

# Portail citoyen



## Guide de formation

(version utilisateur)

Dernière mise à jour : 2020-07-02

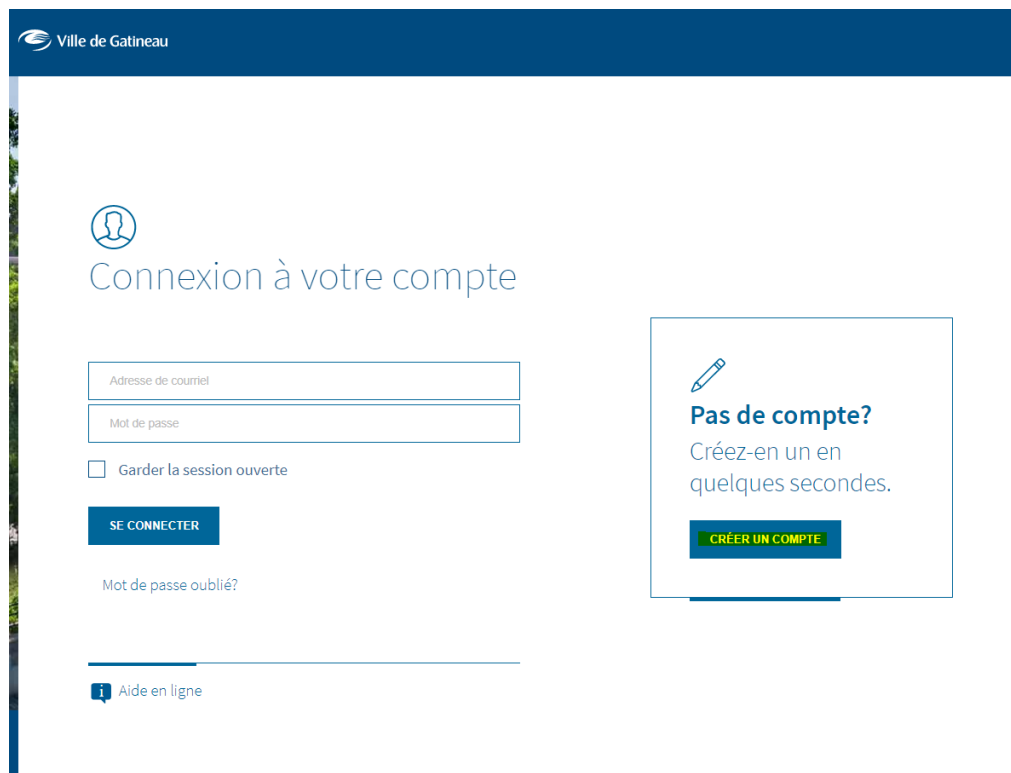
# Table des matières

---

<a href="#">Création d'un compte utilisateur</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Gestion du renouvellement de la carte Accès Gatineau</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Étape 1</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Étape 2</a>	<a href="#">13</a>
<a href="#">Étape 3</a>	<a href="#">14</a>
<a href="#">Étape 4</a>	<a href="#">16</a>

# CRÉATION D'UN COMPTE UTILISATEUR

À partir de la page de connexion du portail citoyen, cliquez sur le bouton « Créer un compte ».



The screenshot shows the login page of the Ville de Gatineau citizen portal. At the top is a dark blue header with the city logo and name. The main content area has a light blue background. On the left, under a user icon, is the heading 'Connexion à votre compte'. Below this are two input fields for 'Adresse de courriel' and 'Mot de passe'. A checkbox for 'Garder la session ouverte' is present, followed by a blue 'SE CONNECTER' button. A link for 'Mot de passe oublié?' is below the button. At the bottom left is a link for 'Aide en ligne'. On the right, a white box with a blue border contains the text 'Pas de compte? Créez-en un en quelques secondes.' and a yellow 'CRÉER UN COMPTE' button, which is highlighted with a red rectangle.

