Réduire les déchets dans les industries, commerces et institutions

Activité de discussion

18 mars 2026

MOT DE BIENVENUE ET DÉROULEMENT DE L'ATELIER

Annie-France Major
Responsable PGMR

Service de l'eau et des matières résiduelles

Chloé Gourde-Bureau,
Chargée de projet PGMR

Service de l'eau et des matières résiduelles

Catherine Lanciault
Conseillère en marketing social

Service des communications

Matthieu Bardin
Coordonnateur – consultation et participation publique

Service de l'interaction citoyenne

MOT DE BIENVENUE ET DÉROULEMENT DE L'ATELIER

Objectifs de l'atelier

- Vous informer de la règlementation en vigueur depuis septembre 2025, qui oblige toutes les entreprises à **trier leurs matières recyclables et compostables d'ici le 31 mai 2026**.
- Mieux comprendre vos défis et enjeux pour vous conformer
- Obtenir vos idées pour **bonifier les outils de communications et mesures de soutien** destinés aux entreprises

MOT DE BIENVENUE ET DÉROULEMENT DE L'ATELIER

9 h 30 : Mot de bienvenue et déroulement

9 h 35 : Présentation de la réglementation de tri pour les entreprises et les rôles et responsabilités des propriétaires et locataires

10 h 00 : Activité « *mes défis et enjeux pour bien trier en entreprise* »

10 h 25 : Activité « *ce qui nous aiderait à mieux recycler et composter en entreprise* »

10 h 50 : Retour en plénière

10 h 55 : Conclusion et prochaines étapes

11 h 00 : Fin de l'activité

GATINEAU

FAVORISONS LA PARTICIPATION DE TOUTES ET TOUS

ÉCOUTE

Maintenir l'attention sur la personne qui s'exprime

PARTICIPATION ACTIVE

Intervenir de manière directe et synthétique et veiller à ce que chacun et chacune puisse s'exprimer

RESPECT ET OUVERTURE

Climat cordial même en cas de désaccord

GATINEAU

POURQUOI CETTE RÉGLEMENTATION?

Compost et récupération dans les entreprises

Moins de la moitié des entreprises de Gatineau ont une **collecte de matières recyclables** (souvent carton seulement)

- Taux de récupération 2020 : 24 %
- Objectif 2029 : 75 %

Peu d'entreprises ont une collecte de matières compostables

- Taux de récupération 2020 : 7 %
- Objectif 2029 : 60 %

➢ Efforts considérables à déployer pour atteindre les objectifs du secteur des industries, commerces et institutions

GATINEAU

QUE DEVIENNENT LES MATIÈRES RECYCLABLES ET COMPOSTABLES?

Matières recyclables

- Envoyées chez Tricentris puis des recycleurs
- Transformées en nouvelle matière (ex. : une boîte de carton deviendra une boîte d'œufs)
- En 2023, au Québec, ce sont 70 % des matières déposées dans le bac bleu qui ont été récupérées

Matières compostables

- Transformées en terreau utilisé par les agriculteurs

Déchets

- Transportés sur plus de 100 km pour être enfouis

GATINEAU

CE QUI EST OBLIGATOIRE
RESPONSABILITÉS DU PROPRIÉTAIRE

Tri et collecte des matières recyclables et compostables pour toutes les entreprises (industries, commerces et institutions), règlement 990-2025

- Si le propriétaire est responsable de la collecte des déchets du bâtiment : se doter d'une collecte des matières recyclables et compostables
- Fournir les **preuves** de contrats de collecte de ses locataires à la **Ville**

GATINEAU

CE QUI EST OBLIGATOIRE
RESPONSABILITÉS DU LOCATAIRE

Tri et collecte des matières recyclables et compostables pour toutes les entreprises (industries, commerces et institutions), règlement 990-2025

- S'il est responsable de la collecte des déchets du local : se doter d'une collecte des matières recyclables et compostables
- Fournir une **preuve** de contrat de collecte à son **propriétaire**
- Trier les matières recyclables et compostables
- Avoir des **contenants intérieurs** favorisant le tri des employés et clients

GATINEAU

ÉCHÉANCIER

16 septembre : adoption du **règlement**

1er juin 2027 : obligation d'avoir des **ilots de tri pour les employés et clients**, si nécessaire

Sept 2025 à mai 2026 : **période de transition** et accompagnement et réception des preuves de contrat de collecte

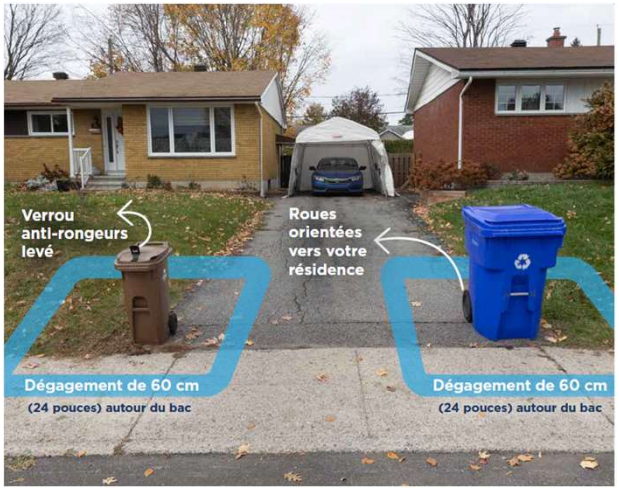
1er juin : vérification de la **conformité**

