

ACTES

Pour la suite du monde... Les aînés, notre richesse collective

Journée de consultation et de réflexion Le mercredi 8 octobre 2008

1- Contexte

Dans le cadre du programme de la politique familiale, la Ville de Gatineau et la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO) ont organisé, le mercredi 8 octobre 2008, une journée de consultation et de réflexion qui s'inscrit dans la Journée internationale des aînés sous le thème « Pour la suite du monde... les aînés, notre richesse collective ».

Nos aînés représentent un important capital de sagesse dont nous devons nous inspirer. Ils ont encore soif de connaissances et le goût de transmettre aux plus jeunes leur savoir, leur histoire de vie et celle de leurs ancêtres. Le but de cette journée était de réfléchir ensemble, par le biais d'une conférence et de deux ateliers, aux moyens d'aller chercher la participation des aînés dans différentes sphères et reconnaître leur contribution sociale. Il s'agit d'une richesse inestimable et un apport économique dont on ne peut se passer.

À la suite de la réflexion qui a précédé l'élaboration de la politique familiale, deux grandes orientations se sont dégagées dont une est de réduire les inégalités pour tendre vers une communauté participative et équitable en favorisant l'intégration, et ce, en accordant une attention particulière à ceux et à celles qui sont généralement absents ou exclus pour des raisons hors de leur volonté.

Organisateurs:

La Ville de Gatineau

La Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais

Clientèle visée:

Il s'agit d'une consultation limitée à clientèle ciblée.

Les membres de la TCARO et les personnes ressources ont invité des représentants de leurs organismes. La Ville de Gatineau a invité les fonctionnaires qui ont participé aux différentes rencontres inter services en lien avec le développement du premier plan d'action *famille* de la Ville de Gatineau.

2- Buts et objectifs

En 2008, la Ville de Gatineau a prévu organiser des activités reliées aux suites du forum des aînés. Ainsi, suite à la tournée de consultations des différents services municipaux et organismes du milieu, il est ressorti un besoin de connaître des pistes de réflexion et des pistes d'action pour optimiser et faciliter la participation citoyenne des aînés et retraités dans l'ensemble des sphères sociales et de vie municipale.

But :

Se concerter pour imaginer des pistes de réflexion et des moyens pour reconnaître notre richesse collective et optimiser son apport pour la suite du monde.

Objectifs des ateliers :

Réfléchir ensemble sur les thèmes suivants :

Se donner des moyens pour mieux utiliser et reconnaître l'expérience de nos bâtisseurs;

Se donner des moyens pour faciliter la participation citoyenne des aînés et retraités dans les sphères municipales et sociales.

3- Déroulement et contenu de la journée

Programmation de la journée : l'animation fut confiée à monsieur Patrick Riopel, second vice-président de la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO) et président de la région Outaouais de l'AQRP (Association Québécoise retraités public et parapublic de l'Outaouais).

Lettre d'invitation : annexe 1

Programmation de la journée : annexe 2

Textes des allocutions : annexe 3

Liste des participantes et participants : annexe 4

Contenu des ateliers :

Cinq groupes de personnes ont échangé au cours des deux ateliers. Un animateur ou animatrice d'atelier s'assurait d'alimenter les discussions avec des questions clés afin de faciliter les échanges. Une secrétaire prenait les notes afin de rapporter les discussions.

Animatrices d'ateliers : Mesdames Claudette Beaulieu, Julie Lévesque, Gisèle Bisson, Nancy Mailloux et Berthe Miron.

Secrétaires d'ateliers : Mesdames Julie Beauregard, Marie-Claude Beaumont, Anick Fortin, Denise Beaudoin et Katie Hamilton.

Les participantes et participants ont répondu à des questions-clés afin de faciliter les échanges. Vous trouverez donc en premier lieu la question, ensuite une synthèse des réponses.

Compte-rendu

Atelier 1 : *Se donner des moyens pour mieux utiliser et reconnaître l'expérience de nos bâtisseurs.*

-Quels moyens utilisez-vous pour reconnaître l'expérience des bâtisseurs dans vos organisations ?

