

Portail citoyen



Guide de formation (version utilisateur)

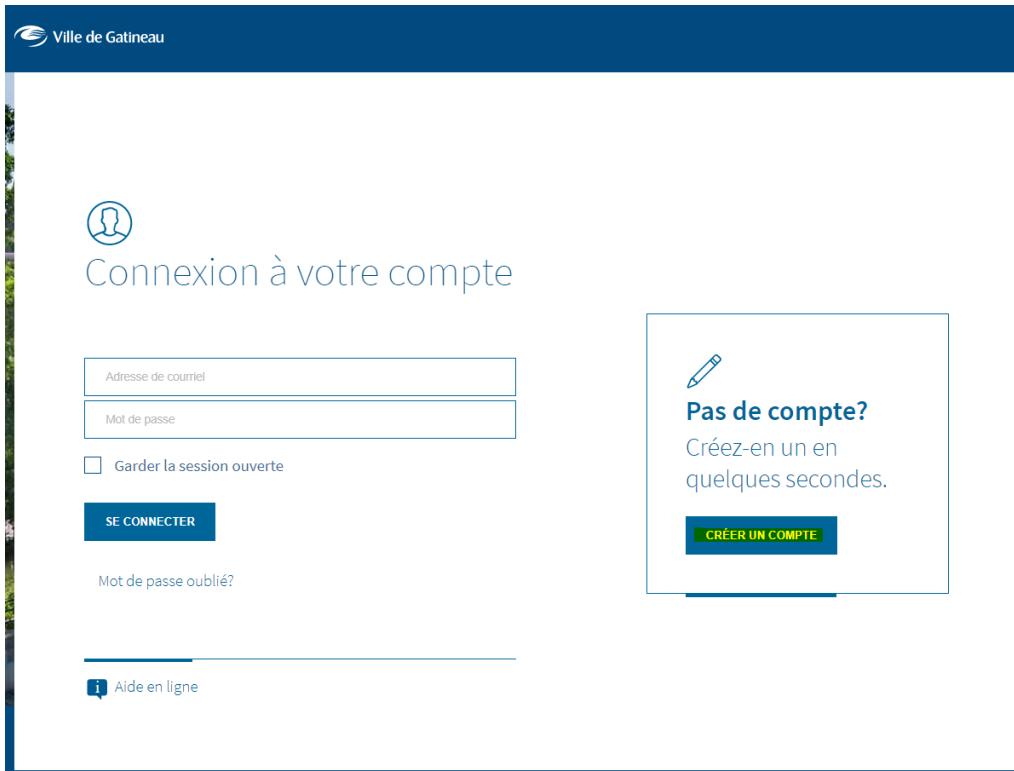
Dernière mise à jour : 2020-07-02

Table des matières

<u>Création d'un compte utilisateur</u>	<u>3</u>
<u>Gestion du renouvellement de la carte Accès Gatineau</u>	<u>8</u>
<u>Étape 1</u>	<u>8</u>
<u>Étape 2</u>	<u>13</u>
<u>Étape 3</u>	<u>14</u>
<u>Étape 4</u>	<u>16</u>

CRÉATION D'UN COMPTE UTILISATEUR

À partir de la page de connexion du portail citoyen, cliquez sur le bouton « Crée un compte ».



Ville de Gatineau

Connexion à votre compte

Adresse de courriel

Mot de passe

Garder la session ouverte

SE CONNECTER

Mot de passe oublié?

CRÉER UN COMPTE



Création d'un compte

Créez votre compte pour profiter de toutes les fonctionnalités du portail citoyen.

Adresse courriel
Mot de passe
Confirmez votre mot de passe



Avez-vous une Carte Accès Gatineau ?

- En créant votre compte Gatineau.ca, vous confirmez avoir lu les **avis juridique** et de **confidentialité** et acceptez de vous y conformer

CRÉER UN COMPTE

1. Veuillez saisir votre adresse courriel de la ville.
2. Choisissez un mot de passe et entrez la confirmation.



Votre mot de passe doit :

- Être composé d'un minimum de 10 caractères;
- Contenir au moins un chiffre;
- Contenir au moins une majuscule;
- Contenir au moins un caractère spécial (!@#\$%&*).