GATINEAU

SERVICE DE COLLECTE OFFERT PAR LA VILLE
PETITS GÉNÉRATEURS

Nouveau service de collecte des matières recyclables et compostables (depuis 2024)

- Possibilité de mettre en **bordure de rue** jusqu'à 6 bacs bleus et 4 bacs bruns
- Doit respecter les modalités de la collecte robotisée
- Coût : taxe de gestion des matières résiduelles de 179 $/an



GATINEAU

SERVICE DE COLLECTE OFFERT PAR LA VILLE
GRANDS GÉNÉRATEURS

Nouveau service de collecte des matières recyclables et compostables (depuis 2024)

- Possibilité d'avoir un conteneur et/ou des bacs collectés **à la cour** pour les matières recyclables et/ou matières compostables
- Principe d'utilisateur-payeur selon :
  - Type et nombre de contenants
  - Fréquence de collecte
  - Participation volontaire

360 litres

80 litres 120 litres 240 litres

- Possibilité d'avoir un bac brun en bordure de rue et un conteneur bleu à la cour

GATINEAU

OUTILS ET SOUTIEN EXISTANTS POUR LES ENTREPRISES

1. Communication

- Affiches pour l'intérieur du bâtiment
- Autocollants pour identifier les bacs ou conteneurs
- Dépliants et aide-mémoires
- Formation en personne pour les employés
- Page Web dédiée: gatineau.ca/ici
- Vidéos de cas à succès

2. Accompagnement et conseils

- Évaluation de vos besoins (contenants, volumes et fréquence)
- Visite terrain au besoin

GATINEAU

Questions - Réponses

PREMIÈRE ACTIVITÉ
DÉFIS ET ENJEUX

Déroulement

- 20 minutes
- Quels défis et enjeux représente pour vous l'obligation de trier ses matières recyclables et compostables?

Défis et enjeux	Matières recyclables	Matières compostables
Défi #1	X	X
Défi #2		X
Etc.	X	

PREMIÈRE ACTIVITÉ
DÉFIS ET ENJEUX

- **Défis techniques** (manque d'espace d'entreposage, coût de gestion des déchets, entretien, odeurs, etc.)
- **Service de collecte pas adapté** à mes besoins (fréquence de collecte, taille des bacs, etc.)
- **Défis avec les employé(e)s ou les client(e)s** (mauvais tri, manque de responsabilisation, etc.)
- **Manque de coordination et d'implication ou de contrôle** de la part du propriétaire de l'entreprise ou de l'immeuble
- **Manque de soutien**, d'information ou de ressources de la part de la Ville
- Autres défis et enjeux

DEUXIÈME ACTIVITÉ
Bonification des outils et mesures proposés par la Ville

Déroulement

- 20 minutes
- Quels seraient les **outils de communication et les mesures** les plus utiles pour aider votre entreprise à trier davantage ses matières recyclables et compostables?
- On veut toutes vos idées!

DEUXIÈME ACTIVITÉ
Bonification des outils et mesures proposés par la Ville

Outils et mesures déjà existants:

1. Affiches pour l'intérieur du bâtiment
2. Autocollants pour identifier les bacs ou conteneurs
3. Dépliants et aide-mémoires
4. Formation en personne pour les employés
5. Page Web dédiée: gatineau.ca/ici
6. Vidéos de cas à succès
7. Évaluation de vos besoins (contenants, volumes et fréquence) avant l'implantation
8. Visite terrain au besoin

Outils et mesures proposées pour inspiration:

1. Carte des entreprises exemplaires
2. Prix de reconnaissance des entreprises exemplaires
3. Communications annuelles sur les résultats de mon entreprise, l'ensemble du secteur ou les bénéfices financiers
4. Communications sur les bénéfices financiers
5. Capsules vidéo sur le tri, la destination des matières, etc.
6. Utilisation de l'IA pour faciliter le tri
7. Fourniture de bacs intérieurs à bas prix ou gratuits
8. Visite périodique de la Ville pour des conseils et pistes d'amélioration
9. Inspection et amendes aux entreprises non conformes
10. Subvention ou rabais de taxe pour mettre en place le tri
11. Autres outils ou mesures

CONCLUSION ET PROCHAINES ÉTAPES

- Ce que nous avons entendu aujourd'hui

- Prochaines étapes prévues
  - Bonification des outils disponibles (été 2026)
  - Communications auprès des entreprises non conformes (printemps 2026)
  - 31 mai 2026: Fin de la période de transition pour se conformer
  - Accompagnement des entreprises pour réduire implanter le recyclage et le compost (en continu)

- Démarche participative
  - 31 mars 2026 - Fermeture du questionnaire en ligne (diffusez-le)
  - Avril 2026 – Analyse des données et rapport interne de la démarche participative

GATINEAU

Pour plus d'informations

- Visitez gatineau.ca/ici
- Balayez le code QR

Chloé Gourde-Bureau
Chargée de projet GMR
ici@gatineau.ca
(819) 243-2345 p. 4018

VERS UNE VILLE ZÉRO DÉCHET.