- La remise d'une carte de membre
- Une soirée « reconnaissance » une fois par année afin de souligner les 15 et 20 ans de bénévolat et les retraités de l'année en cours
- On songe à faire une journée « J'ai été ce que vous êtes et vous serez ce que je suis »
- Dans les bibliothèques municipales, des conférenciers sont invités à parler de l'histoire. Ces conférenciers sont souvent des bâtisseurs
- Regrouper certains organismes qui ont les mêmes activités afin d'éviter le dédoublement
- Organiser des rencontres entre un aîné et une classe d'étudiants (raconter comment cela se passait à leur époque)
- En entreprise, le jumelage jeune employé et employé aîné et expérimenté (mentorat)
- Aide aux jeunes décrocheurs; organisation d'un tournoi de golf et amasser des fonds pour offrir des bourses
- Rendre les aînés plus mobiles : projet de la STO (programme d'accompagnement)
- Développement d'un réseau de recrutement auprès des aînés
- Dans les institutions (résidences); impliquer les bénéficiaires autonomes auprès des bénéficiaires moins autonomes selon leurs forces et leurs intérêts
- À la ville de Gatineau, le Gala hommage reconnaît des projets des aînés
- Le projet « L'amitié n'a pas d'âge » de la TCARO (intergénérationnel)
- Organiser des activités de Noël
- Le service de police de Gatineau a des bénévoles pour leur volet communautaire
- Les retraités bénévoles sont plus convaincants pour communiquer avec les personnes âgées en général. Ils veulent aussi développer le côté mentorat dans leur services avec les plus jeunes
- La semaine du bénévolat est soulignée au Centre des aînés de Gatineau. Le CA reconnaît les bénévoles du Centre
- L'AGA de la TCARO reconnaît aussi l'apport des bénévoles
- Publier un journal ou un bulletin
- Appel téléphonique (pour joindre directement les aînés) et les rencontrer

- L'écoute active
- Participation : favoriser l'implication des aînés au niveau de l'organisation et l'animation des activités, au niveau des conseils d'administration
- Favoriser la participation concrète des aînés (par exemple dans des programmes de recherche (collecte de données, accompagnement du mourant (soins palliatifs))
- Modifier certains règlements pour encourager la participation des aînés à des conseils d'administration
- Rendre plus accessible le transport (identifié comme une difficulté)
- Élaborer des projets de façon à améliorer la qualité de vie des aînés
- Difficulté à faire du mentorat... parfois peut être un problème syndical.

-Quelle importance accordez-vous ou devrait-on accorder au mentorat ?

- Les membres de certains conseils d'administration sont des personnes à la retraite qui ont occupé des postes d'administrateur et ils sont reconnus pour leur expertise
- Les gens qui font l'accueil à la Cabane en bois rond deviennent des mentors. La formation est continue et informelle
- Garder en tête les formations spécifiques des personnes
- Il faut devenir un employeur modèle, pour suivre la vision de la Ville et ses politiques en ce sens : Gatineau, ville inclusive « Vers un idéal pour les familles », la diversité culturelle, etc. Il faut aussi que ce soit partout, même dans le privé
- Plusieurs magasins (Rona) embauchent des retraités qui ont une expérience inestimable, une référence incroyable! Les clients voient aussi tout un vécu qui rassure... Ça devrait devenir une source d'inspiration incontournable pour les autres employeurs, dans tous les milieux du marché du travail. Pour la transmission des connaissances et l'expérience, on doit transmettre tout le bagage acquis
- Il faut développer une culture de mentorat à l'intérieur des entreprises et des organisations.
- Plus-value du mentorat : gratification de voir la réussite des étudiants, leur reconnaissance
- Carrefour jeunesse emploi, comment les aider à faire une recherche au niveau de l'emploi, transmission des expériences de travail des aînés, expertise au niveau des programmes à l'étranger. La valorisation de transmettre son expertise
- Projet avec le Cégep de l'Outaouais : acceptation de jeunes décrocheurs qui ont des difficultés personnelles
- Éléments négatifs : lien de dépendance entre le mentor et le débutant, abus de pouvoir
- Au sein de comités, accompagner les gens qui ont moins d'expérience afin de prévoir un départ sans mettre en péril l'organisation (jumelage)... PRÉPARER LA RELÈVE
- Barrières à la participation des aînés
- Les horaires sont trop rigides pour les bénévoles (être plus flexible)
- Peur de déranger (être de trop) et de ne pas réussir à réaliser notre travail

- Solution : avoir des attentions, remercier, être à l'écoute, accompagner, être proactif (aller chercher directement), renforcement positif
- Tenir compte de l'écart socio-économique et culturel (les gens âgés ne participent pas pour des raisons économique, physique (perte d'autonomie), raison psychologique (les jeunes connaissent peu le vieillissement)).

-Aimeriez-vous être un coach, un mentor ? En voyez-vous une utilité ? Laquelle ?

- Plus on participe à des réunions, plus on a le goût de devenir des mentors
- Pour avoir une suite logique il faut des formateurs
- Comment se donner le goût de devenir mentor. Les personnes doivent avoir le temps
- Les aînés ont aussi le goût de travailler dans autre chose
- Parfois les connaissances acquises en cours de route doivent être transmises
- Les personnes doivent être reconnues pour leur expertise, leurs savoirs
- Les jeunes appellent ça un tuteur alors que les indiens les appellent les sages.

