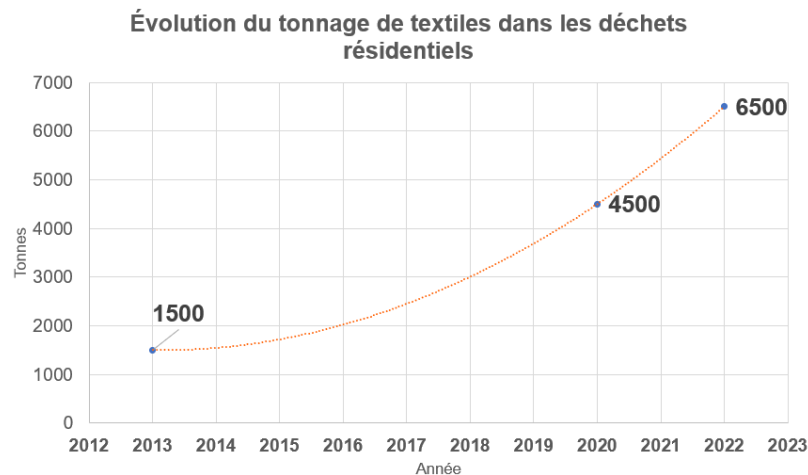
- Selon vous, la production de laine représente quel pourcentage de la production mondiale de textiles ?

1 % en 2021 (Source : Fashion Network)

Pourquoi créer un groupe de travail ?

- Plusieurs **acteurs engagés à Gatineau** pour la récupération des textiles
- Augmentation des **quantités de textiles dans les déchets** résidentiels
- **Intérêt des OBNL** pour récupérer davantage de textiles
- **Action 4 du PGMR 2023-2029** : vise à augmenter la récupération des textiles et en interdire l'élimination

Pourquoi créer un groupe de travail ?



Mandat du groupe de travail

(à valider avec les membres lors de la première rencontre)

- Partager et mettre à jour les connaissances et bonnes pratiques relatives à la récupération des textiles;
- Identifier les freins et leviers à la récupération des textiles à Gatineau;
- Proposer des solutions à déployer pour augmenter le tonnage récupéré sur le territoire.

Le groupe de travail est de type consultatif.

Il est appelé à fournir des suggestions, des pistes de réflexion et des solutions constructives dans le dossier des textiles à Gatineau.

Modalités de fonctionnement

(pour discussion lors de la première rencontre)

- Six (6) rencontres sont prévues dans le mandat du groupe de travail et ce, sur une période de un (1) an;
 - Les rencontres sont d'une durée planifiée de 2 h;
 - Les rencontres ont lieu pendant la journée, en semaine et idéalement le mercredi après-midi;
 - Les rencontres ont lieu à Gatineau en personne, sauf exception (rencontres en ligne);
- Les convocations aux rencontres accompagnées de l'ordre du jour sont acheminées par le coordonnateur du comité deux (2) semaines avant chacune des rencontres;
- Les membres peuvent suggérer au coordonnateur des ajouts à l'ordre du jour au moins une semaine avant la tenue de la rencontre (afin de laisser suffisamment de temps pour documenter ces nouveaux points);

Modalités de fonctionnement

(pour discussion lors de la première rencontre)

- Les rencontres sont animées par le coordonnateur du groupe de travail, qui agit comme tiers neutre afin de voir au bon déroulement des rencontres et guider les membres du groupe de travail dans la recherche de consensus (animateur-facilitateur);
- Les comptes-rendus des rencontres sont rédigés par le coordonnateur et transmis aux membres dans les deux (2) semaines suivant la rencontre. Les membres ont ensuite deux (2) semaines pour donner leurs commentaires sur le compte-rendu, si requis;
- Les membres du groupe de travail se donnent et approuvent un plan de travail pour les travaux du groupe de travail dès la première rencontre, si possible;

État de la situation à Gatineau

Historique :

- PGMR 2016-2020 : planifie la mise en place d'une réglementation pour encadrer les boîtes de dons
- Inventaire 2018 : 142 boîtes de dons dont 62 opérées par des entreprises privées
- Juillet 2018 : Atelier de concertation des OBNL
- Janvier 2019 : Modification du règlement encadrant les boîtes de dons
- Septembre 2023 : 5 boîtes de dons autorisées

État de la situation à Gatineau

Freins et enjeux observés par la Ville :

- Augmentation importante de la quantité de textiles dans les ordures
- Contraintes réglementaires : beaucoup de demandes de permis de boîtes de dons incomplètes ou refusées (autorisation du propriétaire et conformité au zonage)
- Manque d'information/éducation auprès des citoyens pour bien trier et récupérer
- Manque de données sur les quantités de textiles récupérées et ré-utilisées
- Manque de débouchés pour les textiles non réutilisables (défibrage, recyclage, etc.)

État de la situation à Gatineau

Que fait la Ville de Gatineau pour contribuer à la récupération des textiles?

- Rencontres avec d'autres villes (Markham, Terrebonne, Barrie) pour explorer les solutions possibles
- Étude en économie circulaire démarrée en septembre 2023 qui vise notamment les textiles : analyse de flux de matières, enjeux, pistes de solutions, concertation des acteurs et stratégie de déploiement de l'économie circulaire à Gatineau
- Participation à un défi textile avec la Ville de Montréal : [Les villes de Montréal et de Gatineau lancent un Défi Innovation pour augmenter la circularité des textiles | TechniTextile](#)
- Mise en place du groupe de travail sur les textiles

État de la situation à Gatineau

Acteurs qui font la récupération du textile :

- 3R Québec;
- Emmaüs;
- Grands frères et grandes sœurs de l'Outaouais;
- La Relance;
- Paroisse Sainte-Rose de Lima;
- Renaissance;
- Saint-Vincent-de-Paul;
- Tri-Outaouais.

État de la situation à Gatineau

Résultats du sondage réalisé lors de votre inscription :

- Les OBNL acceptent tous types de textiles, usés ou en bon état
- 2/3 des OBNL propose une collecte à domicile
- Tous les secteurs de Gatineau sont bien desservis
- Peu de communication sur les quantités de textiles

État de la situation à Gatineau

Résultats du sondage réalisé lors de votre inscription :

Grands défis indiqués :

- Réglementation
- Qualité des dons
- Gestion des déchets autour des boîtes de don
- Aspect financier
- Manque d'emplacements pour réception, tri et entreposage
- Saisonnalité des dons de textiles

Activité en sous-groupes

- L'état de situation présenté vous semble-t-il complet?
- Quelle est la situation dans votre organisme? Quels sont les défis rencontrés au niveau de la récupération des textiles?

Prochaine rencontre

- Date à déterminer en fin de première rencontre.

Vision pour Gatineau



Résultats du sondage réalisé lors de votre inscription :

Dans un monde idéal :

- Système qui favorise les organismes locaux
- Plus de récupération, plus d'accessibilité aux lieux de dépôt pour les citoyens
- Collecte séparée du textile (à domicile? avec les encombrants?)
- Entente avec la Ville et collaboration entre les organismes, concertation
- Interdiction des textiles dans les déchets
- Meilleur tri à la maison pour diminuer les rejets
- Trouver des débouchés pour valoriser les textiles non réutilisables

VERS UNE VILLE ZÉR DÉCHET





Groupe de travail sur les textiles – Ville de Gatineau

Compte rendu FINAL

2^e rencontre, 15 novembre 2023



2^e rencontre du groupe de travail sur les textiles

Date : Mercredi 15 novembre 2023

Heure : 13 h 40 à 16 h

Lieu : Maison du Citoyen

Membres présents

- | | |
|---|---|
| › Dominique Alie – Conférence de l'Île | › André Landry – La Relance |
| › Richard Boulton, Société Saint-Vincent-de-Paul, comptoirs Riviera et Basse-Lièvre | › Annie-France Major – Responsable PGMR, Ville de Gatineau |
| › Yvonne Dubé – Grands Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais (GFGSO) | › Juma Nkurunziza – Tri-Outaouais |
| › Myriam Gemme – Emmaüs | › Joëlle Ritchie – Coopération de développement régional de l'Outaouais-Laurentides (CDROL) |
| › Christelle Honnet – Chargée de projet PGMR, Ville de Gatineau | › Alain Talbot – Société Saint-Vincent-de-Paul, comptoir Pointe-Gatineau |
| › Colin Jacob – Conseil régional de l'environnement et de développement durable de l'Outaouais (CREDDO) | › Manon Turcotte – Paroisse Sainte-Rose de Lima |
| › Robert Ladouceur – Renaissance | › Carl Turgeon – Renaissance (en ligne) |

Membres absents

- › Simon Boudreau – 3R Québec
- › Sylvie Désormeaux, La Relance
- › Yvonne Dubé – Grands Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais (GFGSO)
- › Gilles Gendron et Pierre Ménard – Société Saint-Vincent-de-Paul, comptoirs Riviera et Basse-Lièvre

Expertes invitées

- › Marianne-C. Mercier – CHROMA conseil
- › Maxime Saint-Denis – CHROMA conseil

Animation

- › Hugo Mimee – Coordonnateur du groupe de travail

Résumé des discussions entourant les points à l'ordre du jour

La présentation visuelle utilisée lors de la rencontre se trouve à la fin du compte rendu.

