

Perspectives de développement en loisirs, sports et développement des communautés

Rapport de consultation

Présenté au
Service des loisirs, des sports et du développement
des communautés

Ville de Gatineau

22 février 2019

FAITS SAILLANTS

Le présent rapport présente la synthèse des résultats d'une démarche participative déployée par l'Institut du Nouveau Monde en vue de l'élaboration d'un plan stratégique pour orienter l'action du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés de la Ville de Gatineau. Au total, 190 citoyens ont participé à la démarche de participation publique. Ces faits saillants sont une compilation des idées fortes qui se dégagent des contributions de l'ensemble des participants et participantes à la démarche :

Activités de plein air

- Les participants souhaitent que la Ville offre **davantage d'activités de plein air accessibles à tous les groupes d'âge**, notamment pour les familles et pour les jeunes.
- Les infrastructures de plein air en milieu urbain doivent être propices à l'**initiation** des jeunes aux activités de plein air et à la protection de l'environnement.
- Il est souhaité que **des activités de plein air soient offertes toute l'année**, quelle que soit la saison et quel que soit le moment de la semaine.
- Les infrastructures devraient s'**adapter aux principes d'accessibilité universelle** et favoriser les échanges intergénérationnels.
- Les participants envisagent le plein air sur une base quotidienne. Pour ce faire, **le transport actif quotidien (marche et vélo) est valorisé et favorisé**, notamment par la mise en place de pistes multifonctionnelles et sécuritaires. Ces réseaux de transports actifs sont interconnectés et reliés aux autres lieux d'activités quotidiennes tels que les parcs.

Énoncé de vision : Le plein air en 2028, c'est découvrir chaque jour, en groupe et en famille, des activités de plein air qui s'intègrent à notre vie quotidienne, qui nous connecte à la nature et les uns aux autres.

Vie de quartier

- Il est souhaité que la Ville favorise la création **d'espaces publics rassembleurs** et d'espaces communautaires ou commerciaux aidant le dynamisme et la convivialité de chaque quartier.
- Les informations concernant les activités locales devraient être communiquées par divers canaux, notamment par **l'affichage public, les réseaux sociaux et les médias traditionnels**.
- Les **associations locales** sont identifiées comme des véhicules d'information et de rassemblement pour les citoyens.
- Les participants souhaitent disposer de centres communautaires qu'ils imaginent comme des lieux polyvalents et animés, permettant de **prévenir l'isolement social des jeunes et des aînés**.
- Ils souhaitent également **être impliqués** à l'échelle locale dans des **instances permanentes** ou **régulières de planification du milieu urbain** et des infrastructures publiques.

Énoncé de vision : La vie de quartier en 2028, c'est profiter de lieux animés et rassembleurs à l'échelle locale et disposer de modes de communication virtuels et traditionnels pour assurer un lien continu et fort entre citoyens, élus, fonctionnaires, organisations.

Les parcs

- Les parcs de la ville devraient être adaptés aux besoins des populations qu'ils desservent et **s'adaptent aux changements démographiques locaux**.
- Les participants souhaitent des parcs qui sont des **lieux multifonctionnels** ouverts à tous, conviviaux en tout temps, permettant de s'activer et de **socialiser entre générations**, de s'ouvrir à la culture au sens large et de se détendre.
- Ils désirent des parcs qui sont des **îlots de fraîcheur** grâce à une végétation importante et de nombreux arbres, et où une place est faite à l'agriculture urbaine et aux jardins collectifs pour contribuer à **l'éducation à l'environnement et aux saines habitudes de vie**.

Énoncé de vision : Les parcs de Gatineau en 2028, ce sont des lieux multifonctionnels ouverts à tous, conviviaux en tout temps, permettant de s'activer et de socialiser entre générations, de s'ouvrir à la culture au sens large et de se détendre.

Programmation des activités

- Les participants recommandent que la programmation des activités se fasse en amont avec chaque organisme pour assurer la **complémentarité des services offerts et une utilisation optimale de toutes les infrastructures et tous les équipements**.
- La programmation des activités devrait être inclusive en répondant aux **besoins des groupes de population les plus vulnérables** : familles défavorisées, personnes ayant une limitation fonctionnelle, nouveaux arrivants.
- Il est recommandé d'organiser simultanément des activités de loisirs et de sports dédiés à différents groupes d'âge et niveaux de pratiques, notamment pour **que le temps d'attente des adultes accompagnateurs soit optimisé** et devienne un moment actif.
- Un **réseau de transport actif et collectif efficace et complet** est perçu comme une condition nécessaire à l'accessibilité complète des activités et infrastructures de loisirs et de sports.
- Il est également souhaité d'améliorer la **flexibilité des formules d'abonnements** pour offrir la possibilité d'essayer des activités sans s'engager pour plusieurs séances.

Énoncé de vision : La programmation d'activités physiques et de loisir de Gatineau en 2028, c'est une offre concertée et complète de services qui facilite la vie des familles au sens large, permet de découvrir facilement de nouvelles activités et répond aux besoins de l'ensemble de la population, quelles que soient ses capacités physiques, mentales ou financières.

Communication participation et partenariats

- Les participants souhaitent que la **Ville de Gatineau joue un rôle central de plate-forme** qui facilite la communication et la mise en commun des équipements et des ressources entre chacun des organismes.
- La Ville devrait ainsi jouer un rôle actif auprès de la population en général, et un **rôle d'accompagnement et de formation auprès des organisations**.
- Les participants souhaitent que la Ville de Gatineau communique davantage à travers les nouvelles technologies, telles que les **réseaux sociaux**. Ceci, même si les moyens de communication plus traditionnels demeurent importants.
- Il est souhaité que la Ville mette en place des **processus de consultation inclusifs et continus**. La confiance des citoyens et des organisations serait également renforcée par une **rétroaction claire et transparente** de la Ville à la suite de chaque activité de consultation.

Énoncé de vision : La communication, la participation et les partenariats au sein de la Ville de Gatineau en 2028, c'est maintenir un lien continu avec la population grâce à toutes les technologies numériques qui facilitent la vie des organisations et des citoyens, tout en développant des opportunités d'échanges virtuels et présentiels entre les personnes, pour favoriser le bénévolat et la collaboration.

En conclusion, cinq grands principes concernant le développement en loisirs, sports et développement des communautés se dégagent des contributions des citoyens :

1. **L'accessibilité** : Une offre adaptée aux différentes clientèles et aux citoyens de toutes conditions, se déployant dans des lieux respectant les principes d'accessibilité universelle et où il est possible de s'y rendre par l'entremise d'un réseau de transport actif complet et sécuritaire.
2. **Multi et intergénérationnel** : Une offre et des infrastructures qui soient multi et intergénérationnelles et qui facilitent la pratique d'activités pour plusieurs groupes d'âge en simultané.
3. **Répartition territoriale** : Une répartition la plus équitable possible de l'offre de services et qui évolue au rythme des changements démographiques afin de répondre aux besoins des communautés.
4. **Flexibilité** : Un mode d'inscription et de participation flexible à l'offre de services, ainsi qu'une planification des infrastructures et équipements qui puissent s'adapter plus facilement aux tendances, nouvelles pratiques et changements démographiques.
5. **Mise en réseau** : Que la Ville de Gatineau et son Service des loisirs, des sports et du développement des communautés soient des facilitateurs en communication et des vecteurs d'information à multiple niveau, soit entre les organismes partenaires, entre les citoyens et les organismes, puis entre les organismes, citoyens et les divers services municipaux.