-Quelle est la richesse apportée par nos retraités ?

- Richesse inestimable!!
- C'est aux jeunes à savoir si les retraités apportent des richesses
- On devrait inviter plus de jeunes dans une journée comme aujourd'hui (journée de concertation de la Ville)
- On aurait besoin de plus d'activités et d'événements intergénérationnels
- On se rend compte que les aînés pensent que les nouvelles technologies sont le fait des jeunes, ce qui n'est pas toujours le cas
- Les choses connues par les aînés sont inconnues et sont une richesse à exploiter
- On devrait créer des événements où les jeunes et les aînés pourraient partager des connaissances. Il faut voir qu'un fossé s'est creusé et qu'il faudrait le combler
- C'est lorsqu'on prend conscience qu'un jour on sera là où sont les aînés que l'importance du mentorat se fait sentir
- L'importance d'un mentor pour les nouveaux employés qui arrivent dans un milieu de travail.
- Un partage des connaissances dans les deux sens. Échange également.

-Dans un monde idéal, comment devrait-on reconnaître l'expérience des retraités ?

- Contre l'âgisme
- Arrêter de faire des activités ciblées uniquement pour les aînés
- Exemple : la ville de St-Jérôme a mis 30 millions pour ses aînés. Ils ont fait une réflexion et pris des actions pour donner la place aux aînés
- Des organismes comme Centraide doivent reconnaître l'apport des aînés
- Donner aux aînés la possibilité de faire des choses qui ne nécessitent pas toujours de l'argent

- Le reconnaître, l'appliquer et l'apprécier au quotidien. L'organisation a un rôle très important à jouer dans le processus ou culture de mentorat
- Permettre la rétention des employés pour faire du mentorat
- Pourquoi ils le font : pour la suite du monde, pour leurs enfants...
- L'importance de laisser son héritage culturel
- Le mentor a un rôle primordial, car il aide à bâtir
- Il y a de plus en plus de parents et grands-parents qui sont seuls et qui pourraient s'investir dans le mentorat. Vaincre l'isolement.

-L'organisation a-t-elle un rôle à jouer au niveau de cette reconnaissance ou de cette valorisation ?

- Le changement devra se faire puisque la population devient de plus en plus âgée
- Notre façon de vivre la performance nous fait oublier le bagage de nos grands-mères
- Au quotidien! Le jumelage des plus jeunes avec les plus expérimentés d'une organisation apporte beaucoup de gains
- Il faut faire attention à ne pas brûler les mentors non plus. Il ne faut pas les décourager en les sur-utilisant! Ils ont besoin d'être valorisés et appréciés au quotidien comme il le faut avant la retraite...
- Si le plus jeune a été valorisé, il sera porté à faire le même mentorat à son tour, à sa retraite
- Il faut qu'il y ait de l'ouverture de la part des organismes
- Action de l'organisme : aller voir les clients, les participants et leur demander : quels moyens vous utilisez pour transmettre votre savoir
- Les « coach » sportifs sont de très bons exemples de mentorat.

-Comment pourrait-on exprimer la valeur du capital social de nos retraités ?

- Avec le rythme de vie actuel des familles, les aînés deviennent les points de repère des jeunes et des enfants
- Ça représente une économie inestimable! Si on avait pas les bénévoles, plusieurs activités, événements ou même des organismes communautaires disparaîtraient
- Les aidants naturels ne sont pas reconnus socialement à leur juste valeur!
- Ils font sauver beaucoup de temps et d'argent. La ville pourrait comptabiliser les heures de bénévolat et l'ajouter dans son budget annuel. Centraide fait la même chose. Le service des ressources humaines et les syndicats doivent voir aussi la valeur du capital social de nos retraités
- En politique, il y a plusieurs bénévoles d'expérience qui épaulent un candidat pour les élections !! Plusieurs aînés s'impliquent dans les élections dans plusieurs paliers du gouvernement.

-Quelle valeur ajoutée amène nos bâtisseurs auprès de la relève ?

- Les jeunes générations veulent monter vite. Les aînés peuvent influencer en disant qu'on monte une marche à la fois

- L'enracinement se fait quand on sait les mettre en valeur
- Appliquer davantage le mentorat, la reconnaissance comme ça se fait plus souvent dans le communautaire (banque de volontaires).

Recommandations

Ne plus dire « personnes âgées » mais plutôt « aînés »

Sensibiliser les gens à l'âgisme

Dans tous les champs d'activités, chercher les occasions d'intégrer toutes les générations

Que la société crée des ouvertures et des possibilités pour encourager les aînés à participer à la vie active en leur offrant la possibilité de travail à temps partiel selon leurs intérêts et leurs capacités.