Précisions concernant les activités de concertation qui seront prévues en 2024 avec les acteurs concernés et la population entourant la récupération du textile

- Janvier 2024 : sondage auprès des citoyens
- Février 2024 : entrevue auprès des acteurs clés (producteurs de textiles, transformateurs, commerçants)
- Avril 2024 : atelier avec la population et les organismes

Présentation par Marianne Coquelicot Mercier et Maxime Saint-Denis, de CHROMA conseil

- Présentation d'études de cas du Bas-Saint-Laurent avec Synergie St-Laurent, 8 MRC et 7 friperies, de même que la MRC de Vaudreuil-Soulanges avec 5 friperies

La présentation est transmise en pièce jointe avec le compte rendu de la rencontre.

Étapes possibles vers un plan d'action sur la récupération des textiles à Gatineau

1. Le groupe de travail convient d'un modèle de récupération avec différents scénarios
 2. Des rencontres et des discussions ont lieu avec la Commission sur l'environnement et la lutte aux changements climatiques et ses membres, dont les élu-es
 3. La Ville (équipe/direction) rédige un plan d'action
 4. La Ville consulte les membres du groupe de travail sur le plan d'action
 5. Les éléments budgétaires du plan d'action sont présentés à l'étude du budget 2025
- Des membres soulignent que le modèle de récupération devrait inclure deux ou trois alternatives au cas où le plan initial ne fonctionne pas.
 - Selon le modèle de récupération que le groupe de travail va suggérer, il serait intéressant de considérer également dans les réflexions la récupération des objets divers (bric-à-brac). Le recyclage de ces objets est toutefois bien différent.

- Selon le modèle de récupération choisi, des études de faisabilité pourraient être nécessaires et sont prévues à l'étude en économie circulaire portée par la Ville.

Atelier d'idéation – Trois étapes de la chaîne de valeur

L'objectif de l'atelier d'idéation était de générer des idées sur les solutions possibles et les bonnes pratiques en matière de récupération des textiles.

Les discussions ont été orientées autour de trois étapes de la chaîne de valeur : 1) Agir au niveau des citoyens; 2) Collaborer sur la collecte et le tri des textiles; 3) Optimiser le réemploi et la gestion des surplus.

Thème 1 - Agir au niveau des citoyens

- Ville de Gatineau – Assurer une meilleure communication pour :
 - Encourager les friperies locales et indépendantes, un geste qui contribue à l'économie circulaire et sociale
 - Parler de la qualité de ce que l'on trouve dans les friperies
 - Sensibiliser aux dons et à l'achat de seconde main
 - Sensibiliser la population sur les débouchés réels des textiles usagés versus la qualité des dons
 - Rappel des articles acceptés
 - Valoriser les matériaux usagés
 - Les défis actuels, notamment au niveau de la consommation (ex. flash mode)
 - Parler des coûts environnementaux de l'industrie du textile avec de vrais chiffres percutants
 - Stratégies de vente
 - Rappeler les points de dépôt pour faire des dons versus le rôle des écocentres
 - Sensibiliser sur le tri à la maison afin d'uniformiser les dons reçus
 - Sensibiliser la population au problème de saisonnalité afin que les dons de vêtements ne soient pas en décalage par rapport aux saisons
 - Communiquer à la population l'importance de laver les textiles avant de donner, car il est parfois difficile de déterminer si les vêtements sont trop souillés pour être réemployés
 - Sensibiliser les jeunes (nouvelle clientèle) à la valeur environnementale de la récupération et du réemploi des textiles
- Les moyens de communication que la Ville pourrait utiliser :
 - Les réseaux sociaux
 - Diffuser une carte des friperies
 - Campagne de promotion des dons deux fois par année
 - Campagne de marketing pour faire de Gatineau un modèle à suivre

- Les publics cibles :
 - Employés de la Ville : Mieux les informer pour la gestion des cloches à textiles
 - Jeunes : Pour les rejoindre davantage, il est proposé de cibler et d'utiliser des influenceurs ou des vedettes locales afin de soutenir les communications de la Ville entourant les sujets mentionnés ci-haut.
 - Locataires : Fournir des efforts supplémentaires aux endroits où l'on retrouve une concentration de multilogements, par exemple :
 - Ajout de cloches à textile aux côtés des autres conteneurs présents afin de faciliter le tri par les locataires
 - Citoyens déjà bien investis et conscientisés : En faire des ambassadeurs dans leur quartier

Autres idées mentionnées :

- Démystifier les acteurs œuvrant dans la récupération des textiles
- Créer et diffuser un répertoire des recycleurs et redesigners locaux
- Identifier et diffuser les retombées réelles des organismes qui œuvrent dans la récupération des textiles
- Valoriser la mission sociale des friperies

Thème 2 - Collaborer sur la collecte et le tri des textiles

Concernant la collecte :

- Uniformiser la collecte pour simplifier la vie des citoyens
- Développer un modèle qui permette la récupération des textiles et des petits objets. Uniformiser cette récupération plutôt que la segmenter
- Centraliser la collecte et séparer de façon équitable ensuite entre les friperies
 - Effectuer une collecte à domicile par la Ville deux fois par année, arrimer avec les collectes d'encombrants
 - Centre de dons dédié afin d'améliorer la qualité des dons
 - Introduire les bacs ou sacs jaunes pour la réutilisation des textiles, de la vaisselle, des jouets, etc.
- Exiger des sacs transparents pour les dons. La Ville pourrait fournir des sacs transparents aux citoyens une (1) fois l'an avec la liste des points de dépôt
- Financer une flotte de camions pour la collecte à domicile
- Gestion par la Ville des lieux de dépôts illicites autour des boîtes de dons
- Effectuer un appel d'offres pour la gestion des boîtes de dons sur les terrains municipaux
- Changer le zonage pour faciliter l'ajout de centres de dons
- Choisir un modèle de récupération qui sera facile à utiliser pour les citoyens, en ayant en tête les différentes perceptions et attentes liées aux types de collectes

Concernant le tri :

- Prévoir de la formation sur le tri pour les bénévoles (ex. vidéo)
- Fournir de la formation aux personnes qui trient pour l'identification
- Guide à l'intention des friperies pour caractériser les textiles, pour améliorer les pratiques
- Dans le cas d'une collecte centralisée, évaluer la possibilité que le tri soit effectué par la Ville
- Mutualiser les installations (équipements partagés) pour le tri (ex. : après la collecte, endroit partagé pour le 1^{er} tri)

Autres idées mentionnées :

- Certification des organismes du milieu par la Ville
- Exiger la transparence sur les dons reçus par les organismes
- Permettre la récupération de piles et produits électroniques dans les centres de dons
- Arrimer la récupération des dons avec le système de consigne modernisé

Thème 3 - Optimiser le réemploi et la gestion des surplus

- Réfléchir à la manière de présenter les vêtements dans les friperies, surtout pour la clientèle jeune qui n'a pas l'habitude de fouiller pour trouver des vêtements
- Assurer une contribution par la Ville pour établir des infrastructures de recyclage
- Imposer aux vendeurs de textiles la récupération des textiles invendus et interdire leur élimination
- Réglementation de la Ville : Interdire de mettre des textiles aux ordures (ex. : Finlande, Markham Ontario)
- Faire des représentations au niveau du gouvernement provincial pour obtenir la mise en place d'une filière de responsabilité élargie des producteurs (REP) pour les textiles (sans mettre trop de l'avant le recyclage par rapport au réemploi pour s'assurer de garder la place du réemploi et de la mission sociale)
- Effectuer une étude du potentiel, des débouchés, des partenariats locaux pour les rejets et surplus
- Favoriser l'entraide et le partenariat entre les organismes pour la gestion des surplus
- Que la Ville finance et fournisse l'espace d'entreposage pour les surplus de textiles saisonniers
- Souhait exprimé par les organismes afin que la Ville les paie pour effectuer la gestion des surplus
- Créer plus de partenariats afin de trouver des débouchés pour les surplus
- Diminuer le coût des loyers pour les OBNL

