

A

28.10.2025

Présenté à la Ville de Gatineau

# **Sommaire exécutif - Démarche participative sur l'avenir du site Guertin**

# Table des matières

1	Introduction	1   1	Contexte	4
		1   2	Démarche	5
2	Synthèse des résultats			10
3	Recommandations			16

---

# 1 | Introduction

## Contexte

**Situé au cœur du centre-ville de Gatineau, dans le secteur Hull, le site Guertin est porteur d'une forte charge symbolique, marqué par la présence historique de l'aréna Guertin et les multiples usages collectifs qui s'y sont succédé au fil des décennies. Espace de rassemblement sportif, culturel et communautaire, le site est également un lieu d'ancrage pour diverses populations, incluant des personnes en situation d'itinérance qui y trouvent un point de repère quotidien.**

À l'heure où le site Guertin est en transition, la Ville a mis en place une démarche participative ambitieuse visant à orienter sa requalification future, tout en assurant l'arrimage de cette réflexion ciblée avec l'élaboration en cours du Plan particulier d'urbanisme (PPU) du centre-ville, dont la vision s'inscrit à l'horizon 2041.

Cette démarche, portée par la Ville de Gatineau en collaboration avec l'Arpent, vise à faire émerger une vision partagée pour l'avenir du site Guertin, en assurant une prise en compte fine des besoins exprimés par les citoyen.ne.s, les groupes communautaires, le milieu associatif et les personnes qui fréquentent le site, y compris les personnes marginalisées. La consultation s'appuie sur une diversité de moyens de mobilisation – ateliers citoyens, discussions ciblées et présence sur le terrain – afin de favoriser une participation inclusive et représentative de la pluralité des voix présentes au centre-ville.

La démarche a également été attentive à des enjeux clés exprimés dès les premières étapes, tels que le besoin de répondre à des défis sociaux locaux pressants, tout en réfléchissant au potentiel de rayonnement supralocal du site. Elle s'est construite autour de valeurs fondatrices telles que la communauté, la sécurité, la transition écologique et l'accessibilité, en portant une attention particulière à la mémoire des lieux, aux usages spontanés existants, et à la dimension profondément communautaire de l'espace. À travers cette mobilisation, l'objectif est d'outiller la Ville pour faire du site Guertin un lieu vivant, inclusif et porteur d'avenir, au croisement des aspirations locales et des ambitions urbaines.

## Démarche

La démarche participative sur l'avenir du site Guertin vise à nourrir une réflexion collective sur le devenir de cet espace emblématique du centre-ville de Gatineau. Concrètement, elle a pour objectifs de :

- 1 **Faire émerger une vision partagée** pour la requalification du site, en mettant en dialogue les aspirations citoyennes, les besoins des populations vulnérables, les réalités du territoire et les ambitions municipales.
- 2 **Favoriser une participation inclusive et représentative**, en allant à la rencontre des populations parfois peu présentes dans les processus de consultation traditionnels.
- 3 **Soutenir l'élaboration du Plan particulier d'urbanisme (PPU)** du centre-ville en documentant les enjeux spécifiques au site Guertin, tout en assurant leur cohérence avec les grandes orientations d'aménagement à l'échelle élargie.
- 4 **Identifier des critères d'aménagement partagés** qui pourront orienter la planification détaillée du site dans les prochaines années, en lien avec les valeurs mises de l'avant par les participant.e.s.

La démarche participative s'est déroulée de mai à août 2025, suivant une séquence d'activités complémentaires visant à mobiliser une diversité de publics autour de l'avenir du site Guertin. L'ensemble de ces actions visait à nourrir la réflexion municipale à différentes échelles et à favoriser une participation représentative de la diversité des parcours et réalités vécues.

## Démarche

### A Comité aviseur

Un comité aviseur réunissant des représentant.e.s de différents milieux (municipal, institutionnel, associatif et communautaire) a été au cœur de la démarche, jouant un rôle de relais, de réflexion et de bonification des outils déployés (voir page 9).