Compte-rendu

Atelier 2 : *Se donner des moyens pour faciliter la participation citoyenne des aînés et retraités dans les sphères municipales et sociales.*

Animatrices d'ateliers : Mesdames Claudette Beaulieu, Julie Lévesque, Gisèle Bisson, Nancy Mailloux et Berthe Miron.

Secrétaires d'ateliers : Mesdames Julie Beauregard, Marie-Claude Beaumont, Anick Fortin, Denise Beaudoin et Katie Hamilton.

Les participantes et participants ont répondu à des questions-clés afin de faciliter les échanges. Vous trouverez donc en premier lieu la question, ensuite une synthèse des réponses.

-Quel constat faites-vous de la participation citoyenne des aînés et retraités dans les sphères municipales et sociales ?

Municipales :

- Bénévole dans différents organismes
- Membre actif ou non actif dans la société
- Citoyen qui s'implique dans la municipalité ou dans son quartier
- Un bâtisseur dans la municipalité
- Une personne qui s'identifie par rapport à quelque chose ou quelqu'un
- Individu qui prend part de façon formelle ou informelle dans ce qui se vit dans sa municipalité
- C'est avant tout un individu qui a des responsabilités à prendre pour devenir un citoyen
- On ne voit pas vraiment la participation à part lors des consultations municipales
- On pense à ce genre de participation seulement lors de constat de problème

-Quand on voit « Nous embauchons » ce n'est pas spécifié si les aînés sont bienvenus

-Les conventions collectives peuvent limiter les implications. Les policiers entre autre ont perdu de l'expertise. Des mentors seraient plus importants dans ce domaine. Les conventions empêchent le travail à temps partiel

-Les sauveteurs pourraient être des aînés, pour le moment ils ne sont pas syndiqués. À la bibliothèque, il peut y avoir des quarts de travail de 3 ou 4 heures. Les postes sont obligatoirement à temps plein. Il serait intéressant d'assouplir certaines règles. On devra bientôt faire face à une nouvelle réalité pour augmenter la participation. Exemple : pour nettoyer les pistes cyclables, il n'y a pas de bénévoles

-La richesse de la contribution des aînés

-Leur expérience

-La reconnaissance économique, sociale et culturelle (CA, bénévolat), personnelle (estime de soi)

-Au niveau municipal : beaucoup d'aînés et de retraités dans les comités et les commissions.

Sociales :

-La transmission des connaissances, valeurs, vécu, expérience, famille

-Le ciment de la famille (lien central, surtout entre le petit-enfant et les grands-parents)... Dans le contexte des familles éclatées

-Amélioration de la qualité de vie (santé)

-« Quand un vieillard meurt c'est une bibliothèque qui brûle ». Certaines cultures privilégient davantage les aînés

-Continuité dans une organisation (transfert des connaissances), culture de l'organisation

-Les aînés qui participent ont toujours eu une certaine participation sociale ultérieurement (cela a fait partie de leur vie), de leur éducation

-Toujours les mêmes ! Attention à ne pas s'essouffler

-Comment les organisations peuvent-elles être proactives?

-Ceux qui ont travaillé au niveau communautaire sont davantage portés à faire du bénévolat

-Aspect temporaire du non-engagement « ne pas travailler sans salaire »

-Même au niveau des groupes bénévoles, difficulté à recruter des bénévoles... dans les aspects essentiels... (manque à gagner)

-Dépend du domaine / recherche de compétence... au niveau du long terme.

-Comment pourrait-on faciliter cette participation citoyenne active ?

-Leur donner une chance de participer

-S'inscrire au site internet *Je bénévole.ca*

-Offrir des formations

-Se trouver une façon de valoriser nos bénévoles (au niveau de l'importance)