- Développer des solutions locales afin d'exporter moins pour réduire l'empreinte environnementale liée au transport des textiles, qui se retrouvent souvent éliminés dans d'autres pays
- Consolider les volumes pour la valorisation et la mise en marché
- Se doter de ressources communes pour la mise en marché

Prochaine rencontre du groupe de travail

Mercredi 17 janvier 2024, à 13 h 30 (possiblement en ligne)

Suivis et engagements

- Ville de Gatineau : Évaluer la possibilité d'avoir des discussions avec la Commission sur l'environnement et la lutte aux changements climatiques avant la rédaction du plan d'action. Certains membres du groupe de travail pourraient être invités à une rencontre de la Commission, ou quelques membres de cette Commission pourraient être invités lors d'une prochaine rencontre du groupe de travail.

Présentation visuelle – 2^e rencontre, 15 novembre 2023



Membres du groupe de travail

Organisme	Représentant
3R Québec	Simon Boudreau
Conseil régional de l'environnement et de développement durable de l'Outaouais (CREDDO)	Colin Jacob
Coopération de développement régional de l'Outaouais-Laurentides (CDROL)	Joëlle Ritchie
Emmaüs	Myriam Gemme
Grands Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais (GFGSO)	Yvonne Dubé et Benoît Chrétien
La Relance	André Landry et Sylvie Desormeaux
Paroisse Sainte-Rose de Lima	Manon Turcotte
Renaissance	Carl Turgeon (en ligne) et Robert Ladouceur
Conférence de l'Île	Dominique Alie
Société Saint-Vincent-de-Paul, Comptoir Pointe-Gatineau	Alain Talbot
Société Saint-Vincent-de-Paul, Comptoirs Riviera et Basse-Lièvre	Pierre Ménard et Gilles Gendron et Richard Boulton
Tri-Outaouais	Juma Nkurunziza
Ville de Gatineau	Christelle Honnet et Annie-France Major

Ordre du jour de la rencontre du 15 novembre

Objectif de la rencontre : Générer des idées sur les solutions possibles et les bonnes pratiques en matière de récupération des textiles.

1. Retour sur la rencontre du 27 septembre (20 minutes)

- Compte-rendu de la rencontre
- Suivi des actions

2. Présentation par Marianne Coquelicot Mercier et Maxime Saint-Denis, de CHROMA conseil (30 minutes)

3. Chaîne de récupération des textiles

- Rappel des étapes et des principaux enjeux

3

Ordre du jour de la rencontre du 15 novembre (suite)

4. Atelier d'idéation (60 minutes)

- Agir au niveau des citoyens
- Collaborer sur la récupération et le tri des textiles
- Optimiser le réemploi et la gestion des rejets

5. Mise en commun / plénière (15 minutes)

6. Préparation de la 3^e rencontre (10 minutes)

- Date de la rencontre et points à l'ordre du jour
- Préparation à la 3^e rencontre

4

Retour sur la rencontre du 27 septembre

Suivi des actions

- Ville de Gatineau : Vérifier s'il est possible d'ajouter au mandat du groupe de travail l'élaboration d'un plan d'action sur la récupération des textiles.
- Ville de Gatineau : Vérifier la possibilité d'amorcer des discussions avec les producteurs/manufacturiers de textile.
- Ville de Gatineau : Lors d'une prochaine rencontre du groupe de travail, fournir plus d'informations sur les activités de concertation qui seront prévues en 2024 avec les acteurs concernés et la population entourant la récupération du textile.

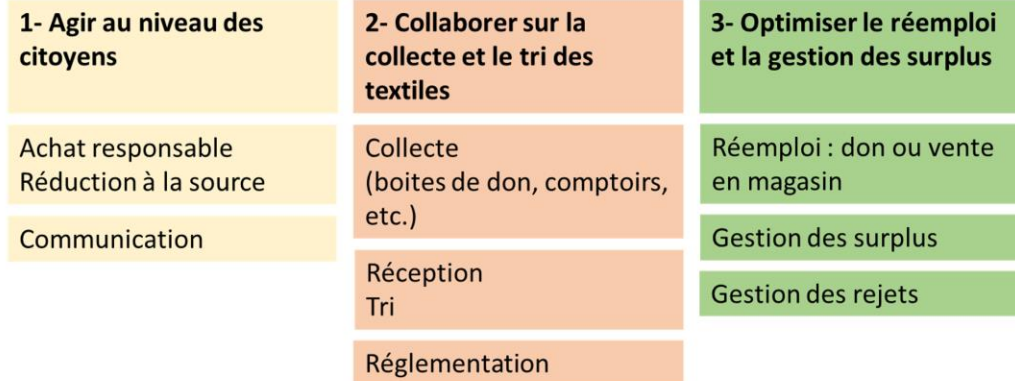
5

2. Présentation - CHROMA conseil

6

Chaîne de récupération des textiles

Prendre le temps de bien s'approprier et comprendre les 3 étapes - avoir une compréhension commune



7

Modèle de récupération

- Rappel des objectifs poursuivis
- Problématiques à régler
- Solutions (initiatives) à proposer

8

Atelier idéation - 3 étapes de la chaîne de valeurs

Quelles initiatives avez-vous en tête pour chacune des 3 étapes de la chaîne de valeurs?

9

Préparer rencontre no.3

Prochaines dates proposées :

- 17 janvier à 13h30
- 27 mars à 13h30
- 22 mai à 13h30
- 10 juillet à 13h30

10

Rappel - Plan de travail

Plan de travail préliminaire proposé :

- **Rencontre 1** : Démarrage du groupe de travail et état de la situation entourant la récupération des textiles
- **Rencontre 2** : Idéation et balisage sur les solutions possibles, les bonnes pratiques, etc.
- **Rencontres 3 à 5** : Identification et priorisation des idées et des pistes d'actions; Identification des leviers, des opportunités et des partenariats possibles pour que les actions se réalisent
- **Rencontre 6** : Révision, ajustement et validation du rapport préliminaire du groupe de travail (modèle de récupération) et identification des prochaines étapes
- Début automne 2024 (à évaluer) : Commentaires et validation d'un plan d'action qui sera élaboré par la Ville de Gatineau

11







Groupe de travail sur les textiles – Ville de Gatineau

Compte rendu FINAL

3^e rencontre, 17 janvier 2024



3^e rencontre du groupe de travail sur les textiles

Date : Mercredi 17 janvier 2024

Heure : 13 h 30 à 15 h 30

Lieu : Maison du Citoyen

Membres présents

- | | |
|--|--|
| › Christelle Honnet – Chargée de projet
PGMR, Ville de Gatineau | › Manon Turcotte – Paroisse Sainte-Rose
de Lima |
| › Robert Ladouceur – Renaissance | › Carl Turgeon – Renaissance (en ligne) |
| › Annie-France Major – Responsable
PGMR, Ville de Gatineau | › Simon Boudreau & Cédrika Lacroix – 3R
Québec |
| › Alain Talbot – Société Saint-Vincent-de-
Paul, comptoir Pointe-Gatineau | › Sylvie Désormeaux, La Relance |

Membres absents

- › Dominique Alie – Conférence de l'Île (n'est plus membre du groupe de travail puisqu'elle a quitté ses fonctions)
- › Richard Boulton, Société Saint-Vincent-de-Paul, comptoirs Riviera et Basse-Lièvre
- › Gilles Gendron et Pierre Ménard – Société Saint-Vincent-de-Paul, comptoirs Riviera et Basse-Lièvre
- › Yvonne Dubé – Grands Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais (GFGSO) (n'est plus membre du groupe de travail puisqu'elle a quitté ses fonctions)
- › Juma Nkurunziza – Tri-Outaouais
- › Myriam Gemme – Emmaüs

- › Colin Jacob – Conseil régional de l’environnement et de développement durable de l’Outaouais (CREDDO)
- › André Landry – La Relance
- › Joëlle Ritchie – Coopération de développement régional de l’Outaouais-Laurentides (CDROL)

Animation

- › Hugo Mimee – Coordonnateur du groupe de travail

Retour sur les suivis et engagements de la rencontre n° 2

Un suivi est effectué sur la possibilité pour le comité de présenter le plan d’action Textiles à la Commission sur l’environnement et le développement durable. Il n’est pas prévu que la Commission valide les actions et mesures prévues au Plan de gestion des matières résiduelles (PGMR), puisqu’elle a déjà entériné le plan d’action du PGMR.