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| FAITS SAILLANTS | 1 |
| DÉROULEMENT DE LA DÉMARCHE PARTICIPATIVE..... | 5 |
| Contexte de la démarche et mandat de l'INM | 6 |
| Présentation de la démarche participative | 7 |
| RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE PARTICIPATIVE | 11 |
| Résultats des kiosques..... | 12 |
| Résultats de l'atelier participatif..... | 16 |
| CONCLUSION..... | 26 |
| ANNEXES..... | 28 |

DÉROULEMENT DE LA DÉMARCHE PARTICIPATIVE

Contexte de la démarche et mandat de l'INM

La Ville de Gatineau désire développer des perspectives d'avenir pour ses services en loisirs, en sports et en développement des communautés pour répondre aux aspirations et aux besoins des citoyennes et des citoyens et pour favoriser leur participation.

Afin d'impliquer les citoyens, les organismes et les partenaires du territoire, la Ville a confié à l'INM la mise en œuvre d'une démarche de consultation sur la vision d'avenir de son Service des loisirs, des sports et du développement des communautés (SLSDC). La démarche visait à alimenter le plan d'intervention stratégique du SLSDC dans ses actions futures.

Les objectifs poursuivis par la Ville de Gatineau dans le cadre de cette démarche étaient les suivants :

- Informer les partenaires et citoyens de la planification en cours;
- Développer des orientations et une vision commune.

Le présent document constitue le rapport synthèse de cette démarche de consultation publique.

Présentation de la démarche participative

La démarche de consultation publique s'est appuyée sur deux méthodes participatives afin de rejoindre un public diversifié, soit la tenue de kiosques dans des lieux publics achalandés et un atelier participatif avec des citoyens et partenaires de la Ville.

Les kiosques

Le kiosque permet de consulter des citoyennes et des citoyens qui ne fréquentent pas nécessairement les infrastructures ou les services de la Ville pour mieux comprendre leurs besoins et leurs attentes à cet égard.

Les kiosques avaient pour objectifs de :

- Obtenir l'avis de citoyens qui ne se seraient pas déplacés vers un atelier organisé par la Ville;
- Obtenir l'avis de citoyens qui utilisent ou qui n'utilisent pas l'offre en loisirs et en sports de Gatineau.

Période : Les kiosques se sont tenus les 22 et 23 septembre 2018

Lieux : Les lieux des kiosques ont été choisis dans différents secteurs de la ville afin de garantir une équité territoriale dans la consultation de la population. Aussi, au sein de ces secteurs, les lieux ont été choisis pour leur achalandage important de citoyennes et citoyens.

Les kiosques ont été tenus dans à l'encan Larose à Masson-Angers, au marché du Vieux-Hull et au marché du Vieux-Aylmer. Ces lieux ont été sélectionnés par les professionnels de la municipalité de Gatineau.

Portrait de la participation : Au total, 83 personnes ont participé aux activités des kiosques, dont une majorité des femmes. Seules 76 de ces personnes ont participé aux deux activités proposées. Parmi elles, seulement 16 répondants ont entre 5 et 34 ans alors que les 35 à 54 ans et les 55 ans et plus ont chacun 30 répondants. Tous les secteurs de la ville sont représentés. Les répondants des secteurs d'Aylmer et de Gatineau représentent la moitié des résultats.



Kiosque à l'encan Larose Crédit photo : Liane Morin

Déroulement des kiosques :

Pour favoriser une large participation, une approche ludique a été privilégiée dans le cadre des kiosques. Deux jeux ont ainsi été proposés pour cerner les priorités en matière de communication, de programmation et d'offre de services de loisirs et de sports.

1. Jeu des priorités

Fonctionnement : Les 83 participants à cette activité ont été invités à prioriser une ou plusieurs options parmi celles qui leur ont été présentées. Ils devaient répartir 8 billes selon la priorité qu'ils souhaitent donner aux options, dans les compartiments représentant chacun une option.

Question posée : Quelle est la meilleure façon de vous informer des activités et de la programmation de sports et de loisirs à Gatineau?

Choix de réponse :

- Réseaux sociaux
- Infolettre
- Affichage sur les lieux d'activités
- Affichage dans d'autres lieux (commerces, lieux de culture, etc.)
- Radio
- Dépliant à la porte
- Autre (à spécifier)

2. Élection nomade

Fonctionnement : Les participants étaient invités à prendre connaissance du programme de candidats fictifs et à voter pour son candidat favori. Chaque candidat fictif incarnait une orientation. Le bulletin de vote utilisé lors des kiosques est disponible en annexe et dans la section « résultats des kiosques ».



Kiosque au marché du vieux Hull Crédit photo : Liane Morin

L'atelier participatif

Un atelier participatif a été organisé le 5 novembre 2018 la Maison du Citoyen de 19 h à 21 h. L'objectif de cet atelier était de faire un exercice prospectif : les participants devaient imaginer les perspectives de développement en loisirs, en sports et en développement des communautés à Gatineau qu'ils souhaitaient voir en 2028.

La rencontre a débuté par une présentation de Mme Geneviève D'Amours et M. Yess Gacem afin de présenter le SLSDC, sa démarche de planification stratégique et l'objectif de la soirée. Les 87 participants étaient répartis en table de 6 à 10 personnes et étaient invités à réfléchir puis échanger sur trois thèmes de leur choix parmi les 5 thèmes qui leur étaient soumis :

- Activités de plein air
- Vie de quartier
- Parcs
- Programmation
- Communication, participation et partenariat

Une vingtaine de minutes étaient consacrées à chacun des trois thèmes choisis. Une série de questions, reproduites en annexe, étaient soumises aux participants afin d'alimenter la réflexion et les discussions.

Lors de chaque ronde de discussion, un ou une secrétaire était nommé parmi les participants et retranscrivait sur une feuille de réponse les principaux éléments de la discussion. Des employés du SLSDC accompagnaient chacune des tables et agissaient comme facilitateurs des discussions.

L'atelier a consisté à imaginer comment les loisirs, les sports et le développement des communautés seront organisés à Gatineau en 2028. C'est suivant cette perspective que les discussions ont été menées et que les résultats sont présentés dans les pages suivantes.



Méthodologie et présentation des résultats

L'ensemble des résultats inscrits sur les napperons collectifs par les secrétaires des différents groupes a été compilé et a fait l'objet d'une analyse, dont la synthèse est présentée ici. Les résultats ayant fait consensus au sein des différents groupes sont ainsi le cœur de ce rapport.

Lors de l'atelier, des canevas de prise de notes individuels étaient mis à la disposition des participants pour noter leurs pistes de réponses à chacune des questions qui leur étaient soumises. Nous avons puisé dans ces contributions individuelles afin de compléter les résultats collectifs, notamment avec des exemples qui illustrent plus précisément les contributions collectives.

Sont d'abord présentés les résultats issus des kiosques, puis les résultats de l'atelier participatif. Ces derniers sont structurés selon les cinq grandes thématiques sur lesquels les participants étaient invités à travailler.

À la fin de chacune de ces sections, des éléments de vision qui se dégagent de l'ensemble des résultats sont mis en exergue dans des encadrés nommés « Énoncé de vision ».

Nous avons également dégagé des résultats de l'atelier participatif une série de recommandations concernant des infrastructures ou des activités spécifiques. Celles-ci sont présentées dans une dernière section nommée « demandes spécifiques d'infrastructures et d'activités ».