-Offrir du transport, de l'accompagnement... des services directs aux aînés

- Être capable d'écouter le citoyen : lui donner les outils et les moyens pour qu'il soit capable d'agir auprès de la société
- On n'est pas des citoyens pour subir mais pour agir. Il faut se faire valoir et s'affirmer en tant que citoyen actif
- Il y a une certaine gêne pour revendiquer
- L'action est plus intense dans les quartiers qu'au sein du conseil municipal
- Ce serait aux conseillers municipaux d'écouter les citoyens
- Il y a plusieurs moyens qui existent auprès de la ville, est-ce que c'est un manque d'information ? Les citoyens ne sont pas au courant de tous les moyens qui sont à leur disposition
- Donner des moyens aux citoyens pour s'organiser : groupe de support, de soutien, qui outille les citoyens, qui viennent encadrer les actions
- Participer à des rencontres de quartier, c'est primordial
- Les quartiers ne sont pas délimités : au centre du quartier il y avait le petit centre d'achat... maintenant ce n'est plus comme ça
- Sonder les participants sur ce qu'ils aiment et ce qu'ils n'aiment pas (essayer de comprendre leurs attentes et leurs besoins afin de bien y répondre)
- Avoir un support en ce qui a trait à l'obtention de subvention (c'est souvent laborieux et non récurrent)
- Développer une politique communautaire pour les aînés et avoir des subventions sur plusieurs années
- Obtenir des subventions de fonctionnement et non seulement de projet
- Mettre en lumière tous les nouveaux projets de la Ville de Gatineau (portes ouvertes)
- Bâtir une banque de données commune pour toutes les associations où on y trouverait le nom et les intérêts des aînés
- Est-ce qu'on s'implique dans les secteurs qui nous touchent? Avoir une formation si c'est une assistance individualisée.

-Comment s'assurer d'une saine participation pour la personne ressource (éviter les essoufflements) ?

- Les plus jeunes aimeraient travailler à temps partagé ce qui permettrait d'intégrer des aînés qui préféreraient le temps partiel
- Assouplir les règles de fonctionnement dans les milieux syndiqués
- Ouverture face à une nouvelle réalité
- Éviter qu'un aîné en prenne plus qu'il ne peut
- On voit que certains aînés évitent des groupes afin de ne pas être sollicités
- Lors d'une guignolée 5 000 \$ de victuailles et 5 000 \$ en argent ont été recueillis. Quelqu'un a trouvé que c'était beaucoup et la guignolée n'existe plus
- Les gens n'osent pas s'offrir par manque de confiance en soi
- Leur apprendre à dire non également
- Les associations devraient apprendre à combler les vides pour les personnes qui sont en train de s'essouffler
- Il faut commencer à aller vers l'intergénérationnel

- Trouver des moyens pour aller chercher l'expérience des aînés
- Écrire et entreprendre la collecte par écrit du folklore, de son histoire
- Promouvoir l'image des aînés pour qu'une fierté se développe au sein de la communauté; plus d'aînés voudraient s'impliquer
- Journée d'échange organisée pour les organisations
- Responsabiliser les gens face au recrutement et le bouche à oreille (avant le CA)
- Avoir un mentor qui parle de l'organisation afin de faciliter l'information. Éviter de mettre au pied du mur.

-Identifier des moyens qui permettraient de joindre les personnes aînées et retraitées dans leur milieu de vie.

- Le recrutement se fait par les activités qui sont offertes par l'organisme
- Les groupes d'implications sociales vont-ils aux formations de préparation à la retraite. Ce serait avantageux d'ajouter cet élément au curriculum vitae
- Des cours de préparation à la retraite sont offerts à la Cabane en bois rond
- Les aînés qui font du bénévolat en ont souvent fait toute leur vie
- Un des problèmes : le temps manque pour les jeunes parents. Pourtant, ils trouvent le temps de faire du bénévolat dans certains domaines (sports, scouts)
- Bien identifier le nombre d'heures demandés pour du bénévolat ou du travail
- Faire du troc de temps
- Importance de prendre des mesures afin de contrer la pénurie de main-d'œuvre
- Certains pays ont voté des mesures incitatives pour garder les travailleurs sur le marché du travail (importance de prendre exemple sur ces pays)
- Les baby-boomers, un dilemme : droit au travail ou à la retraite?
- Importance de donner le choix
- Implanter la retraite progressive au moyen du mentorat (horaire à temps partiel)
- Danger d'empêcher l'entrée d'un jeune au travail...
- Importance de ne pas pénaliser les retraités (pension de retraite).

-Dans un monde idéal, comment pourrait-on faciliter la participation citoyenne des aînés et retraités au niveau municipal ? Au niveau social ? À d'autres niveaux...?

- Le conseiller devient la personne-ressource du quartier
- Tout problème devrait être rapporté en premier au conseiller
- Un lieu de rassemblement avec des conférenciers, des témoignages. Un lieu ouvert à tout le monde, où il y aurait une mobilisation et de l'entraide (pour toutes les cultures, les religions...)
- Ce serait le conseiller qui serait responsable
- Comment on fait pour rassembler des gens dans un quartier qui est très disparate dans le type de citoyens (aînés, jeunes, délinquants, famille, multiculturel) ?
- Aller chercher les gens de l'extérieur, pas seulement des citoyens de Gatineau, mais de l'Outaouais
- Organiser des rencontres
- Contrer les difficultés : transport, accès à l'information, etc.