Modification de l’agenda du Groupe de travail

La rencontre n° 6 initialement prévue en juillet, sera reportée à la fin août 2024.

Cela permettra à la Ville de préparer un plan d’action préliminaire après la rencontre n° 5 (mai) et de présenter cette version aux membres du groupe de travail pour commentaires, lors de la rencontre n° 6.

Les membres recevront le plan d’action idéalement 2 semaines avant la rencontre et les commentaires finaux seront requis 1 semaine au plus tard après la rencontre n° 6.

Échange en groupe sur les idées identifiées lors de l’atelier d’idéation de la rencontre n° 2

Toutes les idées mentionnées lors de la rencontre précédente (étape d’idéation) ont été triées selon un code de couleurs et inscrites sur un [tableau blanc interactif Google Jamboard](#), présenté ci-dessous.

Les membres du groupe de travail ont ensuite discuté des idées en jaune et des fiches ont été amorcées pour chacune de ces idées (voir modèle de fiche en fin de compte-rendu).

Code de couleurs utilisé pour la classement des idées :

- **Vert** : Idées déjà très claires et ne nécessitant pas d’être rediscutées dans ce groupe de travail. La ville décidera si ces idées seront retenues ou non dans le plan d’action qu’elle élaborera.
- **Jaune** : Idées devant être rediscutées avec les membres du groupe de travail. Le fruit des discussions entre les membres permettra de préparer des fiches décrivant bien chaque idée, les avantages et inconvénients, de même qu’un aperçu des ressources requises. Ces idées seront ensuite retenues ou non dans le plan d’action de la Ville.
- **Blanc** : Idées déjà prévues dans d’autres documents de planification de la Ville ou qui sont de la responsabilité d’autres paliers gouvernementaux. Ces idées ne nécessitent pas

d'être rediscutées dans ce groupe de travail. La Ville a apporté des précisions sur ces idées lors de la rencontre, qui ont été ajoutées au bas de chacun des tableaux blancs présentés ci-dessous.

- **Rose** : Notes prises durant la rencontre.

Étape 1 - Idées exprimées (rencontre 2) et catégorisation (rencontre 3) Thème 1 - Agir au niveau des citoyens

Développer et diffuser des campagnes d'information, de sensibilisation et d'éducation adaptées aux publics cibles pour promouvoir les points de dépôt, notamment les friperies locales, et favoriser les dons.

Suggestion : enlever le mot « locale », et ajouter l'achat de bien et matières usagées

1. Démystifier les acteurs œuvrant dans la récupération des textiles

2. Valoriser la mission sociale des friperies

3. Identifier et diffuser les retombées réelles des organismes qui œuvrent dans la récupération des textiles

3b. Exiger la transparence sur les dons reçus par les organismes

3a. Certification des organismes du milieu

Étape 1 - Idées exprimées (rencontre 2) et catégorisation (rencontre 3) Thème 2 - Collaborer sur la collecte et le tri des textiles

Collaborer sur la récupération

1. Déployer des boîtes de dons

1a. Sur des terrains municipaux

1b. Dépôts illicites gérés ou compensés par la Ville

2. Offrir une collecte biannuelle

2a. À domicile ou en bordure de rue

2b. Sur appel/inscription

3. Mettre sur pied un centre de dons mutualisé

4. Inclure les petits objets

4. (détails) le bric-à-brac (vaisselle, articles de sport, etc.)

Nouvelle idée : favoriser le déploiement des centres de dons

Optimiser le tri

4. Offrir des formations sur le tri

5. Élaborer un guide à l'intention des friperies

6. Implanter un centre de tri régional

6. (détails) Étude de faisabilité de Stantec en cours. Certains organismes seront appelés dans le cadre de cette étude (résultats anonymes)

Autres idées

7. Permettre la récupération de piles et produits électroniques dans les centres de dons

8. Arrimer la récupération des dons avec le système de consigne modernisé

9. Modifier le zonage pour faciliter l'ajout de centres de dons

7 et 8. (détails) Sous la responsabilité élargie des producteurs (REP), hors des compétences de la Ville

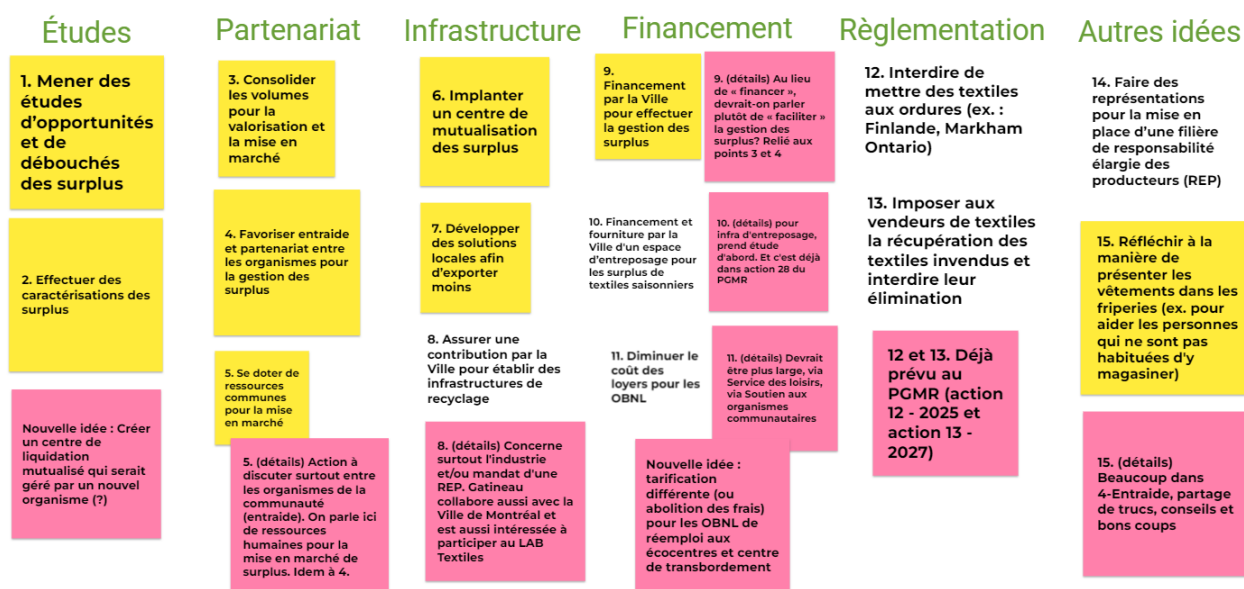
9. (détails) Relève du Service de l'urbanisme mais une ligne du plan d'action serait appréciée

6. Planter un centre de tri régional : L'étude en économie circulaire en cours de réalisation par la firme Stantec inclut une analyse de flux des textiles sur notre territoire, qui mènera à des recommandations. Selon les résultats, des études de faisabilité pourraient être financées. Cela fait partie de l'action 28 du PGMR (Faciliter et soutenir le déploiement de solutions pour le secteur du réemploi). Un montant de 65 000 \$ est réservé pour cette action, en plus d'une subvention du Fonds municipal vert de la Fédération canadienne des municipalités.

7 et 8. Permettre la récupération des piles et produits électroniques dans les centres de dons et Arrimer la récupération des dons avec le système de consigne modernisé : Les règlements encadrant les responsabilités élargies des producteurs (REP) sont de compétence provinciale et la mise en œuvre des REP est gérée par des organismes désignés. La Loi sur les compétences municipales ne permet pas aux villes d'outrepasser ces réglementations.