3. Si vous possédez une carte Accès Gatineau, vous pouvez cliquer sur la question et entrer votre numéro de carte et votre date de naissance.



Avez-vous une Carte Accès Gatineau ?

Numéro de la carte Accès Gatineau

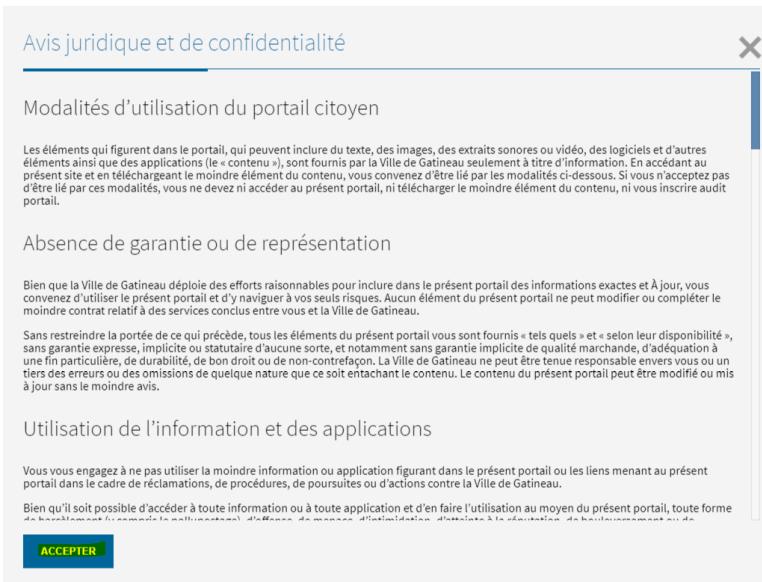
 i

Date de naissance

4. Cochez la case d'acceptation des avis juridiques et de confidentialité.

- En créant votre compte Gatineau.ca,
vous confirmez avoir lu les **avis juridique** et de
confidentialité et acceptez de vous y conformer

5. Une fenêtre va ouvrir avec l'avis juridique et de confidentialité, cliquez sur le bouton « Accepter ».



6. La fenêtre va se fermer et vous pourrez donc cliquez sur le bouton « Crée un compte » au bas du formulaire.

CRÉER UN COMPTE

Vous serez ensuite redirigé vers la page de confirmation du compte.

Confirmer la création de votre compte

Un courriel avec les instructions à suivre sera envoyé à l'adresse suivante : proulxsi@gatineau.ca

Veuillez cliquer sur le lien figurant dans ce courriel dans les **24 prochaines heures** afin de confirmer la création de votre compte.
Au-delà de ce délai ou sans confirmation de votre part, votre compte sera supprimé.

 Vous n'avez pas reçu de courriel? Vérifiez votre dossier de courrier indésirable.

Je ne suis pas un robot  reCAPTCHA
Confidentialité • Conditions

[RECEVOIR UN AUTRE COURRIEL DE CONFIRMATION](#)

Un courriel vous a été envoyé, veuillez cliquer sur le bouton « Confirmer la création de mon compte ».



Bonjour,

Merci d'avoir créé votre compte sur le portail citoyen!

Grâce à ce portail, vous pourrez personnaliser l'information municipale selon vos intérêts et vos besoins, en plus d'avoir accès aux services en ligne directement dans votre compte.

Pour activer et confirmer votre inscription, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous.

[CONFIRMER LA CRÉATION DE MON COMPTE](#)

© Ville de Gatineau, 2020.

Ceci est un courriel de réponse automatique; merci de ne pas y répondre.

[Avis de confidentialité](#)

Voilà, votre compte est maintenant créé et validé. Vous pouvez maintenant vous connecter au portail en cliquant sur le bouton « Me connecter » contenu dans le courriel ou à partir de la page de confirmation.



Bonjour,

Vous pouvez dès maintenant vous connecter à votre compte et utiliser nos services municipaux en ligne pour profiter d'une expérience personnalisée.

Vous pourrez modifier vos préférences et configurer vos notifications en tout temps.