→ **Rencontres préliminaires du comité aviseur**

Deux rencontres préliminaires tenues afin d'officialiser la création du comité aviseur et de convenir de balises communes pour encadrer la démarche participative sur l'avenir du site Guertin.

→ **Comité aviseur #1 – Atelier de vision**

Première rencontre consacrée à l'identification des grandes aspirations collectives pour le site, à partir d'un travail de projection sur ses fonctions souhaitées, ses ambiances et ses valeurs structurantes.

→ **Comité aviseur #2 – Atelier de création de récits**

Activité de co-construction de récits d'usage à partir de personas, permettant d'explorer les besoins différenciés selon les profils et de réfléchir à la manière dont le site pourrait évoluer pour répondre aux différentes réalités de la population.

→ **Comité aviseur #3 – Présentation et bonification du rapport de la démarche**

Rencontre finale visant à partager les résultats préliminaires, valider les constats, formuler des recommandations et bonifier le rapport de la démarche avant sa diffusion publique.

### B Perspective jeunesse

Deux activités spécifiques ont été organisées pour capter la voix des jeunes, souvent peu représentés dans ce type de démarche (voir page 25).

→ **Midi-consultation à l'école secondaire de l'Île**

Kiosque déployé dans une école secondaire du secteur de Guertin, permettant de sonder rapidement les élèves sur leurs perceptions et aspirations liées au site Guertin.

→ **Atelier jeunesse**

Activité participative menée avec la Commission jeunesse, invitant les jeunes à imaginer le site Guertin en 2041 à travers la création de « unes de journal ». Par petits groupes, ils ont exprimé leurs idées sous forme de mots-clés, d'images et de courts textes illustrant les usages et ambiances souhaités. Une boîte à idées permettait aussi une participation individuelle, en mots ou en dessins.

## Démarche

### C Perspectives des personnes en situation d'itinérance

En collaboration avec l'organisme Travail Alternatif Payé à la Journée (TAPAJ) et Réseau Outaouais ISP, une série d'activités ciblées a été déployée pour aller à la rencontre des personnes qui habitent ou fréquentent le site (voir page 37). En complément, deux TAPAJeurs ont été intégrés à titre de partenaires au sein du comité aviseur.

#### → Rencontres sur le terrain

Des entrevues individuelles et discussions informelles ont été menées sur place avec des résident.e.s du site et des intervenant.e.s du milieu, pour identifier les besoins prioritaires et bien comprendre le rôle que joue le site dans leur quotidien.

#### → Groupe de discussion

Activité structurée rassemblant des personnes ayant vécu ou vivant actuellement une situation d'itinérance, visant à explorer en profondeur leurs besoins en matière de logement, de services et d'aménagement.

### D Consultation mobile

Pour rejoindre une diversité de publics en dehors des canaux traditionnels, une stratégie hors les murs a été déployée à deux moments clés (voir page 46).

#### → École d'été citoyenne

Une boîte à idées a été mise en place dans le cadre de l'école d'été citoyenne afin de permettre aux participant.e.s d'exprimer librement leurs souhaits, leurs idées et leur vision pour l'avenir du site Guertin.