9. Modifier le zonage pour faciliter l'implantation de centres de dons : Le Règlement de zonage relève du Service d'urbanisme et de développement durable (SUDD) de la Ville. Si l'opportunité se présente lors d'une révision réglementaire, le Service de l'eau et des matières résiduelles (SEMR) pourra en faire part au SUDD. *Idee retirée - aucun enjeu de zonage constaté à Gatineau.*

Étape 1 - Idées exprimées (rencontre 2) et catégorisation (rencontre 3) Thème 3 - Optimiser le réemploi et la gestion des surplus



8. Assurer une contribution par la Ville pour établir des infrastructures de recyclage : Une telle infrastructure représente des investissements importants ainsi qu'un risque technologique non négligeable puisque les équipements et technologies de recyclage des textiles ne sont pas encore déployés à grande échelle au Québec et qu'il faudrait identifier des marchés pour la reprise des fibres recyclées. Cela dit, la Ville de Gatineau participe, avec la Ville de Montréal, au Défi textiles financé par le ministère de l'Innovation, pour financer des projets innovants pour des débouchés textiles. La Ville a aussi manifesté son intérêt pour faire partie du lab textiles du

CERIEC (laboratoire de l'ETS de Montréal) qui devrait débiter cette année et qui va permettre de développer des projets concernant les textiles.

10. Financement et fourniture par la Ville d'un espace d'entreposage pour les surplus de textiles saisonniers : L'étude en économie circulaire en cours de réalisation par la firme Stantec inclut une analyse de flux des textiles sur notre territoire, qui mènera à des recommandations. Selon les résultats, des études de faisabilité pourraient être financées. Cela fait partie de l'action 28 du PGMR (Faciliter et soutenir le déploiement de solutions pour le secteur du réemploi). Un montant de 65 000 \$ est réservé pour cette action, en plus d'une subvention du Fonds municipal vert de la Fédération canadienne des municipalités.

11. Diminuer le coût des loyers pour les OBNL : Les bâtiments municipaux sont gérés par le Service des biens immobiliers et le partenaire principal pour les services aux organismes est le Service des loisirs. Une réflexion peut avoir lieu, mais de façon plus large que le groupe de travail sur les textiles.

12. Interdire de mettre des textiles aux ordures : Mesure déjà prévue au PGMR 2023-2029 (action 4 : Augmenter la récupération des textiles et en interdire l'élimination, en 2025).

13. Imposer aux vendeurs de textiles la récupération des textiles invendus et interdire leur élimination : Mesure déjà prévue au PGMR 2023-2029 (action 7 : Encadrer les ICI afin de lutter contre le gaspillage vestimentaire, en 2027).

14. Faire des représentations pour la mise en place d'une REP pour les textiles : En tant que représentants de l'administration municipale, l'équipe du PGMR participe aux différentes activités et consultations du MELCCFP, RECYC-QUÉBEC et d'Environnement Canada sur les textiles. Des représentations additionnelles auprès du gouvernement relèveraient du politique.

Question

- Quand la Ville élaborera le plan d'action, aura-t-elle un modèle d'affaires en tête? Il est possible que la Ville envisage plus d'un modèle. Ce point sera à discuter lors de la rencontre n° 5.

Observations de l'animateur pendant cette rencontre

Des observations ont été partagées aux membres du groupe de travail au sujet de la dynamique du groupe. Une certaine « compétition » a été observée lors des échanges, certains organismes cherchant à favoriser un modèle d'affaires plutôt qu'un autre. Un rappel est effectué afin de favoriser un climat de collaboration. Il est important de demeurer constructif en tout temps et de respecter le droit de parole de chacun des membres, de même que les opinions divergentes.

Prochaine rencontre du groupe de travail

Mercredi 27 mars 2024, à 13 h 30 (probablement en ligne sur Zoom).

Suivis et engagements

- Confirmer si la prochaine rencontre sera en ligne ou en personne (dans un endroit avec stationnement plus facile qu'à la Maison du citoyen).
- Faire un retour individuel auprès de chacune des organisations qui est représentée sur le groupe de travail afin de rappeler les objectifs du groupe de travail, de même que certaines consignes et attentes (collaboration, échanges constructifs, intelligence collective, respect des autres, respect des idées exprimées, etc.).

Fiche d'évaluation d'une idée / action – 3^e rencontre, 17 janvier 2024

FICHE D'ÉVALUATION D'UNE IDÉE / ACTION

Nom de l'idée Identifier et diffuser les retombées réelles des organismes qui œuvrent dans la récupération des textiles	Fait partie de quelle grande thématique?
Description de l'idée	
Forces / opportunités	Faiblesses / pièges / menaces
Ressources nécessaires (humaines, financières, matérielles)	Parties prenantes
Canaux de communications possibles	

Intérêt des membres du GT :

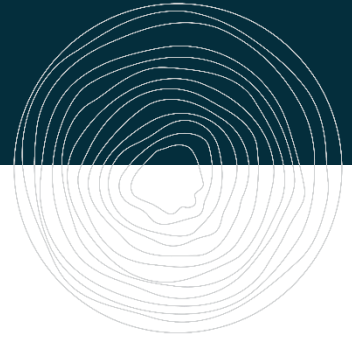




Groupe de travail sur les textiles – Ville de Gatineau

Compte rendu FINAL

4^e rencontre, 27 mars 2024



4^e rencontre du groupe de travail sur les textiles

Date : Mercredi 27 mars 2024

Heure : 13 h 30 à 15 h 45

Lieu : En ligne sur Teams

Membres présents

- › Simon Boudreau – 3R Québec
- › Sébastien Carrier, CDROL
- › Myriam Gemme – Emmaüs
- › Christelle Honnet – Chargée de projet PGMR, Ville de Gatineau
- › Colin Jacob – Conseil régional de l'environnement et de développement durable de l'Outaouais (CREDDO)
- › André Landry – La Relance
- › Annie-France Major – Responsable PGMR, Ville de Gatineau
- › Alain Talbot – Société Saint-Vincent-de-Paul, comptoir Pointe-Gatineau
- › Manon Turcotte – Paroisse Sainte-Rose de Lima
- › Carl Turgeon – Renaissance

Membres absents - à noter qu'il avait été demandé d'avoir un(e) seul(e) représentant(e) par organisme pour cette rencontre en ligne

- › Dominique Alie – Conférence de l'Île (n'est plus membre du groupe de travail puisqu'elle a quitté ses fonctions)
- › Richard Boulton, Société Saint-Vincent-de-Paul, comptoirs Riviera et Basse-Lièvre
- › Gilles Gendron et Pierre Ménard – Société Saint-Vincent-de-Paul, comptoirs Riviera et Basse-Lièvre
- › Benoît Chrétien – Grands Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais (GFGSO)

- › Robert Ladouceur - – Renaissance
- › Juma Nkurunziza – Tri-Outaouais
- › Sylvie Désormeaux, La Relance
- › Sébastien Carrier – Coopération de développement régional de l’Outaouais-Laurentides (CDROL)

Animation

- › Hugo Mimee – Coordonnateur du groupe de travail

Retour sur la rencontre n° 3

Un suivi est effectué sur le compte-rendu de cette rencontre - pas de commentaires.

Un retour est également effectué sur les rencontres individuelles qui ont eu lieu avec la plupart des organismes entre les rencontres 3 et 4.

Suite des échanges en groupe (débutées à la rencontre no.3) sur les idées identifiées lors de l’atelier d’idéation de la rencontre n° 2

Le groupe de travail poursuit la rédaction de fiches sur les 14 idées qui nécessitent d’être documentées.

Une suggestion a été effectuée pour ajouter une case dans les fiches du type « ce que les organismes demandent ou s’attendent de la ville ».

Une demande est effectuée afin qu’un point spécifique soit ajouté en fin de rencontre, ou à la prochaine rencontre pour discuter de la capacité de récupération des textiles par les organismes si jamais la Ville en bannit l’enfouissement.

Suivis et engagements

- La Ville doit envoyer les résultats du sondage citoyen et au besoin les résultats seront discutés à la rencontre no.5.
- À la prochaine rencontre, discuter de la capacité de récupération des textiles par les organismes si jamais la Ville en bannit l’enfouissement.

Observations de l’animateur pendant cette rencontre

- Il s’agissait d’une excellente rencontre, très constructive, avec une contribution équitable des membres présents-es!

Prochaine rencontre du groupe de travail

- Mercredi 22 mai 2024, à 13 h 30 - salle 2e étage - Centre de service de Gatineau, 144, boulevard de l’hôpital.