Crédit photo : Ville de Gatineau

RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE PARTICIPATIVE

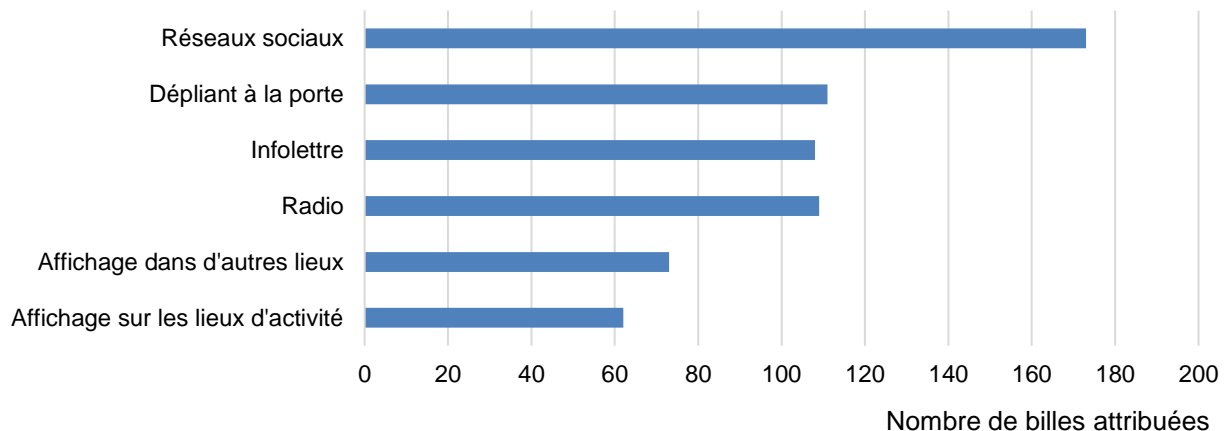
Résultats des kiosques

JEU DES PRIORITÉS

L'objectif de cette activité était de connaître les meilleures façons de communiquer avec les Gatois pour les informer des activités et de la programmation de sports et de loisirs qui se déroulent dans la ville.

Le tableau suivant présente la répartition des billes, soit la priorisation des moyens de communication à privilégier.

Tableau 1 : Résultats du jeu des priorités



Les réseaux sociaux ont été priorisés parmi les moyens de communication. Sur les 636¹ billes que les participants avaient à répartir entre les différents modes de communication, les réseaux sociaux en ont reçu 173. Les dépliants à la porte, les infolettres et la radio sont presque à égalité avec respectivement, 111 billes, 108 billes et 109 billes. L'affichage sur les lieux d'activités 62 billes et l'affichage dans d'autres lieux ont reçu 73 billes.

Les résultats montrent que les participants souhaitent que le SLSDC utilise davantage les nouvelles technologies telles que les réseaux sociaux. Cependant, cette activité permet aussi de conclure que les moyens de communication plus traditionnels demeurent importants. À l'horizon 2028, les participants aux kiosques imaginent donc une communication multicanale, mettant l'accent sur les réseaux sociaux sans délaisser les médias traditionnels.

¹ Le nombre 636 n'est pas un multiple de 8, ce qui s'explique par le fait que certains participants ont décidé de ne pas utiliser l'ensemble de leurs billes.

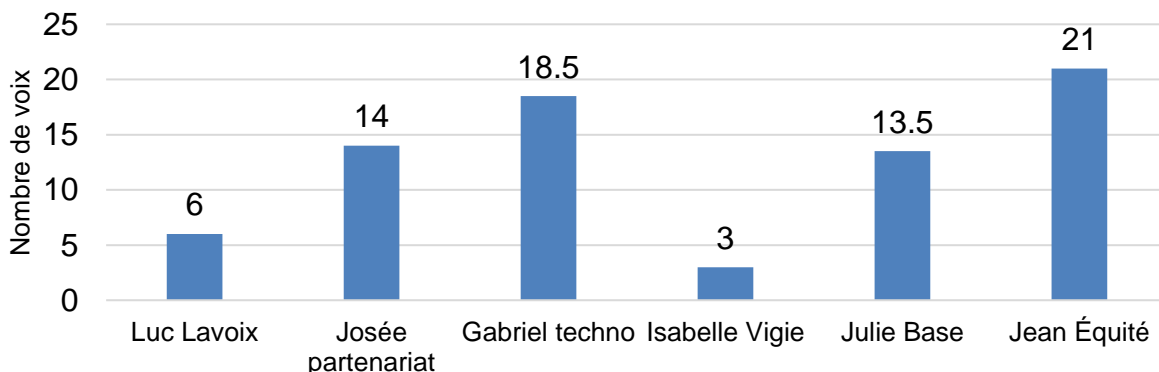
ÉLECTION NOMADE

Cette activité simulait un processus électoral. Les participants devaient sélectionner un candidat fictif en fonction de son programme et placer leur bulletin de vote dans l'urne. Chaque bulletin comportait également quelques questions visant à établir le profil sociodémographique des répondants. Cela nous a permis de catégoriser les résultats selon le secteur de résidence et selon le groupe d'âge. Le tableau ci-dessous présente les différentes orientations pour lesquelles les participants pouvaient voter.

| | |
|-------------------|--|
| Luc Lavoix | Mise sur l'engagement des citoyens. Il propose un formulaire en ligne où tous peuvent exprimer leurs commentaires et idées des services de sports et loisirs et une grande rencontre de consultation tous les 4 ans. |
| Josée Partenariat | Propose de tisser des liens plus étroits entre la Ville et les commissions scolaires afin de faciliter l'accès aux locaux des écoles et ainsi améliorer l'offre de service de proximité pour les citoyens. |
| Gabriel Techno | Suggère un virage technologique pour faciliter la vie des citoyens dans leurs relations avec le Service des loisirs, par exemple, en rendant possible le renouvellement en ligne de la carte Accès-Gatineau. |
| Isabelle Vigie | Mise sur le développement d'une programmation d'activités de sports et de loisirs s'inspirant de nouvelles tendances , comme le Bungee Workout ou Kangoo Jumps Workout. |
| Julie Base | Souhaite des services minimums garantis dans les infrastructures et espaces publics de loisirs, comme des toilettes accessibles 7 jours par semaines entre 7 h et 22 h dans les grands parcs et le long des sentiers cyclables. |
| Jean Équité | Propose une offre de services équitable sur l'ensemble du territoire et s'adaptant aux changements démographiques, comme le boom démographique dans le secteur Aylmer au cours des 10 dernières années. |

Le Tableau 2 ci-dessous représente les résultats de l'élection nomade. Il est possible de constater que l'équité des services sur le territoire de la municipalité et le virage technologique sont les axes d'action privilégiés par les participants, les options « Gabriel Techno² » et « Jean Équité » regroupent un peu plus de la moitié de l'ensemble des résultats.

Tableau 2 : Résultat de l'élection nomade



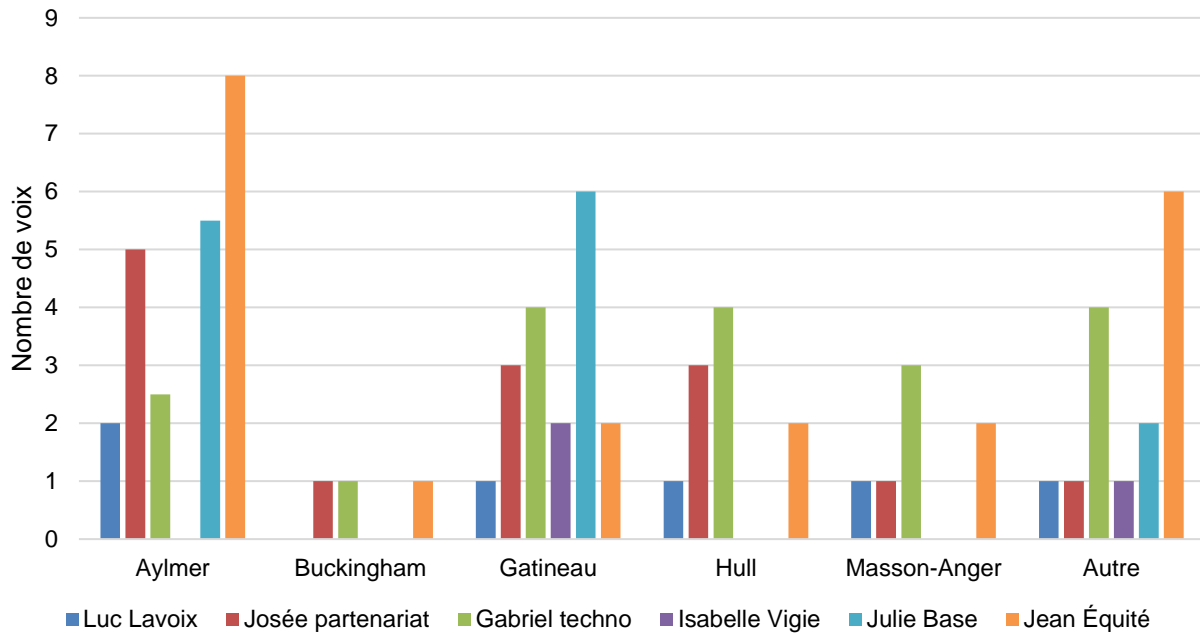
² Les résultats de 18,5 pour « Gabriel Techno » et de 13,5 pour « Julie Base » s'expliquent par le fait qu'une personne a décidé de partager son vote entre ces deux options.