[ME CONNECTER](#)

© Ville de Gatineau, 2020.

Ceci est un courriel de réponse automatique; merci de ne pas y répondre.

[Avis de confidentialité](#)

Découvrez dès maintenant les services disponibles!

[SE CONNECTER](#)

[Avis de confidentialité](#)

GESTION DU RENOUVELLEMENT DE LA CARTE ACCÈS GATINEAU



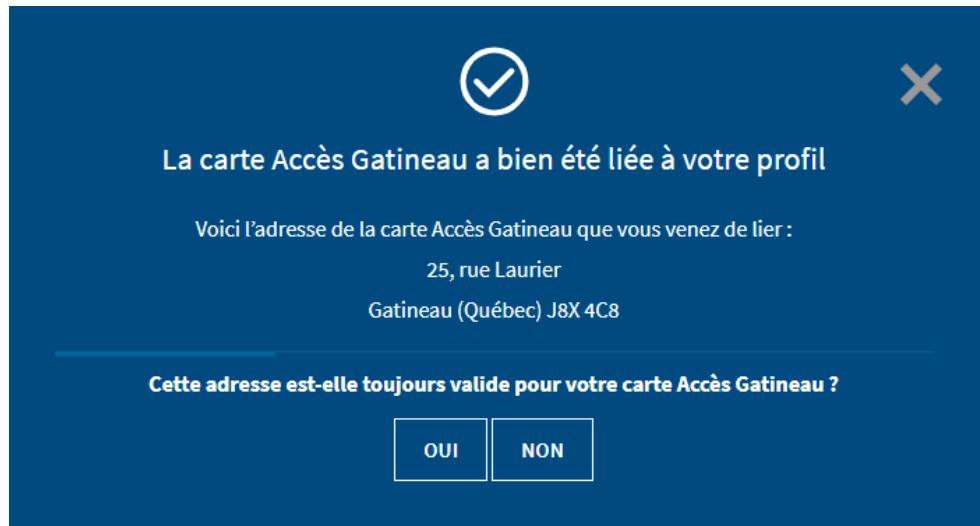
À partir du « Tableau de bord », dans « Mes services », cliquez sur le bouton

Étape 1

VALIDATION DE VOTRE ADRESSE DE RÉSIDENCE

The screenshot shows a web-based application for renewing the Accès Gatineau card. At the top, there is a header with a logo and the text 'Renouvellement de la carte Accès Gatineau'. Below the header, there are three tabs: 'MES CARTES', 'GESTION DES CARTES', and 'RENOUVELER', with 'RENOUVELER' being the active tab. A progress bar at the top indicates four steps: 1. VALIDATION, 2. SÉLECTION, 3. PANIER, and 4. CONFIRMATION. Step 1 is highlighted with a blue circle and the number 1. Step 2 is shown with a grey circle and the number 2. The other two steps are also shown with grey circles and numbers 3 and 4. The main content area is titled 'Étape 1 Confirmation de votre adresse de résidence'. It contains a message: 'Adresse non confirmée' with an exclamation mark icon, followed by the text 'Pour profiter des tarifs réservés aux résidents pour le renouvellement de la carte Accès Gatineau, veuillez confirmer votre adresse.' Below this message are two buttons: 'VALIDER MON ADRESSE >>' and 'Consulter la grille tarifaire' with a dollar sign icon.

Appuyez sur le bouton « Valider mon adresse ».