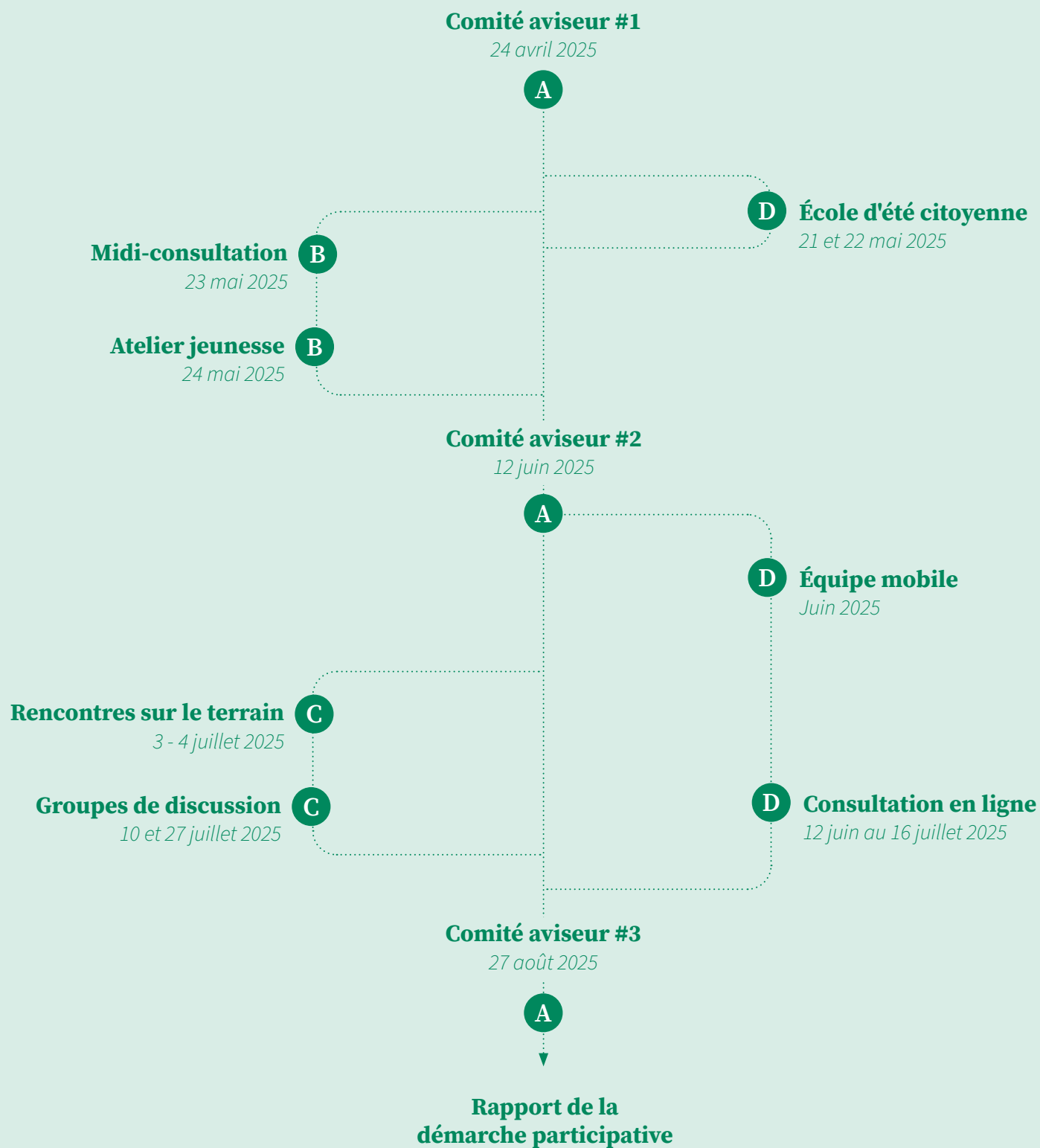
#### → Équipe mobile

Une équipe de la Ville a circulé dans différents secteurs de la ville de Gatineau pour interroger les passant.e.s sur leur vision du futur du site Guertin. Cette approche de proximité a permis de rejoindre des publics variés, souvent sous-représentés dans les consultations formelles.

### E Consultation en ligne

Un questionnaire citoyen a été diffusé sur le site Web de la Ville de Gatineau et via la plateforme Cocoriko, permettant à la population de s'exprimer sur sa vision du site Guertin, les valeurs fondatrices à mettre de l'avant, ainsi que les orientations à prioriser pour le futur du site. Une boîte à idées virtuelle accompagnait le tout pour permettre l'expression libre des participant.e.s (voir page 54).

## Démarche





---

## 2 | Synthèse des résultats de la démarche

## Synthèse

**La démarche participative sur l'avenir du site Guertin avait pour objectif de définir, avec la communauté, les grandes orientations d'aménagement de ce lieu central du centre-ville de Gatineau. Elle visait à recueillir une diversité de points de vue, à mettre en lumière les besoins des populations qui fréquentent déjà le site et à dégager des critères communs pour guider la requalification à venir.**

Pour y parvenir, plusieurs volets de consultation ont été déployés. Un comité aviseur, composé d'acteurs municipaux, communautaires et institutionnels, a accompagné le processus à travers trois ateliers de vision et de mise en commun. Une attention particulière a été accordée à deux publics souvent sous-représentés : d'une part, les jeunes, mobilisés par un atelier dédié et une activité de consultation à l'école secondaire de l'Île; d'autre part, les personnes en situation d'itinérance, rencontrées directement sur le terrain avec l'appui de TAPAJ, puis réunies en groupe de discussion.