Ville de Gatineau

Connexion à votre compte

Adresse de courriel

Mot de passe

☐ Garder la session ouverte

SE CONNECTER

Mot de passe oublié?

Aide en ligne


Pas de compte?  
Créez-en un en quelques secondes.

CRÉER UN COMPTE




## Création d'un compte

Créez votre compte pour profiter de toutes les fonctionnalités du portail citoyen.

Adresse courriel	
Mot de passe	
Confirmez votre mot de passe	

---

 **Avez-vous une Carte Accès Gatineau ?**

- ☐ En créant votre compte Gatineau.ca, vous confirmez avoir lu les **avis juridique** et de **confidentialité** et acceptez de vous y conformer

CRÉER UN COMPTE

1. Veuillez saisir votre adresse courriel de la ville.
2. Choisissez un mot de passe et entrez la confirmation.



Votre mot de passe doit :

- Être composé d'un minimum de 10 caractères;
- Contenir au moins un chiffre;
- Contenir au moins une majuscule;
- Contenir au moins un caractère spécial (!@#\$%?&\*).

3. Si vous possédez une carte Accès Gatineau, vous pouvez cliquer sur la question et entrer votre numéro de carte et votre date de naissance.

Avez-vous une Carte Accès Gatineau ?

Numéro de la carte Accès Gatineau

00000000

i

Date de naissance

aaaa-mm-jj

4. Cochez la case d'acceptation des avis juridiques et de confidentialité.

- ☒ En créant votre compte Gatineau.ca, vous confirmez avoir lu les **avis juridique** et de **confidentialité** et acceptez de vous y conformer

5. Une fenêtre va ouvrir avec l'avis juridique et de confidentialité, cliquez sur le bouton « Accepter ».

Avis juridique et de confidentialité

×

Modalités d'utilisation du portail citoyen

Les éléments qui figurent dans le portail, qui peuvent inclure du texte, des images, des extraits sonores ou vidéo, des logiciels et d'autres éléments ainsi que des applications (le « contenu »), sont fournis par la Ville de Gatineau seulement à titre d'information. En accédant au présent site et en téléchargeant le moindre élément du contenu, vous convenez d'être lié par les modalités ci-dessous. Si vous n'acceptez pas d'être lié par ces modalités, vous ne devez ni accéder au présent portail, ni télécharger le moindre élément du contenu, ni vous inscrire audit portail.

Absence de garantie ou de représentation

Bien que la Ville de Gatineau déploie des efforts raisonnables pour inclure dans le présent portail des informations exactes et à jour, vous convenez d'utiliser le présent portail et d'y naviguer à vos seuls risques. Aucun élément du présent portail ne peut modifier ou compléter le moindre contrat relatif à des services conclus entre vous et la Ville de Gatineau.

Sans restreindre la portée de ce qui précède, tous les éléments du présent portail vous sont fournis « tels quels » et « selon leur disponibilité », sans garantie expresse, implicite ou statutaire d'aucune sorte, et notamment sans garantie implicite de qualité marchande, d'adéquation à une fin particulière, de durabilité, de bon droit ou de non-contrefaçon. La Ville de Gatineau ne peut être tenue responsable envers vous ou un tiers des erreurs ou des omissions de quelque nature que ce soit entachant le contenu. Le contenu du présent portail peut être modifié ou mis à jour sans le moindre avis.

Utilisation de l'information et des applications

Vous vous engagez à ne pas utiliser la moindre information ou application figurant dans le présent portail ou les liens menant au présent portail dans le cadre de réclamations, de procédures, de poursuites ou d'actions contre la Ville de Gatineau.

Bien qu'il soit possible d'accéder à toute information ou à toute application et d'en faire l'utilisation au moyen du présent portail, toute forme de harcèlement (y compris le cyberharcèlement), d'infraction de mesure d'identification d'urgence ou de harcèlement en ligne ou de

ACCEPTER

6. La fenêtre va se fermer et vous pourrez donc cliquer sur le bouton « Créer un compte » au bas du formulaire.

CRÉER UN COMPTE

Vous serez ensuite redirigé vers la page de confirmation du compte.