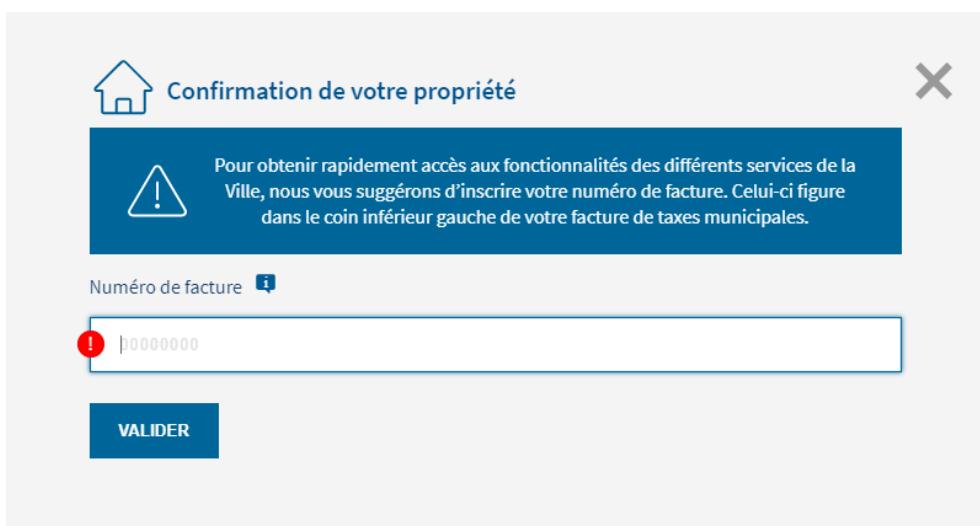


Veuillez répondre à la question. Si vous répondez « Non », on vous demandera de modifier votre adresse.

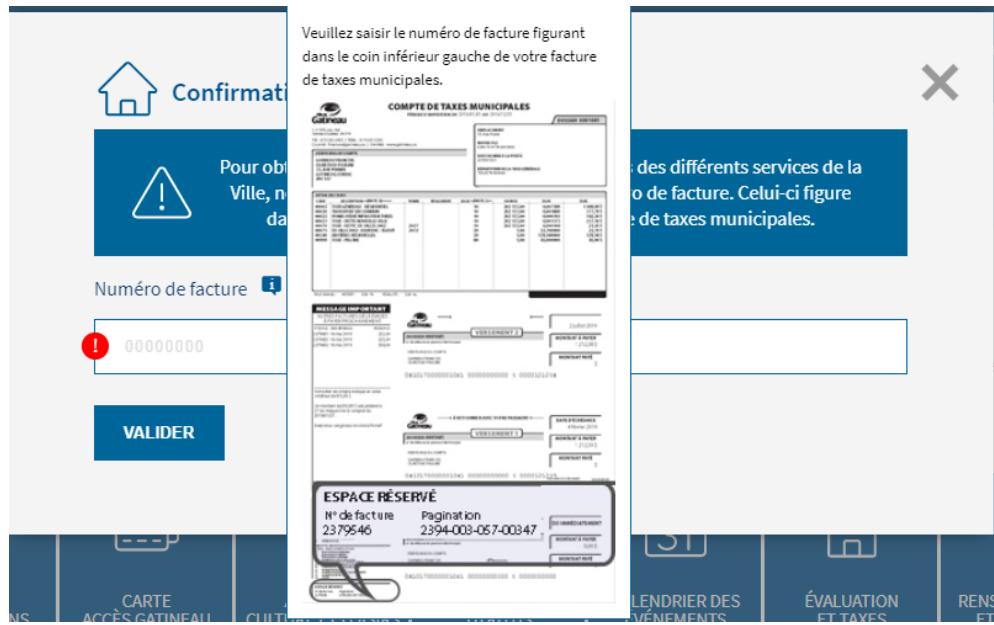


(Référence : a) Veuillez répondre à la question.

