Appel d'offres

Service de gestion d'un catalogue de cadeaux de reconnaissance pour les employés

La Ville désire ainsi retenir les services d'une firme spécialisée dans la gestion de programmes de reconnaissance d'employés afin de fournir une solution technologique et un service clé en main permettant l'administration et la gestion des cadeaux de reconnaissance remis dans le cadre des anniversaires de service et des départs à la retraite.

Le mandat vise la mise en place et l'exploitation d'une plateforme de reconnaissance en ligne permettant à la Ville d'administrer efficacement les choix de cadeaux, de gérer les employés admissibles, d'effectuer le suivi des commandes et de produire les rapports requis. La solution devra également comprendre une boutique en ligne sécurisée permettant aux employés et aux retraités admissibles de sélectionner leur cadeau parmi une offre.

Les personnes et les entreprises intéressées par ce contrat doivent se procurer les documents de soumission en s'adressant au système électronique d'appel d'offres (SEAO) en communiquant avec un de ses représentants par téléphone au 1-877-336-7326 ou au 418-646-0177, ou en consultant le site Web www.seao.gouv.qc.ca en stipulant le **numéro de référence 20176150.** Les documents doivent être obtenus au coût établi par le SEAO. Les documents seront disponibles sur le site SEAO **le mercredi 4 novembre 2026**.

Le contrat est prévu pour une durée de trois années avec la possibilité de prolonger pour deux périodes additionnelles d'une année chacune.

La présente demande est effectuée selon une procédure ouverte, conformément à la *Loi sur les contrats des organismes municipaux* (LCOM). Les critères et les modalités d'évaluation des soumissions, ainsi que les règles applicables en cas d'égalité, sont prévus aux documents d'appel d'offres.

Pour être considérée, toute soumission devra être présentée sur les formulaires spécialement préparés à cette fin.

Les soumissions seront reçues jusqu'à **14 h**, **le lundi 30 novembre 2026** au Service de l'approvisionnement responsable situé au 476, boulevard Saint-René Est, 2e étage, Gatineau (Québec) J8P 8A9, ou transmises par voie électronique exclusivement par l'intermédiaire du système électronique d'appel d'offres du gouvernement du Québec (SEAO) et ouvertes publiquement au même jour et à la même heure. Toutes soumissions reçues après cette date seront refusées.

Si vous déposez une soumission papier, cette dernière doit être placée dans une enveloppe cachetée portant la mention suivante :

Soumission 2026 SP 517
Service de gestion d'un catalogue de cadeaux de reconnaissance pour les employés

La Ville de Gatineau n'est pas tenue d'accepter ni la plus basse ni aucune des soumissions reçues ni d'encourir aucune obligation ni aucun frais envers le ou les soumissionnaires.

Cet appel d'offres est assujetti à :

☒ L'accord de commerce et de coopération entre le Québec et l'Ontario (ACCQO);
☒ L'accord de libre-échange canadien (ALEC);
☒ L'accord économique et commercial global entre le Canada et l'Union européenne (AECG).

Gatineau, ce jeudi 15 octobre 2026