## Confirmer la création de votre compte

Un courriel avec les instructions à suivre sera envoyé à l'adresse suivante : [proulxsi@gatineau.ca](mailto:proulxsi@gatineau.ca)

Veillez cliquer sur le lien figurant dans ce courriel dans les **24 prochaines heures** afin de confirmer la création de votre compte. Au-delà de ce délai ou sans confirmation de votre part, votre compte sera supprimé.

 Vous n'avez pas reçu de courriel? Vérifiez votre dossier de courrier indésirable.

☐ Je ne suis pas un robot   
Confidentialité • Conditions

RECEVOIR UN AUTRE COURRIEL DE CONFIRMATION

Un courriel vous a été envoyé, veuillez cliquer sur le bouton « Confirmer la création de mon compte ».



Bonjour,

**Merci d'avoir créé votre compte sur le portail citoyen!**

Grâce à ce portail, vous pourrez personnaliser l'information municipale selon vos intérêts et vos besoins, en plus d'avoir accès aux services en ligne directement dans votre compte.

Pour activer et confirmer votre inscription, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous.

**CONFIRMER LA CRÉATION DE MON COMPTE**

© Ville de Gatineau, 2020.

*Ceci est un courriel de réponse automatique; merci de ne pas y répondre.*

**Avis de confidentialité**

Voilà, votre compte est maintenant créé et validé. Vous pouvez maintenant vous connecter au portail en cliquant sur le bouton « Me connecter » contenu dans le courriel ou à partir de la page de confirmation.



Bonjour,

Vous pouvez dès maintenant vous connecter à votre compte et utiliser nos services municipaux en ligne pour profiter d'une expérience personnalisée.

Vous pourrez modifier vos préférences et configurer vos notifications en tout temps.

**ME CONNECTER**

© Ville de Gatineau, 2020.

*Ceci est un courriel de réponse automatique; merci de ne pas y répondre.*

**Avis de confidentialité**

Découvrez dès maintenant les services disponibles!

**SE CONNECTER**

Avis de confidentialité

# GESTION DU RENOUVELLEMENT DE LA CARTE ACCÈS GATINEAU





À partir du « Tableau de bord », dans « Mes services », cliquez sur le bouton

## Étape 1

### VALIDATION DE VOTRE ADRESSE DE RÉSIDENCE

Appuyez sur le bouton « Valider mon adresse ».





**La carte Accès Gatineau a bien été liée à votre profil**



Voici l'adresse de la carte Accès Gatineau que vous venez de lier :

25, rue Laurier  
Gatineau (Québec) J8X 4C8

---

**Cette adresse est-elle toujours valide pour votre carte Accès Gatineau ?**



Veuillez répondre à la question. Si vous répondez « Non », on vous demandera de modifier votre adresse.




**Avez-vous une propriété à Gatineau ?**


**(Référence : a)** Veuillez répondre à la question.


**CONFIRMATION DE L'ADRESSE PAR LE SERVICE DES FINANCES (SI VOUS RÉPONDEZ OUI)**

**Confirmation de votre propriété**



Pour obtenir rapidement accès aux fonctionnalités des différents services de la Ville, nous vous suggérons d'inscrire votre numéro de facture. Celui-ci figure dans le coin inférieur gauche de votre facture de taxes municipales.

Numéro de facture 

 j0000000

Entrez le numéro de facture inscrit dans le coin inférieur gauche de votre facture de taxes municipales. Référence à la question (a).

Confirmer

Veuillez saisir le numéro de facture figurant dans le coin inférieur gauche de votre facture de taxes municipales.

Numéro de facture

00000000

VALIDER

COMPTE DE TAXES MUNICIPALES

des différents services de la Ville de Gatineau. Celui-ci figure dans le coin inférieur gauche de votre facture de taxes municipales.