- Trouver des moyens pour aller les chercher : appel, utiliser les médias pour inciter la participation des aînés
- Inviter des conférenciers dans les centres pour aînés
- En assouplissant les règles existantes dans les milieux de travail
- Si des bénévoles sont utilisés, on perçoit parfois le retrait d'un poste rémunéré
- Lorsqu'un aîné siège à un comité de la ville, son idée doit être respectée autant que celles des personnes rémunérées de la ville
- Un travail de téléphoniste (Service 311) pourrait être fait par un aîné, à temps partiel
- Service des loisirs – soirée de la reconnaissance du bénévolat! À voir et revoir 200-300 personnes (voir le taux de participation)
- Réformer le système démocratique (aînés, femmes, adultes – répartition équitable sur le conseil) – répartir la carte électorale et pour chaque district, par exemple, un vote pour une femme, un aîné, un jeune, un adulte
- C'est une question de culture, de milieu, c'est un travail à long terme
- Il faut combattre l'âgisme en donnant de la valeur à ce qui existe, citer des exemples
- Reconnaître le travail bénévole en donnant un crédit d'impôt ou réduction de taxes
- Promouvoir les comités existants dans les quartiers (communication). Organiser des discussions selon différents thèmes
- Moyen de communication : journal, télévision, utiliser différents événements populaires (déjeuner-activité de nettoyage)
- Valoriser le bénévolat. Susciter la curiosité
- Organiser un Salon du bénévolat :
 - Le publiciser de façon officielle
 - Saviez-vous que..
 - Faire une tournée des clubs d'âge d'or etc.
 - Responsabiliser les gens, les outiller, leur montrer la voie, etc.
 - Donner la chance aux individus
 - Mieux se concerter, connaître les autres programmes
 - Proposer un curriculum vitae de l'implication personnelle.

Quels moyens pouvons-nous mettre en place pour valoriser le bénévolat?

Le don de son temps?

- La reconnaissance (donner aux bénévoles l'importance qu'ils méritent)
- Certains bénévoles le font sans attendre de reconnaissance. Juste d'avoir un café, quelqu'un qui les écoute, des petites attentions
- Être à l'écoute : questionner les gens à savoir pourquoi ils s'impliquent. Quand on sait le pourquoi on peut travailler la reconnaissance
- L'appui des membres
- L'approche personnalisée
- La communication
- Leur faire savoir qu'ils ont été utiles

- Leur faire voir les compétences qui peuvent être acquises, la connaissance de soi, l'estime de soi
- Parfois des bénévoles se découvrent des capacités
- Qu'il y ait quelque chose pour les aînés, n'importe quoi mais qu'on parle de NOUS!!!!
- Faire du bénévolat coûte toujours quelque chose : essence, etc. Il faut que la personne soit intéressée pour continuer
- Rôle de la Ville : être présent, de façon humaine
- Se connaître, travailler en partenariat, se consulter, s'informer...
- Donner de la formation aux bénévoles
- Commencer le recrutement chez les jeunes et le valoriser – implication sociale
- Carte Accès Gatineau...

Recommandations :

- Monter un porte folio de la FAO et de la TCARO pour aller chercher du financement
- Créer un partenariat avec les nouvelles résidences d'aînés (échange de service et de financement).

4- Prochaines étapes

Il s'agit d'un premier pas pour se permettre d'identifier différentes pistes d'actions et solutions pour la suite du monde...

- Dans un premier temps, la Ville consulte les organisations membres de la TCARO, leurs personnes ressources et les fonctionnaires municipaux
- Dans un second temps, en 2009, la Ville met à la disposition des familles et des personnes aînés les actes de la journée de consultation ainsi que les solutions et actions proposées.

Prochaines étapes :

- Identification des pistes d'actions concrètes, définition des rôles des acteurs et diffusion de l'information à qui de droit
- Sensibilisation du comité d'orientation famille envers les diverses pistes d'action et intégration des priorités au *Plan d'action triennal 2010-2012*
- Adoption du nouveau *Plan stratégique 2009-2014* à l'hiver 2009.

5- Annexes :

- 1- Lettre d'invitation
- 2- Programmation de la journée
- 3- Textes des allocutions
- 4- Liste des participantes et participants



Gatineau, le 16 septembre 2008

Objet : Invitation à participer à une journée de consultation et de réflexion

Madame,
Monsieur

Dans le cadre du programme de la politique familiale, la Ville de Gatineau et la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO) sont heureuses de vous inviter à participer, **le mercredi 8 octobre 2008**, à la journée de consultation et de réflexion qui s'inscrit dans la Journée internationale des aînés sous le thème « Pour la suite du monde... les aînés, notre richesse collective ».