Les orientations nommées « Jean Partenariat » et « Julie Base », qui préconisent des liens plus étroits avec les commissions scolaires et la prestation de services minimums garantis dans toutes les infrastructures et tous les espaces publics de loisir, représentent ensemble un tiers du total des voix.

Les programmes basés sur l'engagement citoyen (Luc Lavoix) et la programmation d'activités s'inspirant de nouvelles tendances (Isabelle Vigie) n'ont été sélectionnés que par 9 personnes sur les 76 répondants.

Résultats par secteur

Tableau 3 : Résultats de l'élection nomade par secteur



Le nombre de répondants au kiosque est insuffisant pour tirer des conclusions significatives de l'analyse des résultats par secteur. Cependant, les participants résidents d'Aylmer ont plus d'intérêt que les autres à ce que le SLSDC de la Ville de Gatineau propose des services de façon équitable sur l'ensemble du territoire.

Le programme de Julie Base n'a été choisi que par les participants des secteurs Hull et d'Aylmer. Les résidents des autres secteurs ont priorisé le virage technologique du programme de Gabriel Techno.

Résultats par groupe d'âge

Les tableaux 4, 5 et 6 représentent les résultats de l'exercice selon les trois groupes d'âge.

Tableau 4 : Répondants âgés de 5 à 34 ans

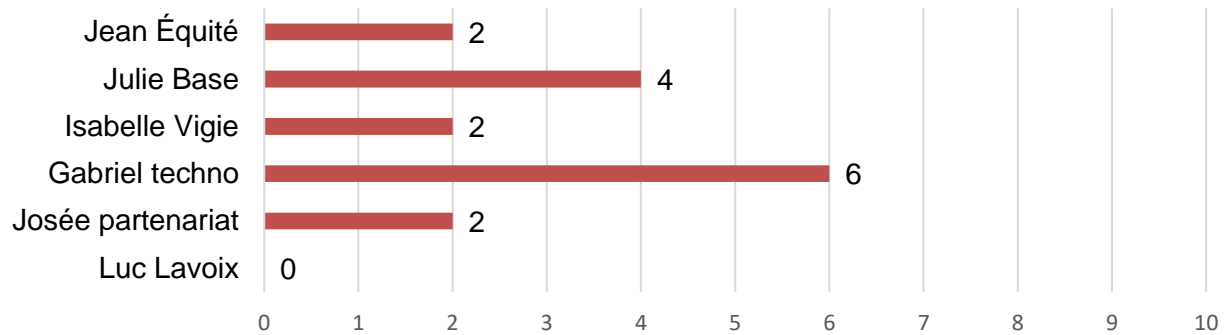


Tableau 5 : Répondant âgés de 35 à 54 ans

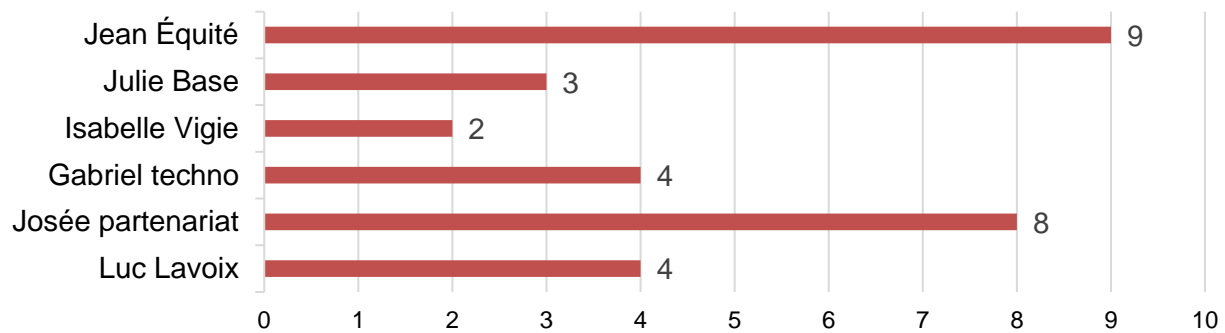
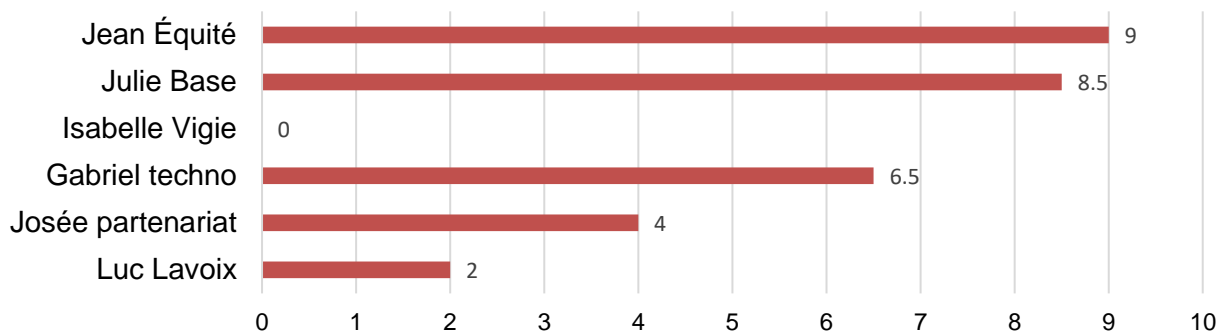


Tableau 6 : répondants âgés de 55 ans et plus



Résultats de l'atelier participatif

Rappel : les 87 participants à l'atelier étaient répartis en groupes de 6 à 10 personnes. Les résultats présentés ici sont ceux qui ont fait consensus au sein des différents groupes.

ACTIVITÉS DE PLEIN AIR

Les activités de plein air ont été comprises de manière large, soit comme l'ensemble des activités pratiquées dehors, et ce, aussi en milieu urbain, qui est appréhendé comme un espace de découverte et d'initiation vers des pratiques de plein air dans les grands parcs, comme le parc de la Gatineau.

Des activités de plein air accessibles à tous

Deux groupes souhaitent que la Ville prévoie des activités variées pour chaque groupe d'âge. Cependant, la majorité des groupes ont mentionné explicitement qu'ils souhaitent qu'en 2028 la Ville propose plus d'activités de plein air pour les familles et les jeunes. Ces activités visant divers groupes d'âge pourront être pratiquées de façon simultanée, pour faciliter l'emploi du temps des familles. Des activités viseront spécifiquement les jeunes adolescents, grâce à la mise en place d'un nouveau skatepark. Les populations plus vulnérables, moins favorisée, moins équipée, sont prises en compte dans l'organisation d'activités pour faciliter leur participation. Des regroupements par affinités pourront être favorisés et réunir les propriétaires de chiens ou selon les horaires de disponibilité ou par secteur.