ESPACE RÉSERVÉ

N° de facture 2379546

Pagination 2394-003-057-00347

CONFIRMATION DE L'ADRESSE PAR SON INSTITUTION BANCAIRE (SI VOUS RÉPONDEZ NON)

Validation de votre adresse auprès de votre institution bancaire

Veuillez noter que vous vous apprêtez à quitter le portail citoyen pour valider votre adresse auprès de votre institution bancaire.

Une fois votre adresse validée, vous serez redirigé vers le portail citoyen.

POURSUIVRE ET VALIDER MON ADRESSE

ANNULER

Cliquez sur le bouton « Poursuivre et valider mon adresse ». Référence à la question (a).

## Votre identité sous votre contrôle

Découvrez comment fonctionne Vérifiez.Moi

Ouvrez une session avec votre institution financière actuelle.



My Bank 10



CIBC



RBC Banque  
Royale-IST



Banque  
Scotia



TD - DEV1



TD - SYS1

Ou téléchargez l'application mobile Vérifiez.Moi pour  
poursuivre avec l'une des institutions financières suivantes



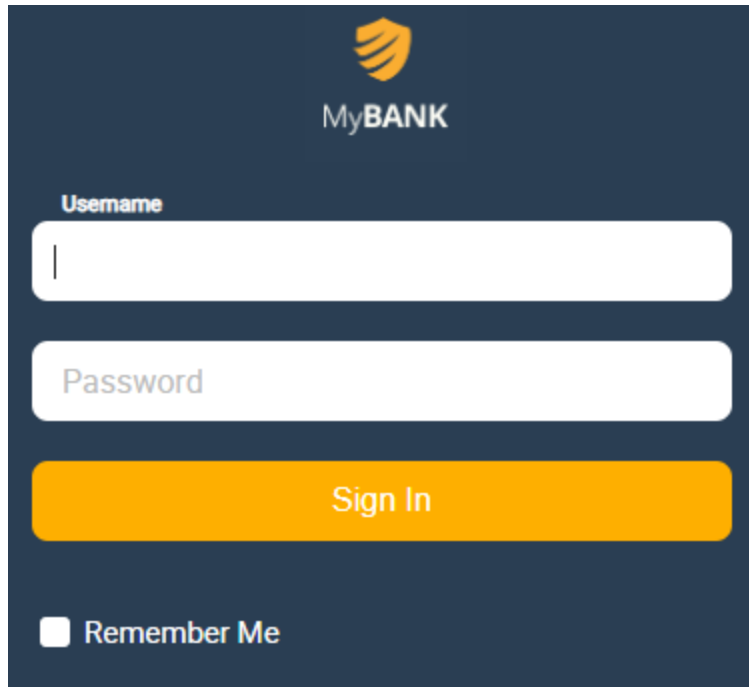
Utilisez-vous déjà l'application  
Vérifiez.Moi?

Ouvrez l'application Vérifiez.Moi sur votre  
téléphone, appuyez sur l'icône de caméra  
dans le coin supérieur et balayez ce code  
pour continuer sur l'appareil.



Cliquez sur votre institution bancaire.

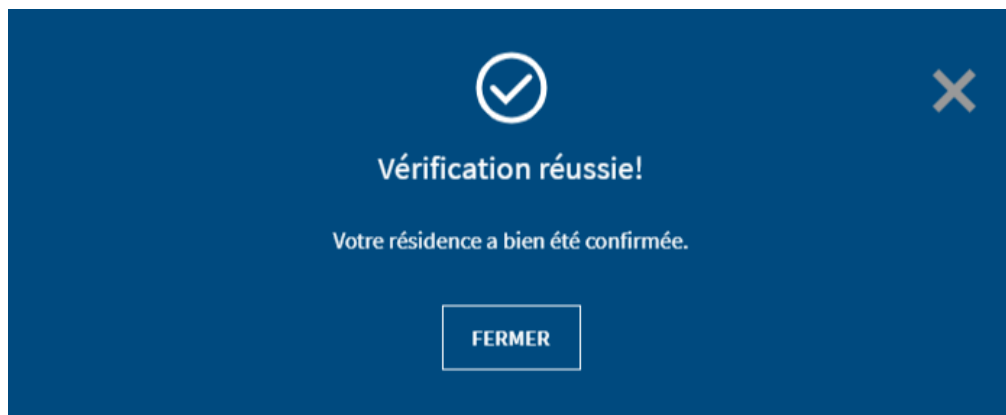
Pour cette formation, veuillez sélectionner « My Bank 10 ».