À la suite des recommandations du forum régional des aînés et de la tournée de consultations des différents services municipaux et des organismes du milieu en 2007, il est ressorti un besoin de connaître des pistes de réflexion et d'action pour optimiser et faciliter la participation citoyenne des aînés et des retraités dans l'ensemble des sphères sociales et de vie municipale.

Pour ce faire, la Ville de Gatineau a travaillé de concert avec TCARO pour mettre sur pied la journée qui se déroulera :

Date : Mercredi 8 octobre 2008
Lieu : Dans les locaux de l'Association récréative de Gatineau
situés au 195, boulevard Maloney Ouest, à Gatineau
Heure : De 8 h 30 à 15 h

Nos aînés représentent un important capital de sagesse dont nous devons nous inspirer. Ils ont encore soif de connaissances et le goût de transmettre aux plus jeunes leur savoir, leur histoire de vie et celle de leurs ancêtres. Le but de cette journée est de réfléchir ensemble, par le biais d'une conférence et de deux ateliers, aux moyens d'aller chercher la participation des aînés dans différentes sphères et reconnaître leur contribution sociale. Il s'agit d'une richesse inestimable et un apport économique dont on ne peut se passer.

Nous vous invitons à vous inscrire sur le site Web municipal au plus tard **le mercredi 24 septembre 2008** à www.gatineau.ca/consultationaines

Au plaisir de vous accueillir en grand nombre à cette journée de consultation et de réflexion!

p. j. : La programmation de la journée

Josée Marcil
Agente responsable de la politique familiale



Pour la suite du monde... Les aînés, notre richesse collective

Journée de consultation et de réflexion

Le mercredi 8 octobre 2008

Locaux de l'Association récréative de Gatineau, 195, boulevard Maloney Ouest, Gatineau

PROGRAMMATION DE LA JOURNÉE

Animateur de la journée : Monsieur Patrick Riopel, second vice-président de la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO) et président de l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP) de la région de l'Outaouais.

8 h 30

Accueil des participants
Assignation aux tables
Café et muffins

9 h

Mot de bienvenue :
- Madame Laferrière, présidente du Comité d'orientation famille
- Madame Miron, vice-présidente de la TCARO
Explication du déroulement de la journée par l'animateur

De 9 h 15 à 10 h

Conférence de madame Martine Lagacé, professeure à l'Université d'Ottawa

De 10 h à 10 h 30

Pause

De 10 h 30 à 11 h 30

Atelier 1 : Nos bâtisseurs
Se donner des moyens pour mieux utiliser et reconnaître l'expérience de nos bâtisseurs

Animé par un membre de la TCARO

De 11 h 45 à 13 h

Dîner



De 13 h à 14 h

Atelier 2 : Participation citoyenne

Se donner des moyens pour faciliter la participation citoyenne des aînés et des retraités dans les sphères municipales et sociales.

Animé par un membre de la TCARO

14 h

Pause

14 h 15

Plénière avec l'animateur

15 h

Clôture de la journée

Texte de l'allocution de monsieur Plouffe, président de la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO)

Bonjour,

Aujourd'hui est une journée très spéciale pour les membres de la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais. L'an dernier, à pareille date, plusieurs d'entre vous ont participé au forum régional des aînés. Les recommandations issues de nombreux ateliers furent acheminées aux différents acteurs régionaux. Nous sommes fiers de voir à quel point la Ville de Gatineau ainsi que le milieu communautaire se soucie de plus en plus de développer des actions structurantes pour nos aînés, selon leurs besoins.

Nos aînés représentent un important capital de sagesse dont nous sommes fier et dont nous devons nous inspirer. Nous avons encore soif de connaissances, et soif de transmettre aux plus jeunes et entre nous notre savoir, notre histoire de vie et celle de ceux qui nous ont précédé.

En tant que président de la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais, je suis fier de voir qu'un grand nombre de nos membres cherchent à réfléchir ensemble sur le défi de la participation citoyenne de nos bâtisseurs ainsi que sur la question du mentorat applicable dans nos organisations.

La Journée internationale des personnes âgées du 1^{er} octobre avait comme thème d'action principale, cette année... *Pour la suite du monde*. Comme le Québec, ici, à la Ville de Gatineau et en Outaouais, on se concerte pour réfléchir ensemble aux moyens d'aller chercher la participation des aînés, de reconnaître leur contribution sociale et de s'outiller au sein de nos organisations.

Je vous souhaite une excellente rencontre porteuse d'échanges et d'actions.

Texte de l'allocution de madame Denise Laferrière, présidente du Comité Orientation Famille de la Ville de Gatineau :

Bonjour à tous,

Aujourd'hui, je revêts le chapeau de présidente du Comité Orientation Famille de la Ville de Gatineau. Au nom du comité, il me fait plaisir de vous souhaiter la bienvenue à cette journée de consultation et de réflexion... *Pour la suite du monde* qui se déroule au cœur de la Journée internationale des aînés.