À ces volets ciblés s'ajoutaient des activités ouvertes à l'ensemble de la population. La consultation mobile, tenue dans différents quartiers de Gatineau, a permis de recueillir plus d'une centaine de questionnaires. Enfin, une consultation en ligne a rejoint un large public à travers un questionnaire et un mur à idées interactif, générant plusieurs milliers de votes et de propositions.

La richesse de ces démarches complémentaires permet aujourd'hui de présenter une vision collective et nuancée du futur du site Guertin. La synthèse qui suit rassemble les constats transversaux et les attentes exprimées, en les regroupant par grandes thématiques.

# Synthèse

## 1 Bien-être collectif et inclusion

Un des constats transversaux de la démarche est l'importance accordée à la cohabitation harmonieuse. Les personnes consultées souhaitent que le site Guertin soit pensé comme un lieu accueillant et humain, où la diversité est valorisée et où la collectivité occupe une place centrale. L'idée d'un espace favorisant la solidarité, l'entraide et l'inclusion revient avec constance.

- Le site est perçu comme devant répondre aux besoins essentiels de l'ensemble des citoyen.ne.s, sans distinction.
- La collectivité est placée au cœur des valeurs, avec un accent sur l'engagement communautaire.
- L'accessibilité universelle apparaît comme une condition incontournable.
- Le respect mutuel et la cohabitation sont vus comme prioritaires.
- Les activités éducatives et collectives, comme les jardins ou les frigos communautaires, suscitent un intérêt marqué.

### Perspectives complémentaires



- **Jeunesse** : volonté d'espaces sécuritaires où se retrouver, apprendre et s'exprimer librement.
- **Itinérance** : insistance sur la reconnaissance des personnes vivant déjà sur le site comme des parties prenantes légitimes.

# Synthèse

## 2 Logement et services

La question du logement et de la prise en compte des personnes en situation de vulnérabilité a occupé une place centrale dans la démarche. Pour plusieurs, le site Guertin doit contribuer à répondre à la crise du logement et soutenir les populations les plus fragiles grâce à une offre adaptée et des services de proximité.

- Les logements sociaux, abordables et coopératifs sont identifiés comme un besoin pressant.
- Des solutions de transition et des logements plus petits, stables et dignes sont jugés essentiels.
- Les services de base comme l'hygiène, l'alimentation et le soutien psychosocial sont mentionnés à plusieurs reprises.
- La collaboration avec les organismes communautaires est vue comme nécessaire pour soutenir les résident.e.s vulnérables.

### Perspectives complémentaires



- **Itinérance** : importance de lieux offrant intimité, sécurité et possibilité de ranger ses effets personnels; mention de besoins précis comme l'accès à des toilettes, à de l'eau potable et à des services de santé.

## 3 Sécurité

La sécurité ressort comme une condition prioritaire, étroitement liée à la qualité de vie et au sentiment d'appartenance au site. Elle est envisagée autant sous l'angle de l'aménagement physique que du climat social.

- Le sentiment de sécurité pour les familles et les enfants est mentionné à de nombreuses reprises.
- L'éclairage, la visibilité et les aménagements rassurants sont vus comme nécessaires pour rendre le site accueillant.

### Perspectives complémentaires



- **Jeunesse** : inquiétude quant à la sécurité actuelle du site, associé à une attente d'espaces rassurants et surveillés.
- **Itinérance** : perception d'un besoin d'organisation du site qui favorise la cohabitation sécuritaire, par exemple des espaces adaptés pour dormir ou ranger ses biens.