The image shows a login interface for 'MyBANK'. At the top center is an orange shield logo with a stylized 'B' inside, and the text 'MyBANK' below it. Below the logo are two white input fields: the first is labeled 'Username' and the second is labeled 'Password'. Below these fields is a large orange button with the text 'Sign In'. At the bottom left, there is a checkbox labeled 'Remember Me'.

Veuillez saisir vos nom d'utilisateur et mot de passe de votre institution bancaire.

Pour la formation, veuillez utiliser :

Nom utilisateur: [portailcitoyengatineau@gmail.com](mailto:portailcitoyengatineau@gmail.com)  
Mot de passe: password



Une fois la validation complétée, vous serez redirigé vers le portail citoyen à l'étape 2.

## Étape 2

### SÉLECTION DES CARTES À RENOUELLER

The screenshot shows the 'Renouvellement de la carte Accès Gatineau' interface. At the top, there are three tabs: 'MES CARTES', 'GESTION DES CARTES', and 'RENOUELLER'. Below the tabs is a progress bar with four steps: 1. VALIDATION, 2. SÉLECTION (highlighted), 3. PANIER, and 4. CONFIRMATION. The main heading is 'Étape 2' with the instruction 'Sélectionnez la ou les cartes à renouveler'. Below this, there is a card entry for '#00098732 CONDE, MARIA' with an expiration date of '2021-03-04'. A dropdown menu shows 'CAG + pour adulte - résident (28 \$)'. To the right is a visual representation of the 'Accès Gatineau' card. A blue button labeled 'AJOUTER' is next to the card. At the bottom left is a 'SUIVANT >>' button, and at the bottom right is a link 'Consulter la grille tarifaire' with a dollar sign icon.



Sélectionnez le type de carte dans la liste déroulante et cliquez sur le bouton « Ajouter ».

This close-up shows the card entry for '#00098732 CONDE, MARIA' with expiration '2021-03-04'. The dropdown menu is set to 'CAG + pour adulte - résident (28 \$)'. The 'Accès Gatineau' card image is shown. The 'AJOUTER' button has been replaced by a 'RETIRER' button with a minus icon. Below the card image, a checkmark icon is followed by the text 'AJOUTÉ AU PANIER'.

Une fois la carte ajoutée, il est possible de la retirer du panier en cliquant sur le bouton « - Retirer ».

## Étape 3

### CONFIRMATION ET PAIEMENT

 **Renouvellement de la carte Accès Gatineau** 

MES CARTES

GESTION DES CARTES

**RENOUVELER**

1

2

**3**

4

VALIDATION


SÉLECTION


**PANIER**

CONFIRMATION

**Étape 3**  
Votre panier

#00136953  
Labelle-Thibert, Jiang  
Expiration : 2021-06-10





80,00 \$  
 RETIRER

Durée du renouvellement : 

1 an

Bibliothèque

 Frais additionnels 

9,00 \$


1 élément

Total :

89,00 \$

<< PRÉCÉDENT

**CONFIRMER ET PAYER**

 Consulter la grille tarifaire

Durée du renouvellement : 

1 an

Sélectionner la durée du renouvellement dans la liste déroulante (1 an ou 2 ans).

Appuyez sur le bouton « Confirmer et payer ».