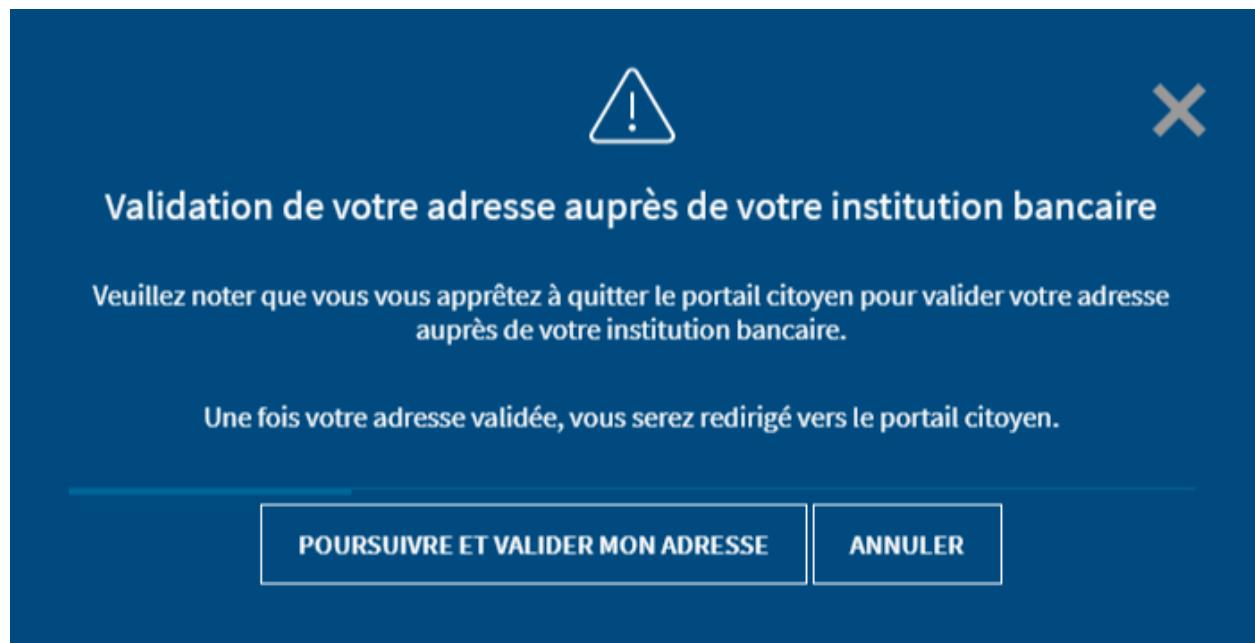
CONFIRMATION DE L'ADRESSE PAR LE SERVICE DES FINANCES (SI VOUS RÉPONDEZ OUI)



Entrez le numéro de facture inscrit dans le coin inférieur gauche de votre facture de taxes municipales. Référence à la question (a).



CONFIRMATION DE L'ADRESSE PAR SON INSTITUTION BANCAIRE (SI VOUS RÉPONDEZ NON)



Cliquez sur le bouton « Poursuivre et valider mon adresse ». Référence à la question (a).

Votre identité sous votre contrôle
Découvrez comment fonctionne Vérifiez.Moi

Ouvrez une session avec votre institution financière actuelle.


My Bank 10


CIBC


RBC Banque
Royale-IST


Banque
Scotia


TD - DEV1


TD - SYS1

Ou téléchargez l'application mobile Vérifiez.Moi pour poursuivre avec l'une des institutions financières suivantes



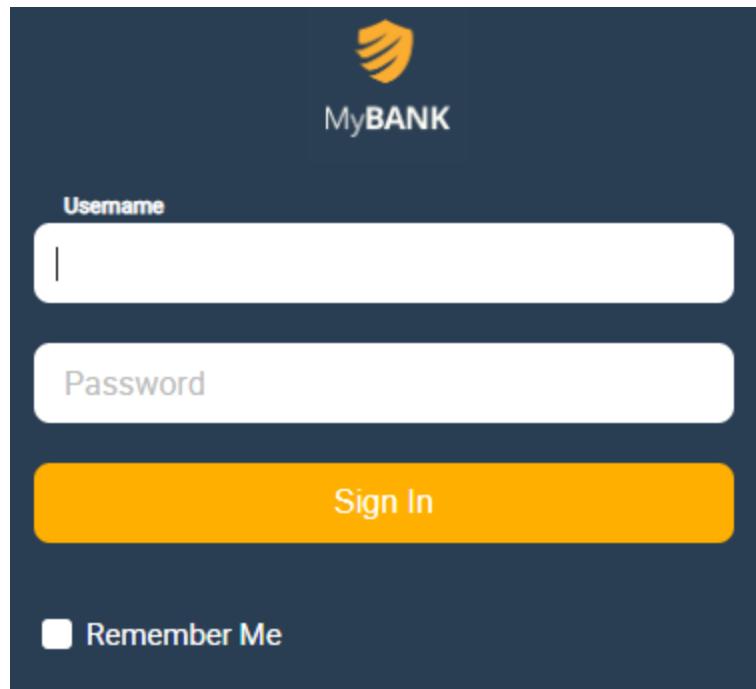
Utilisez-vous déjà l'application Vérifiez.Moi?