En 2028, il sera important d'assurer des activités accessibles toute l'année quelle que soit la saison et quel que soit le moment de la semaine. Pour ce faire, les activités sportives seront très diversifiées. Elles incluront des sports de vitesses, telles que le ski alpin, le ski de fond, le Fat Bike et le vélo régulier. Les résidents de Gatineau ont imaginé des parcs de plein air parsemés de sentiers pour la randonnée pédestre et la course à pied, praticables quelle que soit la météo. Face aux variations climatiques, certaines adaptations aux infrastructures peuvent être envisagées, par exemple la réfrigération d'une patinoire extérieure pour une pratique non interrompue lors d'un réchauffement soudain.

Des activités telles que le tir à l'arc, la course d'orientation et le patinage feront partie de la programmation de la Ville. Les infrastructures, aires de repos et aires de jeu peuvent s'adapter selon les principes d'accessibilité universelle. Des espaces sont prévus pour favoriser les échanges intergénérationnels. Des toilettes sont accessibles sur des plages horaires étendues. En 2028, le plein air se pratique au quotidien dans des espaces publics ouverts, et il est possible ainsi pour les enfants et les adultes de jouer sur la voie publique.

Le plein air en milieu urbain, un outil d'initiation à l'activité physique et de sensibilisation à l'environnement

Tous les groupes ont exprimé le souhait qu'en 2028, les infrastructures de plein air en milieu urbain permettent de pratiquer les activités de plein air en famille. Cela implique donc que le milieu urbain doit être propice à l'initiation des jeunes aux activités de plein air. Les plus petits parcs accueillent régulièrement des animations visant à faire connaître à tous les activités de plein air et les infrastructures de plus grande superficie plus éloignée des milieux urbains. Des séances d'initiation et d'orientation sont organisées, grâce, par exemple, à des centres de location de canots ou de kayaks. Une attention particulière sera accordée aux nouveaux résidents, qui pourront facilement s'inscrire à la carte Accès Gatineau.

Le plein air à Gatineau en 2028 permettra de sensibiliser à l'environnement et à sa protection, notamment en organisant des inventaires de la faune et de la flore. Des centres d'interprétation auront la responsabilité de cette mission, en menant par exemple des activités d'ornithologie ou de récolte de champignons. Les parcs et les espaces publics de plein air peuvent accueillir des activités culturelles, qui inversement peuvent sensibiliser aux activités de plein air.

En milieu urbain, ponctuellement des espaces sont ouverts au transport actif, tel que le vélo, comme c'est le cas de la Promenade Champlain dans le parc de la Gatineau. La circulation automobile est suspendue pour différents événements au cours de l'année.

Relier entre elles les infrastructures de plein air et les intégrer aux activités quotidiennes

En 2028, les participants envisagent le plein air sur une base quotidienne. Pour ce faire, le transport actif quotidien (marche et vélo) est valorisé et favorisé, notamment par la mise en place de pistes multifonctionnelles et sécuritaires. Ces réseaux de transports actifs sont interconnectés et reliés aux autres lieux d'activités quotidiennes tels que les parcs. Ils peuvent être séparés du réseau automobile pour une plus grande sécurité.

Pour intégrer le plein air au quotidien, la Ville favorise l'installation de commerces de proximité pour favoriser les déplacements à pieds. Les animations proposées par la Ville ont lieu à différents moments de la semaine pour s'adapter à l'horaire de tous.

Enfin, les parcs de quartier, les parcs urbains, et les parcs de conservation de la nature sont reliés entre eux par un réseau de sentiers pédestres et cyclables, tel qu'entre le parc de la Gatineau et les Rapides Deschênes, afin de mieux mettre en valeurs ces espaces.

Énoncé de vision : Le plein air en 2028, c'est découvrir chaque jour, en groupe et en famille, des activités de plein air qui s'intègrent à notre vie quotidienne, qui nous connecte à la nature et les uns aux autres.

VIE DE QUARTIER

Les participantes et participants se sont projetés en 2028 pour imaginer la vie de quartier qu'ils se souhaitent dans dix ans. La vie de quartier a été abordée durant les échanges comme les lieux de rassemblement, les échanges entre citoyens sur les enjeux locaux et les activités sociales au sens large (organisées et non organisées, vie communautaire). Les échanges se sont concentrés à l'échelle du quartier ou à une échelle encore plus locale.

Créer des opportunités pour de véritables échanges

La Ville de Gatineau favorise en 2028 des activités accessibles à chaque groupe de population, mais aussi qui permettent des échanges directs et positifs. Des événements de quartier contribueront également à favoriser ces liens : fêtes de quartier, fêtes de voisins, fête nationale, Halloween et Noël seront aussi des occasions de faire du quartier un véritable lieu de rassemblement. Des événements sportifs et culturels, comme des compétitions ou des festivals de musique, seront également organisés au niveau local. En 2028, les résidents de Gatineau se réuniront dans leur quartier autour d'activités quotidiennes aussi variées

que des épiluchettes, des soirées culturelles, des journées cuisine du monde, de l'aide au devoir ou bien du patinage extérieur.

Quatre groupes sur six ont mentionné explicitement leur vision du quartier comme un lieu de rencontre intergénérationnel. Les lieux de proximité tels que les jardins communautaires, les parcs, les places publiques ou encore les bibliothèques seront les lieux privilégiés pour accueillir ces moments. Il a aussi été proposé de prévoir des lieux de création (jardins, cuisines, ateliers d'art) et d'échanges interculturels. Les commerces locaux comme les microbrasseries, les cafés et les boulangeries devraient être encouragés. En 2028, la Ville favorisera la création d'espaces publics rassembleurs et d'espaces communautaires ou commerciaux aidant le dynamisme et la convivialité de chaque quartier.

Une communication multicanale

En 2028, toutes les infrastructures de la ville sont utilisées pour la tenue d'activités et la communication d'information, au-delà du seul centre communautaire. Par exemple, il a été proposé d'équiper les bibliothèques d'écrans pour diffuser et partager l'information.

Les associations locales ont été décrites comme des véhicules d'information et de rassemblement. En 2028, la Ville s'adaptera aux nouvelles technologies dans sa stratégie de communication à l'échelle locale en ayant des lieux virtuels de communications pour chaque quartier et en utilisant les réseaux sociaux.

Un groupe a évoqué son souhait de maintenir une communication directe entre personnes et de maintenir l'utilisation de médias traditionnels (affichage, rencontre avec les conseillers, etc.).

La communication des activités de sports et loisirs dans les quartiers devra donc être multicanal, à la fois innovante et traditionnelle pour atteindre la population dans toute sa diversité.

Des centres communautaires au cœur de la vie de quartier.

Les centres communautaires ont été définis par les participants comme des lieux de rassemblement privilégié dans les quartiers. Ils sont imaginés comme un endroit où l'on peut discuter des enjeux locaux à l'instar des associations de quartier et des médias sociaux. En étant des lieux polyvalents et animés, ces centres permettent aux jeunes et aux aînés de prévenir l'isolement social.

Les participants ont imaginé des centres communautaires dans chaque quartier, plus accessibles et plus grands. La programmation permettra des activités dirigées et des plages horaires d'activités libres. De plus, ils disposeraient tous d'un gymnase et d'une cuisine.

Permettre un lien local et continu entre citoyens et administration

Le quartier est un lieu où la démocratie doit s'exercer. Pour ce faire, trois groupes ont imaginé des rencontres régulières avec les élus de leur quartier pour échanger sur les enjeux locaux.

En 2028, il est demandé que la municipalité implique les citoyens à l'échelle locale par des instances permanentes ou régulières de planification du milieu urbain et des infrastructures publiques. Pour ce faire, la Ville pourrait procéder à l'instauration de conseils de quartier ou à la mise en place de tables citoyennes. Des consultations plus spécifiques pourraient se faire sous la forme d'assemblées citoyennes ou de forums citoyens.