## Synthèse

### 4 Espaces verts et environnement

Les aspirations liées au verdissement du site sont fortes et largement partagées. Plusieurs envisagent Guertin comme un grand parc urbain, offrant des lieux de détente et de nature au cœur du centre-ville, tout en contribuant à la résilience écologique.

- Les espaces verts, jardins et aires de détente sont considérés comme essentiels.
- Le ruisseau de la Brasserie est fréquemment cité comme un élément à valoriser et à renaturaliser.
- La réduction des îlots de chaleur par la bonification du couvert végétal est vue comme une priorité.

#### Perspectives complémentaires



- **Jeunesse** : importance de prévoir des espaces de jeux et de détente verts accessibles à proximité de l'école.

### 5 Activités culturelles, sportives et communautaires

Au fil des activités participatives, le souhait de voir le site devenir un lieu vivant et animé est revenu de manière marquée. L'idée d'un espace central où cohabitent sport, culture et vie communautaire suscite un fort consensus.

- Des infrastructures sportives et récréatives sont largement souhaitées, comme des terrains, une piscine ou des espaces multifonctionnels.
- Les activités culturelles — spectacles, expositions, événements — sont perçues comme essentielles pour animer le site.
- La polyvalence et la diversité des activités sont mises de l'avant, afin que le lieu soit fréquenté par toutes les générations.
- La possibilité d'avoir des activités gratuites ou abordables est vue comme une condition importante pour l'accessibilité.

#### Perspectives complémentaires



- **Jeunesse** : intérêt pour des lieux dédiés à la création, aux événements culturels et aux activités sportives accessibles.

## Synthèse

### 6 Mémoire et identité

L'attachement au site Guertin est nourri par la mémoire de l'aréna et des nombreux événements qui s'y sont déroulés. Cette dimension symbolique apparaît comme un élément à préserver et à mettre en valeur dans la requalification du site.

- Les souvenirs liés à l'aréna et aux grands rassemblements demeurent très présents dans les témoignages.
- Le site est perçu comme un repère identitaire pour Hull et pour Gatineau.
- L'idée d'un lieu qui fait écho au passé tout en regardant vers l'avenir suscite un large appui.

---

## 3 | Recommendations

## Recommandations

**La démarche participative a permis de dégager une vision collective et nuancée du futur du site Guertin, organisée par grandes thématiques (bien-être collectif et inclusion; logement et services; sécurité; espaces verts et environnement; activités culturelles, sportives et communautaires; mémoire et identité).**

Cette synthèse met de l'avant la cohabitation harmonieuse, l'accessibilité universelle, le verdissement et la réduction des îlots de chaleur, ainsi qu'une réponse nette à la crise du logement et aux besoins des personnes vulnérables, dans une logique de quartier complet et de services de proximité.

Lors du Comité aviseur #3, les membres ont validé ces constats et amorcé la formulation de recommandations à intégrer au futur plan directeur. En parallèle, des recommandations transversales appellent à accélérer le calendrier, sécuriser les ressources financières, et assurer une gouvernance représentative, tout en prévoyant une transition entre la situation actuelle et le futur du site.

Enfin, le plan directeur devra s'arrimer explicitement critères d'aménagement préliminaires définis dans le cadre de la démarche ainsi qu'assurer son ancrage au PPU du centre-ville.



## Recommandations

### 0 Recommandations transversales (cadre, gouvernance et moyens)

- 0.1. Instaurer une gouvernance partagée et représentative (organismes, jeunes, personnes en situation d'itinérance, milieux institutionnels) avec rétroaction continue tout au long du processus.
- 0.2. Devancer l'échéancier en phasant des victoires rapides (ombrage, eau, sanitaires, cheminements) dès la phase 1.
- 0.3. Structurer un pôle d'économie sociale circulaire (services de proximité, animation, insertion socioprofessionnelle) ancré dans la vie de quartier.
- 0.4. Planifier la transition entre les usages actuels et le projet cible (gestion des lieux, cohabitation, continuité des services) pour éviter toute rupture.
- 0.5. Arrimer explicitement le plan directeur au PPU du centre-ville et intégrer les valeurs et critères d'aménagement préliminaires issus de la démarche.