Ouvrez l'application Vérifiez.Moi sur votre téléphone, appuyez sur l'icône de caméra dans le coin supérieur et balayez ce code pour continuer sur l'appareil.



Cliquez sur votre institution bancaire.

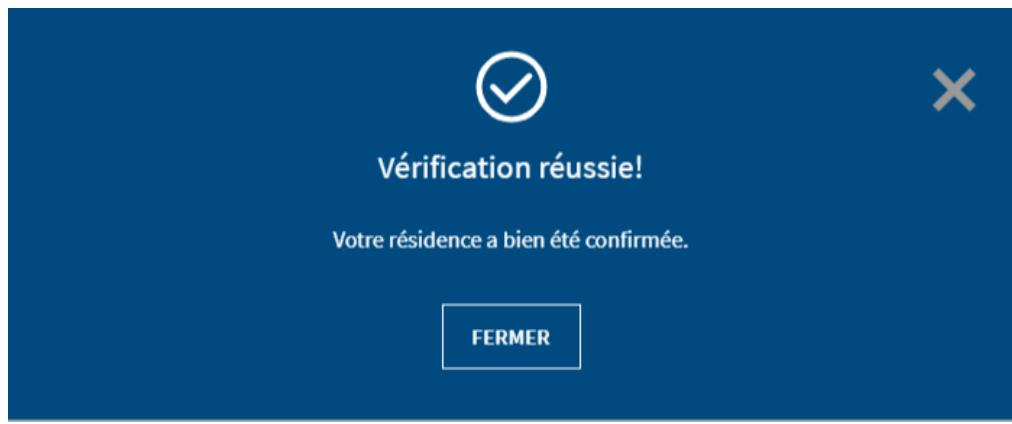
Pour cette formation, veuillez sélectionner « My Bank 10 ».



Veuillez saisir vos nom d'usager et mot de passe de votre institution bancaire.

Pour la formation, veuillez utiliser :

Nom utilisateur: portailcitoyengatineau@gmail.com
Mot de passe: password



Une fois la validation complétée, vous serez redirigé vers le portail citoyen à l'étape 2.

Étape 2

SÉLECTION DES CARTES À RENOUVELLER

 Renouvellement de la carte Accès Gatineau

MES CARTES **GESTION DES CARTES** **RENOUVELER**

1 VALIDATION 2 SÉLECTION 3 PANIER 4 CONFIRMATION

Étape 2
Sélectionnez la ou les cartes à renouveler

#00098732
CONDE, MARIA
Expiration : 2021-03-04

CAG + pour adulte - résident (28 \$)

 **AJOUTER**

SUIVANT >>  **Consulter la grille tarifaire**

Sélectionnez le type de carte dans la liste déroulante et cliquez sur le bouton « Ajouter ».

#00098732
CONDE, MARIA
Expiration : 2021-03-04

CAG + pour adulte - résident (28 \$)

 **RETIRER**

 **AJOUTÉ AU PANIER**

Une fois la carte ajoutée, il est possible de la retirer du panier en cliquant sur le bouton « - Retirer ».

Étape 3

CONFIRMATION ET PAIEMENT

 **Renouvellement de la carte Accès Gatineau** X

[MES CARTES](#) [GESTION DES CARTES](#) **RENOUVELER**

1 ----- 2 ----- 3 ----- 4

VALIDATION SÉLECTION PANIER CONFIRMATION

Étape 3
Votre panier

#00136953 Labelle-Thibert, Jiang Expiration : 2021-06-10	 80,00 \$
<input type="button" value="RETIRER"/>	
Durée du renouvellement : 1 an	
Bibliothèque ⊕ Frais additionnels i 9,00 \$	
1 élément Total : 89,00 \$	

[<< PRÉCÉDENT](#) **CONFIRMER ET PAYER** (\$) [Consulter la grille tarifaire](#)

Durée du renouvellement : 1 an

Selectionner la durée du renouvellement dans la liste déroulante (1 an ou 2 ans).