Le lien avec la Ville serait garanti grâce à une ressource désignée pour le secteur, responsable de la vie locale et tenant une forme de permanence et un contact continu avec le milieu. Par exemple, il serait possible d'inviter le conseiller municipal lors des événements du centre communautaire ou lors de réunions d'associations locales.

Énoncé de vision : La vie de quartier en 2028, c'est profiter de lieux animés et rassembleurs à l'échelle locale et disposer de modes de communication virtuels et traditionnels pour assurer un lien continu et fort entre citoyens, élus, fonctionnaires, organisations.

PARCS

Les échanges concernant les parcs ont particulièrement mis l'accent sur les parcs en zone urbaine, de plus petite superficie (parc de voisinage ou de quartier), à distinguer des parcs de grande superficie à l'extérieur des zones urbaines denses, comme les parcs de conservation de la nature, abordées à la section 1 concernant les activités de plein air.

Des parcs adaptés aux besoins locaux

En 2028, chaque parc est conçu par et pour les résidents du quartier afin de créer un sentiment d'appartenance au lieu et renforcer les échanges à l'échelle du quartier. Pour ce faire, il convient de prévoir des activités et des mesures d'information et d'animation destinées au voisinage immédiat.

Pour intégrer les parcs à leur environnement local, il conviendra d'établir des liens avec les écoles de quartier. Le prolongement de l'école vers les parcs permettra aux élèves de profiter de la variété des terrains du parc.

Les parcs doivent s'adapter aux différents besoins de la population qu'ils desservent. Tous les groupes ont proposé que des portions des parcs soient réservées pour des espaces spécifiques, visant des activités ou une clientèle précise (ex : Parc à chien, exercice pour aînés, jeux pour enfant).

La municipalité doit adapter les parcs aux changements démographiques locaux. Des espaces multifonctionnels et multigénérationnels seront prévus pour s'adapter à ces changements. De plus, la communauté voisine des parcs pourra être consultée pour les choix d'aménagement, notamment via des assemblées de quartier.

Des lieux de détente ouverts et conviviaux

Les parcs doivent être organisés en prévoyant à la fois des espaces programmés (dotés d'équipement et conçus spécifiquement pour une activité) et des espaces non programmés avec de grands espaces favorisant la détente, le jeu libre, les rencontres.

En maintenant l'équilibre entre ces deux dimensions, les parcs pourront être animés tout au long de la semaine et de la journée et répondre aux besoins de l'ensemble de la population.

Les parcs seront également des îlots de fraîcheur, grâce à une végétation importante, de nombreux arbres, des jeux d'eau pour différents âges et du mobilier urbain pour s'asseoir et se restaurer. Ainsi, ils seront de véritables espaces multifonctionnel et multigénérationnel.

Dans la planification de ces parcs à l'échelle du quartier, une attention particulière sera accordée pour impliquer les jeunes adolescents dans la planification et créer des espaces qui leur soient accueillants.

Une offre diversifiée et constante d'activités

Afin de contribuer à la vie de quartier, les parcs seront animés et fréquentés sur des plages horaires étendues, notamment grâce à des locaux (toilettes, espaces de rangement, vestiaire) accessibles facilement. L'éclairage des parcs sera constant et équilibré.

Des espaces seront spécifiquement prévus pour stimuler la créativité, tels que des espaces d'agriculture urbaine ou des jardins communautaires. Ces lieux contribueront à l'éducation à l'environnement et aux saines habitudes de vie.

Ces espaces de créativité pourront également être à vocation culturelle ou artistique. Ainsi, les parcs de voisinage pourront accueillir des spectacles et représentations de toute sorte.

Énoncé de vision : Les parcs de Gatineau en 2028, ce sont des lieux multifonctionnels ouverts à tous, conviviaux en tout temps, permettant de s'activer et de socialiser entre générations, de s'ouvrir à la culture au sens large et de se détendre.

PROGRAMMATION DES ACTIVITÉS EN 2028

Les échanges concernant la programmation des activités se sont concentrés sur l'élaboration de l'offre d'activités et la relation entre l'administration municipale et les différents organismes. C'est également lors de ces échanges qu'ont été abordées les questions de l'attribution des plages horaires pour chaque organisme. Cette section aborde donc ce qui est souvent défini comme les activités dirigées.

Une programmation concertée d'activités

En 2028, la programmation des activités se fait en amont avec chaque organisme pour assurer la complémentarité des services offerts, qu'ils le soient par la Ville ou par les organismes partenaires.

Cette concertation en amont est particulièrement forte entre la Ville et les commissions scolaires afin d'optimiser l'usage de chaque infrastructure et chaque équipement. Les équipements sont également mis à disposition de l'ensemble des organismes pour minimiser les coûts associés. L'équipement offert ou prêté par la Ville et ses partenaires pour les activités libres favorisent la découverte de nouvelles activités et la flexibilité, pour s'accommoder aux horaires de chaque groupe de population.

Une planification et une offre inclusives

En 2028, la planification des activités est inclusive et implique la consultation des besoins des groupes de population plus vulnérables : familles défavorisées, personnes ayant des limitations fonctionnelles, nouveaux arrivants.

La planification qui en résulte comprend un ensemble de mesures, tant au niveau des communications, de l'offre matérielle ou des services offerts qui répondent au besoin de tous les citoyennes et citoyens de Gatineau.

Cette planification est permise grâce à une politique d'inclusion des besoins de tous et par une aide financière et humaine pour assurer l'accès à l'offre de loisir et de sport.

Une discipline spécifique est facilement accessible à l'ensemble des enfants sur tout le territoire : la natation. De cette façon, les enfants apprennent tous rapidement à nager, quelles que soient leurs capacités physiques ou mentales, et sont mieux protégés face aux risques de la baignade.

Des activités multigénérationnelles et familiales

Afin d'accommoder les besoins des familles, qu'il s'agisse des parents et de leurs enfants ou des grands-parents et de leurs petits-enfants, l'accent est mis dans la programmation sur des activités multigénérationnelles.

En 2028, pour garantir que chaque groupe de population puisse pratiquer des activités de loisirs et de sport, des activités visant plusieurs groupes d'âge ou plusieurs niveaux de pratiques sont organisées simultanément. De cette façon, le temps d'attente des adultes accompagnateurs est optimisé et devient un moment actif.

Toujours suivant le souci de répondre aux besoins de tous, la programmation est étalée sur de larges plages horaires, tout au long de la journée et de la semaine, par exemple pour les aînés en après-midi.

Une programmation accessible

Pour que l'accessibilité des activités soit complète, l'accès physique aux infrastructures se fait grâce à un réseau efficace et complet de transport actif et collectif et des équipements adaptés comme des stationnements vélos.

Aussi, un souci sera particulièrement pris en compte, celui d'assurer une programmation en toute saison, même l'hiver.

La programmation sera également accessible grâce à des formules mixtes d'abonnements (par exemple des abonnements à la carte), avec la possibilité d'essayer des activités sans s'engager pour plusieurs séances, de proposer de l'accompagnement pour découvrir une discipline ou une activité et maintenir des moments de pratiques libres.

Enfin, chaque secteur disposera d'un gymnase et la Ville soutiendra la création de ligues de quartiers pour créer des compétitions amicales et contribuer à développer le lien social au niveau local.

Énoncé de vision : La programmation d'activités physiques et de loisir de Gatineau en 2028, c'est une offre concertée et complète de services qui facilite la vie des familles au sens large, permet de découvrir facilement de nouvelles activités et répond aux besoins de l'ensemble de la population, quelles que soient ses capacités physiques, mentales ou financières.