### 1 Bien-être collectif et inclusion

- 1.1. Exiger l'accessibilité universelle dans la conception, la programmation et la gestion des espaces.
- 1.2. Assumer la mixité sociale et reconnaître la présence durable des personnes en situation d'itinérance dans le projet.
- 1.3. Aménager des espaces partagés et soutenir des mécanismes d'appropriation citoyenne (jardins, frigos communautaires, lieux de socialisation, micro-projets).
- 1.4. Mettre en place des dispositifs de participation continue (discussions récurrentes, boucles de rétroaction, comités d'usagers).

## Recommandations

---

### 2 Logement et services

---

- 2.1. Fixer une cible de logements sociaux, abordables et coopératifs, adaptés à divers profils.
  - 2.2. Déployer des solutions de transition dignes (petites unités stables, règles souples, baux rapides) avec espaces d'intimité et d'entreposage sécurisés.
  - 2.3. Intégrer un pôle multiservice de proximité (hygiène, santé, soutien psychosocial) opéré avec les partenaires communautaires et institutionnels.
  - 2.4. Assurer des présences professionnelles (travail de rue, santé/hygiène) adaptées aux besoins et parcours.
- 

### 3 Sécurité

---

- 3.1. Concevoir des parcours éclairés, lisibles et continus (lignes de vue, CPTED), favorisant le sentiment de sécurité de jour comme de nuit.
  - 3.2. Déployer des mesures non coercitives et organiser des espaces adaptés (repos, rangement des biens, médiation) pour une cohabitation sécuritaire.
  - 3.3. Ouvrir et connecter le site (décloisonnement, nouvelles voies d'accès, continuités piétonnes et cyclables).
- 

### 4 Espaces verts et environnement

---

- 4.1. Déminéraliser et renaturaliser en priorité les secteurs stratégiques, notamment le ruisseau de la Brasserie.
- 4.2. Réduire les îlots de chaleur en renforçant le couvert végétal et en multipliant les zones d'ombre, en lien avec le plan de foresterie urbaine.
- 4.3. Aménager des espaces verts multifonctionnels favorisant la résilience écologique et le bien-être quotidien.

## Recommandations

---

### 5 Activités culturelles, sportives et récréatives

---

- 5.1. Évaluer l'offre actuelle et explorer la pertinence de doter le site d'infrastructures sportives et d'espaces culturels polyvalents, modulables et accessibles.
- 5.2. Programmer une offre gratuite ou abordable, intergénérationnelle et inclusive, pour animer le site à l'année longue.
- 5.3. Soutenir l'animation par des partenaires locaux et l'insertion socioprofessionnelle (cafés-ateliers, marchés, scènes ouvertes).

### 6 Mémoire et identité

---

- 6.1. Interpréter la mémoire de l'aréna et des grands rassemblements (parcours, œuvres, signalétique, toponymie) dans les aménagements.
- 6.2. Préserver et mettre en valeur le caractère populaire du quartier (loyers modestes, écosystème d'organismes, lieu d'accueil inconditionnel).
- 6.3. Valoriser les récits et la présence des populations qui vivent ou fréquentent le site, y compris les personnes en situation d'itinérance.

## Recommandations

### Entre l'état actuel et le projet à venir, le site Guertin demeure avant tout un milieu de vie, vécu au quotidien.

Il importe donc de déployer des mesures à court terme—verdissement, aménagement d'espaces de socialisation, accès à l'eau et installations sanitaires, parcours éclairés et lisibles—afin de traduire les recommandations en améliorations concrètes qui soutiennent la cohabitation et la sécurité.

Ces actions devraient être amorçées et coordonnées en s'appuyant sur les concertations déjà en place, notamment celles réunies autour du Plan d'action en itinérance et en développement social 2025-2029, pour garantir la cohérence des interventions, le partage des responsabilités et l'optimisation des ressources. Un phasage clair, des responsables identifiés et un suivi régulier des effets sur le terrain permettront d'accompagner la transition du site tout en répondant aux besoins urgents des personnes qui y vivent, le fréquentent ou y passent.



---

Dossier réalisé par  
Arpent, 2025