Appuyez sur le bouton « Confirmer et payer ».

Le paiement sera fait à :

Ville de Gatineau



Montant total : **89,00 \$ CAD**

Cartes acceptées :



Numéro de la carte de crédit :

Date d'expiration : /

Adresse électronique :
(confirmation de transaction)

Code de vérification : 

Il vous reste **12:56** pour effectuer votre paiement.

[Payer maintenant](#) [Annuler](#)

La solution PayFacto [Renseignements sur la sécurité](#)

Exploité par
PayFacto
Expertise • Agilité • Exécution



Entrez vos informations de carte de crédit et appuyez sur le bouton « Payer maintenant ».

Voici les informations d'une carte de crédit test que vous pouvez utiliser :

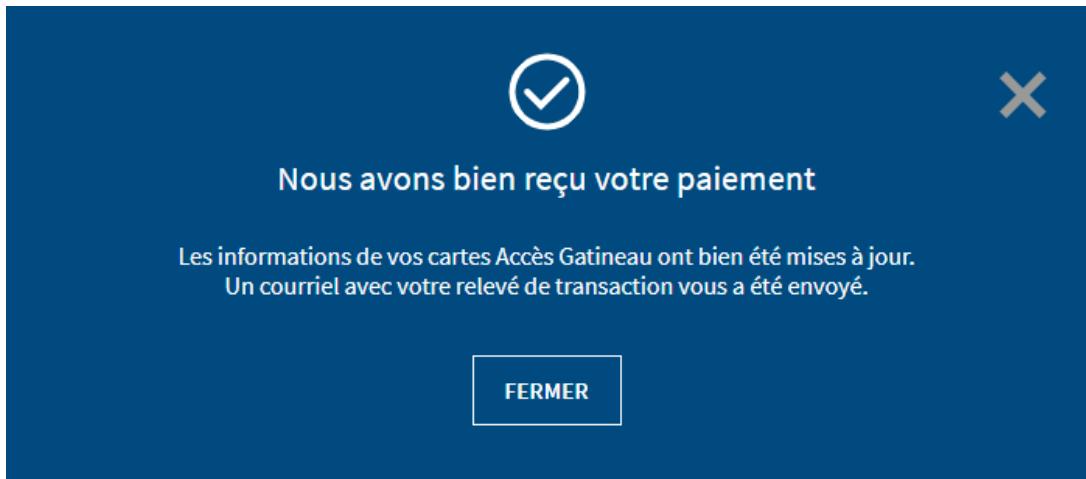
Numéro de carte : 4601720000000891

Date d'expiration : 0720

Code de vérification : 123

Étape 4

CONFIRMATION DU PAIEMENT



Une fois la transaction complétée, vous serez redirigé vers le portail citoyen avec un message de confirmation. Si une erreur de paiement se produit, vous recevrez un message d'erreur.

=====RELEVÉ DE TRANSACTION=====

Ville de Gatineau
115 Rue Principale, Aylmer
Gatineau
Québec
J8X 3Y9
Tél. : 819 243-2345, poste 5649

=====

TRANSACTION : ACHAT

COMPTE : VISA

#CARTE : 460172XXXXXX0891

=====

MONTANT : 28,00\$

=====

DATE/HEURE : 2020/03/17 13:48:12

#RÉFÉRENCE :

#AUTORISATION : 442590

#TRANSACTION : 000008203310

#FACTURE : 001644958558

=====

APPROUVÉE-MERCI

=====

Votre reçu sera envoyé par courriel.



Mes commandes

X

[MES CARTES](#) [GESTION DES CARTES](#) [RENOUVELER](#) [MES COMMANDES](#)

Ma liste de commandes

Transaction #0000000001 en date du 2020-06-15 à 13 h 02

Nº de confirmation : **000008291886**
Méthode de paiement : Visa 460172XXXXXX0891

Item	Description	Carte Accès Gatineau	Prix
1	Frais de renouvellement	CONDE MARIA - 00098732	28,00 \$
Total :			28,00 \$

La transaction apparaît dans l'onglet « Mes commandes » du service Carte Accès Gatineau.