COMMUNICATION, PARTICIPATION ET PARTENARIATS

Note au lecteur : Cette catégorie a été entendue par les participants à l'atelier comme les relations entre l'administration municipale et les organismes. La participation citoyenne était envisagée ici à l'échelle de la ville. La notion de partenariat n'est pas ressortie fortement des discussions qui ont portées sur ce thème.

Les citoyens participants n'ont pas, dans le cadre de cette activité, distingué ce qui relève de quel service administratif au sein de la Ville de Gatineau. Dans les pages suivantes, les suggestions ou demandes adressées à la Ville doivent donc être comprises comme s'adressant au SLSDC.

La Ville en tant que plate-forme de soutien et de concertation

En 2028, la Ville de Gatineau joue un rôle central de plate-forme, qui facilite la communication et la mise en commun des équipements et des ressources entre chacun des organismes.

De plus, la Ville joue un rôle actif auprès de la population en général, en valorisant notamment le bénévolat et en contribuant à ce que chaque organisation puisse ainsi compter sur un bassin de volontaires. La valorisation du bénévolat pourra se faire grâce à un programme de récompense ou d'incitatif.

La Ville de Gatineau joue également un rôle d'accompagnement et de formation aux organisations, en formant leurs membres aux meilleures pratiques d'organisation et de gestion et en améliorant continuellement les pratiques de gouvernance. La Ville peut ainsi repérer les bonnes pratiques à mesure qu'elles émergent et les diffuser à l'ensemble du réseau.

Pour jouer ce rôle de plate-forme, la Ville proposera en 2028 un outil de collaboration numérique pour diffuser et échanger de l'information et mettre en commun les expertises et relier les bénévoles potentiels et les organisations ayant des besoins. Aussi, de façon plus pratique, différentes ressources administratives (professionnels ou techniques) sont mutualisées entre les différents organismes pour réduire les coûts d'opération de chaque organisation. Des formulaires uniformisés sont proposés par la Ville.

Deux groupes ont imaginé une municipalité qui favorise les partenariats durables avec les commissions scolaires pour optimiser l'usage de l'ensemble des infrastructures publiques.

Des processus de consultation continus avec des résultats porteurs

Afin de favoriser le développement des communautés, la Ville de Gatineau en 2028 propose des processus de consultation inclusifs et continus. La participation citoyenne est encouragée tout au long du processus de planification des infrastructures et des activités.

La confiance des citoyens et des organisations envers la Ville est renforcée par une rétroaction claire et transparente de la Ville à la suite de chaque activité de consultation. Ainsi, les citoyennes et citoyens comprennent mieux la prise de décision de la Ville et comment leurs suggestions et recommandations sont suivies ou non par la Ville et dans le cas où elles ne le sont pas, la raison est expliquée.

Pour permettre une interaction continue entre la Ville et ses citoyens, les organisations de loisirs, de sports et de développement des communautés sont reconnues, soutenues et impliquées comme des acteurs à part entière de chaque processus de consultation publique.

Enfin, la Ville maintient systématiquement des mécanismes d'évaluation de la satisfaction des usagers des services et des infrastructures pour assurer l'amélioration continue de ceux-ci.

Favoriser le rôle de communication et de relais de l'information joué par la Ville

La Ville assure le relais et la centralisation de toutes les informations produites par et pour les organisations, et par et pour la population en général.

Les technologies numériques sont utilisées à leur plein potentiel pour améliorer l'ensemble des services et s'adapter aux besoins spécifiques de chacun. Cette utilisation des nouvelles technologies est couplée au maintien de canaux traditionnels de communication, téléphones, affichage, et la diffusion d'informations de personne à personne. Les activités de communication sont ainsi virtuelles et présentesielles (en personne) pour faire en sorte que les liens sociaux interpersonnels ne soient pas délaissés, que la solidarité entre les personnes soit forte et que les échanges soient directs et positifs entre chaque groupe de population.

Les mécanismes de communication sont envisagés également à différentes échelles. Les informations à l'échelle de la ville sont diffusées largement, mais une place privilégiée est également conservée pour échanger de l'information à l'échelle du secteur, et à des échelles encore plus locales, tels le quartier et le voisinage immédiat, afin de communiquer directement sur l'ensemble des champs de compétence municipaux au-delà des loisirs et des sports, pour signaler des urgences ou de l'information en lien avec les services essentiels. Ces canaux d'information permettent aussi aux organisations locales, sectorielles ou visant des clientèles spécifiques de cibler au mieux la clientèle qu'elles visent.

Enfin, un salon annuel des partenaires a lieu pour réunir l'ensemble des organisations impliquées et les citoyennes et citoyens concernés.

Énoncé de vision : La communication, la participation et les partenariats au sein de la Ville de Gatineau en 2028, c'est maintenir un lien continu avec la population grâce à toutes les technologies numériques qui facilitent la vie des organisations et des citoyens, tout en développant des opportunités d'échanges virtuels et présentsiels entre les personnes, pour favoriser le bénévolat et la collaboration.

DEMANDES SPÉCIFIQUES D'INFRASTRUCTURES ET D'ACTIVITÉS

De nombreuses propositions issues de l'atelier participatif concernent des équipements, des infrastructures ou des activités spécifiques. Nous les avons regroupées ici afin de donner un portrait global des besoins exprimés par les participants. Les chiffres entre parenthèses indiquent la récurrence des mentions sur les nappes de prise de notes des groupes.

Mobilier, éclairage et signalisation

Le besoin d'un meilleur accès à l'eau (4) et à des toilettes publiques dans les parcs (2) est le plus récurrent. Trois groupes (3) mentionnent un besoin d'éclairage accru, en particulier pour assurer la sécurité le soir, mais également sur les terrains sportifs. Trois (3) groupes souhaitent un plus grand nombre et une plus grande variété d'arbres, notamment pour créer des aires de repos ombragés, dotés de bancs. Un groupe recommande d'avoir recours à des matériaux naturels comme le bois ou la pierre que le plastique, notamment pour les aires de jeu pour enfants. Enfin, un groupe mentionne le besoin d'une meilleure signalisation dans les parcs.

Équipements sportifs

La plupart des groupes ont identifié des besoins précis en matière d'équipements sportifs. Les voici classés selon leur récurrence.

- Skate parks de qualité (6) : Le skate-board est mentionné comme un sport émergent qui gagne en popularité et qui doit être mieux desservi.
- Boulodrome (3) : Les installations actuelles (dans un sous-sol) ne seraient pas accessibles, et les participants estiment que la pétanque mérite d'avoir ses installations propres, à l'intérieur pour permettre la pratique à longueur d'année.
- Terrains de basket (3) : les groupes recommandent de nouveaux équipements de basketball, et l'un d'eux recommande simplement de donner l'accès aux gymnases aux joueurs de basketball.
- Terrains de Baseball (2)
- Terrains de Tennis (2) : l'un des groupes mentionne un désir de disposer d'un terrain de terre battue. La pratique du Pickleball apparaît également comme une activité populaire auprès des participants.
- Équipements de Hockey (2) : Les participants mentionnent le besoin de mise à niveau des infrastructures existantes, notamment l'ajout de vestiaires et toilettes. Un groupe souhaite que des patinoires extérieures réfrigérées soient installées.
- Salles d'entraînement (1)
- Piscine extérieure (1)
- Terrain synthétique multi-usage (1)

Autres équipements

Plusieurs groupes identifient également des besoins liés à d'autres types d'équipement :

- Parcs à chien (3) : Les groupes qui le mentionnent soulignent l'importance de cet équipement, et l'un d'eux propose de revoir les règles d'encadrement des chiens dans les parcs.
- Endroits de repos et de détente (3): Les participants mentionnent des espaces dotés d'arbres, de fontaines, de bassins et de bancs afin de permettre aux utilisateurs de se détendre.
- Cantine
- Chalet chauffé
- Scène extérieure pour activités culturelles
- Parcours historique
- Armoires de livres-échanges
- Bornes de réparation de vélo,

Activités aquatiques

Trois (3) groupes souhaitent que les berges des rivières et des lacs environnants soient aménagées afin de permettre la randonnée ou encore les pique-niques. Quatre (4) groupes voudraient également pouvoir pratiquer des activités nautiques, notamment grâce à des centres de locations en bord de rivière. Le canot, le kayak, le « *stand-up paddle* » et le surf sont identifiés comme des activités désirées.