Groupe de travail sur les textiles – Ville de Gatineau

Compte rendu FINAL

5^e rencontre, 22 mai 2024



5^e rencontre du groupe de travail sur les textiles

Date : Mercredi 22 mai 2024

Heure : 13 h 30 à 16 h

Lieu : Centre de services de Gatineau (144, boulevard de l'Hôpital)

Membres présents

- | | |
|--|--|
| › Simon Boudreau – 3R Québec | › Juma Nkurunziza – Tri-Outaouais |
| › Sylvie Désormeaux – La Relance | › Ennouri Rikki – Chargé de projet PGMR, Ville de Gatineau |
| › Christelle Honnet – Chargée de projet PGMR, Ville de Gatineau | › Alain Talbot – Société Saint-Vincent-de-Paul, comptoir Pointe-Gatineau |
| › Claudine Lalonde – Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL) | › Manon Turcotte – Paroisse Sainte-Rose de Lima (en ligne) |
| › Annie-France Major – Responsable PGMR, Ville de Gatineau | › Carl Turgeon – Renaissance (en ligne) |

Membres absents

- › Conférence de l'Île
- › Société Saint-Vincent-de-Paul, comptoirs Riviera et Basse-Lièvre
- › Grands Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais (GFGSO)

Animation

- › Hugo Mimee – Coordonnateur du groupe de travail

Accueil par Ennouri Triki

- Monsieur Triki sera le nouveau chargé de projet entourant le plan de gestion des matières résiduelles (PGMR), responsable des dossiers concernant les textiles de la Ville de Gatineau. Il sera notamment chargé de la préparation du plan d'action.

Retour sur la rencontre n° 4

- Un suivi est effectué sur le compte-rendu de cette rencontre. Il n'y a pas de commentaire sur le document.

Suite des échanges en groupe (débutés à la rencontre n° 3) sur les idées identifiées lors de l'atelier d'idéation de la rencontre n° 2

- Le groupe de travail poursuit la rédaction de fiches sur les 14 idées qui nécessitent d'être documentées.
- Les fiches 13 et 14 sont complétées.

Échange sur la capacité de récupération des textiles par les organismes si jamais la Ville en bannit l'enfouissement.

- Les intervenant-es de la Ville expliquent que l'action 4 du PGMR 2023-2029 prévoit modifier la réglementation pour faciliter la récupération de dons, notamment en interdisant les textiles dans les ordures ménagères. Bien que cette mesure était initialement prévue en 2025, il est évident pour la Ville qu'elle nécessite d'abord la mise en place de solutions pour la récupération des textiles, dont possiblement certaines actions documentées dans les fiches créées dans ce groupe de travail. L'échéancier sera revu en conséquence.
- Certain-es membres s'inquiètent de l'impact sur la capacité de leur organisation de gérer des quantités additionnelles de textiles.

Priorisation des actions recommandées par le groupe de travail

- En utilisant la méthode des « fruits les plus mûrs » (*low hanging fruits*) (voir la figure A), un exercice de priorisation a été réalisé par le groupe pour chacune des 14 fiches correspondant à une idée. Le classement du niveau de priorité de la plupart de ces idées a fait l'objet d'un consensus. Toutefois, pour certaines, des niveaux de priorisation différents ont été notés.
- Les 14 idées et les résultats de l'exercice de priorisation par le groupe de travail sont présentés dans le tableau 1 ci-dessous.

Figure A : Méthode de priorisation des « fruits les plus mûrs » (*low hanging fruits*)

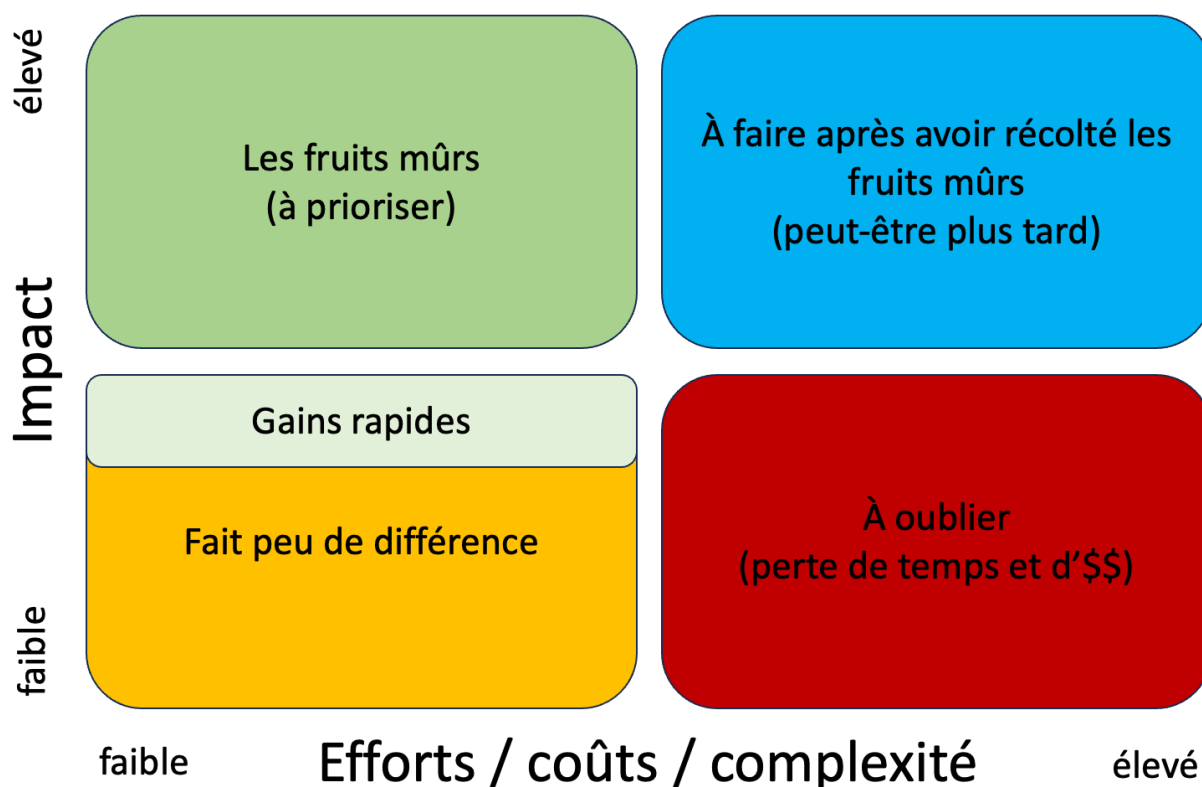


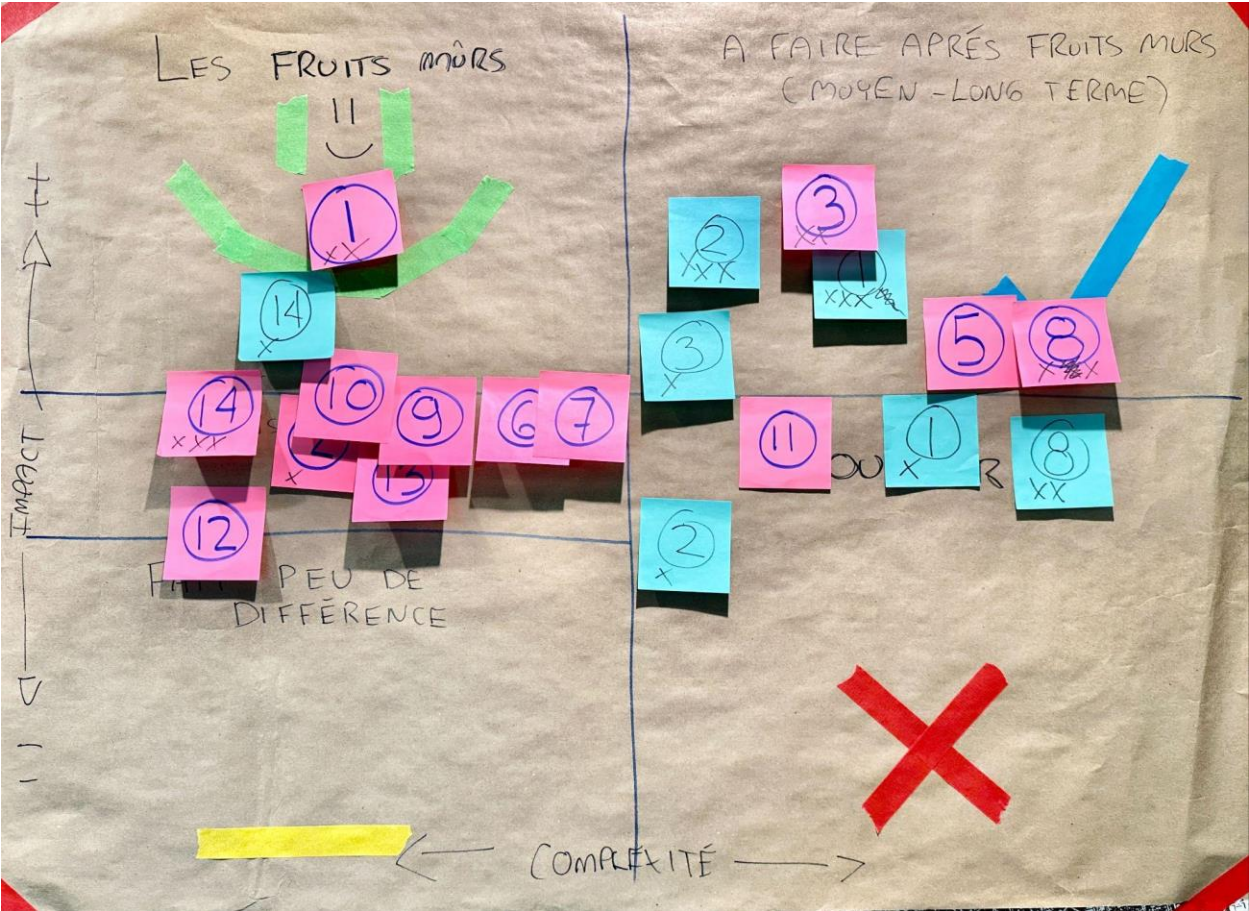
Tableau 1 : Résultat de l'exercice de priorisation des 14 idées réalisé par les membres du groupe de travail

