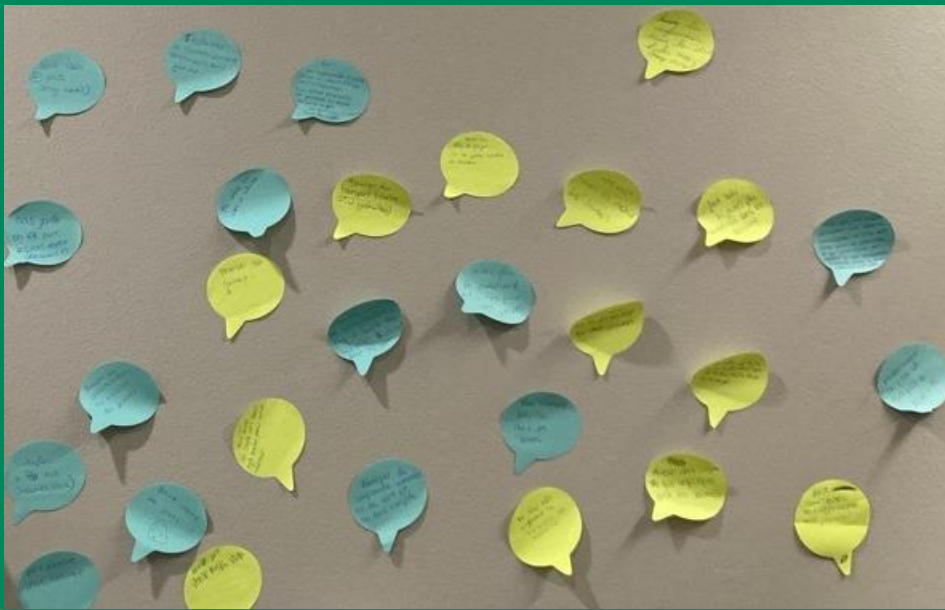


RAPPORT DE CONSULTATION
ATELIER DE DISCUSSION
AVEC LA COMMISSION JEUNESSE

11 mai 2024



Un atelier de discussion a été réalisé auprès des membres et futurs membres de la Commission jeunesse de la Ville de Gatineau le samedi 11 mai 2024 à la Salle Mont-Bleu de la Maison du citoyen. Au total, **42 jeunes entre 12 et 17 ans** ont participé à l’atelier, d’une durée d’une heure qui a été animée par le Service de l’interaction citoyenne. L’activité s’est déroulée avec des questions interactives via l’application *Slido* et par la suite en sous-groupe où les jeunes devaient répondre aux questions QUOI, QUAND ET COMMENT sur différents cartons.

Objectifs de l’activité:

- Savoir ce que les jeunes pensent des consultations publiques de la Ville de Gatineau
- Identifier comment améliorer les pratiques et faire participer davantage les jeunes aux activités de participation publique

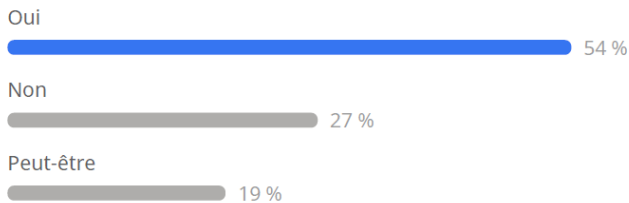
Les résultats présentés constituent un résumé des principaux constats issus des discussions. Ils ne représentent pas un verbatim des échanges, mais plutôt une synthèse des idées et opinions exprimées par les participants.

Activités brise-glace via SLIDO

Selon toi, en un mot, à quoi sert une consultation publique?



As-tu déjà entendu parler d'une consultation publique de la Ville de Gatineau?



Trouves-tu que la Ville de Gatineau tient compte de l'opinion des jeunes dans ses décisions?



Selon toi, pourquoi les jeunes ne participent pas aux consultations publiques?

Voici un résumé des réponses reçues:

1. **Sentiment d'inutilité** : Les jeunes estiment que leur voix n'a pas d'impact sur les décisions, ce qui les décourage de participer.
2. **Préjugés et exclusion** : Ils ressentent des jugements de la part des adultes concernant leur maturité, renforçant l'idée que les décisions sont réservées aux adultes.
3. **Manque d'information et de sensibilisation** : Les jeunes ne sont pas suffisamment informés sur les sujets des consultations publiques. Beaucoup de jeunes ne savent même pas qu'elles existent.
4. **Pertinence des sujets** : Les sujets abordés dans les consultations ne les concernent pas ou ne les intéressent pas directement, limitant leur motivation à s'engager.
5. **Accessibilité et logistique** : Les horaires des consultations ne correspondent pas souvent à ceux des jeunes (ex. à cause de l'école) et il a aussi certains freins qui compliquent leur participation telle que le transport.
6. **Types et formats d'activités** : Les jeunes trouvent souvent que les formats des consultations sont trop formels, ce qui peut les sembler ennuyeux.

Question de discussion en sous-groupe #1 : QUOI?

Sur **quoi** t'aurais le goût de donner ton opinion?

Sur quels **sujets** ou **projets** la Ville devrait demander ton avis?