Je suis particulièrement heureuse que le Comité Orientation famille ait été mis en place. Son rôle est de promouvoir la place de la famille dans la collectivité en améliorant leur qualité de vie et en agissant en partenariat par la mise en œuvre de la politique familiale et des actions qui en découlent. Nous le savons, la Ville de Gatineau souhaite tendre vers un idéal pour la famille, une famille dans son sens large, par la mise en œuvre de sa politique familiale, en partenariat avec un de ses partenaires majeurs au niveau des projets qui représentent nos personnes aînées qui est la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais.

La Ville de Gatineau est fière de travailler avec vous tous ainsi qu'avec la TCARO afin de se donner des moyens exemplaires pour mieux utiliser l'expérience de nos aînés et de favoriser leur participation active au sein des sphères municipales et sociales. C'est à la suite des recommandations du forum régional des aînés et de la tournée de consultations des différents services municipaux et des organismes du milieu en 2007, qu'il est ressorti un besoin de connaître ces pistes de réflexion et d'action. Nous travaillerons ensemble à élaborer des suites concrètes à cette journée. Nos aînés représentent une richesse inestimable et un apport économique dont on ne peut se passer.

Je vous souhaite donc une bonne réflexion en cette journée de consultation!

Liste des participantes et participants :

BARRETTE, Kathleen	STO
BEAUDOIN, Denise	TCARO
BEAUDRY, Gaston	Fondation des aînés de l'Outaouais
BEAUDRY, Gaston	Fondation des aînés de l'Outaouais
BEAULIEU, Claudette	TCARO
BEAUMONT, Marie-Claude	Ville de Gatineau
BEAUREGARD, Julie	Ville de Gatineau
BISSON, Gisèle	Académie des Retraités de l'Outaouais
BISSON, Gisèle	ARO
CHARBONNEAU, Lucienne	Corporation des aînés de la Cabane en bois rond
CHARRON, Christiane	Centre d'entraide aux aînés
CHASLES, Émilie	Office municipal d'habitation
CHÂTEAUVERT, Julie	Ville de Gatineau
CÔTÉ, Micheline	Académie des Retraités de l'Outaouais
D'AMOUR, Louis	Ville de Gatineau
DEMERS, Emile	Fondation des aînés de l'Outaouais
DESJARDINS, Cynthia	Office municipale d'habitation
DESORMEAUX, Michèle	Association des bénévoles Vallée de la Lièvre
DOUCET, Denise	Corporation des aînés de la Cabane en bois rond
DUBOIS, Guy	Ville de Gatineau – Bibliothèque
DUCIAUME, Ginette	Accueil
DUFOUR, Kathleen	Cavac
DUNCAN, Denis	Ville de Gatineau – Service de police
DUNCAN, Pierre	Ville de Gatineau – Service de police
FORTIN, Anick	Ville de Gatineau
FRÉCHETTE, Julie	Centre de santé et de services sociaux de l'Outaouais
GAUDREAU, Lucien	Centre des aînés de Gatineau
GERMAIN, Sylvain	Centre des aînés de Gatineau
GODIN, Janine	Académie des Retraités de l'Outaouais
HAMILTON, Katie	Ville de Gatineau
HAMLET, Lucielle	FAO
KHALID, Mohammed	Habitations partagées de l'Outaouais
LABELLE, Lilianne	Centre des aînés de Gatineau
LAGACE, Carole	Association québécoise des retraités public et parapublic
LAGACE, Pierre	Ville de Gatineau
LALANDE, George	Président du Conseil des aînés du Québec
LAVIOLETTE, Marie-France	Ville de Gatineau
LEFERRIÈRE, Denise	Ville de Gatineau
LESSARD, Lise	Agence de santé et de services sociaux de l'Outaouais
LÉVESQUE, Julie	Agence de santé et des services sociaux de l'Outaouais
MAILLOUX, Nancy	Centre d'Action bénévole de Gatineau
MARCIL, Josée	Ville de Gatineau
MINGA, Carine	La Relance Outaouais
MIRON, Berthe	AREQ et TCARO
MYRE, Richard	Ville de Gatineau

PLOUFFE, Claude
RENÉ, Jacques
RICHARD, Marcel
RIOPEL, Patrick
ROBINSON, Marielle
ROCAN, Lise
SAVARD, Imelda

Table de concertation des aînés
Association québécoise des retraités public et parapublic
Fondation des aînés de l'Outaouais
Association québécoise des retraités public et parapublic
Association québécoise des retraités public et parapublic
Centre des aînés de Gatineau
Corporation des aînés de la Cabane en bois rond