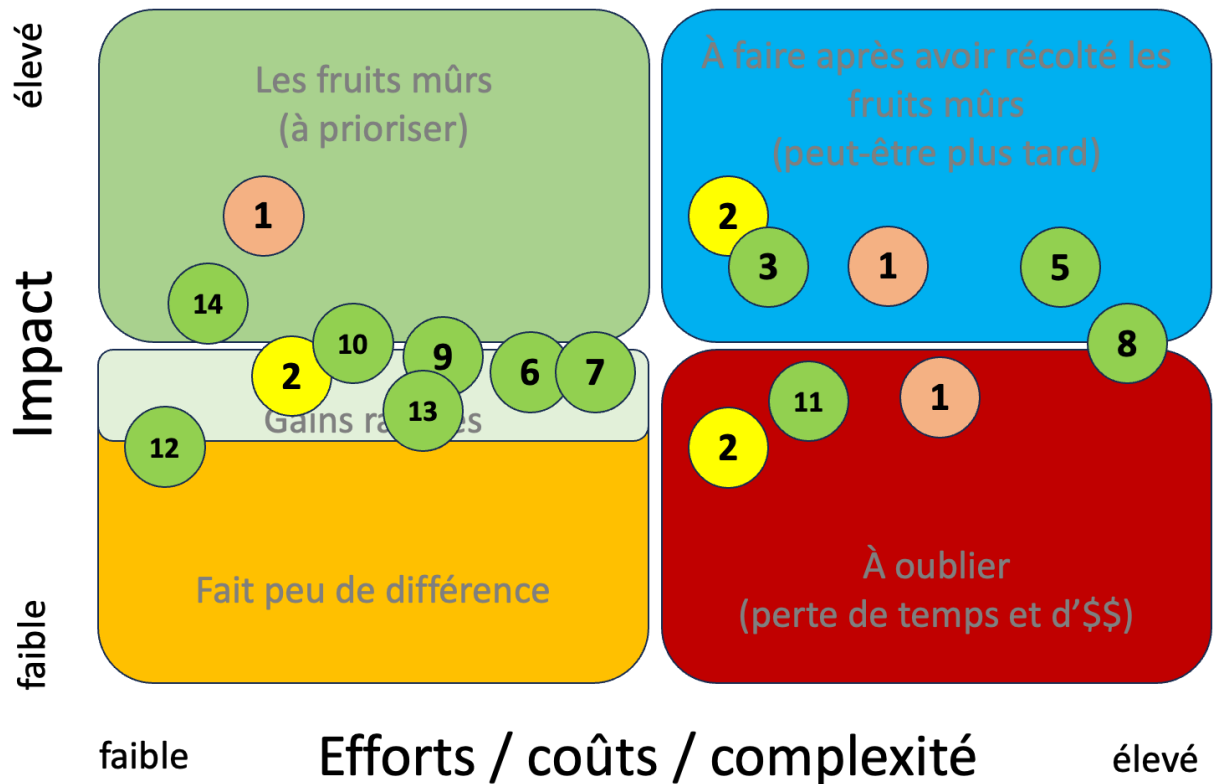
Idée	Niveau de priorisation	Notes
1. Déployer des boîtes de dons	Aucune priorisation possible actuellement	Divergence de points de vues entre les organisations
2. Offrir une collecte deux fois par année	Aucune priorisation possible actuellement	Divergence de points de vues entre les organisations
3. Mettre sur pied un centre de dons mutualisé / partagé	À réaliser après les fruits mûrs	

4. Inclure les petits objets (le bric-à-brac)	N'a pas été inclus dans l'exercice	Il s'agit davantage d'un souhait des organismes effectuant la récupération des textiles
5. Faciliter le déploiement des centres de dons (comptoirs, locaux) additionnels	À réaliser après les fruits mûrs	
6. Identifier et diffuser les retombées réelles des organismes qui œuvrent dans la récupération des textiles	Pourrait être un gain rapide, mais sans grand impact	
7. Mettre en place une certification / reconnaissance / accréditation des organismes	Pourrait être un gain rapide, mais sans grand impact	
8. Implanter un centre de mutualisation des surplus	À réaliser après les fruits mûrs OU Possiblement à oublier	Avis partagés
9. Mener des études d'opportunité et de débouchés des surplus	Pourrait être un gain rapide, mais sans grand impact	
10. Favoriser l'entraide et le partenariat entre les organismes pour la gestion des surplus	À réaliser en premier	
11. Consolider les volumes pour la valorisation et la mise en marché	Possiblement à oublier	
12. Tarification différente pour les OBNL de réemploi aux écocentres et centre de transbordement	Fait peu de différence	Idée semblait plaire à certains, mais risquait de créer un effet négatif pour d'autres
13. Proposer des outils de formation sur le tri aux friperies	Pourrait être un gain rapide, mais sans grand impact	
14. Démystifier et valoriser la mission des acteurs œuvrant	À réaliser en premier	

dans la récupération des textiles		
-----------------------------------	--	--

Figure B : Notes de l'exercice de priorisation réalisé le 22 mai 2024 en groupe de travail





Prochaines actions et préparation de la prochaine rencontre

- Le plan d'action préliminaire sera acheminé aux membres deux semaines avant la prochaine rencontre. Ce sera alors le devoir des membres participant-es au groupe de travail de consulter leurs collègues et d'arriver préparés avec leurs commentaires sur le plan d'action. Cette façon de procéder permettra aux membres du groupe de travail de discuter ensemble, en rencontre, des commentaires qui pourraient être divergents entre les organismes.
- Une mention est effectuée sur l'importance pour l'ensemble des organismes de participer activement à cette 6^e et dernière rencontre du groupe de travail.

Suivis et engagements

- Aucun

Observations de l'animateur pendant cette rencontre

- Il s'agissait d'une excellente rencontre, très productive!

Prochaine rencontre du groupe de travail

- Mercredi 28 août 2024, à 13h - salle Gatineau - Maison du citoyen.
- Une rencontre d'une durée de 3 h serait idéale.