Pour impliquer les jeunes dans les affaires municipales, la Ville devrait solliciter leur avis sur plusieurs sujets clés :

1. **Activités et infrastructures de loisirs** : Les jeunes souhaitent être consultés sur la création d'activités dédiées, d'espaces pour adolescents, de pistes cyclables, de parcs, et d'infrastructures sportives.
2. **Transports et accessibilité** : Les jeunes demandent leur avis sur les transports en commun et l'accessibilité des lieux, en veillant à ce que les emplacements soient appropriés et variés.
3. **Éducation et sensibilisation** : Ils veulent participer à des discussions sur l'éducation, les mesures contre l'intimidation, et les méthodes de sensibilisation pour la diversité culturelle et sexuelle.
4. **Culture et événements** : La création d'événements culturels, de festivals, et de centres communautaires est également importante pour les jeunes, qui veulent contribuer à l'enrichissement de la vie culturelle de leur ville.
5. **Environnement et durabilité** : Les préoccupations concernant les changements climatiques et la biodiversité doivent être prises en compte, ainsi que des projets qui influencent leur vie quotidienne.
6. **Sujets d'actualité** : Les jeunes veulent discuter de thèmes importants qui impactent leur avenir, leur permettant ainsi de réfléchir et d'apprendre sur des enjeux cruciaux.

En résumé, la Ville devrait viser à consulter les jeunes sur des sujets variés qui touchent directement leur quotidien, leur permettant de s'engager et de contribuer activement à leur communauté.

Question de discussion en sous-groupe #2 : QUAND?

À quel **moment** la Ville devrait demander ton opinion?

Pour demander l'opinion des jeunes, la Ville devrait considérer les moments suivants :

1. **Moments propices** : Les jeunes préfèrent que la Ville sollicite leur avis pendant des périodes spécifiques comme les activités jeunesse (ex. : Touski), les journées pédagogiques, et les week-ends, surtout en après-midi ou en début de soirée.
2. **Événements et consultations** : Il est conseillé de demander leur opinion lors d'activités de consultation et de prendre en compte les moments où leur attention est maximale, par exemple, après des pratiques sportives ou durant des pauses à l'école.
3. **Éviter certaines périodes** : Les jeunes ont exprimé qu'il faut éviter les périodes de fin d'année, les mois d'hiver, et les heures de cours, car cela pourrait réduire leur participation.
4. **Fréquence et flexibilité** : Ils suggèrent de planifier des consultations une à deux fois par an, avec une variété d'horaires pour s'adapter aux emplois du temps des jeunes, notamment entre 13h et 18h.
5. **Saisons et événements spéciaux** : Les périodes comme les congés de Noël et la semaine de relâche sont également des moments appropriés pour impliquer les jeunes.

En résumé, la Ville devrait organiser des consultations à des moments stratégiques et flexibles, en évitant les périodes moins propices pour maximiser la participation des jeunes.

Question de discussion en sous-groupe #3 : Comment?**Comment** veux-tu donner ton avis?Comment te **donner le goût** de participer?Comment **attirer** ton attention?

Pour attirer l'attention des jeunes et les inciter à participer, la Ville pourrait adopter plusieurs approches :

1. **Éducation et sensibilisation** : Proposer des cours de participation citoyenne dans les écoles et des ateliers interactifs en classe pour expliquer l'importance de leur opinion.
2. **Communication dynamique** : Utiliser les médias sociaux, en particulier Instagram, pour créer un compte dédié aux jeunes avec un nom accrocheur comme "Ado Gatineau". Mettre en place des sondages en ligne avec des codes QR, des affiches dans les écoles, et des annonces via les *intercoms* scolaires.
3. **Interactivité et accessibilité** : Rendre les consultations interactives, par exemple avec des kiosques informatiques pendant les pauses, des discussions en groupe, et des matériaux tactiles. Offrir des activités engageantes comme des jeux (Kahoot) pour capter leur attention.
4. **Événements attrayants** : Organiser des événements en extérieur pendant l'été, avec de la nourriture, des cadeaux, et des activités divertissantes pour créer une atmosphère plaisante et amicale.
5. **Écoute et valorisation** : Montrer aux jeunes que leur opinion compte en leur donnant la parole en premier et en promettant d'agir sur leurs suggestions. Expliquer ce qui peut être amélioré et comment ils peuvent influencer des sujets qui leur tiennent à cœur.
6. **Sujets captivants** : Aborder des thèmes qui intéressent directement les jeunes, en veillant à ce que l'information soit accessible et présentée de manière engageante, en français et en anglais.

En résumé, la Ville doit utiliser des méthodes variées et interactives pour communiquer, tout en créant un environnement où les jeunes se sentent écoutés et valorisés, ce qui les encouragera à s'engager davantage.

Question de clôture sur *post-it*

Pour que les jeunes participent aux affaires municipales, la Ville doit...

Voici un résumé des réponses reçus:

1. **Écouter et inclure les jeunes** : Considérer leur opinion dans les projets, les impliquer dans les décisions, et organiser des consultations spécifiques pour leur donner une voix.
2. **Moderniser la communication** : Adapter les méthodes de communication aux jeunes en utilisant les réseaux sociaux et en rendant l'information accessible et intéressante.
3. **Proposer des activités attractives** : Organiser davantage d'activités pour les adolescents, ajouter du divertissement, et varier les projets pour répondre à leur goût pour la nouveauté.
4. **Rendre la participation dynamique** : Créer un environnement engageant, coloré et moins monotone, en intégrant des éléments ludiques et en réduisant le temps passé en réunion.
5. **Faciliter l'accès** : Proposer des transports gratuits, annoncer les activités dans les écoles et offrir des incitations comme de la nourriture pour attirer les jeunes.

En résumé, la Ville doit se rendre plus visible, accessible et compréhensive, tout en s'adaptant aux intérêts et aux besoins des jeunes pour stimuler leur engagement.