Le paiement sera fait à :

**Ville de Gatineau**



Montant total :

89,00 \$ CAD

Cartes acceptées :



Numéro de la carte de crédit :

Date d'expiration :  /

Adresse électronique :  
(confirmation de transaction)

Code de vérification :  ?

Il vous reste **12:56** pour effectuer votre paiement.

Payer maintenant

Annuler

La solution PayFacto Renseignements sur la sécurité

Exploité par  
 **PayFacto**  
Expertise • Agilité • Exécution



Entrez vos informations de carte de crédit et appuyez sur le bouton « Payer maintenant ».

Voici les informations d'une carte de crédit test que vous pouvez utiliser :

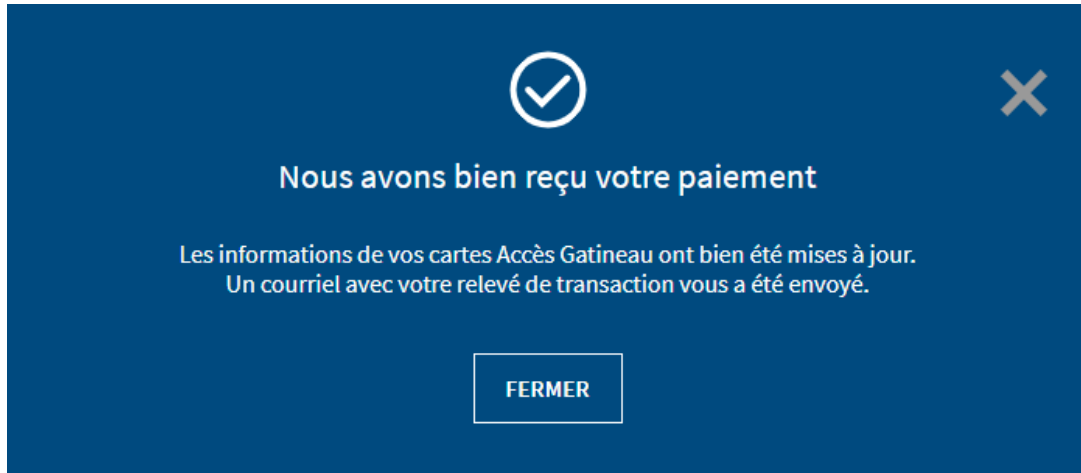
Numéro de carte : 4601720000000891

Date d'expiration : 0720

Code de vérification : 123

## Étape 4

### CONFIRMATION DU PAIEMENT



Une fois la transaction complétée, vous serez redirigé vers le portail citoyen avec un message de confirmation. Si une erreur de paiement se produit, vous recevrez un message d'erreur.

```
=====RELEVÉ DE TRANSACTION=====

Ville de Gatineau
115 Rue Principale, Aylmer
Gatineau
Québec
J8X 3Y9
Tél. : 819 243-2345, poste 5649
=====
TRANSACTION : ACHAT
COMPTE : VISA
#CARTE : 460172XXXXXX0891
-----
MONTANT : 28,00$
-----
DATE/HEURE : 2020/03/17 13:48:12
#RÉFÉRENCE :
#AUTORISATION : 442590
#TRANSACTION : 000008203310
#FACTURE : 001644958558
=====
APPROUVÉE-MERCI
=====
```

Votre reçu sera envoyé par courriel.




**Mes commandes**


MES CARTES
GESTION DES CARTES
RENOUVELER
**MES COMMANDES**

---

**Ma liste de commandes**

---

✓ Transaction #0000000001 en date du 2020-06-15 à 13 h 02

**N° de confirmation : 000008291886**  
Méthode de paiement : Visa 460172XXXXXX0891

Item	Description	Carte Accès Gatineau	Prix
1	Frais de renouvellement	CONDE MARIA - 00098732	28,00 \$
<b>Total :</b>			<b>28,00 \$</b>

---

La transaction apparaît dans l'onglet « Mes commandes » du service Carte Accès Gatineau.