Groupe de travail sur les textiles – Ville de Gatineau

Compte rendu FINAL

6^e rencontre, 28 août 2024



6^e rencontre du groupe de travail sur les textiles

Date : Mercredi 28 août 2024

Heure : 13 h 30 à 16 h

Lieu : Maison du citoyen, salle Gatineau

Membres présents

- | | |
|---|--|
| › Simon Boudreau – 3R Québec | › Annie-France Major – Responsable PGMR, Ville de Gatineau |
| › Sylvain Gagné – Société Saint-Vincent-de-Paul, comptoir Pointe-Gatineau | › Juma Nkurunziza – Tri-Outaouais |
| › Myriam Gemme – Emmaüs et CREDDO (en ligne) | › Ennouri Triki – Chargé de projet PGMR, Ville de Gatineau |
| › Christelle Honnet – Chargée de projet PGMR, Ville de Gatineau (en ligne) | › Alain Talbot – Société Saint-Vincent-de-Paul, comptoir Pointe-Gatineau |
| › Claudine Lalonde – Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL) (en ligne) | › Manon Turcotte – Paroisse Sainte-Rose de Lima (en ligne) |
| › André Landry – La Relance | › Carl Turgeon – Renaissance (en ligne) |

Membres absents

- › Grands Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais (GFGSO)
- › Société Saint-Vincent-de-Paul, comptoirs Basse-Lièvre, Hull et Riviera

Animation

- › Hugo Mimee – Coordonnateur du groupe de travail

Cette 6e et dernière rencontre du groupe de travail avait pour but de mettre en commun et discuter des commentaires des membres sur le plan d'action préliminaire préparé par la Ville de Gatineau.

Synthèse des échanges à la suite de la présentation du plan d'action préliminaire

- Plusieurs personnes ont souligné les efforts et le très bon travail effectués sur le plan d'action.
- Ajouter une page de remerciements avec présentation de tous les membres du groupe de travail.
- Ajouter les défis rencontrés ailleurs.
- Ajouter une pondération des bonnes pratiques.
- Indiquer les coûts de chaque action, les responsables de la mise en œuvre et les partenaires souhaitant s'impliquer.
- Indiquer un échéancier de mise en œuvre plus détaillé.
- Faire ressortir davantage la contribution des organismes qui reçoivent du textile de la population de Gatineau.
- Considérer le risque d'encombrement des friperies (stockage) où la population serait invitée à aller porter leurs textiles.
- Considérer le problème de gestion des déchets (déjà important et coûteux).
- Discuter de la possibilité d'autoriser les entreprises privées à implanter des boîtes de dons (action 2.4).
- Dans les modèles (section 2.1), clarifier les chiffres qui sont comparés afin d'aider les lecteurs à mieux comprendre les comparaisons ou les chiffres pour faciliter la prise de décision.
- Faire référence aux travaux de 3R Québec avec les études menées en Outaouais.
- Appel d'offres (action 3, 3.4) : Advenant le cas où une entreprise privée soit impliquée dans cette collecte, il serait judicieux de prévoir un mécanisme favorisant un partenariat avec un OBNL du réemploi afin de maintenir de façon transparente la boucle de l'économie circulaire et le réemploi local.
- Une autre option à l'action 3 : Intégrer la collecte des textiles à celle des encombrants de façon mensuelle.
- Action 5, points 5.1 et 5.3 : il serait intéressant de prévoir des analyses qui visent aussi les avenues de valorisation et recyclage textile pour la portion qui ne pourra être dirigée vers le réemploi.
- Action 7 : les formations annuelles ne pourraient-elles pas débuter plutôt en 2025 afin d'accélérer le transfert des connaissances et la mutualisation des efforts à travers le réseau des friperies et OBNL de réemploi?

- Action 8 : un tableau de bord en ligne avec suivi des indicateurs serait un très bon moyen de rendre l'information accessible à l'ensemble des citoyens et faciliterait la mise à jour des informations.
- Dans le plan d'action, il est souhaité que le travail d'éducation touche aussi la réduction à la source, et que les citoyens soient invités à mieux gérer leurs textiles devenus inutiles, mais aussi à comprendre l'impact de la surconsommation de textile.

Conclusion et prochaines étapes

- Les représentants de la Ville de Gatineau remercient chaleureusement les membres du groupe de travail de leur implication pendant la dernière année.
- Rappel de l'importance de remplir le sondage à venir sur les besoins et défis des OBNL. C'est ce qui permettra d'aller chercher un soutien financier à la mission de l'organisation.
- Il est important que la Ville regarde avec la CDROL les critères pour reconnaître les entreprises d'économie sociale.
- Rapport de consultation (Table ronde Participation publique) sera joint au plan d'action et contiendra des remerciements aux membres du groupe de travail.
- À venir :
 - Concertation des autres services municipaux (ex. Loisirs, Urbanisme et développement durable, Approvisionnement, Communications).
 - Finaliser cadre financier (détails de chaque action).
 - Présentation en rencontre avec les élus-es.
 - Si le plan d'action est adopté, un budget sera disponible pour mise en œuvre en 2025.
 - Une des premières actions est la mise en place d'une communauté de pratique.



The background image shows a blurred view of a conference or meeting room. In the foreground, the backs of several audience members' heads and shoulders are visible as they sit in rows of chairs. In the background, a person is standing and presenting to the group. The overall scene is brightly lit, suggesting a modern, open-plan office environment.

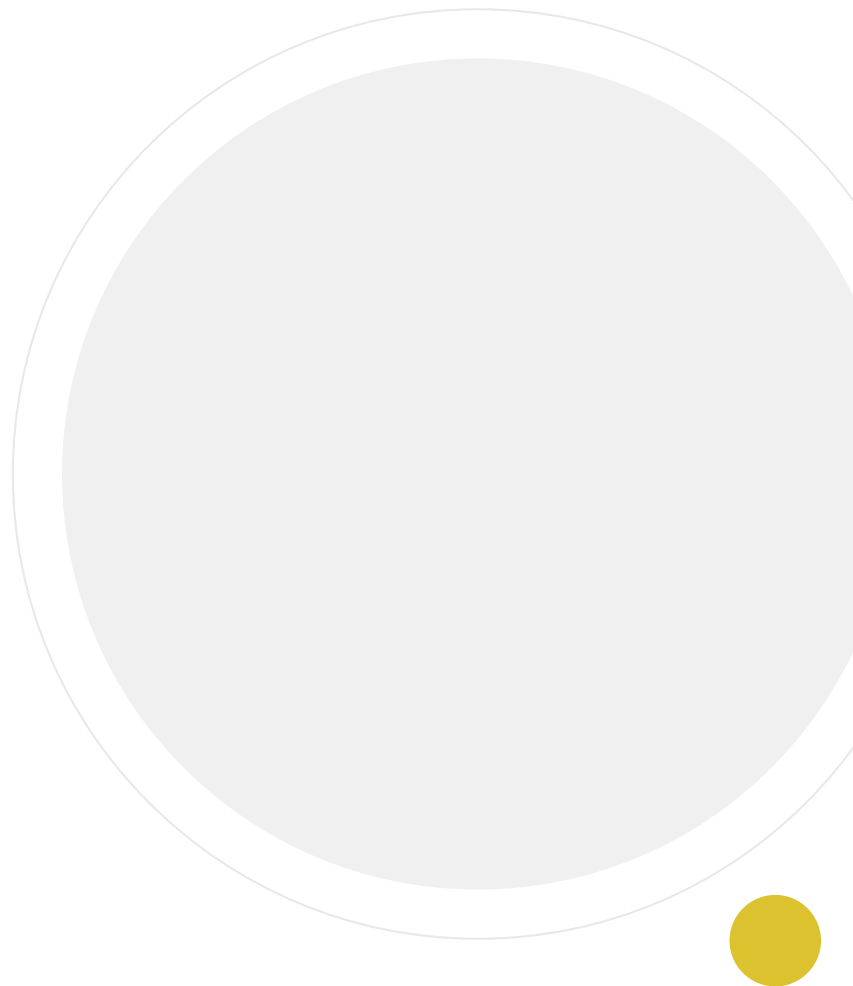
ANNEXE B

Fiche d'évaluation des idées (gabarit)

FICHE D'ÉVALUATION D'UNE IDÉE / ACTION

Nom de l'idée	Fait partie de quelle grande thématique?
Description de l'idée	
Forces / opportunités	Faiblesses / pièges / menaces
Ressources nécessaires (humaines, financières, matérielles)	Parties prenantes
Canaux de communications possibles	

Intérêt des membres du GT :



ÉQUIPE DE TRAVAIL

Démarche de participation publique, animation des rencontres et rédaction des faits saillants de rencontres :

- **Hugo Mimee** (M.ATDR), professionnel de la participation publique (CP3) – Table ronde Participation publique

Rédaction du rapport de consultation et des faits saillants de rencontres :

- **Isabel T. Dion** (M.Sc. science politique), analyste-rédactrice – Isabel T. Dion Rédaction

