



FEUILLET D'INFORMATION

REFOULEMENTS D'ÉGOUT LORS D'UNE INONDATION



QUE FAIRE EN CAS DE REFOULEMENT D'ÉGOUT AU SOUS-SOL LORS D'UNE INONDATION

- Bouchez les drains de plancher, les toilettes et les lavabos situés au sous-sol.
- Rangez en hauteur ou montez à l'étage supérieur les objets qui se trouvent au sous-sol ou au rez-de-chaussée, ainsi que les objets de valeur.
- Si le problème persiste, communiquer avec le **311** afin d'enregistrer une requête de signalement de refoulement d'égout.
- Tant que le problème n'est pas résolu, n'essayez pas d'ouvrir les regards de nettoyage des égouts et évitez d'utiliser les appareils sanitaires et les électroménagers employant de l'eau. L'eau rejetée dans les égouts pourrait s'écouler dans le sous-sol.
- Si le niveau d'eau représente une menace pour des appareils à gaz, comme une chaudière, un chauffe-eau ou une cuisinière, communiquez avec **Gazifère au 819 771-8321**.
- Si le niveau d'eau a atteint une fiche électrique, une prise de courant, une rallonge électrique ou un appareil comme une plinthe de chauffage, communiquez avec **Hydro Québec au 1 888 385-7252**.
- Si le refoulement d'égout persiste et devient un enjeu de salubrité pour votre santé, considérez évacuer votre maison.
- Consultez le **gatineau.ca** pour obtenir l'état de la situation à jour et abonnez-vous aux alertes par texto.

GATINEAU.CA



Ville de Gatineau



@ville_gatineau

RENSEIGNEMENTS **311**
URGENCE **911**