Les participants souhaitent aussi disposer de jeux d'eau pour enfants (2) et de piscines extérieures dans les parcs (2) pour permettre la nage libre ou encore les cours de natation pour enfants.

Activités hivernales

Plusieurs groupes souhaitent pouvoir profiter des installations de la ville à longueur d'année. Le ski de fond (3) et la raquette (3) sont les activités hivernales les plus fréquemment mentionnées. Un groupe propose aussi la création d'un sentier glacé pour la promenade en patins.

Transport actif

Nombreux sont les groupes (8) qui mentionnent le besoin de disposer de davantage d'infrastructures cyclables. Ils souhaitent notamment que le réseau cyclable permette de faire du vélo douze mois par année (2). La sécurité du réseau, notamment le besoin de voies réservées pour les pistes cyclables, est également mentionné (2), ainsi que la volonté de voir un réseau cyclable qui connecte les différents parcs (2).

CONCLUSION

La Ville de Gatineau a souhaité connaître les besoins et les aspirations de ces citoyens afin d'élaborer un plan stratégique qui devra guider le plan d'intervention stratégique du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés (SLSDC) dans ses actions futures.

Les résultats de cette consultation ont permis de dégager des constats généraux, qui sont au cœur des nombreuses contributions suscitées par cette démarche.

L'**accessibilité** est un élément essentiel pour les participants qui souhaitent que les services du SLSDC soient offerts facilement à l'ensemble de la population, sans distinction. Cette accessibilité se traduit par des réseaux de transport actif complet et sécuritaire, par des bâtiments respectant les principes de l'accessibilité universelle et par une offre adaptée aux capacités mentales, physiques et financières de toutes et tous.

L'offre de services du SLSDC doivent inclure une **dimension multi et intergénérationnelle**. Des services et des équipements multigénérationnels permettent de répondre aux besoins de tous les groupes d'âge. Le principe intergénérationnel doit amener la Ville à favoriser dans ses infrastructures, ses équipements, et ses services à des échanges directs et positifs entre des personnes de différentes générations.

La répartition territoriale importe pour de nombreux participants et a fait l'objet de nombreuses interventions. L'offre en sports, loisirs et développement communautaire doit ainsi être répartie le plus équitablement possible sur tout le territoire de la Ville de Gatineau.

La **flexibilité** est une qualité de l'offre de service souhaitée à différents niveaux par les participants. Une plus grande flexibilité est ainsi souhaitée en lien avec les modalités d'inscription aux activités. La flexibilité devrait aussi être prévue dans la planification des équipements et des infrastructures pour qu'ils puissent s'adapter au moyen et long terme aux évolutions des tendances, des pratiques et des caractéristiques sociodémographiques.

Un rôle de **mise en réseau** par le SLSDC est sollicité par de nombreux participants, notamment par les représentantes et représentants d'organismes. Ce rôle implique pour la Ville de centraliser l'information au niveau de la ville, mais également de la relayer dans les différents quartiers au bénéfice de l'ensemble de la population par différents modes de communication. Aussi, cette mise en réseaux consisterait à relier les personnes bénévoles aux organismes en ayant le besoin, à mettre en relation des organismes aux expertises et aux ressources complémentaires.

L'institut du Nouveau Monde souhaite remercier l'ensemble les employés de la Ville de Gatineau pour leur précieux accompagnement à la démarche, ainsi que les citoyennes et citoyens qui ont contribué généreusement de leur temps et de leurs idées afin d'alimenter cette réflexion collective sur le futur des loisirs, des sports et du développement communautaire à Gatineau.

ANNEXES

Annexe 1 :

Bulletin de vote de « l'élection nomade », utilisée dans les kiosques.

| | | | |
|------------------------------|---|--|---|
| Luc Lavoix | Mise sur l'engagement des citoyens. Il propose un formulaire en ligne où tous peuvent exprimer leurs commentaires et idées des services de sports et loisirs et une grande rencontre de consultation tous les 4 ans. | <input type="radio"/> | |
| Josée Partenariat | Propose de tisser des liens plus étroits entre la Ville et les commissions scolaires afin de faciliter l'accès aux locaux des écoles et ainsi améliorer l'offre de service de proximité pour les citoyens. | <input type="radio"/> | |
| Gabriel Techno | Suggère un virage technologie pour faciliter la vie des citoyens dans leurs relations avec le Service des loisirs, par exemple, en rendant possible le renouvellement en ligne de la carte Accès-Gatineau. | <input type="radio"/> | |
| Isabelle Vigie | Mise sur le développement d'une programmation d'activités de sports et de loisirs s'inspirant des nouvelles tendances, comme le Bungee Workout ou Kangoo Jumps Workout. | <input type="radio"/> | |
| Julie Base | Souhaite des services minimums garantis dans les infrastructures et espaces publics de loisirs, comme des toilettes accessibles 7 jours par semaines entre 7 h et 22 h dans les grands parcs et le long des sentiers cyclables. | <input type="radio"/> | |
| Jean Équité | Propose une offre de services équitable sur l'ensemble du territoire et s'adaptant aux changements démographiques, comme le boom démographique dans le secteur Aylmer au cours des 10 dernières années. | <input type="radio"/> | |
| Votre code postal : _____ | Votre tranche d'âge <input type="checkbox"/> 5 à 14 ans <input type="checkbox"/> 15 à 24 ans | <input type="checkbox"/> 25 à 34 ans <input type="checkbox"/> 35 à 44 ans <input type="checkbox"/> 45 à 54 ans | <input type="checkbox"/> 55 à 64 ans <input type="checkbox"/> 65 à 74 ans <input type="checkbox"/> 75 ans et plus |

Annexe 2 : Questions thématiques de l'atelier participatif

Cette annexe présente l'ensemble des questions les citoyens ayant pris part à l'atelier participatif étaient invités à répondre :

Les parcs de Gatineau en 2028

- Qu'est-ce que je retrouve dans mon parc?
- Qu'est-ce que j'y fais?
- Avec qui est-ce que je fais ces activités?
- À quel moment et à quelle fréquence est-ce que je les pratique?

La communication, la participation et les partenariats à Gatineau en 2028

- Comment le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés communique-t-il avec les citoyens?
- Comment le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés favorise-t-il l'engagement des citoyens dans la définition de son offre de services?
- Quels types de partenariats les organismes ont-ils avec le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés?

Mes activités de plein air à Gatineau en 2028

- Où est-ce que je pratique le plein air?
- Qu'est-ce que je pratique comme activité de plein air?
- Avec qui est-ce que je pratique ces activités?
- À quel moment et à quelle fréquence est-ce que je les pratique?

La vie de quartier à Gatineau en 2028

- Où se rassemble-t-on dans le quartier?
- De quelle manière mes voisins et moi arrivons-nous à discuter d'enjeux du quartier?
- Quels types d'activités sociales est-ce que je fais dans mon quartier?

La programmation d'activités à Gatineau en 2028

- Quelles sont les activités aquatiques et physiques que je pratique?
- Comment est-ce que je les pratique (libre participation ou participation encadrée)?
- Avec qui est-ce que je pratique ces activités?
- À quel moment et à quelle fréquence est-ce que je les pratique?
- Où est-ce que je les pratique (proximité vs centre sportif)?

